

รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนธันวาคม 2560

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/ หน่วยงานที่ ถูกร้องเรียน	ประเภท เรื่อง ร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของ ข้อร้องเรียน	วันที่แจ้ง กลับการรับ เรื่องต่อ ผู้รับบริการ	หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
2017-04-011	5/12/2560	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	สถานที่	ผู้ร้องเรียนแจ้งว่ามี ผู้ใช้บริการจำนวนมาก จับกลุ่มพูดคุยเสียงดัง นำอาหารและ เครื่องดื่มเข้าไป รับประทาน ณ หอสมุดปรีดี พนมยงค์	2	5/12/2560	-	1. หอสมุดปรีดีฯ ไม่ได้ตรวจกระเป่า ผู้ใช้บริการ ทำให้มีการเล็ดลอด นำอาหารและ เครื่องดื่มเข้ามา 2. บริเวณที่ใช้เสียงได้ มีไม่เพียงพอกับผู้ใช้ที่ ต้องการทำงานกลุ่ม	1. เรื่องการนำอาหารและ เครื่องดื่มเข้าห้องสมุดนั้น ทาง หอสมุดปรีดีได้มีป้ายแจ้งอยู่ บริเวณทางเข้า โดยถ้าพบการ นำอาหารหรือเครื่องดื่มจะมีการ เชิญให้นักศึกษาออกไป รับประทานด้านนอกหอสมุด และจะมีการตรวจกระเป่าของ ผู้ใช้บริการต่อไป 2. เรื่องส่งเสียงดังนั้น ทาง หอสมุดปรีดีจะมีโซนให้ ผู้ใช้บริการสามารถส่งเสียงดังได้ บริเวณห้อง study room ชั้น U2 และ U3	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนธันวาคม 2560

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/ หน่วยงานที่ ถูกร้องเรียน	ประเภท เรื่อง ร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของ ข้อร้องเรียน	วันที่แจ้ง กลับการรับ เรื่องต่อ ผู้รับบริการ	หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
2017-04-012	20/12/2560	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	สถานที่	1. ห้องน้ำชั้น U2 มีกลิ่น เหม็นและสกปรกมาก ได้กลิ่นทุกวัน ซึ่งได้ สอบถามพนักงานทำ ความสะอาดแล้ว แจ้ง ว่าพัดลมดูดอากาศเสีย จึงอยากร้องเรียนให้ เปลี่ยน/ซ่อมพัดลมดูด อากาศ และทำความ สะอาดห้องน้ำให้ มากกว่านี้ 2. คอมพิวเตอร์ในห้อง มัลติมีเดียชั้น U2 เก่า และเสื่อมสภาพมาก	2		-	1. พัดลมดูดอากาศ ห้องน้ำชั้น U2 ฝั่ง ห้องมัลติมีเดียเสีย 2. คอมพิวเตอร์ห้อง มัลติมีเดียถูกใช้งาน มาเป็นเวลานานจึง มีสภาพเก่า	1. แจ้งช่างดูแลอาคารเปลี่ยน พัดลมดูดอากาศแล้ว และ แจ้งแม่บ้านที่รับผิดชอบ บริเวณดังกล่าวให้เพิ่มรอบ การทำความสะอาดมากขึ้น 2. หอสมุดมีแผนการเปลี่ยน คอมพิวเตอร์ใหม่ในห้อง มัลติมีเดีย ปี 2561	ปิดเรื่อง