

รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน
เดือนมีนาคม 2561

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/ หน่วยงานที่ ถูกร้องเรียน	ประเภท เรื่อง ร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของ ข้อร้องเรียน	วันที่แจ้ง กลับการรับ เรื่องต่อ ผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
2018-07-003	30/3/2561	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	การ ให้บริการ	ผู้ร้องเรียนได้ถ่ายภาพห้องพัก หนังสือชั้น U3 โดยหนังสือ หมวด DS ที่ไม่ได้นำเข้าชั้นมา เป็นเวลา 3 สัปดาห์ ยังมี หมวดอื่นที่ไม่ได้ถ่ายมาอีกด้วย หลายครั้งที่แวะมาแล้วเห็น พนักงานนั่งจับกลุ่มคุยกันบ้าง เล่นมือถือกันบ้าง จึงรบกวน ช่วยปรับปรุงเรื่องการเรียง หนังสือใช้ชั้นหมวดรหัสใหม่ให้ เรียบร้อย	3	30/3/2561	-	หนังสือหมวด DS หรือหมวดอื่น บางส่วนเป็นของผู้ปฏิบัติงานจาก ส่วนงานอื่นที่มาปฏิบัติงานล่วงเวลา ณ หอสมุดปรีดีฯ ซึ่งอาจไม่ได้ลงมา เรียงทุกวัน จะลงมาเรียงเฉพาะวันที่ มาปฏิบัติงานล่วงเวลาเท่านั้น นอกจากนี้หนังสือหมวดใหม่เข้ามา และชั้นหนังสือเต็ม ซึ่งทางหอสมุด ปรีดีฯ กำลังดำเนินการ inventory และขยายชั้นหนังสือไปพร้อมกัน	หอสมุดปรีดีฯ กำลังดำเนินการ สำรวจหนังสือ (inventory) หมวดใหม่ และหนังสือหมวด DS และได้กำชับผู้ปฏิบัติงานให้นำ หนังสือขึ้นชั้นทุกวัน และถ้าผู้ใช้ หาหนังสือไม่พบ สามารถกรอก แบบฟอร์มเพื่อให้เจ้าหน้าที่ ห้องสมุดติดตามตัวเล่มได้	ปิดเรื่อง วันที่ 30/3/2561