



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนกรกฎาคม 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของ ข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการ รับเรื่องต่อ ผู้รับบริการ	หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนว ทางการ แก้ไข	สถานะ
AC2020/493	Friday 31th July 2020	งานบริการ	คำชมเชยด้านการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมการให้บริการ You Learn We Care	1	Friday 31th July 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/464	Wednesday 8th July 2020	หน่วยสื่อสารองค์กรฯ และทีมแอดมิน	คำชมเชยด้าน เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ที่มีความเอาใจใส่	1	Wednesday 8th July 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/468	Friday 10th July 2020	หน่วยสื่อสารองค์กรฯ และทีมแอดมิน	คำชมเชยด้าน เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินว่าทันต่อ เหตุการณ์เสมอ	1	Friday 10th July 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/469	Friday 10th July 2020	หน่วยสื่อสารองค์กรฯ และทีมแอดมิน	คำชมเชยด้าน เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินว่าทันต่อ เหตุการณ์เสมอ	1	Friday 10th July 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/475	Sunday 19th July 2020	หน่วยสื่อสารองค์กรฯ และทีมแอดมิน	คำชมเชยด้าน เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินทอสมุดฯ	1	Sunday 19th July 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/476	Sunday 19th July 2020	หน่วยสื่อสารองค์กรฯ และทีมแอดมิน	คำชมเชยด้าน เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินทอสมุดฯ	1	Sunday 19th July 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/477	Sunday 19th July 2020	หน่วยสื่อสารองค์กรฯ และทีมแอดมิน	คำชมเชยด้าน เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินทอสมุดฯ	1	Sunday 19th July 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/478	Sunday 19th July 2020	หน่วยสื่อสารองค์กรฯ และทีมแอดมิน	คำชมเชยด้าน เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินทอสมุดฯ	1	Sunday 19th July 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/485	Friday 25th July 2020	หน่วยสื่อสารองค์กรฯ และทีมแอดมิน	คำชมเชยด้าน เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินทอสมุดฯ ใน การนำเสนอคอนเทนต์ที่น่าสนใจ	1	Friday 25th July 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/496	Friday 31th July 2020	หน่วยสื่อสารองค์กรฯ และทีมแอดมิน	คำชมเชยด้าน เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ Facebook	1	Friday 31th July 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนกรกฎาคม 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของ ข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการ รับเรื่องต่อ ผู้รับบริการ	หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนว ทางการ แก้ไข	สถานะ
AC2020/471	Tuesday 14th July 2020	ห้องสมุด ศ.ดิเรก ชัยนาม	คำชมเชยด้าน เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ที่คอยช่วยเหลือในการให้บริการอย่างดี เสมอมา	1	Wednesday 15th July 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/489	Thursday 23th July 2020	ห้องสมุด ศ.สังเวียน อินทวิชัย	คำชมเชยด้าน เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมการให้บริการตอบ คำถามของเจ้าหน้าที่นอกเวลา ปฏิบัติงาน	1	Thursday 23th July 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/490	Thursday 30th July 2020	ห้องสมุด ศ.สังเวียน อินทวิชัย	คำชมเชยด้านการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมการให้บริการ ห้องสมุดความว่า "การให้บริการสุด ยอดมาก"	1	Thursday 30th July 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/491	Thursday 30th July 2020	ห้องสมุด ศ.สังเวียน อินทวิชัย	คำชมเชยด้าน เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมการให้บริการของ เจ้าหน้าที่ในการจัดเก็บหนังสือและมี การแจ้งความคืบหน้า	1	Thursday 30th July 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/492	Thursday 30th July 2020	ห้องสมุด ศ.สังเวียน อินทวิชัย	คำชมเชยด้านการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมการให้บริการแจ้ง ทรัพยากรสารสนเทศทางอีเมล	1	Thursday 30th July 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/467	Wednesday 8th July 2020	ห้องสมุดนงเยาว์ ชัยเสรี	คำชมเชยด้าน เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ที่จัดทำเอกสารประกอบการอบรมที่ เข้าใจง่าย	1	Wednesday 8th July 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/474	Sunday 19th July 2020	ห้องสมุดนงเยาว์ ชัยเสรี	คำชมเชยด้าน เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมคอนเทนต์ Facebook ห้องสมุดนงเยาว์ ชัยเสรี	1	Sunday 19th July 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนกรกฎาคม 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของ ข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการ รับเรื่องต่อ ผู้รับบริการ	หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนว ทางการ แก้ไข	สถานะ
AC2020/498	Friday 31th July 2020	ห้องสมุดนงเยาว์ ชัยเสรี	คำชมเชยด้านการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมการให้บริการ You Learn We Care	1	Friday 31th July 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/499	Friday 31th July 2020	ห้องสมุดนงเยาว์ ชัยเสรี	คำชมเชยด้าน เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมการให้บริการแจ้ง ข้อมูลการบริการให้แก่ผู้ใช้บริการ	1	Friday 31th July 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/500	Friday 31th July 2020	ห้องสมุดนงเยาว์ ชัยเสรี	คำชมเชยด้าน เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมการให้บริการแจ้ง ข้อมูลการบริการให้แก่ผู้ใช้บริการ	1	Friday 31th July 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/501	Friday 31th July 2020	ห้องสมุดนงเยาว์ ชัยเสรี	คำชมเชยด้าน เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมการให้บริการแจ้ง ข้อมูลการบริการให้แก่ผู้ใช้บริการ	1	Friday 31th July 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/502	Friday 31th July 2020	ห้องสมุดนงเยาว์ ชัยเสรี	คำชมเชยด้านการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมการให้บริการ You Learn We Care	1	Friday 31th July 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/503	Friday 31th July 2020	ห้องสมุดนงเยาว์ ชัยเสรี	คำชมเชยด้าน เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมการให้บริการตอบ คำถามของเจ้าหน้าที่นอกเวลา ปฏิบัติงาน	1	Friday 31th July 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/504	Friday 31th July 2020	ห้องสมุดนงเยาว์ ชัยเสรี	คำชมเชยด้านการ ให้บริการ	รวดเร็ว ถูกต้องและประทับใจทุกครั้ง ที่ขอรับบริการ	1	Friday 31th July 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/458	Friday 3rd July 2020	ห้องสมุดบุญชู ตรีทอง	คำชมเชยด้าน เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ในช่วงโควิด-19	1	Friday 3rd July 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนกรกฎาคม 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของ ข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการ รับเรื่องต่อ ผู้รับบริการ	หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนว ทางการ แก้ไข	สถานะ
AC2020/459	Friday 3rd July 2020	ห้องสมุดบุญชู ตรีทอง	คำชมเชยด้าน ขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมการให้บริการ You Learn We Care	1	Friday 3rd July 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/470	Saturday 11th July 2020	ห้องสมุดบุญชู ตรีทอง	คำชมเชยด้าน ขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมการให้บริการ You Learn We Care	1	Saturday 11th July 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/486	Friday 25th July 2020	ห้องสมุดบุญชู ตรีทอง	คำชมเชยด้านสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก	ผู้ใช้บริการชื่นชมการปรับปรุง ห้องสมุดบุญชูฯ ทางกายภาพ คือการ ปูกระเบื้องเพื่อความสวยงามและลด เสียงจากการเดิน	1	Friday 25th July 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/457	Thursday 2nd July 2020	ห้องสมุดปวย อึ้งภากรณ์	คำชมเชยด้าน เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ที่ช่วยเหลือในการหาหนังสือ	1	Thursday 2nd July 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/465	Wednesday 8th July 2020	ห้องสมุดปวย อึ้งภากรณ์	คำชมเชยด้าน ขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมการให้บริการการ อบรมออนไลน์ประจำเดือน	1	Wednesday 8th July 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/466	Wednesday 8th July 2020	ห้องสมุดปวย อึ้งภากรณ์	คำชมเชยด้าน เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	1	Wednesday 8th July 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/505	Friday 31th July 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้าน เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจห้องสมุด สัญญาฯ	1	Friday 31th July 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/506	Friday 31th July 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้าน เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจห้องสมุด สัญญาฯ	1	Friday 31th July 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนกรกฎาคม 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของ ข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการ รับเรื่องต่อ ผู้รับบริการ	หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนว ทางการ แก้ไข	สถานะ
AC2020/507	Friday 31th July 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้าน เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจห้องสมุด สัญญาฯ	1	Friday 31th July 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/508	Friday 31th July 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้าน เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจห้องสมุด สัญญาฯ	1	Friday 31th July 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/509	Friday 31th July 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้าน เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจห้องสมุด สัญญาฯ	1	Friday 31th July 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/510	Friday 31th July 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้าน เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจห้องสมุด สัญญาฯ	1	Friday 31th July 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/511	Friday 31th July 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้าน เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจห้องสมุด สัญญาฯ	1	Friday 31th July 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/512	Friday 31th July 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้าน เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจห้องสมุด สัญญาฯ	1	Friday 31th July 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/513	Friday 31th July 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้าน เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจห้องสมุด สัญญาฯ	1	Friday 31th July 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนกรกฎาคม 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของ ข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการ รับเรื่องต่อ ผู้รับบริการ	หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนว ทางการ แก้ไข	สถานะ
AC2020/514	Friday 31th July 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้าน เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจห้องสมุด สัญญาฯ	1	Friday 31th July 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/515	Friday 31th July 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้าน เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจห้องสมุด สัญญาฯ	1	Friday 31th July 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/516	Friday 31th July 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้าน เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจห้องสมุด สัญญาฯ	1	Friday 31th July 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/517	Friday 31th July 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้าน เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจห้องสมุด สัญญาฯ	1	Friday 31th July 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/518	Friday 31th July 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้าน เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจห้องสมุด สัญญาฯ	1	Friday 31th July 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/519	Friday 31th July 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้าน เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจห้องสมุด สัญญาฯ	1	Friday 31th July 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/520	Friday 31th July 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้าน เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจห้องสมุด สัญญาฯ	1	Friday 31th July 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/521	Friday 31th July 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้าน เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจห้องสมุด สัญญาฯ	1	Friday 31th July 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนกรกฎาคม 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของ ข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการ รับเรื่องต่อ ผู้รับบริการ	หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนว ทางการ แก้ไข	สถานะ
AC2020/522	Friday 31th July 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้าน เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจห้องสมุด สัญญาฯ	1	Friday 31th July 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/523	Friday 31th July 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้าน เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจห้องสมุด สัญญาฯ	1	Friday 31th July 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/524	Friday 31th July 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้าน เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจห้องสมุด สัญญาฯ	1	Friday 31th July 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/525	Friday 31th July 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้าน เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจห้องสมุด สัญญาฯ	1	Friday 31th July 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/526	Friday 31th July 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้าน เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจห้องสมุด สัญญาฯ	1	Friday 31th July 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/527	Friday 31th July 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้าน เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจห้องสมุด สัญญาฯ	1	Friday 31th July 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/528	Friday 31th July 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้าน เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจห้องสมุด สัญญาฯ	1	Friday 31th July 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/529	Friday 31th July 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้าน เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจห้องสมุด สัญญาฯ	1	Friday 31th July 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/530	Friday 31th July 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้าน เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจห้องสมุด สัญญาฯ	1	Friday 31th July 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนกรกฎาคม 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของ ข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการ รับเรื่องต่อ ผู้รับบริการ	หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนว ทางการ แก้ไข	สถานะ
AC2020/531	Friday 31th July 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้าน เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจห้องสมุด สัญญาฯ	1	Friday 31th July 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/532	Friday 31th July 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้าน เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจห้องสมุด สัญญาฯ	1	Friday 31th July 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/533	Friday 31th July 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้าน เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจห้องสมุด สัญญาฯ	1	Friday 31th July 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/534	Friday 31th July 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้าน เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจห้องสมุด สัญญาฯ	1	Friday 31th July 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/535	Friday 31th July 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้าน เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจห้องสมุด สัญญาฯ	1	Friday 31th July 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/536	Friday 31th July 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้าน เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจห้องสมุด สัญญาฯ	1	Friday 31th July 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/537	Friday 31th July 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้าน เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจห้องสมุด สัญญาฯ	1	Friday 31th July 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/538	Friday 31th July 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้าน เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจห้องสมุด สัญญาฯ	1	Friday 31th July 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/539	Friday 31th July 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้าน เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจห้องสมุด สัญญาฯ	1	Friday 31th July 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/540	Friday 31th July 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้าน เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจห้องสมุด สัญญาฯ	1	Friday 31th July 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนกรกฎาคม 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของ ข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการ รับเรื่องต่อ ผู้รับบริการ	หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนว ทางการ แก้ไข	สถานะ
AC2020/541	Friday 31th July 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้าน เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจห้องสมุด สัญญาฯ	1	Friday 31th July 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/542	Friday 31th July 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้าน เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจห้องสมุด สัญญาฯ	1	Friday 31th July 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/543	Friday 31th July 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้าน เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจห้องสมุด สัญญาฯ	1	Friday 31th July 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/544	Friday 31th July 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้าน เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจห้องสมุด สัญญาฯ	1	Friday 31th July 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/545	Friday 31th July 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้าน เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจห้องสมุด สัญญาฯ	1	Friday 31th July 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/546	Friday 31th July 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้าน เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจห้องสมุด สัญญาฯ	1	Friday 31th July 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/547	Friday 31th July 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้าน เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจห้องสมุด สัญญาฯ	1	Friday 31th July 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/548	Friday 31th July 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้าน เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจห้องสมุด สัญญาฯ	1	Friday 31th July 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/549	Friday 31th July 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้าน เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจห้องสมุด สัญญาฯ	1	Friday 31th July 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/550	Friday 31th July 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้าน เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจห้องสมุด สัญญาฯ	1	Friday 31th July 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนกรกฎาคม 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของ ข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการ รับเรื่องต่อ ผู้รับบริการ	หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนว ทางการ แก้ไข	สถานะ
AC2020/551	Friday 31th July 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้าน เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจห้องสมุด สัญญาฯ	1	Friday 31th July 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/552	Friday 31th July 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้าน เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจห้องสมุด สัญญาฯ	1	Friday 31th July 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/553	Friday 31th July 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้าน เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจห้องสมุด สัญญาฯ	1	Friday 31th July 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/554	Friday 31th July 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้าน เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจห้องสมุด สัญญาฯ	1	Friday 31th July 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/555	Friday 31th July 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้าน เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจห้องสมุด สัญญาฯ	1	Friday 31th July 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/556	Friday 31th July 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้าน เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจห้องสมุด สัญญาฯ	1	Friday 31th July 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/557	Friday 31th July 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้าน เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจห้องสมุด สัญญาฯ	1	Friday 31th July 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/558	Friday 31th July 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้าน เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจห้องสมุด สัญญาฯ	1	Friday 31th July 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/559	Friday 31th July 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้าน เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจห้องสมุด สัญญาฯ	1	Friday 31th July 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/560	Friday 31th July 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้าน เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจห้องสมุด สัญญาฯ	1	Friday 31th July 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนกรกฎาคม 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของ ข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการ รับเรื่องต่อ ผู้รับบริการ	หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนว ทางการ แก้ไข	สถานะ
AC2020/561	Friday 31th July 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้าน เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจห้องสมุด สัญญาฯ	1	Friday 31th July 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/562	Friday 31th July 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้าน เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจห้องสมุด สัญญาฯ	1	Friday 31th July 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/563	Friday 31th July 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้าน เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจห้องสมุด สัญญาฯ	1	Friday 31th July 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/564	Friday 31th July 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้าน เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจห้องสมุด สัญญาฯ	1	Friday 31th July 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/565	Friday 31th July 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้าน เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจห้องสมุด สัญญาฯ	1	Friday 31th July 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/566	Friday 31th July 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้าน เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจห้องสมุด สัญญาฯ	1	Friday 31th July 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/567	Friday 31th July 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้าน เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจห้องสมุด สัญญาฯ	1	Friday 31th July 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/568	Friday 31th July 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้าน เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจห้องสมุด สัญญาฯ	1	Friday 31th July 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/569	Friday 31th July 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้าน เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจห้องสมุด สัญญาฯ	1	Friday 31th July 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/570	Friday 31th July 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้าน เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจห้องสมุด สัญญาฯ	1	Friday 31th July 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนกรกฎาคม 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของ ข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการ รับเรื่องต่อ ผู้รับบริการ	หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนว ทางการ แก้ไข	สถานะ
AC2020/462	Saturday 4th July 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	คำชมเชยด้าน ขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมการให้บริการ You Learn We Care	1	Saturday 4th July 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/463	Saturday 4th July 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	คำชมเชยด้าน เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ที่ช่วยเหลือในการหาหนังสือ	1	Saturday 4th July 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/481	Tuesday 21th July 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	คำชมเชยด้าน ขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมการให้บริการ You Learn We Care	1	Tuesday 21th July 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/494	Friday 31th July 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	คำชมเชยด้าน ทรัพยากรสารสนเทศ	ผู้ใช้บริการชื่นชมหนังสือใหม่ที่มีออก ให้บริการ	1	Friday 31th July 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/495	Friday 31th July 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	คำชมเชยด้าน ทรัพยากรสารสนเทศ	ผู้ใช้บริการชื่นชมหนังสือใหม่ที่มีออก ให้บริการ	1	Friday 31th July 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/497	Friday 31th July 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	คำชมเชยด้าน ทรัพยากรสารสนเทศ	ผู้ใช้บริการชื่นชมหนังสือใหม่ที่มีออก ให้บริการ	1	Friday 31th July 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/487	Wednesday 29th July 2020	หอสมุดป๋วย อึ๊งภากรณ์	คำชมเชยด้าน เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมการให้บริการของ เจ้าหน้าที่หอสมุดป๋วยฯ ทุกคน	1	Wednesday 29th July 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/488	Wednesday 29th July 2020	หอสมุดป๋วย อึ๊งภากรณ์	คำชมเชยด้าน เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมการให้บริการของ เจ้าหน้าที่หอสมุดป๋วยฯ ที่ช่วยเหลือใน	1	Wednesday 29th July 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/453	Wednesday 1st July 2020	หอสมุดป๋วย อึ๊งภากรณ์	คำชมเชยด้าน เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมการให้บริการของ เจ้าหน้าที่ที่ตอบคำถามผ่านไลน์แอดได้	1	Wednesday 1st July 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/454	Wednesday 1st July 2020	หอสมุดป๋วย อึ๊งภากรณ์	คำชมเชยด้าน เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมการให้บริการของ เจ้าหน้าที่ที่ให้ความช่วยเหลือเสมอมา	1	Wednesday 1st July 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนกรกฎาคม 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของ ข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการ รับเรื่องต่อ ผู้รับบริการ	หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนว ทางการ แก้ไข	สถานะ
AC2020/455	Wednesday 1st July 2020	หอสมุดปวย อิงภากรณ์	คำชมเชยด้าน เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมการให้บริการของ เจ้าหน้าที่ที่ตอบคำถามผ่านไลน์แอดได้	1	Wednesday 1st July 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/456	Wednesday 1st July 2020	หอสมุดปวย อิงภากรณ์	คำชมเชยด้าน ขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมการให้บริการ You Learn We Care	1	Wednesday 1st July 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/460	Friday 3rd July 2020	หอสมุดปวย อิงภากรณ์	คำชมเชยด้าน ขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมการให้บริการ You Learn We Care	1	Friday 3rd July 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/461	Friday 3rd July 2020	หอสมุดปวย อิงภากรณ์	คำชมเชยด้าน เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	1	Friday 3rd July 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/472	Thursday 16th July 2020	หอสมุดปวย อิงภากรณ์	คำชมเชยด้าน ขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมการให้บริการของ หอสมุดปวยฯ ที่รวดเร็ว และมีความ ประทับใจ	1	Thursday 16th July 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/473	Saturday 18th July 2020	หอสมุดปวย อิงภากรณ์	คำชมเชยด้าน เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ที่คอยช่วยเหลือในการให้บริการอย่างดี	1	Saturday 18th July 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/479	Monday 20th July 2020	หอสมุดปวย อิงภากรณ์	คำชมเชยด้าน ขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมการให้บริการ You Learn We Care	1	Monday 20th July 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/480	Tuesday 21th July 2020	หอสมุดปวย อิงภากรณ์	คำชมเชยด้าน ขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมการให้บริการ You Learn We Care	1	Tuesday 21th July 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/482	Tuesday 21th July 2020	หอสมุดปวย อิงภากรณ์	คำชมเชยด้าน เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่หอสมุด ปวยฯ ที่ให้คำแนะนำบริการผ่าน	1	Tuesday 21th July 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/483	Thursday 23th July 2020	หอสมุดปวย อิงภากรณ์	คำชมเชยด้าน เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมในการให้บริการชำระ ค่าปรับ	1	Thursday 23th July 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนกรกฎาคม 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของ ข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการ รับเรื่องต่อ ผู้รับบริการ	หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนว ทางการ แก้ไข	สถานะ
AC2020/484	Thursday 23th July 2020	หอสมุดปวย อึ้งภากรณ์	คำชมเชยด้าน เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมในการให้บริการชำระ ค่าปรับ	1	Thursday 23th July 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง