



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนธันวาคม 2562

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับ การรับเรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
2562/056	9/12/2562	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้านการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมการโพสต์ Facebook ในโพสต์ "เปิดบริการ Online แล้วครับ นิตยสารสำนักงานศาลยุติธรรม #ดุลพินิจ" ความว่า "ชอบห้องสมุดสัญญา ที่พยายามหาเอกสารมาทำเป็นไฟล์ Digital ให้คนอ่านได้ทุกที่ ในอนาคตห้องสมุดอาจอยู่ที่ไหนก็ได้ ไม่ต้องอยู่ในตึกมีหนังสือเยอะๆ หนังสือหายากๆ อีกต่อไป #ห้องสมุดสัญญาไม่ใช่สถานที่แต่คือผู้คน"	1	9/12/2562	-	-	-	ปิดเรื่อง 9/12/2562
2562/057	11/12/2562	ห้องสมุดป่วย อิงภากรณ์	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการในการช่วยเหลือการหาบทความวิชาการในเว็บไซต์ห้องสมุดฯ ผ่านทางไลน์แอดห้องสมุดป่วย อิงภากรณ์ ความว่า "ขอบพระคุณมากๆ เลยค่ะ ที่จะสอไปก็คราวนี้แหละ"	1	11/12/2562	-	-	-	ปิดเรื่อง 11/12/2562
2562/058	11/12/2562	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจเฟซบุ๊กในโพสต์ "#ebook แนวทางปรับปรุงกฎหมาย เกี่ยวกับการยุบพรรคการเมือง" ความว่า "แอดมินขยันมากๆ"	1	11/12/2562	-	-	-	ปิดเรื่อง 11/12/2562
2562/059	14/12/2562	ห้องสมุดนงเยาว์ ชัยเสรี	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ห้องสมุดที่อบรมความรู้เกี่ยวกับการทำวิจัย ความว่า "ขอบพระคุณเจ้าหน้าที่ ที่ช่วยอบรมความรู้ให้อย่างดี พอได้อบรมจึงรู้ว่ามันบางอย่างต้องเข้าใจเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการเรียนการทำงาน และที่สำคัญคือ ช่วยทำให้การวิจัยเป็นเรื่องง่ายมากขึ้นครับ"	1	14/12/2562	-	-	-	ปิดเรื่อง 14/12/2562



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนธันวาคม 2562

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับ การรับเรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
2562/060	14/12/2562	ห้องสมุดนงเยาว์ ชัยเสรี	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินไลน์แอด เกี่ยวกับการให้บริการตอบคำถามนอกเวลาราชการ ความว่า "บริการนอกเวลาราชการด้วย สุด ยอดเลยค่ะ"	1	14/12/2562	-	-	-	ปิดเรื่อง 14/12/2562
2562/061	15/12/2562	หอสมุดปวย อิงภากรณ์	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่หอสมุดปวยฯ ใน Twitter ความว่า "พนักงานหอปวยฯ คือดี มารยาทงาม โอริบ"	1	15/12/2562	-	-	-	ปิดเรื่อง 15/12/2562
2562/062	15/12/2562	หอสมุดปวย อิงภากรณ์	คำชมเชยด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ผู้ใช้บริการชื่นชมใน Twitter ความว่า "ลองไปหอสมุดปวย มธ.รังสิตมายัง เรียบดี"	1	15/12/2562	-	-	-	ปิดเรื่อง 15/12/2562
2562/063	15/12/2562	หอสมุดปวย อิงภากรณ์	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมในด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการผ่านช่องทาง Twitter ความว่า "หอปวยนางนาร์กนะ ชอบความใส่ใจของเจ้าหน้าที่ต่างๆ มาก มันมีหรือ หอสมุดที่แบบอยู่ดีๆ มาแจกไข่ต้ม แจกขนมกันอะ"	1	15/12/2562	-	-	-	ปิดเรื่อง 15/12/2562
2562/064	19/12/2562	หน่วยสื่อสารองค์กรและเครือข่าย	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมในด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการเรื่องการออกแบบหน้าปก รายงานประจำปี ผ่านทางไลน์ส่วนตัวของเจ้าหน้าที่หอสมุดฯ ความว่า "ใครเป็นคนออกแบบรายงานประจำปีอะ สวย"	1	19/12/2562	-	-	-	ปิดเรื่อง 19/12/2562



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนธันวาคม 2562

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับ การรับเรื่อง ต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
2562/065	20/12/2562	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการของห้องสมุดสัญญาฯ ผ่านข้อเสนอแนะใน Surveymonkey ของห้องสมุดสัญญาว่าดี ขึ้นอย่างมาก ความว่า “ช่วงสองปีที่ผ่านมาทุกอย่างเกี่ยวกับห้องสมุดดีขึ้นมากๆ เลย ค่ะ แอดมินเพจแอดคทีฟมากแล้วยังมีอารมณ์ขันด้วย เลือกหนังสือเข้ากับเหตุการณ์บ้านเมืองอีกต่างหาก มีประโยชน์กับนักศึกษาค่ะ ชอบคุณมากที่ทำหน้าที่อย่างดีมาตลอดนะค่ะ”	1	20/12/2562	-	-	-	ปิดเรื่อง 20/12/2562
2562/066	20/12/2562	ศูนย์บริการ	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ให้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ห้องสมุดผ่านไลน์แอด TU e-thesis ความว่า "ขอบคุณเจ้าหน้าที่มากเลยนะค่ะ ชอบคุณมากนะค่ะที่ใส่ใจกับงานนักศึกษา"	1	20/12/2562	-	-	-	ปิดเรื่อง 20/12/2562