



รายงานสรุปผลคำชมเชย

เดือนพฤศจิกายน 2561

| หมายเลข | วันที่ร้องเรียน | ห้องสมุด/ หน่วยงานที่ ถูกร้องเรียน | ประเภทเรื่อง ร้องเรียน | ประเด็นที่ร้องเรียน | ระดับของ ข้อ ร้องเรียน | วันที่แจ้งกลับการรับเรื่องต่อ ผู้รับบริการ | หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง | สาเหตุ | แนวทางการแก้ไข | สถานะ |
|----------|-----------------|--|---------------------------|--|------------------------------|---|---------------------------|--------|----------------|-----------|
| 2561/004 | 24/11/2561 | งานบริการ | คำชมเชย | ชื่นชมบริการ แจ้งเตือนล่วงหน้าก่อน วันครบกำหนดส่ง แต่ขอแนะนำปรับ ข้อความในอีเมล "กรุณานำหนังสือมา คืนห้องสมุดในวันกำหนดส่ง หรือหาก ท่านต้องการใช้งานต่อ กรุณาทำการ ยืมต่อ (Renew) ได้ที่หน้าเว็บไซต์ https://library.tu.ac.th เมนู My Account" ให้เปลี่ยนเป็น ลิงก์ my account เลยดีกว่า (https://library.tu.ac.th/my-account) | 1 | 24/11/2561 | - | - | - | ปิดเรื่อง |