



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนกุมภาพันธ์ 2562

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับเรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
2562/008	6/2/2562	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	สิ่งอำนวยความสะดวก	ผู้ใช้บริการต้องการให้หอสมุดปรีดี พนมยงค์ จัดหาปลั๊กพ่วงมาให้ นักศึกษาสามารถยืมใช้ได้ภายในห้องสมุด ซึ่งบริเวณชั้น 1 และชั้น 2 หน้าห้อง Study Room ไม่เพียงพอ และตอบโต้	1	9/2/2562	-	หอสมุดปรีดีฯ ได้จัดหาปลั๊กพ่วงให้กับผู้ใช้บริการบริเวณชั้น U1 และ ชั้น U2 โชน Discussion Room แล้ว แต่ยังไม่ครอบคลุมพื้นที่นั่งอ่านในบริเวณอื่นๆ	ดำเนินการสั่งซื้อรางปลั๊กไฟ จำนวน 20 ตัว เพื่อให้ผู้ใช้บริการยืมใช้งานภายในห้องสมุด และเก็บสถิติการขอยืมใช้รางปลั๊กไฟ และจัดซื้อเพิ่มเติมในกรณีที่ไม่เพียงพอ	ปิดเรื่อง
2562/018	25/2/2562	หอสมุดป๋วย อึ๊งภากรณ์	การบริการ	มีผู้ใช้บริการร้องเรียนว่า ที่หอสมุดป๋วยฯ ชั้น 2 มีเสียงดังรบกวนของนักศึกษา และเจ้าหน้าที่หอสมุด ที่มีการนำลูกหลานมาเที่ยวเล่น และพามาเลี้ยงในหอสมุด ซึ่งเป็นการรบกวนสมาธิของผู้ที่มาใช้หอสมุด	1	27/2/2562	-	ได้สอบถามผู้ปฏิบัติงานแล้วพบว่า เคนเตอร์บริการมีผู้ใช้บริการเป็นจำนวนมาก ก่อปรกั้บมีผู้ให้บริการหลายคน จึงอาจทำให้เกิดเสียงดังมากกว่าในช่วงเวลาปกติ	แจ้งเตือนเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานตระหนักถึงความสำคัญของการรักษาปฏิบัติของชั้น 2 ที่จัดให้เป็นโซนเงียบ ไม่คุยเสียงดัง เนื่องจากรบกวนผู้ใช้บริการ	ปิดเรื่อง