



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนเมษายน 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับเรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
AC2020/134	Wednesday 1st April 2020	ห้องสมุดปริดี พนมยงค์	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยเจ้าหน้าที่ เป็นมิตร มีความกระตือรือร้นที่จะช่วยเหลือ ในช่วงวิกฤติของพื้นที่ห้องสมุดมีบริการ You Learn We Care		Wednesday 1st April 2020	ศูนย์บริการ	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/135	Thursday 2nd April 2020	ห้องสมุด ศ.สังเวียน อินทวิชัย	คำชมเชยด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยบริการ You Learn We Care	1	Thursday 2nd April 2020	ศูนย์บริการ	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/136	Thursday 2nd April 2020	ห้องสมุด ศ.สังเวียน อินทวิชัย	คำชมเชยด้านทรัพยากรสนเทศ	ผู้ใช้บริการชมเชยว่าแหล่งข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศน่าสนใจ	1	Thursday 2nd April 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/137	Thursday 2nd April 2020	ห้องสมุด ศ.สังเวียน อินทวิชัย	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยบุคลากรห้องสมุดฯ ที่ช่วยเหลือเป็นอย่างดีในบริการ You Learn We Care	1	Thursday 2nd April 2020	ห้องสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/138	Friday 3rd April 2020	ห้องสมุดปวย อังการณ	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยเจ้าหน้าที่ห้องสมุดปวยฯ ให้บริการดี ตอบอย่างรวดเร็วประทับใจ	1	Friday 3rd April 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/139	Friday 3rd April 2020	ห้องสมุดนงเยาว์ ชัยเสรี	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยเจ้าหน้าที่ห้องสมุดนงเยาว์ฯ ที่ส่งข้อมูลที่น่าสนใจและมีประโยชน์อย่างต่อเนื่อง	1	Friday 3rd April 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/140	Friday 3rd April 2020	ห้องสมุดปวย อังการณ	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยคอนเทนต์ของเพจห้องสมุดปวยฯ	1	Friday 3rd April 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/141	Saturday 4th April 2020	ห้องสมุดนงเยาว์ ชัยเสรี	คำชมเชยด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยการบริการ You Learn We Care	1	Saturday 4th April 2020	ศูนย์บริการ	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/142	Saturday 4th April 2020	ห้องสมุด ศ.สังเวียน อินทวิชัย	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยเจ้าหน้าที่ห้องสมุดที่มีความแอดทีฟ	1	Saturday 4th April 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/143	Saturday 4th April 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยเจ้าหน้าที่ห้องสมุดที่ให้บริการอย่างเต็มที่ในสถานการณ์ COVID-19	1	Saturday 4th April 2020	ศูนย์บริการ	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/144	Saturday 4th April 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยห้องสมุดที่มีบริการ You Learn We Care	1	Saturday 4th April 2020	ศูนย์บริการ	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/145	Saturday 4th April 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยห้องสมุดที่มีบริการอย่างต่อเนื่อง คอยอยู่เคียงข้างในสถานการณ์ COVID-19	1	Saturday 4th April 2020	ศูนย์บริการ	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/146	Sunday 5th April 2020	ห้องสมุดปวย อังการณ	คำชมเชยด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยห้องสมุดที่มีบริการ You Learn We Care	1	Sunday 5th April 2020	ศูนย์บริการ	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/147	Sunday 5th April 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยเจ้าหน้าที่ห้องสมุดสัญญาฯ ที่ยังทำหน้าที่ของตนเองอย่างมั่นคงและเข้มแข็ง	1	Sunday 5th April 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนเมษายน 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับเรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
AC2020/148	Sunday 5th April 2020	ศูนย์บริการ	คำชมเชยด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยห้องสมุดที่มีบริการ You Learn We Care	1	Sunday 5th April 2020	ศูนย์บริการ	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/149	Sunday 5th April 2020	ศูนย์บริการ	คำชมเชยด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยห้องสมุดที่มีบริการ You Learn We Care	1	Sunday 5th April 2020	ศูนย์บริการ	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/150	Sunday 5th April 2020	ศูนย์บริการ	คำชมเชยด้านสิ่งอำนวยความสะดวกด้านสถานที่	ผู้ใช้บริการชมเชยและแสดงความคิดถึงห้องสมุด	1	Sunday 5th April 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/151	Sunday 5th April 2020	ศูนย์บริการ	คำชมเชยด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยห้องสมุดที่มีบริการ You Learn We Care	1	Sunday 5th April 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/152	Sunday 5th April 2020	ศูนย์บริการ	คำชมเชยด้านสิ่งอำนวยความสะดวกด้านสถานที่	ผู้ใช้บริการชมเชยและแสดงความคิดถึงห้องสมุด	1	Sunday 5th April 2020	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/153	Monday 6th April 2020	ศูนย์บริการ	คำชมเชยด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยห้องสมุดที่มีบริการ You Learn We Care	1	Monday 6th April 2020	ศูนย์บริการ	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/154	Monday 6th April 2020	ศูนย์บริการ	คำชมเชยด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยห้องสมุดที่มีบริการ You Learn We Care	1	Monday 6th April 2020	ศูนย์บริการ	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/155	Monday 6th April 2020	ศูนย์บริการ	คำชมเชยด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยห้องสมุดที่มีบริการ You Learn We Care	1	Monday 6th April 2020	ศูนย์บริการ	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/156	Monday 6th April 2020	ศูนย์บริการ	คำชมเชยด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยห้องสมุดที่มีบริการ You Learn We Care	1	Monday 6th April 2020	ศูนย์บริการ	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/157	Monday 6th April 2020	ศูนย์บริการ	คำชมเชยด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยห้องสมุดที่มีบริการ You Learn We Care	1	Monday 6th April 2020	ศูนย์บริการ	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/158	Monday 6th April 2020	หน่วยสื่อสารองค์กรฯ	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยห้องสมุดที่คอนเทนต์ทันสมัย ชอบคุณในการบริการ	1	Monday 6th April 2020	ศูนย์บริการ	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/159	Monday 6th April 2020	ศูนย์บริการ	คำชมเชยด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยห้องสมุดที่มีบริการ You Learn We Care	1	Monday 6th April 2020	ศูนย์บริการ	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/160	Monday 6th April 2020	ห้องสมุดสิริญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยห้องสมุดที่มีบริการ You Learn We Care	1	Monday 6th April 2020	ศูนย์บริการ	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/161	Monday 6th April 2020	ห้องสมุดสิริญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยห้องสมุดที่มีบริการ You Learn We Care	1	Monday 6th April 2020	ศูนย์บริการ	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/162	Monday 6th April 2020	ห้องสมุดสิริญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยห้องสมุดที่มีบริการ You Learn We Care	1	Monday 6th April 2020	ศูนย์บริการ	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน
เดือนเมษายน 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อ ร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับ เรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการ แก้ไข	สถานะ
AC2020/163	Monday 6th April 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยห้องสมุดที่มีบริการ You Learn We Care	1	Monday 6th April 2020	ศูนย์บริการ	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/164	Monday 6th April 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยห้องสมุดที่มีบริการ You Learn We Care	1	Monday 6th April 2020	ศูนย์บริการ	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/165	Monday 6th April 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยห้องสมุดที่มีบริการ You Learn We Care	1	Monday 6th April 2020	ศูนย์บริการ	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/166	Monday 6th April 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยห้องสมุดที่มีบริการ You Learn We Care	1	Monday 6th April 2020	ศูนย์บริการ	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/167	Monday 6th April 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยห้องสมุดที่มีบริการ You Learn We Care	1	Monday 6th April 2020	ศูนย์บริการ	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/168	Monday 6th April 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยห้องสมุดที่มีบริการ You Learn We Care	1	Monday 6th April 2020	ศูนย์บริการ	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/169	Monday 6th April 2020	หอสมุดป๋วย อึ๊งภากรณ์	คำชมเชยด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยห้องสมุดที่มีบริการ You Learn We Care	1	Monday 6th April 2020	ศูนย์บริการ	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/170	Monday 6th April 2020	ศูนย์บริการ	คำชมเชยด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยห้องสมุดที่มีบริการ You Learn We Care	1	Monday 6th April 2020	ศูนย์บริการ	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/171	Monday 6th April 2020	ศูนย์บริการ	คำชมเชยด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยห้องสมุดที่มีบริการ You Learn We Care	1	Monday 6th April 2020	ศูนย์บริการ	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/172	Monday 6th April 2020	ศูนย์บริการ	คำชมเชยด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยห้องสมุดที่มีบริการ You Learn We Care	1	Monday 6th April 2020	ศูนย์บริการ	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/173	Wednesday 8th April 2020	ห้องสมุดบุญชู ตรีทอง	คำชมเชยด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยห้องสมุดที่มีบริการ You Learn We Care	1	Wednesday 8th April 2020	ศูนย์บริการ	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/174	Wednesday 8th April 2020	ห้องสมุดนงเยาว์ ชัยเสรี	คำชมเชยด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยในการให้บริการของห้องสมุดนงเยาว์ ชัยเสรี	1	Wednesday 8th April 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/175	Wednesday 8th April 2020	ห้องสมุดบุญชู ตรีทอง	คำชมเชยด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยห้องสมุดที่มีบริการ You Learn We Care	1	Wednesday 8th April 2020	ศูนย์บริการ	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/176	Wednesday 8th April 2020	ห้องสมุดบุญชู ตรีทอง	คำชมเชยด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยห้องสมุดที่มีบริการ You Learn We Care	1	Wednesday 8th April 2020	ศูนย์บริการ	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนเมษายน 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับเรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
AC2020/177	Wednesday 8th April 2020	ห้องสมุด ศ.สังเวียน อินทวิชัย	คำชมเชยด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยห้องสมุดที่มีบริการ You Learn We Care	1	Wednesday 8th April 2020	ศูนย์บริการ	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/178	Wednesday 8th April 2020	ศูนย์บริการ	คำชมเชยด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยห้องสมุดที่มีบริการ You Learn We Care	1	Wednesday 8th April 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/179	Wednesday 8th April 2020	ศูนย์บริการ	คำชมเชยด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยห้องสมุดที่มีบริการ You Learn We Care	1	Wednesday 8th April 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/180	Wednesday 8th April 2020	ศูนย์บริการ	คำชมเชยด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยห้องสมุดที่มีบริการ You Learn We Care	1	Wednesday 8th April 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/181	Wednesday 8th April 2020	ห้องสมุดปริดี พนมยงค์	คำชมเชยด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยห้องสมุดที่มีบริการ You Learn We Care	1	Wednesday 8th April 2020	ศูนย์บริการ	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/182	Thursday 9th April 2020	ห้องสมุดปวย อังภากรณ์	คำชมเชยด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยห้องสมุดที่มีบริการ You Learn We Care	1	Thursday 9th April 2020	ศูนย์บริการ	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/183	Thursday 9th April 2020	ห้องสมุดปริดี พนมยงค์	คำชมเชยด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยห้องสมุดที่มีบริการ You Learn We Care	1	Thursday 9th April 2020	ศูนย์บริการ	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/184	Thursday 9th April 2020	ห้องสมุดปวย อังภากรณ์	คำชมเชยด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยห้องสมุดที่มีบริการ You Learn We Care	1	Thursday 9th April 2020	ศูนย์บริการ	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/185	Thursday 9th April 2020	ห้องสมุดสิญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยห้องสมุดที่มีบริการ You Learn We Care	1	Thursday 9th April 2020	ศูนย์บริการ	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/186	Thursday 9th April 2020	ห้องสมุดปวย อังภากรณ์	คำชมเชยด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยห้องสมุดที่มีบริการ You Learn We Care	1	Thursday 9th April 2020	ศูนย์บริการ	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/187	Thursday 9th April 2020	ศูนย์บริการ	คำชมเชยด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยห้องสมุดที่มีบริการ You Learn We Care	1	Thursday 9th April 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/188	Thursday 9th April 2020	ห้องสมุดปริดี พนมยงค์	คำชมเชยด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยห้องสมุดที่มีบริการ You Learn We Care	1	Thursday 9th April 2020	ศูนย์บริการ	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/189	Thursday 9th April 2020	ห้องสมุดปวย อังภากรณ์	คำชมเชยด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยห้องสมุดที่มีบริการ You Learn We Care	1	Thursday 9th April 2020	ศูนย์บริการ	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนเมษายน 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับเรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
AC2020/206	Friday 10th April 2020	ห้องสมุดปริดี พนมยงค์	คำชมเชยด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยห้องสมุดที่มีบริการ You Learn We Care	1	Friday 10th April 2020	ศูนย์บริการ	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/207	Friday 10th April 2020	ห้องสมุดปวย อังภากรณ์	คำชมเชยด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยห้องสมุดที่มีบริการ You Learn We Care	1	Friday 10th April 2020	ศูนย์บริการ	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/208	Friday 10th April 2020	ห้องสมุดนงเยาว์ ชัยเสรี	คำชมเชยด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยห้องสมุดที่มีบริการ You Learn We Care	1	Friday 10th April 2020	ศูนย์บริการ	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/209	Friday 10th April 2020	ห้องสมุดปวย อังภากรณ์	คำชมเชยด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยห้องสมุดที่มีบริการ You Learn We Care	1	Friday 10th April 2020	ศูนย์บริการ	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/210	Friday 10th April 2020	ห้องสมุดนงเยาว์ ชัยเสรี	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยการให้บริการของเจ้าหน้าที่ห้องสมุดนงเยาว์ฯ		Friday 10th April 2020				
AC2020/211	Friday 10th April 2020	ห้องสมุดปวย อังภากรณ์	คำชมเชยด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยห้องสมุดที่มีบริการ You Learn We Care	1	Friday 10th April 2020	ศูนย์บริการ	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/212	Friday 10th April 2020	ศูนย์บริการ	คำชมเชยด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยห้องสมุดที่มีบริการ You Learn We Care	1	Friday 10th April 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/213	Friday 10th April 2020	ศูนย์บริการ	คำชมเชยด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยห้องสมุดที่มีบริการ You Learn We Care	1	Friday 10th April 2020	ศูนย์บริการ	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/214	Friday 10th April 2020	ห้องสมุดบุญชู ตรีทอง	คำชมเชยด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยห้องสมุดที่มีบริการ You Learn We Care	1	Friday 10th April 2020	ศูนย์บริการ	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/215	Friday 10th April 2020	ห้องสมุดบุญชู ตรีทอง	คำชมเชยด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยห้องสมุดที่มีบริการ You Learn We Care	1	Friday 10th April 2020	ศูนย์บริการ	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/216	Friday 10th April 2020	ห้องสมุดบุญชู ตรีทอง	คำชมเชยด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยห้องสมุดที่มีบริการ You Learn We Care	1	Friday 10th April 2020	ศูนย์บริการ	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/217	Friday 10th April 2020	ห้องสมุดสิริญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยห้องสมุดที่มีบริการ You Learn We Care	1	Friday 10th April 2020	ศูนย์บริการ	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/218	Friday 10th April 2020	ห้องสมุดนงเยาว์ ชัยเสรี	คำชมเชยด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยห้องสมุดที่มีบริการ You Learn We Care	1	Friday 10th April 2020	ศูนย์บริการ	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/219	Friday 10th April 2020	ห้องสมุดปวย อังภากรณ์	คำชมเชยด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยห้องสมุดที่มีบริการ You Learn We Care	1	Friday 10th April 2020	ศูนย์บริการ	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/220	Friday 10th April 2020	ห้องสมุดปวย อังภากรณ์	คำชมเชยด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยห้องสมุดที่มีบริการ Library Of Things 'Netflix ในช่วง Covid-19'	1	Friday 10th April 2020	ศูนย์บริการ	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนเมษายน 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับเรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
AC2020/221	Saturday 11th April 2020	ศูนย์บริการ	คำชมเชยด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยห้องสมุดที่มีบริการ Library Of Things "Netflix ในช่วง Covid-19"	1	Saturday 11th April 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/222	Saturday 11th April 2020	ศูนย์บริการ	คำชมเชยด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยห้องสมุดที่มีบริการ Library Of Things "Netflix ในช่วง Covid-19"	1	Saturday 11th April 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/223	Saturday 11th April 2020	ศูนย์บริการ	คำชมเชยด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยห้องสมุดที่มีบริการ Library Of Things "Netflix ในช่วง Covid-19"	1	Saturday 11th April 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/224	Saturday 11th April 2020	ศูนย์บริการ	คำชมเชยด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยห้องสมุดที่มีบริการ Library Of Things "Netflix ในช่วง Covid-19"	1	Saturday 11th April 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/225	Saturday 11th April 2020	ศูนย์บริการ	คำชมเชยด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยห้องสมุดที่มีบริการ Library Of Things "Netflix ในช่วง Covid-19"	1	Saturday 11th April 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/226	Saturday 11th April 2020	ศูนย์บริการ	คำชมเชยด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยห้องสมุดที่มีบริการ Library Of Things "Netflix ในช่วง Covid-19"	1	Saturday 11th April 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/227	Sunday 12th April 2020	ศูนย์บริการ	คำชมเชยด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยการให้บริการของหอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	1	Sunday 12th April 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/228	Sunday 12th April 2020	ศูนย์บริการ	คำชมเชยด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยห้องสมุดที่มีบริการ Library Of Things "Netflix ในช่วง Covid-19"	1	Sunday 12th April 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/229	Monday 13th April 2020	หอสมุดป๋วย อึ๊งภากรณ์	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยเจ้าหน้าที่หอสมุดป๋วยฯ ที่ให้บริการที่ดีเสมอมา แม้แต่ในช่วง COVID-19	1	Monday 13th April 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/230	Tuesday 14th April 2020	ห้องสมุดนงเยาว์ ชัยเสรี	คำชมเชยด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยบริการ You Learn We Care	1	Tuesday 14th April 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/231	Thursday 16th April 2020	ศูนย์บริการ	คำชมเชยด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยบริการ You Learn We Care	1	Thursday 16th April 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/232	Thursday 16th April 2020	ศูนย์บริการ	คำชมเชยด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยบริการ You Learn We Care	1	Thursday 16th April 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนเมษายน 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับเรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
AC2020/233	Friday 17th April 2020	ห้องสมุดป่วย อิงภรณ์	คำชมเชยด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยบริการ You Learn We Care	1	Friday 17th April 2020	ศูนย์บริการ	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/234	Friday 17th April 2020	ห้องสมุดนงเยาว์ ชัยเสรี	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการที่ช่วยเหลือเป็นอย่างดี	1	Friday 17th April 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/235	Friday 17th April 2020	ห้องสมุดนงเยาว์ ชัยเสรี	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการที่ช่วยตอบคำถามเป็นอย่างดี	1	Friday 17th April 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/236	Monday 20th April 2020	ห้องสมุด ศ.ดิเรก ชัยนาม	คำชมเชยด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยบริการ You Learn We Care	1	Monday 20th April 2020	ศูนย์บริการ	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/237	Monday 20th April 2020	ห้องสมุด ศ.สังเวียน อินทวิชัย	คำชมเชยด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยบริการ You Learn We Care	1	Monday 20th April 2020	ศูนย์บริการ	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/238	Monday 20th April 2020	ห้องสมุด ศ.สังเวียน อินทวิชัย	คำชมเชยด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยบริการ You Learn We Care	1	Monday 20th April 2020	ศูนย์บริการ	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/239	Monday 20th April 2020	ห้องสมุด ศ.สังเวียน อินทวิชัย	คำชมเชยด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยบริการ You Learn We Care	1	Monday 20th April 2020	ศูนย์บริการ	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/240	Thursday 23th April 2020	ห้องสมุดนงเยาว์ ชัยเสรี	คำชมเชยด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยบริการจากห้องสมุดนงเยาว์ ชัยเสรี	1	Thursday 23th April 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/241	Thursday 23th April 2020	ห้องสมุดปริดี พนมยงค์	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการของห้องสมุดปริดีฯ ที่ตอบคำถามผ่านไลน์แอดอย่างรวดเร็ว และตอบนอกเวลางาน	1	Thursday 23th April 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/242	Thursday 23th April 2020	ห้องสมุดสิญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้านขั้นตอนการให้บริการ	อธิการบดีมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ชมเชยห้องสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ผ่านโพสท์ของห้องสมุดสิญญา ธรรมศักดิ์	1	Thursday 23th April 2020	ห้องสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/243	Friday 24th April 2020	ห้องสมุดนงเยาว์ ชัยเสรี	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ห้องสมุดนงเยาว์ ชัยเสรี ในการช่วยเหลือด้านการบริการ	1	Friday 24th April 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/244	Friday 24th April 2020	ห้องสมุดนงเยาว์ ชัยเสรี	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ห้องสมุดนงเยาว์ ชัยเสรี ในการช่วยเหลือด้านการบริการ	1	Friday 24th April 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/245	Friday 24th April 2020	ห้องสมุด ศ.สังเวียน อินทวิชัย	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ห้องสมุด ศ.สังเวียน อินทวิชัย ในการช่วยเหลือด้านการบริการ	1	Friday 24th April 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/246	Friday 24th April 2020	หน่วยสื่อสารองค์กรฯ	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมิน Thammasat University Library ที่มีคอนเทนต์ทันเหตุการณ์	1	Friday 24th April 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน
เดือนเมษายน 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับเรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
AC2020/262	Thursday 30th April 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการ You Learn We Care	1	Thursday 30th April 2020	ศูนย์บริการ	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/263	Thursday 30th April 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการ You Learn We Care	1	Thursday 30th April 2020	ศูนย์บริการ	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/264	Thursday 30th April 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการ You Learn We Care	1	Thursday 30th April 2020	ศูนย์บริการ	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/265	Thursday 30th April 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการ You Learn We Care	1	Thursday 30th April 2020	ศูนย์บริการ	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/266	Thursday 30th April 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการ You Learn We Care	1	Thursday 30th April 2020	ศูนย์บริการ	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/267	Thursday 30th April 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการ You Learn We Care	1	Thursday 30th April 2020	ศูนย์บริการ	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/268	Thursday 30th April 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมในการให้บริการของห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	1	Thursday 30th April 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/269	Thursday 30th April 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมในการให้บริการของห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	1	Thursday 30th April 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/270	Thursday 30th April 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการ You Learn We Care	1	Thursday 30th April 2020	ศูนย์บริการ	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/271	Thursday 30th April 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการ You Learn We Care	1	Thursday 30th April 2020	ศูนย์บริการ	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนเมษายน 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับเรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
AC2020/272	Thursday 30th April 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการ You Learn We Care	1	Thursday 30th April 2020	ศูนย์บริการ	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/273	Thursday 30th April 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการ You Learn We Care	1	Thursday 30th April 2020	ศูนย์บริการ	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/274	Thursday 30th April 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการ You Learn We Care	1	Thursday 30th April 2020	ศูนย์บริการ	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/275	Thursday 30th April 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ของห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์ ในการมีส่วนช่วยในการจัดทำ e-book เพื่อให้บริการผู้ใช้บริการในช่วงโรคระบาด	1	Thursday 30th April 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/276	Thursday 30th April 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมในการให้บริการ Book Suggestion ของห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	1	Thursday 30th April 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/277	Thursday 30th April 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการที่ให้บริการนอกเวลา	1	Thursday 30th April 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/278	Thursday 30th April 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์ที่รวบรวมงานวิชาการมาเผยแพร่	1	Thursday 30th April 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/279	Thursday 30th April 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์ที่รวบรวมงานวิชาการมาเผยแพร่	1	Thursday 30th April 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/280	Thursday 30th April 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์ที่ช่วยเหลือในการให้บริการคลังข้อสอบเก่าคณะนิติศาสตร์ มธ.	1	Thursday 30th April 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/281	Thursday 30th April 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการ You Learn We Care	1	Thursday 30th April 2020	ศูนย์บริการ	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนเมษายน 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อ ร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับ เรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการ แก้ไข	สถานะ
AC2020/282	Thursday 30th April 2020	ห้องสมุดนงเยาว์ ชัยเสรี	คำขอขยาด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ห้องสมุดนงเยาว์ ชัยเสรี	1	Thursday 30th April 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/283	Thursday 30th April 2020	ห้องสมุดนงเยาว์ ชัยเสรี	คำขอขยาด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ห้องสมุดนงเยาว์ ชัยเสรี	1	Thursday 30th April 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/284	Thursday 30th April 2020	ห้องสมุดนงเยาว์ ชัยเสรี	คำขอขยาด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ห้องสมุดนงเยาว์ ชัยเสรี	1	Thursday 30th April 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/285	Thursday 30th April 2020	ห้องสมุดนงเยาว์ ชัยเสรี	คำขอขยาด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ห้องสมุดนงเยาว์ ชัยเสรี	1	Thursday 30th April 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/286	Thursday 30th April 2020	ห้องสมุดนงเยาว์ ชัยเสรี	คำขอขยาด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมการให้บริการของห้องสมุดนงเยาว์ ชัยเสรี	1	Thursday 30th April 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/287	Thursday 30th April 2020	ห้องสมุดนงเยาว์ ชัยเสรี	คำขอขยาด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมการให้บริการของห้องสมุดนงเยาว์ ชัยเสรี	1	Thursday 30th April 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/288	Thursday 30th April 2020	ห้องสมุดนงเยาว์ ชัยเสรี	คำขอขยาด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมการให้บริการของห้องสมุดนงเยาว์ ชัยเสรี	1	Thursday 30th April 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง