



รายงานสรุปผลคำชมเชย
เดือนมกราคม 2562

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภท เรื่อง ร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของ ข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับ การรับเรื่องต่อ ผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนว ทางการ แก้ไข	สถานะ
2562/001	2/1/2562	หอสมุดปวย อิงภากรณ์	คำชมเชย	ชมเชยเรื่องการจัดอบรมแนะนำการสืบค้นทรัพยากร สารสนเทศเฉพาะกลุ่มแก่ผู้ช่วยวิจัย โดยการอบรมจะ เน้นเรื่องการใช้งานฐานข้อมูลออนไลน์ให้ถูกต้อง ไม่ ละเมิดลิขสิทธิ์	1	-	-	-	-	ปิดเรื่อง
2562/002	16/1/2562	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	คำชมเชย	ชมเชยบรรณารักษ์เรื่องการสั่งซื้อหนังสือเข้าห้องสมุด	1	-	-	-	-	ปิดเรื่อง
2562/003	18/1/2562	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	คำชมเชย	ชมเชยผู้ปฏิบัติงานจากการช่วยค้นหาตัวเล่มหนังสือให้	1	-	-	-	-	ปิดเรื่อง
2562/005	17/1/2562	ห้องสมุดบุญชู ตริทอง	คำชมเชย	มีผู้ใช้บริการชื่นชมการประชาสัมพันธ์เรื่อง Library Comes to you : Book drop Service ว่า "ห้องสมุดมีความไฟแรง" นำเสนอบริการที่น่าสนใจ	1	-	-	-	-	ปิดเรื่อง
2562/006	20/1/2562	ห้องสมุดบุญชู ตริทอง	คำชมเชย	มีผู้ใช้บริการชื่นชมการประชาสัมพันธ์เรื่อง Library Comes to you : Book drop Service ว่า "มีความ ยอดเยี่ยมมากในการนำเสนอบริการ"	1	-	-	-	-	ปิดเรื่อง
2562/007	31/1/2562	ห้องสมุดบุญชู ตริทอง	คำชมเชย	มีผู้ใช้บริการชื่นชมการประชาสัมพันธ์เรื่อง Library Comes to you : Book drop Service ว่า เป็น บริการที่ทรงคุณค่า ห้องสมุดมีอะไรใหม่ๆ เสมอไว้ บริการ	1	-	-	-	-	ปิดเรื่อง