



รายงานสรุปผลคำชมเชย
เดือนกุมภาพันธ์ 2562

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่อง ร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของ ข้อ ร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการ รับเรื่องต่อ ผู้รับบริการ	หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนว ทางการ แก้ไข	สถานะ
2562/009	8/2/2562	ห้องสมุดบุญชู ตรีทอง	คำชมเชย	มีการชื่นชมการประชาสัมพันธ์วารสารใหม่ ว่าเป็นการบริการที่ดีเยี่ยม	1	-	-	-	-	ปิดเรื่อง
2562/010	9/2/2562	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	คำชมเชย	ผู้ใช้บริการได้ชื่นชมหอสมุดปรีดีฯ ว่า มี Line@ เพื่อช่วยผู้ใช้หาหนังสือ	1	-	-	-	-	ปิดเรื่อง
2562/011	9/2/2562	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชย	มีผู้ใช้บริการชื่นชมเพจของห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์ ว่ามีคอนเทนต์ดี รวมไปถึงงาน สารสนเทศและบรรณารักษ์	1	-	-	-	-	ปิดเรื่อง
2562/012	14/2/2562	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	คำชมเชย	ผู้ใช้บริการได้ชื่นชมหอสมุดปรีดีฯ ว่า มี Line@ เพื่อช่วยผู้ใช้หาหนังสือ	1	-	-	-	-	ปิดเรื่อง
2562/013	15/2/2562	ห้องสมุดบุญชู ตรีทอง	คำชมเชย	มีการชื่นชมการประชาสัมพันธ์โครงการ IT Care	1	-	-	-	-	ปิดเรื่อง
2562/014	15/2/2562	หอสมุดป่วย อังภาภรณ์	คำชมเชย	มีนักศึกษาชมเชยหนังสือจากกิจกรรม Blind Love Book และชื่นชมเจ้าหน้าที่หอสมุด ป่วยฯ จากการแนะนำหนังสือและมีจิต ให้บริการ	1	-	-	-	-	ปิดเรื่อง
2562/015	21/2/2562	หอสมุดป่วย อังภาภรณ์	คำชมเชย	มีผู้ใช้บริการที่สอบถามวันเปิด-ปิดบริการ ของหอสมุดป่วยฯ ซึ่งมีการชื่นชมว่ามีการ ตอบกลับอย่างรวดเร็ว	1	-	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลคำชมเชย

เดือนกุมภาพันธ์ 2562

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับเรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
2562/016	21/2/2562	งานยุทธศาสตร์และพัฒนาศูนย์	คำชมเชย	มีผู้ชมเชยการทำ TULIB Insight Out Survey ของหอสมุดฯ	1	-	-	-	-	ปิดเรื่อง
2562/017	21/2/2562	หอสมุดป่วย อังภากรณ์	คำชมเชย	มีผู้ชมเชยการตอบกลับของแอดมินไลน์แอดหอสมุดป่วยฯ และชื่นชมการทำงานของหอสมุดฯ	1	-	-	-	-	ปิดเรื่อง
2562/019	27/2/2562	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมเกี่ยวกับความเปลี่ยนแปลงของห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	1	-	-	-	-	ปิดเรื่อง
2562/020	27/2/2562	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมเกี่ยวกับการทำงานของห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	1	-	-	-	-	ปิดเรื่อง
2562/021	28/2/2562	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมการปรับเปลี่ยนชุดโซฟาใหม่ของห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	1	-	-	-	-	ปิดเรื่อง
2562/022	26/2/2562	หอสมุดป่วย อังภากรณ์	คำชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมการตอบคำถามที่รวดเร็วในไลน์แอด	1	-	-	-	-	ปิดเรื่อง