

รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน  
เดือนมีนาคม 2561

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/ หน่วยงานที่ ถูกร้องเรียน	ประเภท เรื่อง ร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของ ข้อร้องเรียน	วันที่แจ้ง กลับการรับ เรื่องต่อ ผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
2018-07-003	30/3/2561	หอสมุดปริทัศน์ พนมยงค์	บริการ	ผู้ร้องเรียนได้ถ่ายภาพห้องพักหนังสือชั้น U3 โดยหนังสือหมวด DS ที่ไม่ได้นำเข้าชั้นมาเป็นเวลา 3 สัปดาห์ ยังมีหมวดอื่นที่ไม่ได้ถ่ายมาอีกด้วย  หลายครั้งที่แวะมาแล้วเห็นพนักงานนั่งจับกลุ่มคุยกันบ้างเล่นมือถือกันบ้าง จึงรบกวนช่วยปรับปรุงเรื่องการเรียงหนังสือใช้ชั้นหมวดรหัสใหม่ให้เรียบร้อย	2	30/3/2561	-	หนังสือหมวด DS หรือหมวดอื่นบางส่วนเป็นของผู้ปฏิบัติงานจากส่วนงานอื่นที่มาปฏิบัติงานล่วงเวลา หอสมุดปริทัศน์ ซึ่งอาจไม่ได้ลงมาเรียงทุกวัน จะลงมาเรียงเฉพาะวันที่มาปฏิบัติงานล่วงเวลาเท่านั้น  นอกจากนี้หนังสือหมวดใหม่เข้ามาและชั้นหนังสือเต็ม ซึ่งทางหอสมุดปริทัศน์ กำลังดำเนินการ inventory และขยายชั้นหนังสือไปพร้อมกัน	หอสมุดปริทัศน์ กำลังดำเนินการสำรวจหนังสือ (inventory) หมวดใหม่ และหนังสือหมวด DS และได้กำชับผู้ปฏิบัติงานให้นำหนังสือขึ้นชั้นทุกวัน และถ้าผู้ใช้หาหนังสือไม่พบ สามารถกรอกแบบฟอร์มเพื่อให้เจ้าหน้าที่ห้องสมุดติดตามตัวเล่มได้	ปิดเรื่อง