



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนธันวาคม 2562

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับ การรับเรื่องต่อ ผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ	
-	23/12/2562	หอสมุดปวย อีงภากรณ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการแจ้งว่า ทางหอสมุดปวยฯ ควรแจ้งเจ้าหน้าที่เรื่องการประทับตราหอสมุดฯ ที่ไม่เหมาะสมลงบนหน้าของอดีต นายกรัฐมนตรียิ่งลักษณ์ ชินวัตร ซึ่งเหมือนเป็นการกลั่นแกล้งและบูลลี่ ไม่ควรอย่างยิ่งที่จะให้เกิดขึ้น	-	-	-	-	-	-	ไม่จัดอยู่ในข้อร้องเรียน เนื่องจากเหตุการณ์ดังกล่าว ได้มีการชี้แจงโดยอดีตอธิบดีในช่วงนั้น ผ่านสื่อมวลชน เป็นที่เรียบร้อยแล้วตั้งแต่ปี พ.ศ.2556