



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนตุลาคม 2560

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/ หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภท เรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อ ร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการ รับเรื่องต่อ ผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการ แก้ไข	สถานะ
2017-13-003	17/10/2560	หอสมุดป่วย องศากรณ์	บริการ	ผู้ร้องเรียนได้โทรศัพท์ติดต่อไป ยังหอสมุดป่วยฯ เบอร์ 02-564-4440 ตามที่เว็บไซต์ หอสมุดฯ ได้แจ้งไว้ แต่พบว่า สายว่าง	1	17/10/2560	งานสื่อสาร องค์กรและ โสตทัศนศึกษา	เว็บไซต์ของ หอสมุดฯ ได้ แจ้งเบอร์ โทรศัพท์ติดต่อ ของหอสมุด ป่วยฯ เป็น เบอร์ 02-564-4440	งานสื่อสาร องค์กรและ โสตทัศนศึกษา ได้แก้ไขเบอร์ โทรศัพท์ติดต่อ ของหอสมุด ป่วยฯ จาก เบอร์ 02-564-4440 เป็น 02-564-4444	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนตุลาคม 2560

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/ หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภท เรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อ ร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการ รับเรื่องต่อ ผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการ แก้ไข	สถานะ
2017-03-002	2/10/2560	งานเทคโนโลยี สารสนเทศ	สิ่งอำนวยความสะดวกด้าน เทคโนโลยี สารสนเทศ	งานบริการแจ้งว่านักศึกษาใช้ งานข้อมูล IEEE จาก EZProxy ไม่ได้ประมาณ 1 เดือน	2	2/10/2560	-	OCLC แจ้งว่า ปัญหาเกิดจาก coding ทำให้ ระบบไม่ สามารถใช้ Proxy-by-Port ได้	ให้นักศึกษาที่ ต้องการจะใช้ ฐานข้อมูลทำ การ set proxy	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนตุลาคม 2560

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/ หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภท เรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อ ร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการ รับเรื่องต่อ ผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการ แก้ไข	สถานะ
2017-07-002	25/10/2560	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	คำติชม	นักศึกษาได้เขียนหนังสือแสดงความขอบคุณเจ้าหน้าที่ของหอสมุดปรีดีฯ จากเหตุการณ์ในวันที่ 22 ตุลาคม 2560 โดยนักศึกษาคนดังกล่าวได้หมดสติศีรษะกระแทกพื้น ณ ชั้น U3 และเจ้าหน้าที่หอสมุดได้ทำการช่วยเหลือและให้การปฐมพยาบาลเบื้องต้นอย่างทันท่วงที	1	25/10/2560	-	เจ้าหน้าที่หอสมุดได้ทำการช่วยเหลือและให้การปฐมพยาบาลเบื้องต้นแก่นักศึกษาที่หมดสติ ศีรษะกระแทกพื้น ณ ชั้น U3	-	ปิดเรื่อง