



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนมกราคม 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับเรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
2563/001	242160	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำขอความช่วยเหลือจากผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ห้องสมุดผ่านเพจ Facebook "ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์" ที่ช่วยเหลือในการสแกนบทความวิชาการ ความว่า "ขอบคุณมากครับคุณเอ รวดเร็วมากครับ"	1	241795	-	-	-	ปิดเรื่อง 03/01/2563
2563/002	242160	ศูนย์บริการ	คำขอความช่วยเหลือจากผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ห้องสมุดผ่าน Facebook ส่วนตัวของคุณกลางหน่วยแผน หอสมุด มธ. เกี่ยวกับการเข้าใช้บริการที่ห้องสมุดแห่งอื่นได้ ความว่า "เมื่อวานกาแฟแล้วขอมาทำอารมณ์สงบๆ สัก 2 ชั่วโมงครับ ต้องขอขอบคุณสำนักหอสมุด มธ. ที่ทำให้เราสามารถเข้าใช้บริการหอสมุดที่มหาวิทยาลัยแห่งอื่นได้แบบชิลๆ"	1	241795	-	-	-	ปิดเรื่อง 03/01/2563
2563/003	242169	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำขอความช่วยเหลือจากผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมการให้บริการของห้องสมุดสัญญา ผ่านเพจ Facebook ในโพสต์การให้บริการ "You Learn We Care" ความว่า "บริการดี ๆ น่ารักที่สุด ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์ มีบริการค้นหาหนังสือไว้ออ มาถึงไปปรับได้เลย"	1	242169	ศูนย์บริการ	-	-	ปิดเรื่อง 12/01/2563
2563/004	242170	หอสมุดปวย อังภากรณ์	คำขอความช่วยเหลือจากผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยเกี่ยวกับการให้บริการ Netflix ผ่านการแชร์โพสต์ของ Facebook Puey Ungphakorn Library ความว่า "เนี่ย ดันมามี Netflix ตอนเรียนจบไปแล้วจากประสบการณ์ของเมื่อนั้น ภาษาอังกฤษ พัฒนาด้วยการดูภาพยนตร์ ดีที่สุดครับ ถ้าสถานศึกษาเข้าใจตรงนี้ เด็กๆ จะไปสอบอะไรก็ได้ครับ"	1	242170	ศูนย์บริการ	-	-	ปิดเรื่อง 13/01/2563
2563/005	242170	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	คำขอความช่วยเหลือจากผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่หอสมุดปรีดีฯ ผ่าน Facebook ส่วนตัวของเจ้าหน้าที่หอสมุดปรีดีฯ ความว่า "คุณเอ็กซ์ เจ้าหน้าที่ห้องสมุด ให้บริการช่วยหาหนังสือที่ต้องการเพื่อทำวิจัยจนสำเร็จ ขอขอบคุณมากครับ"	1	242170	-	-	-	ปิดเรื่อง 13/01/2563
2563/006	242172	งานพัฒนาทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์	คำขอความช่วยเหลือจากผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการ TU Digital Collections ผ่านไลน์ส่วนตัวของหัวหน้าหอสมุดปวยฯ ความว่า "รับคำขอบคุณจากนักศึกษาไปด้วยค่ะ ระบบ TU Digital Collections สมัครง่ายเดียว โหลดได้ทันที ไม่ยุ่งยากเหมือน TDC"	1	242172	-	-	-	ปิดเรื่อง 15/01/2563
2563/007	242173	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำขอความช่วยเหลือจากผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการผ่านทาง Line@ ของห้องสมุดสัญญาฯ ความว่า "บริการของห้องสมุดแต่ละอันดีมากเลยค่า เห็นแล้วว้าวเลย"	1	242173	-	-	-	ปิดเรื่อง 16/01/2563