











## รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนตุลาคม 2561

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับเรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
2018-07-015	31/10/2561	หอสมุดปรีดีฯ	ทรัพยากรสารสนเทศ	ผู้ร้องเรียน พบว่า ตนเองมีค่าปรับแต่ไม่ได้ยืมหนังสือ	2	3/11/2561	-	ห้องสมุดได้ตรวจสอบแล้วพบว่าไม่มีหนังสือเล่มนี้ในห้องสมุด และได้มีหลักฐานการยืมไปจริง จึงคาดว่าบัตรนักศึกษาเคยหาย หรือเคยให้ผู้อื่น หรือไม่ในช่วงดังกล่าว	ห้องสมุดจึงได้ set email alert ให้แจ้งเตือนเมื่อมีการยืมหรือคืนหนังสือ	ปิดเรื่อง