



ฉบับที่ 8 ประจำเดือนธันวาคม 2560

หอสมุดฯ ไขว้ความสำเร็จ
ได้รับรอง ISO 9001:2015 การันตีคุณภาพ
พร้อมเป็นห้องสมุดแห่งอนาคต
ส่งเสริมการเรียนรู้ทุกที่ทุกเวลา



เมื่อวันที่ 14 ธันวาคม 2560 ที่ผ่าน หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ได้จัดพิธีรับมอบใบรับรอง ISO 9001:2015 โดยได้รับเกียรติจาก รองศาสตราจารย์เกศินี วิฑูรชาติ รองอธิการบดีฝ่ายวางแผนและบริหารศูนย์รังสิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มาเป็นประธานในพิธีและรับมอบใบรับรองจาก บริษัท เอสจีเอส (ประเทศไทย) จำกัด

รศ.เกศินี วิฑูรชาติ รองอธิการบดีฝ่ายวางแผนและบริหารศูนย์รังสิต มธ. กล่าวแสดงความยินดีแก่หอสมุดฯ และชื่นชมถึงการพัฒนาระบบการบริหารงานจนได้รับการรับรองระบบบริหารคุณภาพตามมาตรฐาน ISO 9001:2015 ในครั้งนี้ นับเป็นหน่วยงานแรกของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ อีกทั้งยังเน้นย้ำถึงบทบาทสำคัญของหอสมุดฯ ที่ทำหน้าที่สนับสนุนและส่งเสริมการเรียนการสอนต่าง ๆ ได้เป็นอย่างดี

อีกทั้ง ยังเป็นต้นแบบให้กับหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ทั้งด้านการพัฒนาองค์กร การบริหารงานห้องสมุด และการพัฒนาวัตกรรมบริการให้บริกร รวมทั้งยังมีบุคลากรที่มีคุณภาพมีความรู้ความเชี่ยวชาญในด้านการจัดการห้องสมุด ทำให้สามารถพัฒนาองค์กรได้อย่างต่อเนื่อง เชื่อว่า หอสมุดฯ จะเป็นหน่วยสนับสนุนสำคัญของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์เพื่อพัฒนาไปสู่มหาวิทยาลัยวิจัยในระดับแนวหน้าของอาเซียนต่อไปในอนาคต



ใบรับรอง ISO 9001:2015 จาก UKAS

ด้านนายมนตรี ตั้งเต็มสิริกุล ผู้จัดการทั่วไป บริษัท เอสจีเอส (ประเทศไทย) จำกัด กล่าวว่า ขอแสดงความยินดีกับความสำเร็จจนได้รับการรับรองระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001:2015 ของหอสมุดฯ ในครั้งนี้ ต้องยอมรับว่าหน่วยงานบริการเป็นหน่วยงานที่ทำงานค่อนข้างหนักด้วยภาระงานประจำที่ต้องประสานและใกล้ชิดกับผู้รับบริการ โดยเชื่อว่าระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001:2015 จะสนับสนุนให้การพัฒนาวัดกรรมบริการและส่วนงานอื่น ๆ ของหอสมุดฯ เป็นไปอย่างมีคุณภาพและ

ได้รับความน่าเชื่อถือจากผู้รับบริการมากยิ่งขึ้น



ใบรับรอง ISO 9001:2015 จาก NAC



ด้านผศ.เอกรินทร์ ยลระบิล ผู้อำนวยการหอสมุด
แห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ กล่าวว่า หอสมุดฯ



ได้นำระบบการบริหาร
คุณภาพตามมาตรฐาน
ISO 9001:2015 เพื่อการ
พัฒนาคุณภาพบริการและ
พัฒนาองค์กรให้เป็นระบบ
เป็นที่ยอมรับในระดับ
สากล โดยเริ่มดำเนินการ

ตั้งแต่กันยายน 2559 จนผ่านการรับรองเมื่อเดือน
พฤศจิกายนที่ผ่านมา ด้วยนโยบายคุณภาพที่ว่า
“คุณภาพนำหน้า พัฒนางานก้าวไกล หอสมุดฯ ล้ำ
สมัย ใส่ใจผู้รับบริการ”

ซึ่งปัจจัยที่ทำให้หอสมุดฯ ประสบ
ความสำเร็จในครั้งนี้ คือ บุคลากรที่มีศักยภาพในการ
พัฒนา เข้าใจงานทุกส่วนของหอสมุดฯ อย่างแท้จริง
มุ่งมั่นตั้งใจและร่วมมือกันพัฒนาระบบการทำงานและ
คุณภาพของห้องสมุดอย่างจริงจัง จนสามารถบรรลุ
ตามแผนที่วางไว้

สำหรับกระบวนการงานคุณภาพของหอสมุดฯ
ประกอบด้วย 14 กระบวนการ ได้แก่

- (1) งานนโยบายและยุทธศาสตร์
- (2) การบริหารความเสี่ยงและการเปลี่ยนแปลง
- (3) การบริหารทรัพยากรมนุษย์
- (4) การจัดการความรู้
- (5) การบริหารอาคารสถานที่และยานพาหนะ
- (6) การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ
- (7) การสื่อสารองค์กร
- (8) การควบคุมเอกสารและข้อมูล
- (9) การจัดการและจัดเตรียมทรัพยากรสารสนเทศ

- (10) งานบริหารการจัดการข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์
- (11) งานบริหารพัสดุและทรัพย์สิน
- (12) งานบริการห้องสมุด
- (13) การตรวจติดตามคุณภาพภายใน
- (14) การปฏิบัติการแก้ไขและปรับปรุง

ผศ.เอกรินทร์ กล่าวต่อว่า ความท้าทายที่
สำคัญของหอสมุดฯ ในอนาคตคือเทคโนโลยีที่
เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว แต่เชื่อว่าด้วยกระบวนการ
ทำงานที่มีคุณภาพมาตรฐาน จะทำให้หอสมุดฯ
สามารถพัฒนาทั้งด้านการบริหารจัดการทรัพยากร
สารสนเทศ นวัตกรรมบริการ เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้
ทุกที่ทุกเวลาให้แก่ประชาคมธรรมศาสตร์ เพื่อการ
ผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพของให้แก่สังคมไทยต่อไป



นอกจากจะมีพิธีรับมอบใบรับรองระบบ
บริหารคุณภาพฯ แล้ว หอสมุดฯ ยังได้จัดกิจกรรม
แลกเปลี่ยนเรียนรู้ เรื่อง การเรียนรู้ทุกที่ทุกเวลา โดย
ได้เชิญ รศ.ดร.นภดล ร่มโพธิ์ กรรมการใน
คณะกรรมการอิสระเพื่อการปฏิรูปการศึกษามาเป็น
วิทยากร และ เรื่อง การประกันคุณภาพใน
สถาบันอุดมศึกษาพร้อมกับเสวนาเรื่อง ก้าวแรกสู่การ
จัดการแบบสากล เพื่อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เรื่องการ
พัฒนาระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001:2015 กับ
ผู้แทนจากหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภายใน มธ.และ
ห้องสมุดเครือข่ายที่ร่วมงานกว่า 100 กว่าคนด้วย

๕๕๕