



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน
เดือนมิถุนายน 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับเรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
AC2020/365	Tuesday 2nd June 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ให้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ You Learn We Care	1	Tuesday 2nd May 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/366	Wednesday 3rd June 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	คำชมเชยด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ให้บริการชื่นชมการให้บริการ You Learn We Care	1	Wednesday 3rd June 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/367	Wednesday 3rd June 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	คำชมเชยด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ให้บริการคิดถึงการให้บริการของห้องสมุด	1	Wednesday 3rd June 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/368	Friday 5th June 2020	หอสมุดป๋วย อึ๊งภากรณ์	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ให้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ You Learn We Care	1	Friday 5th June 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/369	Tuesday 9th June 2020	หอสมุดป๋วย อึ๊งภากรณ์	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ให้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ในการให้บริการและเป็นกำลังใจให้เจ้าหน้าที่	1	Tuesday 9th June 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/370	Tuesday 9th June 2020	หอสมุดป๋วย อึ๊งภากรณ์	คำชมเชยด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ให้บริการชื่นชมการให้บริการ	1	Tuesday 9th June 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/371	Friday 12th June 2020	หน่วยสื่อสารองค์กรฯ และทีมแอดมิน	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ให้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ในการประชาสัมพันธ์ใน Facebook	1	Friday 12th June 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/372	Friday 12th June 2020	ศูนย์บริการ	คำชมเชยด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ให้บริการชื่นชมการให้บริการ You Learn We Care	1	Friday 12th June 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/373	Saturday 13th June 2020	ห้องสมุดบุญชู ตริทอง	คำชมเชยด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ให้บริการชื่นชมการให้บริการ You Learn We Care	1	Saturday 13th June 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/374	Saturday 13th June 2020	ห้องสมุดบุญชู ตริทอง	คำชมเชยด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ให้บริการชื่นชมการให้บริการ You Learn We Care	1	Saturday 13th June 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/375	Saturday 13th June 2020	ห้องสมุดบุญชู ตริทอง	คำชมเชยด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ให้บริการชื่นชมการให้บริการ You Learn We Care	1	Saturday 13th June 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/376	Saturday 13th June 2020	ห้องสมุดบุญชู ตริทอง	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ให้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ You Learn We Care	1	Saturday 13th June 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/377	Saturday 13th June 2020	ห้องสมุดบุญชู ตริทอง	คำชมเชยด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ให้บริการชื่นชมการให้บริการ You Learn We Care	1	Saturday 13th June 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน
เดือนมิถุนายน 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับเรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
AC2020/393	Wednesday 17th June 2020	Library strategic partnership Cop	คำชมเชยด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ให้บริการชื่นชมการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เรื่อง “พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกับงานห้องสมุด”	1	Wednesday 17th June 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/394	Wednesday 17th June 2020	Library strategic partnership Cop	คำชมเชยด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ให้บริการชื่นชมการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เรื่อง “พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกับงานห้องสมุด”	1	Wednesday 17th June 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/395	Friday 19th June 2020	หอสมุดปวย อึ้งภากรณ์	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ให้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ตอบคำถามไลน์แอด	1	Friday 19th June 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/396	Saturday 20th June 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ให้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการหอสมุดปรีดีฯ	1	Saturday 20th June 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/397	Wednesday 24th June 2020	หอสมุดปวย อึ้งภากรณ์	คำชมเชยด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ให้บริการชื่นชมการให้บริการพื้นที่ของหอสมุดปวยฯ	1	Wednesday 24th June 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/398	Wednesday 24th June 2020	ห้องสมุดปวย อึ้งภากรณ์	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ให้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการห้องสมุดปวยฯ	1	Wednesday 24th June 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/399	Wednesday 24th June 2020	ห้องสมุดปวย อึ้งภากรณ์	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ให้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการห้องสมุดปวยฯ	1	Wednesday 24th June 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/400	Wednesday 24th June 2020	ห้องสมุดปวย อึ้งภากรณ์	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ให้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการห้องสมุดปวยฯ	1	Wednesday 24th June 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/401	Wednesday 24th June 2020	ห้องสมุดปวย อึ้งภากรณ์	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ให้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการห้องสมุดปวยฯ	1	Wednesday 24th June 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/402	Wednesday 24th June 2020	ห้องสมุด ศ.สังเวียน อินทวิชัย	คำชมเชยด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ให้บริการชื่นชมการให้บริการของห้องสมุดในช่วงโควิด	1	Wednesday 24th June 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/403	Thursday 25th June 2020	ห้องสมุดนงเยาว์ ชัยเสรี	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ให้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการห้องสมุดนงเยาว์ฯ	1	Thursday 25th June 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/404	Sunday 28th June 2020	ห้องสมุด ศ.สังเวียน อินทวิชัย	คำชมเชยด้านทรัพยากรสารสนเทศ	ผู้ให้บริการชื่นชมทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุดว่ามีควมน่าสนใจ	1	Sunday 28th June 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/405	Sunday 28th June 2020	ห้องสมุด ศ.สังเวียน อินทวิชัย	คำชมเชยด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ให้บริการชื่นชมรูปลักษณ์ของไลน์แอดห้องสมุด ศ.สังเวียนฯ	1	Sunday 28th June 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน
เดือนมิถุนายน 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับเรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
AC2020/406	Sunday 28th June 2020	หอสมุดปวย อีงภากรณ์	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ให้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการหอสมุดปวย	1	Sunday 28th June 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/407	Sunday 28th June 2020	ห้องสมุด ศ.สังเวียน อินทวิชัย	คำชมเชยด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ให้บริการชื่นชมการให้บริการของห้องสมุด	1	Sunday 28th June 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/408	Monday 29th June 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	คำชมเชยด้านทรัพยากรสารสนเทศ	ผู้ให้บริการชื่นชมทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุดว่ามีความน่าสนใจ	1	Monday 29th June 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/409	Monday 29th June 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	คำชมเชยด้านทรัพยากรสารสนเทศ	ผู้ให้บริการชื่นชมทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุดว่ามีความน่าสนใจ	1	Monday 29th June 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/410	Monday 29th June 2020	งานบริการ	คำชมเชยด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ให้บริการชื่นชมการให้บริการของห้องสมุดที่ให้ศิษย์เก่าเข้าใช้บริการได้ฟรี	1	Monday 29th June 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/411	Monday 29th June 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ให้บริการชื่นชมการให้บริการของห้องสมุดที่รวดเร็ว ทันทุกสถานการณ์	1	Monday 29th June 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/412	Tuesday 30th June 2020	หอสมุดปวย อีงภากรณ์	คำชมเชยด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ให้บริการชื่นชมการให้บริการของห้องสมุดที่รวดเร็ว	1	Tuesday 30th June 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/413	Tuesday 30th June 2020	หอสมุดปวย อีงภากรณ์	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ให้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการหอสมุดปวย ที่ช่วยเหลือตลอดมา	1	Tuesday 30th June 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/414	Tuesday 30th June 2020	หอสมุดปวย อีงภากรณ์	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ให้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการหอสมุดปวย ที่ตอบไลน์แอดได้รวดเร็ว	1	Tuesday 30th June 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/415	Tuesday 30th June 2020	หอสมุดปวย อีงภากรณ์	คำชมเชยด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ให้บริการชื่นชมการให้บริการ You Learn We Care	1	Tuesday 30th June 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/416	Tuesday 30th June 2020	ห้องสมุดนงเยาว์ ชัยเสรี	คำชมเชยด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ให้บริการชื่นชมการให้บริการของห้องสมุดที่รวดเร็ว	1	Tuesday 30th June 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/417	Tuesday 30th June 2020	ห้องสมุดนงเยาว์ ชัยเสรี	คำชมเชยด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ให้บริการชื่นชมการให้บริการของห้องสมุดที่รวดเร็ว ว่องไว	1	Tuesday 30th June 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/418	Tuesday 30th June 2020	ห้องสมุดนงเยาว์ ชัยเสรี	คำชมเชยด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ให้บริการชื่นชมการให้บริการของห้องสมุดที่รวดเร็ว	1	Tuesday 30th June 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/419	Tuesday 30th June 2020	ห้องสมุดนงเยาว์ ชัยเสรี	คำชมเชยด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ให้บริการชื่นชมการให้บริการของห้องสมุดที่ดีเยี่ยม	1	Tuesday 30th June 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/420	Tuesday 30th June 2020	ห้องสมุดนงเยาว์ ชัยเสรี	คำชมเชยด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ให้บริการชื่นชมการให้บริการของห้องสมุดที่ดีเยี่ยม	1	Tuesday 30th June 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/421	Tuesday 30th June 2020	ห้องสมุดนงเยาว์ ชัยเสรี	คำชมเชยด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ให้บริการชื่นชมการให้บริการของห้องสมุดที่ดี	1	Tuesday 30th June 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/422	Tuesday 30th June 2020	ห้องสมุดนงเยาว์ ชัยเสรี	คำชมเชยด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ให้บริการชื่นชมการให้บริการของห้องสมุดที่ดี	1	Tuesday 30th June 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/423	Tuesday 30th June 2020	ห้องสมุดนงเยาว์ ชัยเสรี	คำชมเชยด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ให้บริการชื่นชมการให้บริการของห้องสมุดที่น่าประทับใจอย่างยิ่ง	1	Tuesday 30th June 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน
เดือนมิถุนายน 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อ ร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับ เรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการ แก้ไข	สถานะ
AC2020/424	Tuesday 30th June 2020	งานบริการ	คำชมเชยด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมการให้บริการ Here to help ของหอสมุดฯ	1	Tuesday 30th June 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/425	Tuesday 30th June 2020	งานบริการ	คำชมเชยด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมการให้บริการ Here to help ของหอสมุดฯ	1	Tuesday 30th June 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/426	Tuesday 30th June 2020	งานบริการ	คำชมเชยด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมการให้บริการ Here to help ของหอสมุดฯ	1	Tuesday 30th June 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/427	Wednesday 5th June 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจห้องสมุดสัญญาฯ ที่มีความเท่าทันสถานการณ์	1	Wednesday 5th June 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/428	Wednesday 5th June 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ห้องสมุดสัญญาฯ ที่ให้บริการอย่างรวดเร็ว	1	Wednesday 5th June 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/429	Wednesday 5th June 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ห้องสมุดสัญญาฯ ที่ให้บริการนอกเวลาปฏิบัติงาน	1	Wednesday 5th June 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/430	Wednesday 5th June 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ห้องสมุดสัญญาฯ ที่ช่วยเหลือในการค้นหา หนังสือ	1	Wednesday 5th June 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/431	Thursday 4th June 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจห้องสมุดสัญญาฯ ที่มีความเท่าทันสถานการณ์	1	Thursday 4th June 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/432	Thursday 4th June 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจห้องสมุดสัญญาฯ ที่มีความเท่าทันสถานการณ์	1	Thursday 4th June 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/433	Tuesday 9th June 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจห้องสมุดสัญญาฯ ที่มีความเท่าทันสถานการณ์	1	Tuesday 9th June 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/434	Wednesday 10th June 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจห้องสมุดสัญญาฯ ที่มีความเท่าทันสถานการณ์	1	Wednesday 10th June 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/435	Wednesday 10th June 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจห้องสมุดสัญญาฯ ที่มีความเท่าทันสถานการณ์	1	Wednesday 10th June 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/436	Wednesday 10th June 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจห้องสมุดสัญญาฯ ที่มีความเท่าทันสถานการณ์	1	Wednesday 10th June 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน
เดือนมิถุนายน 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อ ร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับ เรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการ แก้ไข	สถานะ
AC2020/224	Saturday 11th April 2020	ศูนย์บริการ	คำชมเชยด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยห้องสมุดที่มีบริการ Library Of Things "Netflix ในช่วง Covid-19"	1	Saturday 11th April 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/225	Saturday 11th April 2020	ศูนย์บริการ	คำชมเชยด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยห้องสมุดที่มีบริการ Library Of Things "Netflix ในช่วง Covid-19"	1	Saturday 11th April 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/226	Saturday 11th April 2020	ศูนย์บริการ	คำชมเชยด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยห้องสมุดที่มีบริการ Library Of Things "Netflix ในช่วง Covid-19"	1	Saturday 11th April 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/227	Sunday 12th April 2020	ศูนย์บริการ	คำชมเชยด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยการให้บริการของหอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	1	Sunday 12th April 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/228	Sunday 12th April 2020	ศูนย์บริการ	คำชมเชยด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยห้องสมุดที่มีบริการ Library Of Things "Netflix ในช่วง Covid-19"	1	Sunday 12th April 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/229	Monday 13th April 2020	หอสมุดป่วย อีจังก์ชัน	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยเจ้าหน้าที่หอสมุดป่วยฯ ที่ให้บริการที่ดีเสมอมา แม้แต่ ในช่วง COVID-19	1	Monday 13th April 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/230	Tuesday 14th April 2020	ห้องสมุดนงเยาว์ ชัยเสรี	คำชมเชยด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยบริการ You Learn We Care	1	Tuesday 14th April 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/231	Thursday 16th April 2020	ศูนย์บริการ	คำชมเชยด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยบริการ You Learn We Care	1	Thursday 16th April 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/232	Thursday 16th April 2020	ศูนย์บริการ	คำชมเชยด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยบริการ You Learn We Care	1	Thursday 16th April 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/233	Friday 17th April 2020	หอสมุดป่วย อีจังก์ชัน	คำชมเชยด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยบริการ You Learn We Care	1	Friday 17th April 2020	ศูนย์บริการ	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/234	Friday 17th April 2020	ห้องสมุดนงเยาว์ ชัยเสรี	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยเจ้าหน้าที่ให้บริการที่ช่วยเหลือเป็นอย่างดี	1	Friday 17th April 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/235	Friday 17th April 2020	ห้องสมุดนงเยาว์ ชัยเสรี	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยเจ้าหน้าที่ให้บริการที่ช่วยตอบคำถามเป็นอย่างดี	1	Friday 17th April 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/236	Monday 20th April 2020	ห้องสมุด ศ.ดิเรก ชัยนาม	คำชมเชยด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยบริการ You Learn We Care	1	Monday 20th April 2020	ศูนย์บริการ	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/237	Monday 20th April 2020	ห้องสมุด ศ.สังเวียน อินทรวิชัย	คำชมเชยด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยบริการ You Learn We Care	1	Monday 20th April 2020	ศูนย์บริการ	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/238	Monday 20th April 2020	ห้องสมุด ศ.สังเวียน อินทรวิชัย	คำชมเชยด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยบริการ You Learn We Care	1	Monday 20th April 2020	ศูนย์บริการ	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน
เดือนมิถุนายน 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับเรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
AC2020/239	Monday 20th April 2020	ห้องสมุด ศ.สังเวียน อินทวิชัย	คำชมเชยด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ให้บริการชมเชยบริการ You Learn We Care	1	Monday 20th April 2020	ศูนย์บริการ	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/240	Thursday 23th April 2020	ห้องสมุดคณงเยาว์ ชัยเสรี	คำชมเชยด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ให้บริการชมเชยบริการจากห้องสมุดคณงเยาว์ ชัยเสรี	1	Thursday 23th April 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/241	Thursday 23th April 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ให้บริการชมเชยเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการของหอสมุดปรีดีฯ ที่ตอบคำถามผ่านไลน์แอดอย่างรวดเร็ว และตอบนอกเวลางาน	1	Thursday 23th April 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/242	Thursday 23th April 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้านขั้นตอนการให้บริการ	อธิการบดีมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ชมเชยหอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ผ่านโพสต์ของห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	1	Thursday 23th April 2020	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/243	Friday 24th April 2020	ห้องสมุดคณงเยาว์ ชัยเสรี	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ให้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ห้องสมุดคณงเยาว์ ชัยเสรี ในการช่วยเหลือด้านการบริการ	1	Friday 24th April 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/244	Friday 24th April 2020	ห้องสมุดคณงเยาว์ ชัยเสรี	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ให้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ห้องสมุดคณงเยาว์ ชัยเสรี ในการช่วยเหลือด้านการบริการ	1	Friday 24th April 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/245	Friday 24th April 2020	ห้องสมุด ศ.สังเวียน อินทวิชัย	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ให้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ห้องสมุด ศ.สังเวียน อินทวิชัย ในการช่วยเหลือด้านการบริการ	1	Friday 24th April 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/246	Friday 24th April 2020	หน่วยสื่อสารองค์กรฯ	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ให้บริการชื่นชมแอดมิน Thammasat University Library ที่มีคอนเทนต์ทันเหตุการณ์	1	Friday 24th April 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/247	Friday 24th April 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ให้บริการชื่นชมแอดมิน Thammasat University Library ที่มีคอนเทนต์ทันเหตุการณ์	1	Friday 24th April 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/248	Friday 24th April 2020	ศูนย์บริการ	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ให้บริการชื่นชมบริการสำหรับศิษย์เก่าของหอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	1	Friday 24th April 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/249	Friday 24th April 2020	ศูนย์บริการ	คำชมเชยด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ให้บริการชื่นชมบริการสำหรับศิษย์เก่าของหอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	1	Friday 24th April 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/250	Friday 24th April 2020	ศูนย์บริการ	คำชมเชยด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ให้บริการชื่นชมบริการสำหรับศิษย์เก่าของหอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	1	Friday 24th April 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/251	Friday 24th April 2020	ศูนย์บริการ	คำชมเชยด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ให้บริการชื่นชมบริการสำหรับศิษย์เก่าของหอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	1	Friday 24th April 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/252	Friday 24th April 2020	ศูนย์บริการ	คำชมเชยด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ให้บริการชื่นชมบริการสำหรับศิษย์เก่าของหอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	1	Friday 24th April 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/253	Friday 24th April 2020	ศูนย์บริการ	คำชมเชยด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ให้บริการชื่นชมบริการสำหรับศิษย์เก่าของหอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	1	Friday 24th April 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/254	Friday 24th April 2020	ศูนย์บริการ	คำชมเชยด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ให้บริการชื่นชมบริการสำหรับศิษย์เก่าของหอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	1	Friday 24th April 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน
เดือนมิถุนายน 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อ ร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับ เรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการ แก้ไข	สถานะ
AC2020/269	Thursday 30th April 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมในการให้บริการของห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	1	Thursday 30th April 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/270	Thursday 30th April 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการ You Learn We Care	1	Thursday 30th April 2020	ศูนย์บริการ	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/271	Thursday 30th April 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการ You Learn We Care	1	Thursday 30th April 2020	ศูนย์บริการ	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/272	Thursday 30th April 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการ You Learn We Care	1	Thursday 30th April 2020	ศูนย์บริการ	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/273	Thursday 30th April 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการ You Learn We Care	1	Thursday 30th April 2020	ศูนย์บริการ	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/274	Thursday 30th April 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการ You Learn We Care	1	Thursday 30th April 2020	ศูนย์บริการ	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/275	Thursday 30th April 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ของห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์ ในการมีส่วนช่วย ในการจัดทำ e-book เพื่อให้บริการผู้ใช้บริการในช่วงโรคระบาด	1	Thursday 30th April 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/276	Thursday 30th April 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมในการให้บริการ Book Suggestion ของห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	1	Thursday 30th April 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/277	Thursday 30th April 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการที่ให้บริการนอกเวลา	1	Thursday 30th April 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/278	Thursday 30th April 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์ที่รวบรวมงานวิชาการมา เผยแพร่	1	Thursday 30th April 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/279	Thursday 30th April 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์ที่รวบรวมงานวิชาการมา เผยแพร่	1	Thursday 30th April 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/280	Thursday 30th April 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์ที่ช่วยเหลือในการ ให้บริการคลังข้อสอบเก่าคณะนิติศาสตร์ มธ.	1	Thursday 30th April 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน
เดือนมิถุนายน 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อ ร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับ เรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการ แก้ไข	สถานะ
AC2020/281	Thursday 30th April 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ให้บริการชื่นชมบริการ You Learn We Care	1	Thursday 30th April 2020	ศูนย์บริการ	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/282	Thursday 30th April 2020	ห้องสมุดนงเยาว์ ชัยเสรี	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ให้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ห้องสมุดนงเยาว์ ชัยเสรี	1	Thursday 30th April 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/283	Thursday 30th April 2020	ห้องสมุดนงเยาว์ ชัยเสรี	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ให้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ห้องสมุดนงเยาว์ ชัยเสรี	1	Thursday 30th April 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/284	Thursday 30th April 2020	ห้องสมุดนงเยาว์ ชัยเสรี	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ให้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ห้องสมุดนงเยาว์ ชัยเสรี	1	Thursday 30th April 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/285	Thursday 30th April 2020	ห้องสมุดนงเยาว์ ชัยเสรี	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ให้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ห้องสมุดนงเยาว์ ชัยเสรี	1	Thursday 30th April 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/286	Thursday 30th April 2020	ห้องสมุดนงเยาว์ ชัยเสรี	คำชมเชยด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ให้บริการชื่นชมการให้บริการของห้องสมุดนงเยาว์ ชัยเสรี	1	Thursday 30th April 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/287	Thursday 30th April 2020	ห้องสมุดนงเยาว์ ชัยเสรี	คำชมเชยด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ให้บริการชื่นชมการให้บริการของห้องสมุดนงเยาว์ ชัยเสรี	1	Thursday 30th April 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/288	Thursday 30th April 2020	ห้องสมุดนงเยาว์ ชัยเสรี	คำชมเชยด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ให้บริการชื่นชมการให้บริการของห้องสมุดนงเยาว์ ชัยเสรี	1	Thursday 30th April 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง