



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนมิถุนายน 2562

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อ ร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับ การรับเรื่อง ต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
2562/089	4/6/2562	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้านการให้บริการ	มีผู้ใช้บริการชื่นชมในโพสต์ "ผู้เสียหาย"	1	4/6/2562	-	-	-	ปิดเรื่อง 6/4/2562
2562/090	5/6/2562	ห้องสมุดบุญชู ดรีทอง	คำชมเชยด้านการให้บริการ	ผู้ใช้บริการกล่าวชื่นชมใน โพสต์ "ห้องสมุดสีเขียวปีที่ สอง"	1	5/6/2562	-	-	-	ปิดเรื่อง 6/5/2562
2562/091	10/6/2562	ห้องสมุดนงเยาว์ ชัยเสรี	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	คำชมเชยผู้ใช้บริการชื่นชม การทำงานและความใส่ใจของ เจ้าหน้าที่ผ่าน Inbox เพจ Facebook	1	10/6/2562	-	-	-	ปิดเรื่อง 6/10/2562
2562/092	8/6/2562	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ ในโพสต์ "กระทรวงมีไว้ให้คน เข้าไปทำงาน แต่ถ้าอยาก อ่านหนังสือมาห้องสมุดนะจ๊ะ"	1	8/6/2562	-	-	-	ปิดเรื่อง 6/8/2562



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนมิถุนายน 2562

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับ การรับเรื่อง ต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
2562/095	10/6/2562	หน่วยสื่อสารองค์กรและ เครือข่าย	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสม มุดฯ ในโพสต์ “5 สิ่งของที หนัก (แผ่นดิน) ที่ถูกบันทึกไว้ ใน The Guinness Books Records”	1	10/6/2562	-	-	-	ปิดเรื่อง 6/10/2562
2562/096	10/6/2562	หน่วยสื่อสารองค์กรและ เครือข่าย	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสม มุดฯ ในโพสต์ “แนะนำ หนังสือใหม่ กลิ่นกาสะลอง”	1	10/6/2562	-	-	-	ปิดเรื่อง 6/10/2562
2562/097	8/6/2562	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	คำชมเชยด้านการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมนวัตกรรมที่ ใช้การสแกน QR Code ใน การเข้า-ออก ห้องสมุด	1	8/6/2562	-	-	-	ปิดเรื่อง 6/8/2562
2562/098	9/6/2562	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยเจ้าหน้าที่ว่า ให้บริการเป็นอย่างดี	1	9/6/2562	-	-	-	ปิดเรื่อง 6/9/2562
2562/099	10/6/2562	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเรื่อง การทำคอนเทนต์ในโพสต์ “จุฬาฯ อ่านเล่มนี้ มธ.อ่าน เล่มนี้”	1	10/6/2562	-	-	-	ปิดเรื่อง 6/10/2562



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนมิถุนายน 2562

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับ การรับเรื่อง ต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
2562/100	10/6/2562	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมคอนเทนต์ การให้บริการหนังสือใหม่ของ ห้องสมุดสัญญาฯ	1	10/6/2562	-	-	-	ปิดเรื่อง 6/10/2562
2562/101	8/6/2562	ศูนย์การเรียนรู้ กรม หลวงราธิวาสราชนครินทร์	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ที่ ให้บริการ	1	8/6/2562	-	-	-	ปิดเรื่อง 6/8/2562
2562/103	22/6/2562	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยเจ้าหน้าที่ ผ่านไลน์แอดว่า รวดเร็วมาก บริการเยี่ยม	1	22/6/2562	-	-	-	ปิดเรื่อง 22/6/2562
2562/104	23/6/2562	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ที่ ให้บริการเรื่อง ผู้ใช้ต้องการ วารสารสุขภาพจิตแห่ง ประเทศไทย ปีที่ 1 และ 2 และหอสมุดปรีดีฯ มีเล่ม 1 และสแกนส่งไฟล์ไปให้ผู้รับใช้แล้ว	1	23/6/2562	-	-	-	ปิดเรื่อง 23/6/2562

