

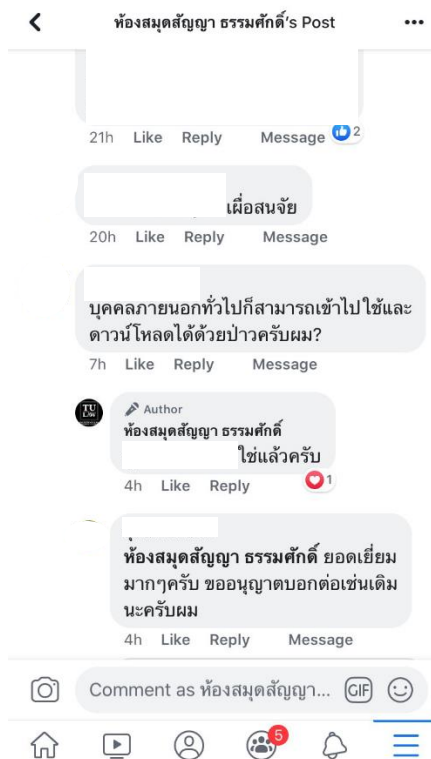
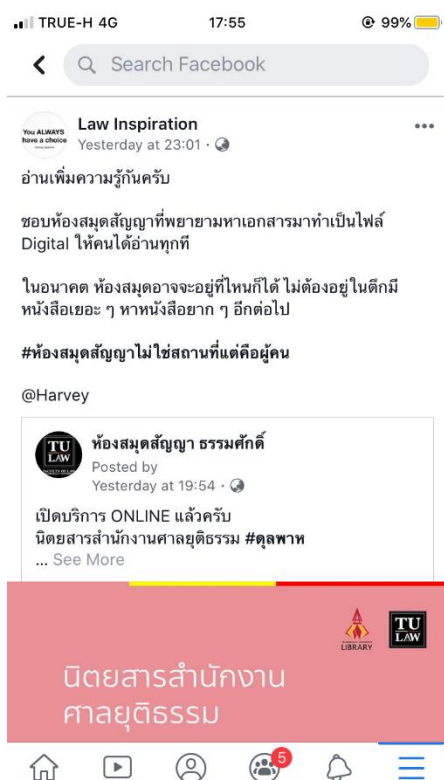
เอกสารแนบ รายงานสรุปผลคำชมเชย

เดือนธันวาคม 2562

เลขที่ข้อร้องเรียน (Complain No.) 2562/056

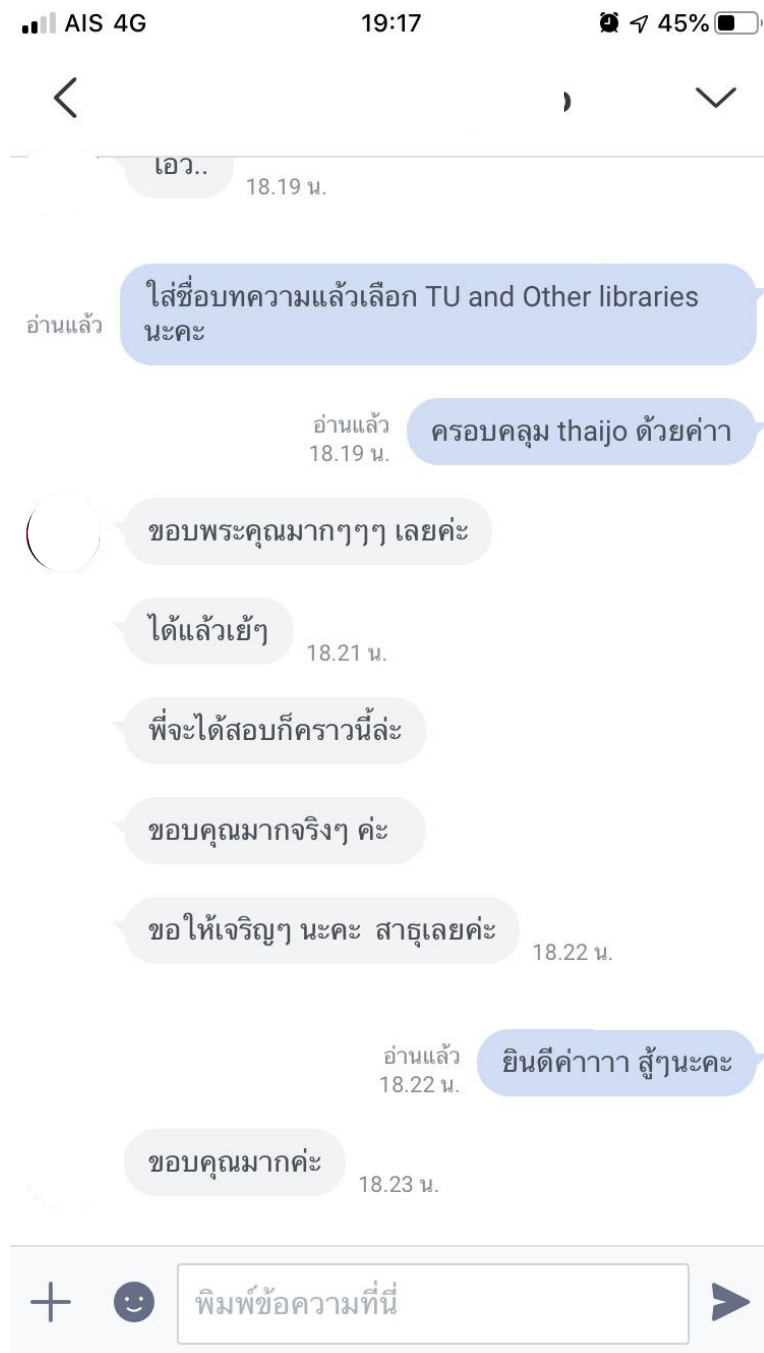
เรื่อง ผู้ใช้บริการชื่นชมการโพสต์ Facebook ในโพสต์ "เปิดบริการ Online แล้วครับ นิตยสารสำนักงานศาลยุติธรรม #ดุลพาห" ความว่า "ชอบห้องสมุดสัญญาฯ ที่พยายามหาเอกสารมาทำเป็นไฟล์ Digital ให้คนอ่านได้ทุกที่ ในอนาคตห้องสมุดอาจอยู่ที่ไหนก็ได้ ไม่ต้องอยู่ในตึกมีหนังสือเยอะๆ หนังสือหายากๆ อีกต่อไป #ห้องสมุดสัญญา ไม่ใช่สถานที่แต่คือผู้คน"

หน่วยงานที่ได้รับคำชมเชย : ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์



เลขที่ข้อร้องเรียน (Complain No.) 2562/057

เรื่อง ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการในการช่วยเหลือการหาบทความวิชาการในเว็บไซต์หอสมุดฯ ผ่านทางไลน์แอดหอสมุดป๋วย อึ๊งภากรณ์ ความว่า “ขอบพระคุณมากๆๆ เลยค่ะ พี่จะสอบได้ก็คราวนี้แหละ”
หน่วยงานที่ได้รับคำชมเชย : หอสมุดป๋วย อึ๊งภากรณ์



เลขที่ข้อร้องเรียน (Complain No.) 2562/058

เรื่อง ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจเฟซบุ๊กในโพสต์ "#ebook แนวทางปรับปรุงกฎหมายเกี่ยวกับการยุบพรรคการเมือง" ความว่า "แอดมินขยันมากๆ"

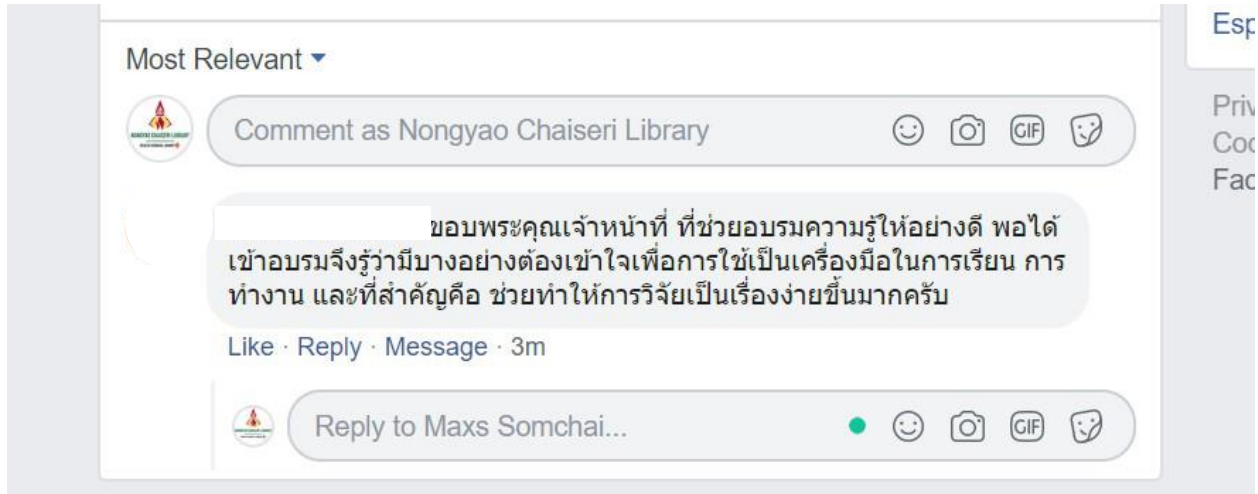
หน่วยงานที่ได้รับคำชมเชย : ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์



เลขที่ข้อร้องเรียน (Complain No.) 2562/059

เรื่อง ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ห้องสมุดที่อบรมความรู้เกี่ยวกับการทำวิจัย ความว่า "ขอบพระคุณเจ้าหน้าที่ ที่ช่วยอบรมความรู้ให้ได้ดี พอได้อบรมจึงรู้ว่ามีส่วนบางอย่างต้องเข้าใจเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการเรียนการทำงาน และที่สำคัญคือ ช่วยทำให้การวิจัยเป็นเรื่องง่ายมากขึ้นครับ"

หน่วยงานที่ได้รับคำชมเชย : ห้องสมุดนงเยาว์ ชัยเสรี



The screenshot shows a social media interface with a comment and a reply. At the top, there is a dropdown menu labeled "Most Relevant". Below it is a comment from "Nongyao Chaiseri Library" with a profile picture of a library building. The comment text is in Thai: "ขอบพระคุณเจ้าหน้าที่ ที่ช่วยอบรมความรู้ให้ได้ดี พอได้เข้าอบรมจึงรู้ว่ามีส่วนบางอย่างต้องเข้าใจเพื่อการใช้เป็นเครื่องมือในการเรียน การทำงาน และที่สำคัญคือ ช่วยทำให้การวิจัยเป็นเรื่องง่ายขึ้นมากครับ". Below the comment are icons for "Like", "Reply", and "Message", along with the text "3m". At the bottom, there is a reply box from "Maxs Somchai..." with a profile picture of a person. The reply box is currently empty.

เลขที่ข้อร้องเรียน (Complain No.) 2562/060

เรื่อง ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินไลแอต เกี่ยวกับการให้บริการตอบคำถามนอกเวลาราชการ ความว่า "บริการนอกเวลาราชการด้วย สุดยอดเลยคะ"

หน่วยงานที่ได้รับคำชมเชย : ห้องสมุดนางเยาว์ ชัยเสรี

อ่านแล้ว
18.33 น.

เดี่ยวขอตรวจสอบ

Thank You



บริการนอกเวลาราชการด้วย

สุดยอดเลยคะ

18.37 น.

เลขที่ข้อร้องเรียน (Complain No.) 2562/061

เรื่อง ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่หอสมุดป๋วยฯ ใน Twitter ความว่า "พนักงานหอป๋วยฯ คือดี มารยาทงาม ไอ้เรีบ"
หน่วยงานที่ได้รับคำชมเชย : หอสมุดป๋วย อึ้งภากรณ์



เลขที่ข้อร้องเรียน (Complain No.) 2562/062

เรื่อง ผู้ใช้บริการชื่นชมใน Twitter ความว่า "ลองไปหอสมุดป๋วย มธ.รังสิตมายัง เจียบดี"
หน่วยงานที่ได้รับคำชมเชย : หอสมุดป๋วย อึ้งภากรณ์



เลขที่ข้อร้องเรียน (Complain No.) 2562/063

เรื่อง ผู้ใช้บริการชื่นชมในด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ความว่า "หอป๋วยนางนารักนะ ชอบความเอาใจใส่ของเจ้าหน้าที่ต่างๆ มาก มันมีหรือ หอสมุดที่แบบอยู่ดีๆ มาแจกไข่มั้ แจกขนมกันอะ"
หน่วยงานที่ได้รับคำชมเชย : หอสมุดป๋วย อึ้งภากรณ์



เลขที่ข้อร้องเรียน (Complain No.) 2562/064

เรื่อง ผู้ใช้บริการชื่นชมในด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการเรื่องการออกแบบหน้าปกรายงานประจำปี ผ่านทางไลน์ส่วนตัว
ของเจ้าหน้าที่หอสมุดฯ ความว่า “ใครเป็นคนออกแบบรายงานประจำปีอะ สวย”

หน่วยงานที่ได้รับคำชมเชย : หน่วยสื่อสารองค์กรฯ



เลขที่ข้อร้องเรียน (Complain No.) 2562/065

เรื่อง ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการของห้องสมุดสัญญาฯ ในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา ผ่านข้อเสนอแนะใน SurveyMonkey ของห้องสมุดสัญญาว่าดีขึ้นอย่างมาก ความว่า “ช่วงสองปีที่ผ่านมา ทุกอย่างเกี่ยวกับห้องสมุดดีขึ้นมากๆ เลยค่ะ แอดมินเพจแอดคทีฟมากแล้วยังมีอารมณ์ขันด้วย เลือกหนังสือเข้ากับเหตุการณ์บ้านเมืองอีกต่างหาก มีประโยชน์กับนักศึกษาค่ะ ขอบคุณมากที่ทำหน้าที่อย่างดีมาตลอดนะคะ”
หน่วยงานที่ได้รับคำชมเชย : ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

Answered: 1 Skipped: 0

RESPONSES (1) WORD CLOUD TAGS (0) Sentiments: OFF

Apply to selected Filter by tag Search responses

Showing 1 response

ช่วงปีสองปีที่ผ่านมา ทุกอย่างเกี่ยวกับห้องสมุด ดีขึ้นมากๆเลยคะ แอดมินเพจแอดคทีฟมาก แล้วยังมีอารมณ์ขันด้วย เลือกหนังสือเข้ากับเหตุบ้านการเมืองอีกต่างหาก มีประโยชน์มากกับนักศึกษาคะ ขอบคุณมากที่ทำหน้าที่ได้อย่างดีมาตลอดนะคะ

12/19/2019 4:06 PM [View respondent's answers](#) [Add tags](#)

เลขที่ข้อร้องเรียน (Complain No.) 2562/066

เรื่อง ผู้ให้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ห้องสมุดผ่านไลน์แอด TU e-thesis ความว่า "ขอบคุณเจ้าหน้าที่มากเลยนะคะ
ขอบคุณมากนะคะที่ใส่ใจกับงานนักศึกษา"

หน่วยงานที่ได้รับคำชมเชย : ศูนย์บริการ

