



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนพฤษภาคม 2562

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อ ร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับ การรับเรื่อง ต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
2562/063	3/5/2562	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมการทำงาน ของห้องสมุดสัญญาฯ ความว่า "สุดยอดการ ให้บริการครับ"	1	3/5/2562	-	-	-	ปิดเรื่อง 3/5/2562
2562/064	3/5/2562	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมห้องสมุด สัญญาฯ ความว่า "ชื่นชม คณะทำงานของห้องสมุด ทุกคน"	1	3/5/2562	-	-	-	ปิดเรื่อง 3/5/2562
2562/065	3/5/2562	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้านการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมห้องสมุด สัญญาฯ ความว่า "ดีงาม แต่ก่อนกว่าจะหาเจอสักเล่ม เหมือนงม thesis ใน ห้องสมุด"	1	3/5/2562	-	-	-	ปิดเรื่อง 3/5/2562
2562/066	3/5/2562	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้านการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมห้องสมุด สัญญาฯ ความว่า "ห้องสมุดสัญญาฯ ยุคนี้ โหดมากจริงๆ คั่นง่าย รวดเร็ว เข้าใจคนบ้านนอก อย่างผมมาก"	1	3/5/2562	-	-	-	ปิดเรื่อง 3/5/2562



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน
เดือนพฤษภาคม 2562

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับเรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
2562/067	4/5/2562	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้านการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมห้องสมุดสัญญาฯ ที่เปิดให้บริการบุคคลภายนอกใช้งานวารสารวิชาการจากฐานข้อมูลวารสารของหอสมุดฯ	1	4/5/2562	-	-	-	ปิดเรื่อง 4/5/2562
2562/069	4/5/2562	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้านการให้บริการ	เพจ Business Analysis of Law กล่าวชื่นชมห้องสมุดสัญญาฯ ที่มีนโยบายเปิดให้บริการบุคคลภายนอกใช้งานบทความวารสารวิชาการ (วารสารนิติศาสตร์) จากฐานข้อมูลวารสารของหอสมุด มธ.	1	4/5/2562	-	-	-	ปิดเรื่อง 4/5/2562



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน
เดือนพฤษภาคม 2562

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อ ร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับ การรับเรื่อง ต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
2562/070	4/5/2562	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้านการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการกล่าวชื่นชม ห้องสมุดสัญญา ที่มี นโยบายเปิดให้ บุคคลภายนอกใช้งาน บทความวารสารวิชาการ (วารสารนิติศาสตร์) จาก ฐานข้อมูลวารสารของ หอสมุด มธ.	1	4/5/2562	-	-	-	ปิดเรื่อง 4/5/2562
2562/071	7/5/2562	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้านการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการกล่าวชื่นชม ห้องสมุดสัญญา ใจความ ว่า "เป็นบรรณารักษ์ ห้องสมุดสัญญา ที่มีการ บริการยอดเยี่ยมที่สุดที่เห็น มาตลอดชีวิตราชการของ ผมเลยครับ"	1	7/5/2562	-	-	-	ปิดเรื่อง 7/5/2562
2562/072	7/5/2562	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้านการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการกล่าวชื่นชม ห้องสมุดสัญญา ใจความ ว่า "ขอบคุณห้องสมุด กฎหมาย"	1	7/5/2562	-	-	-	ปิดเรื่อง 7/5/2562



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนพฤษภาคม 2562

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อ ร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับ การรับเรื่อง ต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
2562/073	9/5/2562	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการกล่าวชื่นชม ทีมงานห้องสมุดสัญญา ใจความว่า "ขอบคุณคุณเอ คุณหนึ่ง และทีม บรรณารักษ์ห้องสมุดทุก คนนะคะ ทีมงานคุณภาพ มากๆ"	1	9/5/2562	-	-	-	ปิดเรื่อง 9/5/2562
2562/074	10/5/2562	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้านการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการกล่าวชื่นชม ห้องสมุดสัญญา ว่าเป็น ห้องสมุดกฎหมายที่น่าใช้ งานมากที่สุด	1	10/5/2562	-	-	-	ปิดเรื่อง 10/5/2562
2562/075	10/5/2562	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้านการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการกล่าวชื่นชม ห้องสมุดสัญญา ในการ จะดำเนินการสแกนหนังสือ คำพิพากษาศาลฎีกา	1	10/5/2562	-	-	-	ปิดเรื่อง 10/5/2562
2562/077	20/5/2562	สื่อสารองค์กรและสื่อสารอง	คำชมเชยด้านการ ให้บริการ	แฟนเพจ Facebook "Thammasat University Library" กล่าวชื่นชมการ นำเสนอคอนเทนต์ของเพจ	1	-	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน
เดือนพฤษภาคม 2562

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อ ร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับ การรับเรื่อง ต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
2562/078	20/5/2562	ห้องสมุดปรีดี พนมยงค์	คำชมเชยด้านการ ให้บริการ	มีผู้ใช้บริการชื่นชมว่า สามารถนำเครื่องดื่มที่ บรรจุภาชนะเก็บความเย็น และปิดฝาปิดชิดเข้า ห้องสมุดได้	1	20/5/2562	-	-	-	ปิดเรื่อง 20/5/2562
2562/079	24/5/2562	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้านการ ให้บริการ	มีผู้ใช้บริการชื่นชมโพสต์ ของห้องสมุดสัญญา เรื่อง "ซีวิลลอว์ vs คอมมอนลอว์ : แบ่งแยกที่ไม่จำเป็น?"	1	24/5/2562	-	-	-	ปิดเรื่อง 24/5/2562
2562/080	24/5/2562	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้านการ ให้บริการ	มีผู้ใช้บริการชื่นชมโพสต์ ของห้องสมุดสัญญา เรื่อง "ประกาศให้พระอาทิตย์ หยุดทำงานในฤดูฝน"	1	24/5/2562	-	-	-	ปิดเรื่อง 24/5/2562



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน
เดือนพฤษภาคม 2562

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อ ร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับ การรับเรื่อง ต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
2562/081	24/5/2562	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	มีผู้ใช้บริการชื่นชมคอนเท นต์ของห้องสมุดสัญญาฯ ใจความว่า "ใครเป็นแอด มินคะ ฝากบอกแอดมินว่า มีคนชื่นชมเป็นอย่างมาก ดีๆ บอกนางนะว่ามีแฟน คลับ ทันทุกเหตุการณ์ และ โพสต์แบบวิชาการ งดงาม สมกับเป็นเพจหอสมุดฯ"	1	24/5/2562	-	-	-	ปิดเรื่อง 24/5/2562
2562/082	26/5/2562	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้านการ ให้บริการ	มีผู้ใช้บริการชื่นชมโพสต์ ของห้องสมุดสัญญาฯ เรื่อง "เลื่อนคดี"	1	26/5/2562	-	-	-	ปิดเรื่อง 26/5/2562
2562/083	25/5/2562	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้านการ ให้บริการ	มีผู้ใช้บริการชื่นชมโพสต์ ของห้องสมุดสัญญาฯ เรื่อง "บันไดเลื่อนไม่ได้ แต่ส่งคืน หนังสือเลื่อนได้นะ"	1	25/5/2562	-	-	-	ปิดเรื่อง 25/5/2562



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน
เดือนพฤษภาคม 2562

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อ ร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับ การรับเรื่อง ต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
2562/084	26/5/2562	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้านการ ให้บริการ	มีผู้ใช้บริการชื่นชมโพสต์ ของห้องสมุดสัญญา เรื่อง "เก้าอี้ตรงนี้ลากได้"	1	26/5/2562	-	-	-	ปิดเรื่อง 26/5/2562
2562/085	29/5/2562	หน่วยสื่อสารองค์กรและ เครือข่าย	คำชมเชยด้านการ ให้บริการ	มีผู้ใช้บริการชื่นชมคอนเท นต์ของเพจ Thammasat University Library ใน โพสต์ "สมบัติของผู้ดีค่า กลอน"	1	29/5/2562	-	-	-	ปิดเรื่อง 29/5/2562
2562/086	29/5/2562	หน่วยสื่อสารองค์กรและ เครือข่าย	คำชมเชยด้านการ ให้บริการ	มีผู้ใช้บริการชื่นชมคอน เทนต์ในโพสต์ "เมื่อรอนมี ค่าปรับห้องสมุดพันเจ็ด ร้อยบาท"	1	29/5/2562	-	-	-	ปิดเรื่อง 29/5/2562