



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือน สิงหาคม 2560

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/ หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่อง ร้องเรียน	ประเด็นที่ ร้องเรียน	ระดับของ ข้อร้องเรียน	วันที่แจ้ง กลับการรับ เรื่องต่อ ผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
2017-01-001	8/8/2560	งานเทคโนโลยี สารสนเทศ	สิ่งอำนวยความสะดวก ด้าน เทคโนโลยี	EZProxy ไม่ สามารถใช้งาน ได้	2	8/8/2560	สำนักงาน ศูนย์ เทคโนโลยี สารสนเทศ และการ สื่อสาร มธ.	ตามเอกสารแนบ	ทางเจ้าหน้าที่ได้ทดลองการ เข้าใช้งาน ปรากฏว่าเข้าใช้ได้ จึงแจ้งทางผู้รับบริการให้ ทราบ	ปิดเรื่อง
2017-01-002	11/8/2560	หอสมุดปรีดี พนม ยงค์	ทรัพยากร สารสนเทศ	หนังสือที่เคย หยิบมาหา ข้อมูลในวัน ก่อนๆ ไม่ได้ กลับไปอยู่ใน ชั้นที่เคยอยู่ จึงไม่สามารถ ใช้งานหนังสือ เหล่านั้นได้	2	11/8/2560	-	เนื่องจากมีผู้ใช้หนังสือท่านอื่น ซึ่งมี ความจำเป็นในการใช้หนังสือเล่ม เดียวกัน เมื่อใช้เสร็จเรียบร้อยแล้ว หนังสือจะเข้าไปอยู่ในห้องคัดแยก หนังสือ ทำให้ไม่สามารถพบหนังสือ ดังกล่าวบนชั้น	นักศึกษาสามารถเข้าไปดูที่ ห้องคัดแยกหนังสือ หรือ ติดต่อเคาน์เตอร์บริการได้	ปิดเรื่อง