



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนเมษายน 2561

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/ หน่วยงานที่ ถูกร้องเรียน	ประเภท เรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของ ข้อ ร้องเรียน	วันที่แจ้ง กลับการรับ เรื่องต่อ ผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
2017-04-016	13/4/2561	หอสมุดป่วย อิงภากรณ์	สถานที่	ผู้ร้องเรียนแจ้งว่า ต้องการให้ เปิดห้องตัวเตอร์ ชั้น 2 ศูนย์ การเรียนรู้ฯ ในช่วงปิดวัน สงกรานต์ เนื่องจากจะใช้คุย งานและทำงานกลุ่ม	1	16/2/2561	หอสมุดป่วยฯ	หอสมุดป่วยฯ ได้ ทดลองเปิดห้องตัวเตอร์ ชั้น 2 ศูนย์การเรียนรู้ฯ แต่พบว่ายังมี ผู้ใช้บริการน้อย จึงยัง ปิดให้บริการอยู่ในวัน สงกรานต์	มีการแจ้งไปยังผู้ร้องเรียน ถึงสาเหตุของการไม่เปิด ห้องตัวเตอร์	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน  
เดือนเมษายน 2561

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/ หน่วยงานที่ ถูกร้องเรียน	ประเภท เรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของ ข้อ ร้องเรียน	วันที่แจ้ง กลับการรับ เรื่องต่อ ผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
2017-04-017	15/4/2561	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	การบริการ	ประสงค์ใช้บริการ Book Delivery หนังสือชื่อ Estates : an intimate history / Lynsey Hanley เลขเรียก หนังสือ HD7288.78.G7 H36 2017 จากห้องสมุดปรีดี พนมยงค์ แต่เมื่อลอคอินเข้า ในระบบแล้ว ไม่พบปุ่มดำเนิน เรื่อง book delivery	1	16/4/2561	งานจัดการ ข้อมูล ทรัพยากร สารสนเทศ	หนังสือยังอยู่ใน ระหว่างจัดส่งจากงาน เทคนิค มาที่หอสมุด ปรีดี พนมยงค์ (Cataloging Division) จึงยังไม่ สามารถขอให้จัด ส่งผ่านบริการ Book Delivery หรือ มา ยืมด้วยตนเองได้	แจ้งผู้ร้องเรียนว่าได้ ประสานงานผู้ที่เกี่ยวข้อง หากหนังสือ พร้อมให้บริการแล้ว จะแจ้งให้ทราบอีกครั้ง ผ่านช่องทางที่ร้องเรียน	ปิดเรื่อง