



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนตุลาคม 2560

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/ หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่อง ร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อ ร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับ การรับเรื่องต่อ ผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการ แก้ไข	สถานะ
2017-07-002	25/10/2560	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	คำชมเชย ด้าน เจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	นักศึกษาได้เขียนหนังสือแสดงความขอบคุณเจ้าหน้าที่ของหอสมุดปรีดีฯ จากเหตุการณ์ในวันที่ 22 ตุลาคม 2560 โดยนักศึกษาคนดังกล่าวได้หมดสติศีรษะกระแทกพื้น ณ ชั้น U3 และเจ้าหน้าที่ห้องสมุดได้ทำการช่วยเหลือและให้การปฐมพยาบาลเบื้องต้นอย่างทันท่วงที	1	25/10/2560	-	เจ้าหน้าที่ห้องสมุดได้ทำการช่วยเหลือและให้การปฐมพยาบาลเบื้องต้นแก่นักศึกษาทั้งหมดสติ ศีรษะกระแทกพื้น ณ ชั้น U3	-	ปิดเรื่อง วันที่ 25/10/2560