



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนสิงหาคม 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับเรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
AC2020/485	Saturday 8th August 2020	หน่วยสื่อสารองค์กรฯ และทีมแอดมิน Facebook	คำชมเชยด้านการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมเพจ Facebook Thammasat University Library ว่าเป็นเพจที่มีประโยชน์อย่างมาก	1	Saturday 8th August 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/486	Sunday 9th August 2020	ห้องสมุด ศ.สังเวียน อินทวิชัย	คำชมเชยด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	ผู้ใช้บริการชื่นชมบรรยากาศของห้องสมุด ศ.สังเวียนฯ	1	Sunday 9th August 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/487	Sunday 9th August 2020	ห้องสมุด ศ.สังเวียน อินทวิชัย	คำชมเชยด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการ You Learn We Care	1	Sunday 9th August 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/488	Sunday 9th August 2020	ห้องสมุด ศ.สังเวียน อินทวิชัย	คำชมเชยด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการของห้องสมุด ศ.สังเวียนฯ	1	Sunday 9th August 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/489	Tuesday 11th August 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ห้องสมุดสัญญาฯ ที่ให้บริการนอกเวลาปฏิบัติงาน	1	Tuesday 11th August 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/490	Tuesday 11th August 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ห้องสมุดสัญญาฯ ที่ให้บริการนอกเวลาปฏิบัติงาน	1	Tuesday 11th August 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/491	Tuesday 11th August 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ห้องสมุดสัญญาฯ ที่ให้บริการ	1	Tuesday 11th August 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/492	Tuesday 11th August 2020	ห้องสมุด ศ.ติเรก ชัยนาม	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ห้องสมุด ศ.ติเรกฯ ที่ช่วยเหลือในการค้นหาหนังสือและบทความ	1	Tuesday 11th August 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/493	Wednesday 12th August 2020	ห้องสมุดบุญชู ตรีทอง	คำชมเชยด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	ผู้ใช้บริการชื่นชมการปรับปรุงลักษณะทางกายภาพของห้องสมุดบุญชูฯ ที่ได้ทำการบูรณะเบื้องใหม่ทั้งหมด เพื่อลดเสียงดังจากการเดิน	1	Wednesday 12th August 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนสิงหาคม 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับเรื่องต่อผู้ให้บริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
AC2020/494	Wednesday 12th August 2020	ห้องสมุดบุญชู ดริทอง	คำชมเชยด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	ผู้ใช้บริการชื่นชมการปรับปรุงลักษณะทางกายภาพของห้องสมุดบุญชูฯ ที่ได้ทำการบูรณะเบ้องใหม่ทั้งหมด เพื่อลด	1	Wednesday 12th August 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/495	Wednesday 12th August 2020	ห้องสมุดบุญชู ดริทอง	คำชมเชยด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	ผู้ใช้บริการชื่นชมการปรับปรุงลักษณะทางกายภาพของห้องสมุดบุญชูฯ ที่ได้ทำการบูร	1	Wednesday 12th August 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/496	Thursday 13th August 2020	หอสมุดปวย อังภากรณ์	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่แอดมินหอสมุดปวยฯ ที่แจ้ง	1	Thursday 13th August 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/497	Sunday 16th August 2020	หอสมุดปวย อังภากรณ์	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมที่แอดมินหอสมุดปวยฯ แนะนำหนังสือน่าอ่าน	1	Sunday 16th August 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/498	Sunday 16th August 2020	ห้องสมุด ศ.สังเวียน อินทวิชัย	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ห้องสมุด ศ.สังเวียนที่มี Service Mind	1	Sunday 16th August 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/499	Sunday 16th August 2020	ห้องสมุดบุญชู ดริทอง	คำชมเชยด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	ผู้ใช้บริการชื่นชอบบรรยากาศของห้องสมุดบุญชูฯ	1	Sunday 16th August 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/500	Wednesday 19th August 2020	หน่วยสื่อสารองค์กรฯ และทีมแอดมิน Facebook	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่แอดมินเรื่องการให้บริการชำระค่าปรับ	1	Wednesday 19th August 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/501	Friday 21th August 2020	หอสมุดปวย อังภากรณ์	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่แอดมินเรื่องการให้บริการค้นหาเอกสารฉบับเต็ม	1	Friday 21th August 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/502	Saturday 22th August 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินห้องสมุดสัญญาฯ ที่เผยแพร่คอนเทนต์ที่น่าสนใจ	1	Saturday 22th August 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/503	Friday 21th August 2020	ศูนย์บริการ หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	คำชมเชยด้านการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมการให้บริการ You Learn We Care	1	Friday 21th August 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนสิงหาคม 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับเรื่องต่อผู้ให้บริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
AC2020/504	Friday 21th August 2020	ศูนย์บริการ หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	คำชมเชยด้านการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมการให้บริการ You Learn We Care	1	Friday 21th August 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/505	Friday 21th August 2020	ศูนย์บริการ หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	คำชมเชยด้านการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมการให้บริการ You Learn We Care	1	Friday 21th August 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/506	Friday 21th August 2020	ศูนย์บริการ หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	คำชมเชยด้านการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมการให้บริการ You Learn We Care	1	Friday 21th August 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/507	Friday 21th August 2020	ศูนย์บริการ หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	คำชมเชยด้านการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมการให้บริการ You Learn We Care	1	Friday 21th August 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/508	Saturday 22th August 2020	หอสมุดปริทัศน์ นวมยงค์	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ ที่เผยแพร่คอนเทนต์ดี	1	Saturday 22th August 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/509	Thursday 20th August 2020	ห้องสมุด ศ.สังเวียน อินทวิชัย	คำชมเชยด้านการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมการให้บริการของห้องสมุด ศ.สังเวียนฯ	1	Thursday 20th August 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/510	Thursday 20th August 2020	ห้องสมุด ศ.สังเวียน อินทวิชัย	คำชมเชยด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	ผู้ใช้บริการชื่นชมห้องสมุด ศ.สังเวียนฯ ว่ามีบรรยากาศที่ดี	1	Thursday 20th August 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/511	Thursday 20th August 2020	ห้องสมุด ศ.สังเวียน อินทวิชัย	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ห้องสมุด ศ.สังเวียนฯ ที่ให้บริการดี	1	Thursday 20th August 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/512	Saturday 22th August 2020	ห้องสมุด ศ.สังเวียน อินทวิชัย	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ห้องสมุด ศ.สังเวียนฯ ที่ให้บริการดี	1	Saturday 22th August 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน
เดือนสิงหาคม 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับเรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
AC2020/513	Tuesday 25th August 2020	ห้องสมุดปวย อังภากรณ์	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ให้บริการชั้นชมแอดมินไลน์แอดทอสมุดปวยฯ	1	Tuesday 25th August 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/514	Tuesday 25th August 2020	ห้องสมุดปวย อังภากรณ์	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ให้บริการชั้นชมแอดมินไลน์แอดทอสมุดปวยฯ	1	Tuesday 25th August 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/515	Tuesday 25th August 2020	ห้องสมุดปริดี พนมยงค์	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ให้บริการชั้นชมบรรณารักษ์ห้องสมุดปริดีฯ ที่ช่วยค้นหาหนังสือหายาก	1	Tuesday 25th August 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/516	Wednesday 26th August 2020	ห้องสมุดนงเยาว์ ชัยเสรี	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ให้บริการชั้นชมแอดมินไลน์แอดทอสมุดนงเยาว์ฯ	1	Wednesday 26th August 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/517	Thursday 27th August 2020	ห้องสมุดนงเยาว์ ชัยเสรี	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ให้บริการชั้นชมเจ้าหน้าที่ห้องสมุดนงเยาว์ฯ ที่ให้ความช่วยเหลือด้านบริการ	1	Thursday 27th August 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/518	Saturday 29th August 2020	ห้องสมุดปวย อังภากรณ์	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ให้บริการชั้นชมเจ้าหน้าที่ห้องสมุดปวยฯ ที่ให้ความช่วยเหลือด้านบริการ	1	Saturday 29th August 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/519	Sunday 30th August 2020	ศูนย์บริการ ห้องสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	คำชมเชยด้านการให้บริการ	ผู้ให้บริการชั้นชมการให้บริการและการบริหารห้องสมุดว่ามีพัฒนาอย่างต่อเนื่อง	1	Sunday 30th August 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/520	Sunday 30th August 2020	ห้องสมุดบุญชู ตรีทอง	คำชมเชยด้านการให้บริการ	ผู้ให้บริการชั้นชมการให้บริการ You Learn We Care	1	Sunday 30th August 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/521	Sunday 30th August 2020	ห้องสมุดปวย อังภากรณ์	คำชมเชยด้านการให้บริการ	ผู้ให้บริการชั้นชมการให้บริการของห้องสมุดปวย อังภากรณ์	1	Sunday 30th August 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน
เดือนสิงหาคม 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับเรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
AC2020/522	Sunday 30th August 2020	หอสมุดปวย อังภากรณ์	คำชมเชยด้านการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมการให้บริการของหอสมุดปวย อังภากรณ์	1	Sunday 30th August 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/523	Sunday 30th August 2020	หอสมุดปริติ พนมยงค์	คำชมเชยด้านการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมการให้บริการของหอสมุดปริติ พนมยงค์	1	Sunday 30th August 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/524	Sunday 30th August 2020	หอสมุดปวย อังภากรณ์	คำชมเชยด้านการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมการให้บริการของหอสมุดปวย อังภากรณ์	1	Sunday 30th August 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/525	Sunday 30th August 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ให้บริการห้องสมุดสัญญา	1	Sunday 30th August 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/526	Sunday 30th August 2020	หอสมุดปวย อังภากรณ์	คำชมเชยด้านการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมการให้บริการของหอสมุดปวย	1	Sunday 30th August 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/527	Sunday 30th August 2020	หอสมุดปริติ พนมยงค์	คำชมเชยด้านการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมการให้บริการของหอสมุดปวย	1	Sunday 30th August 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/528	Sunday 30th August 2020	หอสมุดปวย อังภากรณ์	คำชมเชยด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	ผู้ใช้บริการชื่นชมด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	1	Sunday 30th August 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/529	Sunday 30th August 2020	หอสมุดปริติ พนมยงค์	คำชมเชยด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	ผู้ใช้บริการชื่นชมด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	1	Sunday 30th August 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/530	Sunday 30th August 2020	หอสมุดปวย อังภากรณ์	คำชมเชยด้านทรัพยากรสารสนเทศ	ผู้ใช้บริการชื่นชมด้านทรัพยากรสารสนเทศ	1	Sunday 30th August 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/531	Sunday 30th August 2020	หอสมุดปริติ พนมยงค์	คำชมเชยด้านทรัพยากรสารสนเทศ	ผู้ใช้บริการชื่นชมด้านทรัพยากรสารสนเทศ	1	Sunday 30th August 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนสิงหาคม 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับเรื่องต่อผู้ให้บริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
AC2020/532	Sunday 30th August 2020	ศูนย์บริการ หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	คำชมเชยด้านการให้บริการ	ผู้ให้บริการชื่นชมด้านการให้บริการของหอสมุดฯ	1	Sunday 30th August 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/533	Sunday 30th August 2020	หอสมุดปว้ย อังการณัม	คำชมเชยด้านการให้บริการ	ผู้ให้บริการชื่นชมด้านการให้บริการของหอสมุดฯ	1	Sunday 30th August 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/534	Sunday 30th August 2020	หอสมุดปริที พนมยงค์	คำชมเชยด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	ผู้ให้บริการชื่นชมด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	1	Sunday 30th August 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/535	Sunday 30th August 2020	หอสมุดปว้ย อังการณัม	คำชมเชยด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	ผู้ให้บริการชื่นชมด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	1	Sunday 30th August 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/536	Sunday 30th August 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ให้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่แอดมินห้องสมุดสัญญาฯ ที่ลงโพสต์ทันต่อเหตุการณ์	1	Sunday 30th August 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/537	Sunday 30th August 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ให้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่แอดมินห้องสมุดสัญญาฯ ที่ลงโพสต์ทันต่อเหตุการณ์	1	Sunday 30th August 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/538	Sunday 30th August 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ให้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่แอดมินห้องสมุดสัญญาฯ ที่ลงโพสต์ทันต่อเหตุการณ์	1	Sunday 30th August 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/539	Sunday 30th August 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ให้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่แอดมินห้องสมุดสัญญาฯ ที่ลงโพสต์ทันต่อเหตุการณ์	1	Sunday 30th August 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/540	Sunday 30th August 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ให้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่แอดมินห้องสมุดสัญญาฯ ที่ลงโพสต์ทันต่อเหตุการณ์	1	Sunday 30th August 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/541	Sunday 30th August 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ให้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่แอดมินห้องสมุดสัญญาฯ ที่ลงโพสต์ทันต่อเหตุการณ์	1	Sunday 30th August 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนสิงหาคม 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับเรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
AC2020/554	Sunday 30th August 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่แอดมินห้องสมุดสัญญาฯ ที่ลงโพสต์ทันต่อเหตุการณ์	1	Sunday 30th August 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/555	Sunday 30th August 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ชมเชยชื่นชมเจ้าหน้าที่แอดมินห้องสมุดสัญญาฯ ที่ลงโพสต์ทันต่อเหตุการณ์	1	Sunday 30th August 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/556	Sunday 30th August 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่แอดมินห้องสมุดสัญญาฯ ที่ลงโพสต์ทันต่อเหตุการณ์	1	Sunday 30th August 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/557	Sunday 30th August 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดปรีดีฯ	1	Sunday 30th August 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/558	Sunday 30th August 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดปรีดีฯ	1	Sunday 30th August 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/559	Sunday 30th August 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดปรีดีฯ	1	Sunday 30th August 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/560	Sunday 30th August 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดปรีดีฯ	1	Sunday 30th August 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/561	Sunday 30th August 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดปรีดีฯ	1	Sunday 30th August 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/562	Sunday 30th August 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่แอดมิน	1	Sunday 30th August 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/563	Sunday 30th August 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่แอดมิน	1	Sunday 30th August 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/564	Sunday 30th August 2020	ห้องสมุดนงเยาว์ ชัยเสรี	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่แอดมิน	1	Sunday 30th August 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/565	Sunday 30th August 2020	ห้องสมุดนงเยาว์ ชัยเสรี	คำชมเชยด้านการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมการปรับเวลาเปิดให้บริการ	1	Sunday 30th August 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนสิงหาคม 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับเรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
AC2020/566	Sunday 30th August 2020	ห้องสมุดนงเยาว์ ชัยเสรี	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่แอตมินที่ตอบคำถามนอกเวลาราชการ	1	Sunday 30th August 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/567	Sunday 30th August 2020	ห้องสมุดนงเยาว์ ชัยเสรี	คำชมเชยด้านการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมการให้บริการ	1	Sunday 30th August 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/568	Sunday 30th August 2020	ห้องสมุดนงเยาว์ ชัยเสรี	คำชมเชยด้านการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมการให้บริการ	1	Sunday 30th August 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/569	Sunday 30th August 2020	ห้องสมุดนงเยาว์ ชัยเสรี	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่แอตมิน	1	Sunday 30th August 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/570	Sunday 30th August 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่แอตมิน	1	Sunday 30th August 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/571	Sunday 30th August 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่แอตมิน	1	Sunday 30th August 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/572	Sunday 30th August 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่แอตมิน	1	Sunday 30th August 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/573	Sunday 30th August 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่แอตมิน	1	Sunday 30th August 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/574	Sunday 30th August 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่แอตมิน	1	Sunday 30th August 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/575	Sunday 30th August 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่แอตมิน	1	Sunday 30th August 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/576	Sunday 30th August 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่แอตมิน	1	Sunday 30th August 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/577	Sunday 30th August 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่แอตมิน	1	Sunday 30th August 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน
เดือนสิงหาคม 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับเรื่องต่อผู้ให้บริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
AC2020/578	Sunday 30th August 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่แอดมิน	1	Sunday 30th August 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/579	Sunday 30th August 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	คำชมเชยคำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่แอดมิน	1	Sunday 30th August 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/580	Sunday 30th August 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่แอดมิน	1	Sunday 30th August 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/581	Sunday 30th August 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่แอดมิน	1	Sunday 30th August 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/582	Sunday 30th August 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่แอดมิน	1	Sunday 30th August 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/583	Sunday 30th August 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่แอดมิน	1	Sunday 30th August 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/584	Sunday 30th August 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่แอดมิน	1	Sunday 30th August 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/585	Sunday 30th August 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่แอดมิน	1	Sunday 30th August 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/586	Sunday 30th August 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	คำชมเชยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่แอดมิน	1	Sunday 30th August 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง