

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/ หน่วยงานที่ ถูกร้องเรียน	ประเภท เรื่อง ร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของ ข้อร้องเรียน	วันที่แจ้ง กลับการรับ เรื่องต่อ ผู้รับบริการ	หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
2017-04-014	16/2/2561	งานบริการ	บริการ	ผู้ร้องเรียนแจ้งว่า ตน ไม่มีสิทธิ์เข้ารับการ อบรม เพราะไม่ใช่ บุคลากรของ มธ. ที่ สมัครไปเพราะไม่ ทราบ เมื่อได้อีเมล ตอบรับจึงได้เดินทาง ไปอบรม ทำให้เสีย ความรู้สึกต่อ มธ. มากๆ ทั้งที่เป็นศิษย์ เก่าและเคยเป็น อาจารย์พิเศษของที่ มธ. มาหลายปี	3	16/2/2561	งาน สื่อสารฯ	การสื่อสารไม่ชัดเจน	มีการขอร้องผู้ร้องเรียน และได้ แจ้งผู้เข้าอบรมเอาไว้แล้วใน 2 ส่วน คือ 1. แบบฟอร์มลงทะเบียน การ อบรม Endnote นั้น ระบุกลุ่มผู้ เข้าอบรม เอาไว้ว่า เป็น นักศึกษา อาจารย์ และเจ้าหน้าที่ 2. Facebook ได้ระบุหมายเหตุ ไว้ ว่าเฉพาะนักศึกษา อาจารย์ และเจ้าหน้าที่ของ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ปิดเรื่อง

รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนกุมภาพันธ์ 2561

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/ หน่วยงานที่ ถูกร้องเรียน	ประเภท เรื่อง ร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของ ข้อร้องเรียน	วันที่แจ้ง กลับการรับ เรื่องต่อ ผู้รับบริการ	หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
2017-04-015	16/2/2561	หอสมุดป่วยฯ	บริการ	ผู้ร้องเรียนแจ้งว่า มีการค้างค่าปรับเป็นเงินจำนวนมาก (2,220 บาท) จึงติดต่อเคาน์เตอร์ จึงพบว่าไม่เคยยืมหนังสือเหล่านั้นเลย ทั้งนี้ จำได้ว่าเคยสืบบัตรไว้หน้าเครื่องยืมอัตโนมัติ แต่ขึ้นมา ก็พบว่าบัตรยังอยู่ที่เดิมจึงไม่ได้เอะใจ จนกระทั่งมาพบว่าติดค่าปรับในจำนวนเงินดังกล่าว	3	16/2/2561	ห้องสมุดสาขา	นักศึกษาสืบบัตร และ ไม่แจ้งเตือนทันที	ประชาสัมพันธ์บนหน้า Facebook พร้อมติดประกาศแจ้งขั้นตอนว่าหากบัตรนักศึกษาหายหรือสืบบัตรควรทำอย่างไร นอกจากนี้ยังแจ้งเตือนที่หน้าจอเครื่องยืมอัตโนมัติเรียบร้อยแล้วว่า "อย่าสืบบัตรประจำตัว"	ปิดเรื่อง