



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนมกราคม 2562

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อ ร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับ การรับเรื่อง ต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนว ทางการแก้ไข	สถานะ
2562/004	19/1/2562	หอสมุดป๋วย อึ๊งภากรณ์	ทรัพยากรสารสนเทศ	มีนักศึกษาเสนอแนะว่าการให้ยืมหนังสือได้ครั้งละ 20 เล่มนั้นน้อยเกินไป ซึ่งการเรียนจำเป็นต้อง ใช้หนังสือมากกว่า 20 เล่ม	1	-	งานบริการทั้งหมด	-	-	ปิดเรื่อง