

รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนมกราคม 2561

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/ หน่วยงานที่ ถูกร้องเรียน	ประเภท เรื่อง ร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของ ข้อร้องเรียน	วันที่แจ้ง กลับการรับ เรื่องต่อ ผู้รับบริการ	หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
2017-04-011	18/1/2560		บริการ	ผู้ร้องเรียนแจ้งว่า ทางห้องสมุดได้เปิดเผยข้อมูลการยืมหนังสือทำให้ผู้ใช้บริการที่จะยืมหนังสือต่อมาทางหนังสือด้วยตนเองโดยสอบถามว่าจะคืนหนังสือเมื่อใด และให้คืนหนังสือโดยเร็ว นอกจากนี้ยังขอยืมหนังสือของตนไปถ่ายเอกสารก่อนแล้วจะนำมาคืน		18/12/2560	-		มีการขอร้องผู้ร้องเรียน และมีการแจ้งเตือนบุคลากรผ่านไลน์ Lib staff และข่าวคนสำราญ	