



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน  
เดือนพฤษภาคม 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับเรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
AC2020/289	Sunday 3rd May 2020	ห้องสมุด ศ.สังเวียน อินทวิชัย	คำชมเชยด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมการให้บริการ You Learn We Care	1	Sunday 3rd April 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/290	Sunday 3rd May 2020	ห้องสมุด ศ.สังเวียน อินทวิชัย	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในการตอบคำถามผ่าน Line@	1	Sunday 3rd April 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/291	Saturday 9th May 2020	ห้องสมุด ศ.สังเวียน อินทวิชัย	คำชมเชยด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมการให้บริการ You Learn We Care	1	Saturday 9th April 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/292	Saturday 9th May 2020	ห้องสมุด ศ.สังเวียน อินทวิชัย	คำชมเชยด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมการให้บริการ You Learn We Care	1	Saturday 9th April 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/293	Tuesday 12th May 2020	หอสมุดป๋วย อึ๊งภากรณ์	คำชมเชยด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมการให้บริการ Library of things	1	Tuesday 12th Aril 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/294	Tuesday 12th May 2020	หอสมุดป๋วย อึ๊งภากรณ์	คำชมเชยด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมการให้บริการ You Learn We Care	1	Tuesday 12th Aril 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/295	Tuesday 12th May 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมการให้บริการ You Learn We Care	1	Tuesday 12th Aril 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/296	Tuesday 12th May 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่แอดมิน Facebook ในคอนเทนต์ 82 เรื่องของปรีดี พนมยงค์ ในวาระ 120 ปีชาตกาล	1	Tuesday 12th Aril 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/297	Tuesday 12th May 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่หอสมุดปรีดีฯ ในการช่วยเหลือผ่าน Line@	1	Tuesday 12th Aril 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน  
เดือนพฤษภาคม 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับเรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
AC2020/298	Wednesday 13th May 2020	ห้องสมุด ศ.สังเวียน อินทวิชัย	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ห้องสมุด ศ.สังเวียนฯ ที่ให้ความช่วยเหลือในขั้นตอนการดาวน์โหลดไฟล์	1	Wednesday 13th April 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/299	Wednesday 13th May 2020	ศูนย์บริการ	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ศูนย์บริการจากการเข้าร่วมกลุ่ม TULIB Workshops & Training	1	Wednesday 13th April 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/300	Wednesday 13th May 2020	ศูนย์บริการ	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมหอสมุดที่มีบริการที่ดี รวมถึงเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการที่ติดอีกด้วย	1	Wednesday 13th April 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/301	Thursday 14th May 2020	หน่วยสื่อสารองค์กรฯ	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่แอดมิน Facebook Thammasat University Library	1	Thursday 14th April 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/302	Thursday 14th May 2020	หอสมุดป่วย อังภากรณ์	คำชมเชยด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมหอสมุดป่วยฯ ในการให้บริการ You Learn We Care และมีความใส่ใจผู้ใช้บริการด้วยการส่งหน้ากากอนามัยไปพร้อมกับหนังสือ	1	Thursday 14th April 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน  
เดือนพฤษภาคม 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับเรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
AC2020/303	Thursday 14th May 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ห้องสมุดสัญญา ในการให้บริการ You Learn We Care	1	Thursday 14th April 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/304	Thursday 14th May 2020	ห้องสมุดปรีดี พนมยงค์	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ห้องสมุดปรีดี ในการให้บริการ You Learn We Care	1	Thursday 14th April 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/305	Thursday 14th May 2020	ห้องสมุดบุญชู ดริทอง	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ห้องสมุดบุญชู ในการให้บริการ You Learn We Care	1	Thursday 14th April 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/306	Thursday 14th May 2020	ห้องสมุดบุญชู ดริทอง	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ห้องสมุดบุญชู ในการให้บริการ	1	Thursday 14th April 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/307	Friday 15th May 2020	ห้องสมุดปรีดี พนมยงค์	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ห้องสมุดปรีดี ในการให้บริการ You Learn We Care	1	Friday 15th April 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/308	Saturday 16th May 2020	ห้องสมุดป่วย อังภากรณ์	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ห้องสมุดป่วย ที่ช่วยเหลือในการให้บริการตลอดมา	1	Saturday 16th April 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง



## รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนพฤษภาคม 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับ เรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
AC2020/309	Sunday 17th May 2020	หอสมุดปวย อึ้งภากรณ์	คำชมเชยด้านขั้นตอน การให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมการให้บริการ You Learn We Care	1	Sunday 17th April 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/310	Sunday 17th May 2020	หน่วยสื่อสารองค์กรฯ	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่แอด มินหอสมุดฯ ที่ปฏิบัติงานนอกเวลา	1	Sunday 17th April 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/311	Monday 18th May 2020	หอสมุดปวย อึ้งภากรณ์	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่หอสมุด ปวยฯ ในการให้บริการ You Learn We Care	1	Monday 18th April 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/312	Monday 18th May 2020	ห้องสมุด ศ.สังเวียน อินทวิชัย	คำชมเชยด้านทรัพยากร สารสนเทศ	ผู้ใช้บริการชื่นชมในด้านทรัพยากร สารสนเทศของห้องสมุด ศ. สังเวียนฯ ให้บริการ You Learn We Care	1	Monday 18th April 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/313	Friday 22th May 2020	หอสมุดปวย อึ้งภากรณ์	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่หอสมุด ปวยฯ ในการให้บริการ You Learn We Care	1	Friday 22th April 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง



## รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนพฤษภาคม 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับเรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
AC2020/314	Saturday 23th May 2020	ห้องสมุดป่วย อิงภากรณ์	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมห้องสมุดป่วย ในการให้บริการ You Learn We Care	1	Saturday 23th May 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/315	Sunday 10th May 2020	ห้องสมุด ศ.ดิเรก ชัยนาม	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ห้องสมุด ศ.ดิเรกฯ ในการให้บริการ	1	Sunday 10th May 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/316	Saturday 23th May 2020	ห้องสมุดป่วย อิงภากรณ์	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ห้องสมุดป่วย ในการให้บริการ	1	Saturday 23th May 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/317	Monday 25th May 2020	หน่วยสื่อสารองค์กรฯ และ ทีมงาน Ubiquitous U-Learn We Share	คำชมเชยด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมกิจกรรมที่จัดว่าดี และมีประโยชน์อย่างมาก	1	Monday 25th May 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/318	Monday 25th May 2020	หน่วยสื่อสารองค์กรฯ และ ทีมงาน Ubiquitous U-Learn We Share	คำชมเชยด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมกิจกรรมที่จัดว่าดี และมีประโยชน์อย่าง อาจารย์สอนได้ดี ทีมงานดีมาก	1	Monday 25th May 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/319	Monday 25th May 2020	หน่วยสื่อสารองค์กรฯ และ ทีมงาน Ubiquitous U-Learn We Share	คำชมเชยด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมกิจกรรมที่จัดว่าดี และมีประโยชน์อย่าง อาจารย์สอนได้ดี ทีมงานดีมาก	1	Monday 25th May 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง



## รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนพฤษภาคม 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับเรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
AC2020/320	Monday 25th May 2020	หนังสือสารองค์การฯ และทีมงาน Ubiquitous U-Learn We Share	คำชมเชยด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมขมกิจกรรมที่จัดว่าดี และมีประโยชน์อย่าง อาจารย์สอนได้ดี ทีมงานดีมาก	1	Monday 25th May 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/321	Monday 25th May 2020	หนังสือสารองค์การฯ และทีมงาน Ubiquitous U-Learn We Share	คำชมเชยด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมขมกิจกรรมที่จัดว่าดี และมีประโยชน์อย่าง อาจารย์สอนได้ดี ทีมงานดีมาก	1	Monday 25th May 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/322	Monday 25th May 2020	หนังสือสารองค์การฯ และทีมงาน Ubiquitous U-Learn We Share	คำชมเชยด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมขมกิจกรรมที่จัดว่าดี และมีประโยชน์อย่าง อาจารย์สอนได้ดี ทีมงานดีมาก	1	Monday 25th May 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/323	Tuesday 26th May 2020	หนังสือสารองค์การฯ และทีมงาน Ubiquitous U-Learn We Share	คำชมเชยด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมขมกิจกรรมที่จัดว่าดี และมีประโยชน์อย่าง อาจารย์สอนได้ดี ทีมงานดีมาก	1	Tuesday 26th May 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/324	Tuesday 26th May 2020	หนังสือสารองค์การฯ และทีมงาน Ubiquitous U-Learn We Share	คำชมเชยด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมขมกิจกรรมที่จัดว่าดี และมีประโยชน์อย่าง อาจารย์สอนได้ดี ทีมงานดีมาก	1	Tuesday 26th May 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/325	Tuesday 26th May 2020	หนังสือสารองค์การฯ และทีมงาน Ubiquitous U-Learn We Share	คำชมเชยด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมขมกิจกรรมที่จัดว่าดี และมีประโยชน์อย่าง อาจารย์สอนได้ดี ทีมงานดีมาก	1	Tuesday 26th May 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/326	Tuesday 26th May 2020	หนังสือสารองค์การฯ และทีมงาน Ubiquitous U-Learn We Share	คำชมเชยด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมขมกิจกรรมที่จัดว่าดี และมีประโยชน์อย่าง อาจารย์สอนได้ดี ทีมงานดีมาก	1	Tuesday 26th May 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง



## รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนพฤษภาคม 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับเรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
AC2020/327	Tuesday 26th May 2020	หนังสือสารองค์การฯ และทีมงาน Ubiquitous U-Learn We Share	คำชมเชยด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมกิจกรรมที่จัดว่าดี และมีประโยชน์อย่าง อาจารย์สอนได้ดี ทีมงานดีมาก	1	Tuesday 26th May 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/328	Wednesday 27th May 2020	หนังสือสารองค์การฯ และทีมงาน Ubiquitous U-Learn We Share	คำชมเชยด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมกิจกรรมที่จัดว่าดี และมีประโยชน์อย่าง อาจารย์สอนได้ดี ทีมงานดีมาก	1	Wednesday 27th May 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/329	Wednesday 27th May 2020	หนังสือสารองค์การฯ และทีมงาน Ubiquitous U-Learn We Share	คำชมเชยด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมกิจกรรมที่จัดว่าดี และมีประโยชน์อย่าง อาจารย์สอนได้ดี ทีมงานดีมาก	1	Wednesday 27th May 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/330	Thursday 28th May 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการจากห้องสมุดสัญญาฯ	1	Thursday 28th May 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/331	Thursday 28th May 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	คำชมเชยด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการจากหอสมุดปรีดีฯ	1	Thursday 28th May 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/332	Thursday 28th May 2020	หนังสือสารองค์การฯ และทีมงาน Ubiquitous U-Learn We Share	คำชมเชยด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมกิจกรรมที่จัดว่าดี และมีประโยชน์อย่าง อาจารย์สอนได้ดี ทีมงานดีมาก	1	Thursday 28th May 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง



## รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนพฤษภาคม 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับเรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
AC2020/333	Thursday 28th May 2020	หน่วยสื่อสารองค์กรฯ และทีมงาน Ubiquitous U-Learn We Share	คำชมเชยด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมกิจกรรมที่จัดว่าดี และมีประโยชน์อย่าง อาจารย์สอนได้ดี ทีมงานดีมาก	1	Friday 29th May 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/334	Friday 29th May 2020	หน่วยสื่อสารองค์กรฯ และทีมงาน Ubiquitous U-Learn We Share	คำชมเชยด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมกิจกรรมที่จัดว่าดี และมีประโยชน์อย่าง อาจารย์สอนได้ดี ทีมงานดีมาก	1	Friday 29th May 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/335	Friday 29th May 2020	หน่วยสื่อสารองค์กรฯ และทีมงาน Ubiquitous U-Learn We Share	คำชมเชยด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมกิจกรรมที่จัดว่าดี และมีประโยชน์อย่าง อาจารย์สอนได้ดี ทีมงานดีมาก	1	Saturday 30 May 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/336	Saturday 30th May 2020	หน่วยสื่อสารองค์กรฯ และทีมงาน Ubiquitous U-Learn We Share	คำชมเชยด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมกิจกรรมที่จัดว่าดี และมีประโยชน์อย่าง อาจารย์สอนได้ดี ทีมงานดีมาก	1	Saturday 30 May 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/337	Saturday 30th May 2020	หอสมุดป๋วย อึ๊งภากรณ์	คำชมเชยด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมการให้บริการ You Learn We Care	1	Saturday 30 May 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/338	Saturday 30th May 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ห้องสมุดสัญญา ในการให้บริการ	1	Saturday 30 May 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/339	Saturday 30 May 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการจากห้องสมุดสัญญา	1	Saturday 30 May 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง





รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน  
เดือนพฤษภาคม 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับเรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
AC2020/340	Saturday 30 May 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการจากห้องสมุดสัญญาฯ	1	Saturday 30 May 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/341	Saturday 30 May 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ห้องสมุดสัญญาฯ ในการให้บริการ	1	Saturday 30 May 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/342	Saturday 30 May 2020	ห้องสมุดบุญชู ตรีทอง	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ห้องสมุดบุญชูฯ ในการให้บริการ	1	Saturday 30 May 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/343	Saturday 30th May 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ห้องสมุดสัญญาฯ ในการให้บริการ	1	Saturday 30 May 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/344	Saturday 30th May 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ห้องสมุดสัญญาฯ ในการให้บริการ	1	Saturday 30 May 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/345	Saturday 30th May 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ห้องสมุดสัญญาฯ ในการให้บริการ	1	Saturday 30 May 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/346	Sunday 31th May 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมห้องสมุดสัญญาฯ ในการให้บริการ	1	Sunday 31th May 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง



## รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนพฤษภาคม 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับเรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
AC2020/347	Sunday 31th May 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมห้องสมุดสัญญา ในการให้บริการ	1	Sunday 31th May 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/348	Sunday 31th May 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมห้องสมุดสัญญา ในการให้บริการ	1	Sunday 31th May 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/349	Sunday 31th May 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมห้องสมุดสัญญา ในการให้บริการ	1	Sunday 31th May 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/350	Sunday 31th May 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ห้องสมุดสัญญา ในการให้บริการ	1	Sunday 31th May 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/351	Sunday 31th May 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ห้องสมุดสัญญา ในการให้บริการ	1	Sunday 31th May 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/352	Sunday 31th May 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ห้องสมุดสัญญา ในการให้บริการ	1	Sunday 31th May 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/353	Sunday 31th May 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ห้องสมุดสัญญา ในการให้บริการ	1	Sunday 31th May 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/354	Sunday 31th May 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ห้องสมุดสัญญา ในการให้บริการ	1	Sunday 31th May 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน  
เดือนพฤษภาคม 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับเรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
AC2020/355	Sunday 31th May 2020	ห้องสมุดนงเยาว์ ชัยเสรี	คำชมเชยด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมห้องสมุดนงเยาว์ฯ ในการให้บริการ	นาง 1	Sunday 31th May 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/356	Sunday 31th May 2020	ห้องสมุดนงเยาว์ ชัยเสรี	คำชมเชยด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมห้องสมุดนงเยาว์ฯ ในการให้บริการ	นาง 1	Sunday 31th May 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/357	Sunday 31th May 2020	ห้องสมุดนงเยาว์ ชัยเสรี	คำชมเชยด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมห้องสมุดนงเยาว์ฯ ในการให้บริการ	นาง 1	Sunday 31th May 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/358	Sunday 31th May 2020	ห้องสมุดนงเยาว์ ชัยเสรี	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ห้องสมุดนงเยาว์ฯ ในการให้บริการที่ดี	นาง 1	Sunday 31th May 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/359	Sunday 31th May 2020	ห้องสมุดนงเยาว์ ชัยเสรี	คำชมเชยด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมห้องสมุดนงเยาว์ฯ ในการให้บริการ	นาง 1	Sunday 31th May 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/360	Sunday 31th May 2020	ห้องสมุดนงเยาว์ ชัยเสรี	คำชมเชยด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมห้องสมุดนงเยาว์ฯ ในการให้บริการ	นาง 1	Sunday 31th May 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/361	Sunday 31th May 2020	ห้องสมุดนงเยาว์ ชัยเสรี	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ห้องสมุดนงเยาว์ฯ ในการให้บริการที่รวดเร็ว อบอุ่น	นาง 1	Sunday 31th May 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน  
เดือนพฤษภาคม 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับ เรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
AC2020/362	Sunday 31th May 2020	ห้องสมุดนงเยาว์ ซัยเสรี	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ ห้องสมุดนงเยาว์ฯ ในการ ให้บริการที่รวดเร็ว อบอุ่น	1	Sunday 31th May 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/363	Sunday 31th May 2020	ห้องสมุดนงเยาว์ ซัยเสรี	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ ห้องสมุดนงเยาว์ฯ ในการให้บริการ	1	Sunday 31th May 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/364	Sunday 31th May 2020	ห้องสมุดนงเยาว์ ซัยเสรี	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ ห้องสมุดนงเยาว์ฯ ในการให้บริการ	1	Sunday 31th May 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง