



รายงานสรุปผลคำชมเชย

เดือนตุลาคม 2560

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/ หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภท เรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของ ข้อ ร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับ การรับเรื่องต่อ ผู้รับบริการ	หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
2017-07-002	25/10/2560	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	คำชมเชย	นักศึกษาได้เขียนหนังสือแสดงความ ขอบคุณเจ้าหน้าที่ของหอสมุดปรีดีฯ จากเหตุการณ์ในวันที่ 22 ตุลาคม 2560 โดยนักศึกษาคนดังกล่าวได้ หมดสติ ศีรษะกระแทกพื้น ณ ชั้น U3 และเจ้าหน้าที่ห้องสมุดได้ทำ การช่วยเหลือและให้การปฐม พยาบาลเบื้องต้นอย่างทันท่วงที	1	25/10/2560	-	เจ้าหน้าที่ห้องสมุดได้ทำ การช่วยเหลือและให้การ ปฐมพยาบาลเบื้องต้นแก่ นักศึกษาที่หมดสติ ศีรษะ กระแทกพื้น ณ ชั้น U3	-	ปิดเรื่อง