



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	 เรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อ ร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับเรื่องต่อ ผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
AC2020/0001	Tuesday 3rd March 2020	ห้องสมุดศาสตราจารย์ สังเวียน อินทรวิชัย	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยเจ้าหน้าที่ ห้องสมุดศาสตราจารย์สังเวียนฯ เกี่ยวกับการตอบไลน์ที่รวดเร็ว	1	Tuesday 3rd March 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/0002	Tuesday 3rd March 2020	ห้องสมุดศาสตราจารย์ สังเวียน อินทรวิชัย	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยเจ้าหน้าที่ ห้องสมุดศาสตราจารย์สังเวียนฯ ในการให้บริการที่ดีเสมอมา	1	Tuesday 3rd March 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/0003	Tuesday 3rd March 2020	ห้องสมุดศาสตราจารย์ สังเวียน อินทรวิชัย	คำชมเชยด้านทรัพยากร สารสนเทศ	ผู้ใช้บริการชมเชยทรัพยากร สารสนเทศของห้องสมุด ศาสตราจารย์สังเวียนฯ ว่าน่าอ่าน อย่างมาก	1	Tuesday 3rd March 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/0004	Tuesday 3rd March 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยจำนวนการ เขียนคอนเทนต์เชิญชวนเรื่องการ แจกของว่างหอสมุดปรีดีฯ	1	Tuesday 3rd March 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/0005	Tuesday 3rd March 2020	ห้องสมุดนงเยาว์ ชัยเสรี	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยการให้บริการ ของเจ้าหน้าที่ห้องสมุดนงเยาว์ฯ	1	Tuesday 3rd March 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/0006	Tuesday 3rd March 2020	หน่วยเทคโนโลยีสารสนเทศ งานยุทธศาสตร์และพัฒนา องค์กร	คำชมเชยด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้บริการชมเชยผ่าน Facebook ส่วนตัวของผู้ใช้บริการ เกี่ยวกับ บริการ Library Of Things ที่มี การอัปเดตแบบเรียลไทม์	1	Tuesday 3rd March 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/0007	Wednesday 4th March 2020	หอสมุดปวย อึ้งภากรณ์	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยผ่านโพสต์ Facebook Puey Ungphakorn Library เกี่ยวกับคอนเทนต์ของ หอสมุดปวยฯ วันที่ 22 กุมภาพันธ์ วันแห่งแมว	1	Wednesday 4th March 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/0008	Wednesday 4th March 2020	หอสมุดปวย อึ้งภากรณ์	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยเกี่ยวกับคอนเท นต์ของหอสมุดปวยฯ ในโพสต์ ประกาศผลรางวัลสุดยอดนักอ่าน ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2563	1	Wednesday 4th March 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/0009	Thursday 5th March 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยการให้บริการ ของห้องสมุดสัญญาฯ ในเรื่องการ ส่งคืนหนังสือที่สะดวกมากขึ้นผ่าน การส่ง kerry	1	Thursday 5th March 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง

รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ผู้ร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อ ร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับเรื่องต่อ ผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
AC2020/0010	Thursday 5th March 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยแอดมินเพจ Facebook ห้องสมุดสัญญาฯ ใน โพสต์ บริการห้องสมุด ที่ไม่ต้อง มาห้องสมุดก็ใช้บริการได้	1	Thursday 5th March 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/0011	Thursday 5th March 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยเจ้าหน้าที่ ห้องสมุดสัญญาฯ ในโพสต์ เกี่ยวกับการทำความสะอาดพื้นที่ ต่างๆ ของเจ้าหน้าที่ตามมาตรการ ป้องกัน COVID-19	1	Thursday 5th March 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/0012	Friday 6th March 2020	หน่วยสื่อสารองค์กรและ เครือข่าย งานยุทธศาสตร์ และพัฒนาองค์กร	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยเจ้าหน้าที่ ให้บริการตอบคำถามอย่างรวดเร็ว ในการค้นหาวิทยสารออนไลน์	1	Friday 6th March 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/0013	Saturday 7th March 2020	ห้องสมุดบุญชู ดริทอง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์ลำปาง	คำชมเชยด้านสถานที่ บรรยากาศ และสิ่งอำนวยความสะดวก	ผู้ใช้บริการชมเชยเรื่องการแจก ของว่างและเครื่องดื่มฟรีชงรส อบ	1	Saturday 7th March 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/0014	Tuesday 10th March 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้านทรัพยากร สารสนเทศ	เพจ Law Inspiration ชมเชย ทรัพยากรสารสนเทศของ ห้องสมุดสัญญาฯ ว่ามีหลายเรื่อง น่าสนใจ	1	Tuesday 10th March 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/0015	Wednesday 11th March 2020	หน่วยสื่อสารองค์กรและ เครือข่าย งานยุทธศาสตร์ และพัฒนาองค์กร	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยเจ้าหน้าที่ที่ตอบ อย่างรวดเร็วในเรื่องการชำระ ค่าปรับ	1	Wednesday 11th March 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/0016	Friday 13th March 2020	งานพัฒนาข้อมูล อิเล็กทรอนิกส์	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยการทำงานชิ้น ชมการทำงานที่มีประสิทธิภาพใน การตอบคำถามเกี่ยวกับ TU Digital Collections	1	Friday 13th March 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/0017	Friday 13th March 2020	ห้องสมุดนงเยาว์ ชัยเสรี	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้อำนวยการหอสมุดฯ ชมเชยคอน เทนต์ของห้องสมุดนงเยาว์ว่า เยี่ยม	1	Friday 13th March 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง


รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน										
หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	 คำขอ/ข้อร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อ ร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับเรื่องต่อ ผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
AC2020/0018	Saturday 14th March 2020	ห้องสมุดปริทัศน์ พนมยงค์	คำขอเข้าถึงทรัพยากร สารสนเทศ	ผู้ใช้บริการชมวิทยุภาพ สารสนเทศในห้องหนังสือหายาก และไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ใน TU Digital Collections งานพัฒนา ทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์ ว่ามี ประโยชน์ต่องานวิจัยอย่างมาก	1	Saturday 14th March 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/0019	Saturday 14th March 2020	ห้องสมุดบุญชู ตรีทอง	คำขอเข้าถึงเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเจ้าหน้าที่ ห้องสมุดบุญชู ว่ามีความทันสมัย ทันเหตุการณ์ในกิจกรรม DIY หน้าาก่อนมา	1	Saturday 14th March 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/0020	Thursday 19th March 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำขอเข้าถึงเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเจ้าหน้าที่ ป้องกันโควิดที่ติดมาก มีการวัดไข้ ก่อนเข้าใช้ห้องสมุด	1	Thursday 19th March 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/0021	Thursday 19th March 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำขอเข้าถึงเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมการทำงานของ เจ้าหน้าที่ห้องสมุดสัญญา	1	Thursday 19th March 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/0022	Thursday 19th March 2020	ห้องสมุดปวย อึ้งภากรณ์	คำขอเข้าถึงเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเจ้าหน้าที่ ห้องสมุดปวยฯ เกี่ยวกับการอำนวยการ งานไว้มาก เป็นกำลังใจให้แอตมิน และเจ้าหน้าที่ห้องสมุดทุกคน	1	Thursday 19th March 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/0023	Thursday 19th March 2020	ห้องสมุดปวย อึ้งภากรณ์	คำขอเข้าถึงเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเจ้าหน้าที่ ห้องสมุดปวยฯ ว่าสมกับเป็นห้องสมุด ยุคใหม่	1	Thursday 19th March 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/0024	Thursday 19th March 2020	ห้องสมุดบุญชู ตรีทอง	คำขอเข้าถึงเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเจ้าหน้าที่ ห้องสมุดบุญชู เกี่ยวกับการ บริการชมและไม่ใคร่เวทในช่วง สอบ	1	Thursday 19th March 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/0025	Friday 20th March 2020	ห้องสมุดปวย อึ้งภากรณ์	คำขอเข้าถึงเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเจ้าหน้าที่ ห้องสมุดปวยฯ ในการรับมือและ ให้บริการในสถานการณ์ COVID-19 สะดวก รวดเร็ว อบอุ่น ใส่ใจผู้ใช้บริการ	1	Friday 20th March 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง

รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน										
หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	 ข้อร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อ ร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับเรื่องต่อ ผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
AC2020/026	Saturday 21st March 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยการให้บริการที่ดี เสมอมาของห้องสมุดสัญญา รวมถึงห้องสมุดอื่นๆ ด้วย	1	Saturday 21st March 2020	ศูนย์บริการ	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/027	Saturday 21st March 2020	หอสมุดปวย อึ้งภากรณ์	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยเจ้าหน้าที่แอด มินหอสมุดปวยฯ ที่ให้บริการ ชำระค่าปรับนอกเวลา	1	Saturday 21st March 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/028	Saturday 21st March 2020	หน่วยสื่อสารองค์กรและ เครือข่าย งานยุทธศาสตร์ และพัฒนาองค์กร	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยเจ้าหน้าที่แอด มินเพจ Thammasat University Library สำหรับคอนเทนต์	1	Saturday 21st March 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/029	Saturday 21st March 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยเจ้าหน้าที่แอด มินเพจ Thammasat university Library เกี่ยวกับคอนเทนต์ที่ น่าสนใจ	1	Saturday 21st March 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/030	Sunday 22nd March 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยเจ้าหน้าที่แอด มินไลน์แอดห้องสมุดสัญญาฯ ที่ ตอบรวดเร็ว และตอบนอกเวลางาน	1	Sunday 22nd March 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/031	Sunday 22nd March 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยเจ้าหน้าที่หอสมุด สัญญาฯ ที่มาปฏิบัติงานในช่วง ห้องสมุดปิดให้บริการ	1	Sunday 22nd March 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/032	Monday 23rd March 2020	หอสมุดปวย อึ้งภากรณ์	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยเจ้าหน้าที่หอสมุด ปวยฯ ในด้านการบริการที่ดี	1	Monday 23rd March 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/033	Monday 23rd March 2020	หอสมุดปวย อึ้งภากรณ์	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยเจ้าหน้าที่หอสมุด ปวยฯ ในการให้บริการที่ดี	1	Monday 23rd March 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/034	Monday 23rd March 2020	หอสมุดปวย อึ้งภากรณ์	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยเจ้าหน้าที่หอสมุด ปวยฯ ในการให้บริการที่ดี	1	Monday 23rd March 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/035	Monday 23rd March 2020	หอสมุดปวย อึ้งภากรณ์	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยเจ้าหน้าที่หอสมุด ปวยฯ ในการให้บริการที่ดี	1	Monday 23rd March 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/036	Monday 23rd March 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยบุคลากรหอสมุดฯ	1	Monday 23rd March 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/037	Monday 23rd March 2020	ห้องสมุดงเยาว์ ชัยเสรี	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยแอดมินเพจ Nongyao Chaiseri Library ในเรื่อง คอนเทนต์	1	Monday 23rd March 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง


รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน


หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ผู้เสนอข้อร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อ ร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับเรื่องต่อ ผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
AC2020/038	Tuesday 24th March 2020	ห้องสมุดบุณชู ดริทอง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์ ลำปาง	คำชมเชยด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชย บริการ You Learn We Care ห้องสมุดบุณชู	1	Tuesday 24th March 2020	ศูนย์บริการ	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/039	Tuesday 24th March 2020	ห้องสมุดบุณชู ดริทอง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์ ลำปาง	คำชมเชยด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชย บริการ You Learn We Care ห้องสมุดบุณชู	1	Tuesday 24th March 2020	ศูนย์บริการ	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/040	Tuesday 24th March 2020	ห้องสมุดบุณชู ดริทอง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์ ลำปาง	คำชมเชยด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชย บริการ You Learn We Care ห้องสมุดบุณชู	1	Tuesday 24th March 2020	ศูนย์บริการ	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/041	Tuesday 24th March 2020	ห้องสมุดศาสตราจารย์ สังเวียน อินทรวิชัย	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยเจ้าหน้าที่ ห้องสมุดศาสตราจารย์สังเวียน เกี่ยวกับรูปอินโฟกราฟิก	1	Tuesday 24th March 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/042	Wednesday 25th March 2020	ห้องสมุดศาสตราจารย์ สังเวียน อินทรวิชัย	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยเจ้าหน้าที่ห้อง สมุดศาสตราจารย์สังเวียน ที่ ให้บริการนอกเวลา พร้อมส่ง กำลังใจให้เจ้าหน้าที่	1	Wednesday 25th March 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/043	Wednesday 25th March 2020	ห้องสมุดนงเยาว์ ชัยเสรี	คำชมเชยด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ You Learn We Share ที่ดำเนินการอย่างรวดเร็ว	1	Wednesday 25th March 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/044	Wednesday 25th March 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยการบริการ You Learn We Share	1	Wednesday 25th March 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/045	Wednesday 25th March 2020	ห้องสมุดปวย อิงภากรณ์	คำชมเชยด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยการบริการ You Learn We Share	1	Wednesday 25th March 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/046	Wednesday 25th March 2020	ศูนย์บริการ	คำชมเชยด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยการบริการ You Learn We Share	1	Wednesday 25th March 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/047	Wednesday 25th March 2020	ศูนย์บริการ	คำชมเชยด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยการทำงานที่มี ประสิทธิภาพของเจ้าหน้าที่ที่ ให้บริการ Tu e-Thesis	1	Wednesday 25th March 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/048	Wednesday 25th March 2020	ศูนย์บริการ	คำชมเชยด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยเจ้าหน้าที่ที่ ให้บริการนอกเวลา	1	Wednesday 25th March 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/049	Wednesday 25th March 2020	ห้องสมุดนงเยาว์ ชัยเสรี	คำชมเชยด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยเจ้าหน้าที่ ห้องสมุดนงเยาว์ ในการ ให้บริการที่ดี	1	Wednesday 25th March 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง

รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	 ชื่อเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อ ร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับเรื่องต่อ ผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
AC2020/082	Friday 27th March 2020	ศูนย์บริการ	คำชมเชยด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยการบริการ You Learn We Share	1	Friday 27th March 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/083	Friday 27th March 2020	ศูนย์บริการ	คำชมเชยด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยการบริการ You Learn We Share	1	Friday 27th March 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/084	Friday 27th March 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยการบริการ You Learn We Share	1	Friday 27th March 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/085	Friday 27th March 2020	ห้องสมุดบุญชู ตรีทอง	คำชมเชยด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยการบริการ You Learn We Share	1	Friday 27th March 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/086	Saturday 28th March 2020	ห้องสมุดบุญชู ตรีทอง	คำชมเชยด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยการบริการ You Learn We Share	1	Saturday 28th March 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/087	Saturday 28th March 2020	ศูนย์บริการ	คำชมเชยด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยการบริการ You Learn We Share	1	Saturday 28th March 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/088	Saturday 28th March 2020	ศูนย์บริการ	คำชมเชยด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยการบริการ You Learn We Share	1	Saturday 28th March 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/089	Saturday 28th March 2020	ห้องสมุดนงเยาว์ ชัยเสรี	คำชมเชยด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยการบริการ You Learn We Share	1	Saturday 28th March 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/090	Saturday 28th March 2020	หอสมุดป๋วย อึ๊งภากรณ์	คำชมเชยด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยการบริการ You Learn We Share	1	Saturday 28th March 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/091	Saturday 28th March 2020	ศูนย์บริการ	คำชมเชยด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยการบริการ You Learn We Share	1	Saturday 28th March 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/092	Saturday 28th March 2020	ศูนย์บริการ	คำชมเชยด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยการบริการ You Learn We Share	1	Saturday 28th March 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/093	Saturday 28th March 2020	หอสมุดป๋วย อึ๊งภากรณ์	คำชมเชยด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยการบริการ You Learn We Share	1	Saturday 28th March 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/094	Saturday 28th March 2020	หอสมุดป๋วย อึ๊งภากรณ์	คำชมเชยด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยการบริการ You Learn We Share	1	Saturday 28th March 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/095	Saturday 28th March 2020	ศูนย์บริการ	คำชมเชยด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยการบริการ You Learn We Share	1	Saturday 28th March 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/096	Sunday 29th March 2020	ศูนย์บริการ	คำชมเชยด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยการบริการ You Learn We Share	1	Sunday 29th March 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/097	Sunday 29th March 2020	ศูนย์บริการ	คำชมเชยด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยการบริการ You Learn We Share	1	Sunday 29th March 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง

รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน											
หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	รายละเอียดข้อร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับเรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ	
AC2020/098	Sunday 29th March 2020	ห้องสมุดติเรก ชัยนาม	คำชมเชยด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยการบริการ	You Learn We Share	1	Sunday 29th March 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/099	Sunday 29th March 2020	ศูนย์บริการ	คำชมเชยด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยการบริการ	You Learn We Share	1	Sunday 29th March 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/100	Sunday 29th March 2020	ศูนย์บริการ	คำชมเชยด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยการบริการ	You Learn We Share	1	Sunday 29th March 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/101	Sunday 29th March 2021	ห้องสมุด ศ.สังเวียน อินทวิชัย	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยเจ้าหน้าที่ห้องสมุด ศ.สังเวียนฯ ในการประชาสัมพันธ์บริการออนไลน์		1	Sunday 29th March 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/102	Monday 30th March 2020	ห้องสมุดบุญชู ตรีทอง	คำชมเชยด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยระบบการส่งหนังสือ	Book Delivery	1	Monday 30 thMarch 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/103	Monday 30th March 2020	ห้องสมุดบุญชู ตรีทอง	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการที่เอาใจใส่		1	Monday 30 thMarch 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/104	Monday 30th March 2021	ห้องสมุดนงเยาว์ ชัยเสรี	คำชมเชยด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยบริการ	Full Text Finder	1	Monday 30 thMarch 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/105	Tuesday 31th March 2020	หอสมุดป๋วย อึ๊งภากรณ์	คำชมเชยด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยการบริการ	You Learn We Share	1	Tuesday 31th March 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/106	Tuesday 31th March 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยแอดมินเพจห้องสมุดสัญญาฯ		1	Tuesday 31th March 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/107	Tuesday 31th March 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยเจ้าหน้าที่ห้องสมุดสัญญาฯ		1	Tuesday 31th March 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/108	Tuesday 31th March 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยแอดมินเพจห้องสมุดสัญญาฯ		1	Tuesday 31th March 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/109	Tuesday 31th March 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยแอดมินเพจห้องสมุดสัญญาฯ		1	Tuesday 31th March 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/110	Tuesday 31th March 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยการให้บริการของห้องสมุดสัญญาฯ		1	Tuesday 31th March 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/111	Tuesday 31th March 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยการให้บริการของห้องสมุดผ่านเพจห้องสมุดสัญญาฯ		1	Tuesday 31th March 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/112	Tuesday 31th March 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการห้องสมุดสัญญาฯ ที่ช่วยเหลือผู้ใช้บริการในยามลำบาก		1	Tuesday 31th March 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง

รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน										
หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	 เรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อ ร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับเรื่องต่อ ผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
AC2020/113	Tuesday 31th March 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยการบริการ You Learn We Share	1	Tuesday 31th March 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/114	Tuesday 31th March 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยแอดมินเพจ ห้องสมุดสัญญาฯ	1	Tuesday 31th March 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/115	Tuesday 31th March 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยแอดมินเพจ ห้องสมุดสัญญาฯ	1	Tuesday 31th March 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/116	Tuesday 31th March 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยเจ้าหน้าที่ ให้บริการห้องสมุดสัญญาฯที่ ช่วยเหลือผู้ใช้บริการในยามลำบาก	1	Tuesday 31th March 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/117	Tuesday 31th March 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยแอดมินเพจ ห้องสมุดสัญญาฯ	1	Tuesday 31th March 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/118	Tuesday 31th March 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยแอดมินเพจ ห้องสมุดสัญญาฯ	1	Tuesday 31th March 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/119	Tuesday 31th March 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยเจ้าหน้าที่ ให้บริการห้องสมุดสัญญาฯที่ ช่วยเหลือผู้ใช้บริการในยามลำบาก	1	Tuesday 31th March 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/120	Tuesday 31th March 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	คำชมเชยด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยการบริการ You Learn We Share	1	Tuesday 31th March 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/121	Tuesday 31th March 2020	ห้องสมุดมงเขี้ยว ชัยเสรี	คำชมเชยด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยการบริการ Full Text Finder ที่มีความรวดเร็วใน การให้บริการ	1	Tuesday 31th March 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/122	Tuesday 31th March 2020	ห้องสมุดมงเขี้ยว ชัยเสรี	คำชมเชยด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยการบริการ Full Text Finder	1	Tuesday 31th March 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/123	Tuesday 31th March 2020	ห้องสมุดมงเขี้ยว ชัยเสรี	คำชมเชยด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยการบริการ Full Text Finder	1	Tuesday 31th March 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/124	Tuesday 31th March 2020	ห้องสมุดมงเขี้ยว ชัยเสรี	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยเจ้าหน้าที่ที่ ให้บริการ ที่ให้บริการอย่างถูกต้อง และรวดเร็ว	1	Tuesday 31th March 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/125	Tuesday 31th March 2020	ห้องสมุดมงเขี้ยว ชัยเสรี	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยเจ้าหน้าที่ที่ ให้บริการ ว่าอำนวยความสะดวก ได้อย่างดีเยี่ยม	1	Tuesday 31th March 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง

รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน										
หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	 คำขอ/ข้อร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อ ร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับเรื่องต่อ ผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
AC2020/126	Tuesday 31th March 2020	ห้องสมุดมงเขาว์ ซัยเสรี	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ให้บริการชมเชยเจ้าหน้าที่ ให้บริการที่มี Service Mind และ ให้คำแนะนำที่ดี ทำงานรวดเร็ว	1	Tuesday 31th March 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/127	Tuesday 31th March 2020	ห้องสมุดมงเขาว์ ซัยเสรี	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ให้บริการชมเชยเจ้าหน้าที่ ให้บริการ ให้ความช่วยเหลืออย่างดี	1	Tuesday 31th March 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/128	Tuesday 31th March 2020	ห้องสมุดมงเขาว์ ซัยเสรี	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ให้บริการชมเชยเจ้าหน้าที่ ให้บริการ ให้ความช่วยเหลืออย่างดี	1	Tuesday 31th March 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/129	Tuesday 31th March 2020	ห้องสมุดมงเขาว์ ซัยเสรี	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ให้บริการชมเชยเจ้าหน้าที่ ให้บริการ	1	Tuesday 31th March 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/130	Tuesday 31th March 2020	ห้องสมุดมงเขาว์ ซัยเสรี	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ให้บริการชมเชยเจ้าหน้าที่ ให้บริการในความช่วยเหลือ และ อำนวยความสะดวกในการบริการ	1	Tuesday 31th March 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/131	Tuesday 31th March 2020	ห้องสมุดมงเขาว์ ซัยเสรี	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ให้บริการชมเชยเจ้าหน้าที่ ให้บริการ	1	Tuesday 31th March 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/132	Tuesday 31th March 2020	ห้องสมุดมงเขาว์ ซัยเสรี	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ให้บริการชมเชยเจ้าหน้าที่ ให้บริการในความช่วยเหลือ นักศึกษา และส่งข้อมูลรวดเร็ว ทันใจ	1	Tuesday 31th March 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/133	Tuesday 31th March 2020	ห้องสมุดมงเขาว์ ซัยเสรี	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ให้บริการชมเชยเจ้าหน้าที่ ให้บริการในความช่วยเหลือ และ อำนวยความสะดวกในการบริการ	1	Tuesday 31th March 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง