



รายงานสรุปผลคำชมเชย

เดือนมีนาคม 2562

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับ การรับเรื่อง ต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
2562/023	2/3/2562	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมโพสต์ในเฟซบุ๊กของห้องสมุดเรื่อง วิทยานิพนธ์ดีเด่น	1	-	-	-	-	ปิดเรื่อง
2562/024	3/3/2562	หอสมุดป๋วย อึ๊งภากรณ์	คำชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมการให้บริการผ่านไลน์แอดของหอสมุดป๋วยฯ	1	-	-	-	-	ปิดเรื่อง
2562/026	5/3/2562	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	คำชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจหอสมุดปรีดี พนมยงค์	1	-	-	-	-	ปิดเรื่อง
2562/027	5/3/2562	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	คำชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมการขยายเวลาเปิดให้บริการถึง 24.00 น. ในช่วงสอกลางภาค (1-10 มีนาคม 2562)	1	-	-	-	-	ปิดเรื่อง
2562/028	5/3/2562	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชย	ผู้ใช้บริการชมเชยคอนเทนต์ของห้องสมุดสัญญาฯ โดยมีความน่าสนใจและได้รับความรู้อย่างมาก	1	-	-	-	-	ปิดเรื่อง
2562/030	5/3/2562	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชย	ผู้ใช้บริการกล่าวชื่นชมการปฏิบัติหน้าที่ของบรรณารักษ์ผ่าน Facebook ว่าเป็นบรรณารักษ์ยุคใหม่ที่นำชื่นชม	1	-	-	-	-	ปิดเรื่อง
2562/032	7/3/2562	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชย	สมาชิกใน Line@ ส่งข้อความชื่นชมการทำงานของแอดมินที่มีการนำเสนอข้อมูลที่	1	-	-	-	-	ปิดเรื่อง
2562/033	9/3/2562	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมว่าห้องสมุดสัญญาฯ เป็นห้องสมุดกฎหมายที่ดีที่สุดในประเทศไทย	1	-	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลคำชมเชย

เดือนมีนาคม 2562

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับ การรับเรื่อง ต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการ แก้ไข	สถานะ
2562/036	14/3/2562	งานสื่อสารองค์กรและโสตทัศนศึกษา	คำชมเชย	มีผู้ชื่นชมการทำงานของทีมแอดมินเพจ Thammasat University Library ในเรื่อง การทำ real-time content	1	-	-	-	-	ปิดเรื่อง
2562/037	12/3/2562	ศูนย์การเรียนรู้ฯ และหอสมุดป๋วย อึ้งภากรณ์	คำชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชอบห้องน้ำของศูนย์การเรียนรู้ฯ และหอสมุดป๋วยฯ เนื่องจากสะอาด และมี สบู่พร้อมล้างมือ	1	-	-	-	-	ปิดเรื่อง
2562/039	15/3/2562	หอสมุดป๋วย อึ้งภากรณ์	คำชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินไลน์แอดของหอสมุด ป๋วยฯ	1	-	-	-	-	ปิดเรื่อง
2562/040	14/3/2562	งานสื่อสารองค์กรและโสตทัศนศึกษา	คำชมเชย	มีผู้ชื่นชมการทำงานของทีมแอดมินเพจ Thammasat University Library	1	-	-	-	-	ปิดเรื่อง
2562/041	20/3/2562	งานสื่อสารองค์กรและโสตทัศนศึกษา	คำชมเชย	มีผู้ชื่นชมแอดมินเพจทุกคน ที่เชิญชวนคน อ่านหนังสือได้เข้ากับสถานการณ์	1	-	-	-	-	ปิดเรื่อง
2562/042	16/3/2562	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชย	เพจคำพิพากษาฎีกาน่าสนใจกล่าวชื่นชม ภาพ วิดีโอแสดงขั้นตอนการสแกนคำพิพากษาของ ห้องสมุดสัญญาฯ	1	-	-	-	-	ปิดเรื่อง
2562/043	19/3/2562	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชย	มีผู้ใช้บริการกล่าวชื่นชมห้องสมุดสัญญาฯ	1	-	-	-	-	ปิดเรื่อง
2562/044	7/3/2562	ห้องสมุดนงเยาว์ ชัยเสรี	คำชมเชย	ห้องสมุดโรงเรียนพระปริยัติธรรมเจ้าพระยาบ ดินทรเดชา กล่าวชื่นชมการโพสต์เฟซบุ๊กของ ห้องสมุดนงเยาว์	1	-	-	-	-	ปิดเรื่อง
2562/045	19/3/2562	ห้องสมุดนงเยาว์ ชัยเสรี	คำชมเชย	มีผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ Facebook ห้องสมุดนงเยาว์ ชัยเสรี	1	-	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลคำชมเชย

เดือนมีนาคม 2562

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับ การรับเรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
2562/046	22/3/2562	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชย	รศ.อานนท์ มาเฝ้า กล่าวถึงบรรณารักษ์ห้องสมุดสัญญาฯ ในคำนำของหนังสือ "กรรมสิทธิ์" โดยกล่าวของคุณการช่วยเหลือในเรื่องข้อมูลสำหรับการเขียนหนังสือ	1	-	-	-	-	ปิดเรื่อง
2562/047	25/3/2562	งานสื่อสารองค์กรและโสตทัศนศึกษา	คำชมเชย	มีผู้ใช้บริการชื่นชมและติดตามเพจหอสมุดฯ "Thammasat University Library"	1	-	-	-	-	ปิดเรื่อง
2562/048	25/3/2562	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชย	มีผู้ใช้บริการกล่าวชื่นชมห้องสมุดสัญญาฯ เนื่องจากข้อมูลที่นำเสนอมีความทันเหตุการณ์	1	-	-	-	-	ปิดเรื่อง
2562/050	28/3/2562	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชย	มีผู้ใช้บริการกล่าวชื่นชมการแจ้งข้อมูลของห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์ผ่าน Line @	1	-	-	-	-	ปิดเรื่อง
2562/051	29/3/2562	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชย	ศิษย์เก่ากล่าวชื่นชม เพจห้องสมุดสัญญาฯ ว่ามีความเสนอเนื้อหาทันต่อเหตุการณ์	1	-	-	-	-	ปิดเรื่อง
2562/052	28/3/2562	งานสื่อสารองค์กรและโสตทัศนศึกษา	คำชมเชย	มีผู้ใช้บริการชื่นชมและติดตามเพจหอสมุดฯ "Thammasat University Library"	1	-	-	-	-	ปิดเรื่อง
2562/053	29/3/2562	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชย	มีผู้ชื่นชมการปฏิบัติงานของบุคลากรห้องสมุดสัญญาฯ เรื่องมีจิตใจให้บริการเป็นอย่างดี	1	-	-	-	-	ปิดเรื่อง