



## รายงานสรุปผลคำชมเชย

เดือนเมษายน 2562

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่อง ร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อ ร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับ การรับเรื่อง ต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
2562/054	10/4/2562	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมการนำเสนอคอนเทนต์ใน Facebook เพจห้องสมุดสัญญาฯ	1	-	-	-	-	ปิดเรื่อง
2562/055	11/4/2562	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชย	เพจ Law Inspiration ชื่นชมการนำเสนอคอนเทนต์ของเพจห้องสมุดสัญญาฯ ที่ทันต่อเหตุการณ์	1	-	-	-	-	ปิดเรื่อง
2562/056	11/4/2562	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมการนำเสนอคอนเทนต์ใน Facebook เพจห้องสมุดสัญญาฯ	1	-	-	-	-	ปิดเรื่อง
2562/057	17/4/2562	ศูนย์การเรียนรู้ กรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์	คำชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมสถานที่ในการอ่านหนังสือ และทำวิจัยของศูนย์การเรียนรู้ฯ ที่สามารถใช้เวลาในการอ่านหนังสือได้อย่างเต็มที่	1	-	-	-	-	ปิดเรื่อง
2562/058	26/4/2562	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมห้องสมุดสัญญาฯ ใจความว่า "ต้องขอบคุณอาจารย์ผู้สอนและห้องสมุดดีๆ ค่ะ"	1	-	-	-	-	ปิดเรื่อง
2562/059	26/4/2562	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการข้อสอบเก่าของห้องสมุดสัญญาฯ ใจความว่า "สมัยเรียน ป.ตรี ต้องไปนั่งค้นหาแล้วเอาไปซีลอกข้อสอบเก่ามาหัดทำ สมัยนี้ดาวน์โหลดได้เลยสะดวกดี... หัดทำข้อสอบเก่ามีประโยชน์ มากๆ นะคะ"	1	-	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลคำชมเชย  
เดือนเมษายน 2562

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่อง ร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อ ร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับ การรับเรื่อง ต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
2562/060	26/4/2562	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมการทำงานของห้องสมุด สัญญา ผ่าน Facebook เกี่ยวกับการจัดทำ คำพิพาทษา ในรูปแบบเอกสารฉบับเต็ม (Full Text) มีใจความว่า "ขอเป็นกำลังใจในการ ทำงานนะค่ะ เพื่อประชาชนจริงๆ"	1	-	-	-	-	ปิดเรื่อง

## เอกสารแนบ รายงานสรุปผลคำชมเชย

เดือนเมษายน 2562

เลขที่ข้อร้องเรียน (Complain No.) 2562/054

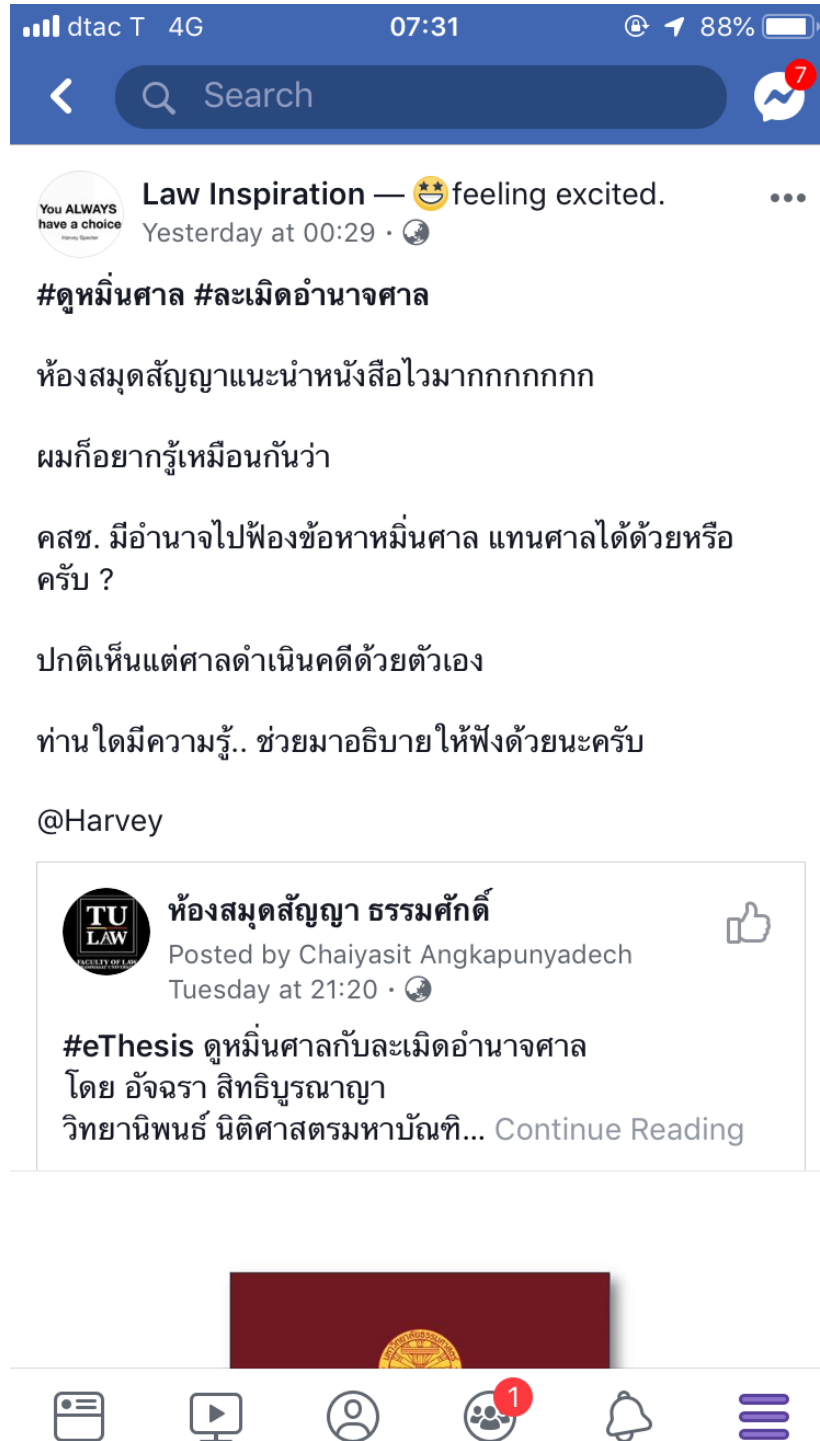
เรื่อง ผู้ใช้บริการชื่นชมการนำเสนอคอนเทนต์ใน Facebook เพจห้องสมุดสัญญาฯ

หน่วยงานที่ได้รับคำชมเชย: ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์

The screenshot shows a Facebook interface. At the top, there is a back arrow on the left and a three-dot menu on the right. Below this, a blue thumbs-up icon is followed by the text "and 6 others". Underneath, it says "1 share". The main post is from "Suphakrit Pakdeepathapee" with a profile picture of a man. The text of the post reads: "Theme ไหนก็มีหนังสือแนะนำ ซีเอ็ดชิดซ้าย นายอินทร์ชิดขวา ห้องสมุดสัญญา คือ ดิสรูปชั้น". Below the post, there are two replies. The first reply is from the same user, "Suphakrit Pakdeepathapee", with a large empty text box and the text "1d Love Reply" and a heart icon with the number "2". The second reply is from the same user, with a large empty text box and the text "1d Love Reply" and a heart icon with the number "1". Below the replies, there is a yellow smiley face emoji with a "3" on its forehead. Underneath the emoji, it says "23h Like Reply". At the bottom of the post area, there is a text input field with the placeholder "Write a reply...". Below the post area, there is a navigation bar with a camera icon, a text input field with the placeholder "Write a comment...", a GIF icon, a smiley face icon, and a share icon. At the very bottom, there is a navigation bar with icons for home, video, profile, a group of people icon with a red notification bubble containing the number "1", a bell icon, and a menu icon.

เลขที่ข้อร้องเรียน (Complain No.) 2562/055

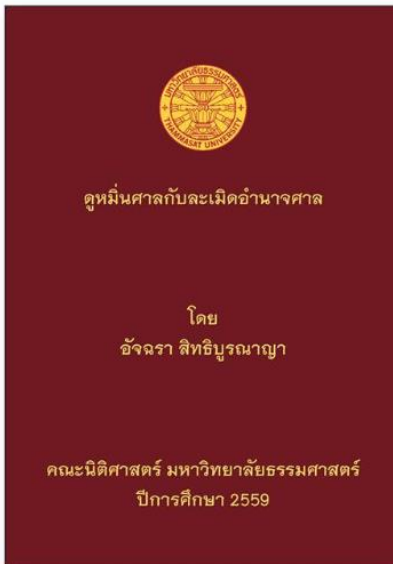
เรื่อง เพจ Law Inspiration ขึ้นชมการนำเสนอคอนเทนต์ของเพจห้องสมุดสัญญาฯ ที่ทันต่อเหตุการณ์  
หน่วยงานที่ได้รับคำชมเชย: ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์



เลขที่ข้อร้องเรียน (Complain No.) 2562/056

เรื่อง ผู้ใช้บริการชื่นชมการนำเสนอคอนเทนต์ใน Facebook เพจห้องสมุดสัญญาฯ

หน่วยงานที่ได้รับคำชมเชย: ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์



เลขที่ข้อร้องเรียน (Complain No.) 2562/058

เรื่อง ผู้ใช้บริการชื่นชมห้องสมุดสัญญาฯ

หน่วยงานที่ได้รับคำชมเชย: ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์



ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์'s Post



Aum Pannita

พี่ไลเอาสร้อยคอซึ่งเป็นวัตถุมิรูปร่าง ที่สามารถถือเอาได้ และมีเจ้าของ นั่นคือแม่ย่อย อันเป็นทรัพย์ตามหลักกฎหมายมาตรา 137แห่งป.พ.พ. เคลื่อนที่ไปโดยปราศจากความยินยอมซึ่งเป็นการทำร้ายความครอบครองทางกายภาพและกรรมสิทธิ์ โดยรู้ว่าสร้อยคอนั้นเป็นของแม่ย่อย แต่ก็ยังต้องการเอาไป เพื่อแสวงหาประโยชน์สำหรับตนเองที่มีควรชอบด้วยกฎหมาย การกระทำของพี่ไลจึงครบองค์ประกอบภายนอกและองค์ประกอบภายในความผิดฐานลักทรัพย์ ตามมาตรา 334 แห่ง ป.อ. ค่ะ 😭

2d Love Reply Message



ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์

Aum Pannita โหยย เก่งงงง

2d Like Reply



Aum Pannita

ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์ ต้องขอบคุณอาจารย์ผู้สอนและห้องสมุดดีๆ ค่ะ 5555555555



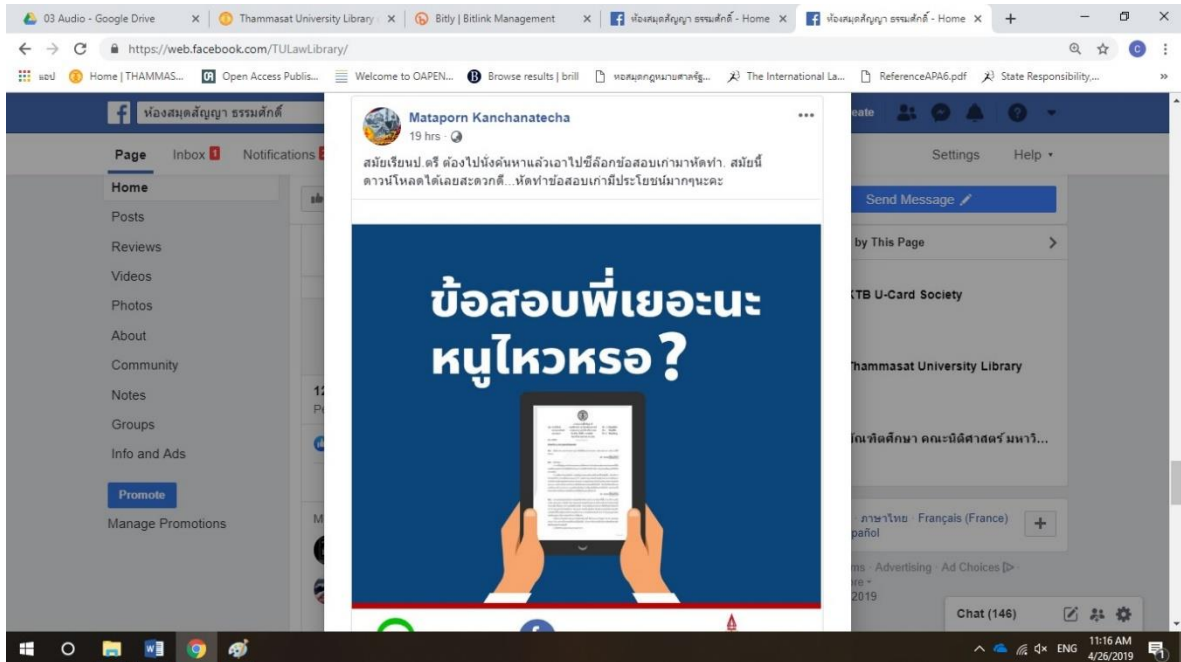
Comment as ห้องสมุด...



เลขที่ข้อร้องเรียน (Complain No.) 2562/059

เรื่อง ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการข้อสอบเก่าของห้องสมุดสัญญาฯ

หน่วยงานที่ได้รับคำชมเชย: ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์



เลขที่ข้อร้องเรียน (Complain No.) 2562/060

เรื่อง ผู้ใช้บริการชื่นชมการทำงานของห้องสมุดสัญญาฯ ผ่าน Facebook เกี่ยวกับการจัดทำคำพิพากษาในรูปแบบ

เอกสารฉบับเต็ม Full Text

หน่วยงานที่ได้รับคำชมเชย: ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์

