

เอกสารแนบ รายงานสรุปผลคำชมเชย

เดือนกันยายน 2563

เลขที่ข้อร้องเรียน (Complain No.) AC2020/536

เรื่อง ผู้ใช้บริการชื่นชมการทำงานของเจ้าหน้าที่หอสมุดป่วยฯ โดยเพจมีการอัปเดตตลอด ไลน์แอดมีแอดมินตอบคำถามอย่างรวดเร็ว แนะนำและแก้ปัญหาได้เป็นอย่างดีเยี่ยม เจ้าหน้าที่มีความใส่ใจ รักการให้บริการอย่างแท้จริง หอสมุดที่ได้รับคำชมเชย: หอสมุดป่วย อึ้งภากรณ์

1. รายละเอียดเรื่องร้องเรียน (Details of Feedback)

บรรดาหน่วยงาน โนเมธ. ประทับใจการทำงานของหอสมุดที่สุดแล้วค่ะ เพจคอยอัปเดตตลอด ไลน์ก็ตอบไวมาก คอยช่วยแนะนำเวลามีปัญหาต่างๆอย่างดีเยี่ยม รู้สึกว่าเจ้าหน้าที่ทำงานด้วยความใส่ใจ รักการให้บริการอย่างแท้จริง ขอขอบคุณทุกคนจากใจค่ะ

เลขที่ข้อร้องเรียน (Complain No.) AC2020/537

เรื่อง ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุด ศ.สังเวียนฯ

หอสมุดที่ได้รับคำชมเชย: หอสมุด ศ.สังเวียน อินทวิชัย

บัญชีหอสมุดธรรมศาสตร์นี้แะเซ่เก่งจริงๆ
ชื่นชม

Translate Tweet

18:06 · 02 Sep 20 · Twitter for iPhone



เลขที่ข้อร้องเรียน (Complain No.) AC2020/538

เรื่อง ผู้ใช้บริการชื่นชมการทำงานของเจ้าหน้าที่หอสมุดสัญญาฯ

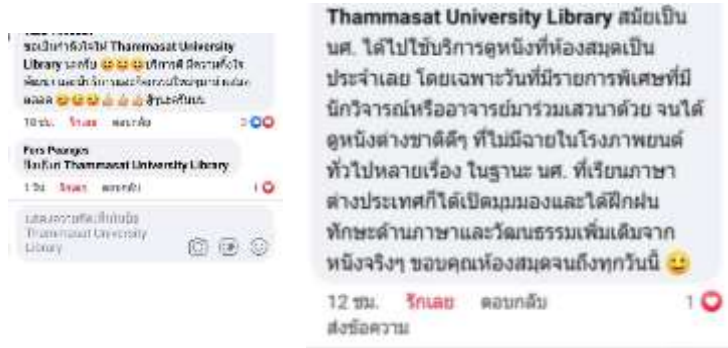
หอสมุดที่ได้รับคำชมเชย: หอสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์



เลขที่ข้อร้องเรียน (Complain No.) AC2020/539-541

เรื่อง ผู้ใช้บริการชื่นชมว่าห้องสมุดมีบริการที่ดี มีความตั้งใจพัฒนา

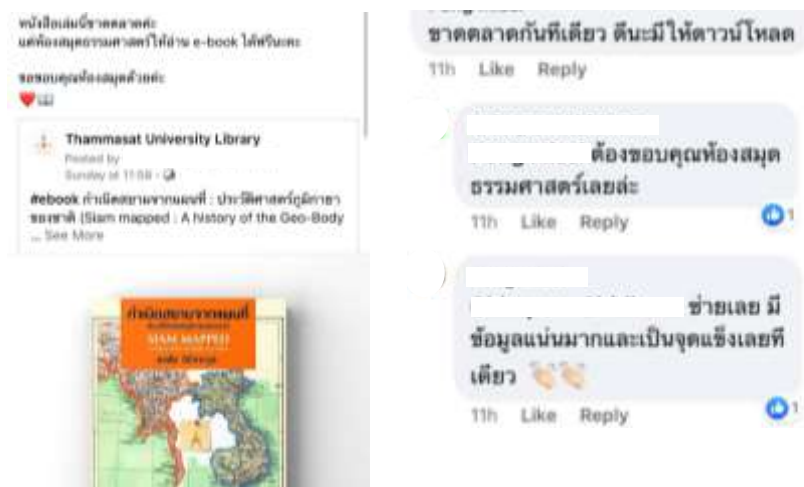
ห้องสมุดที่ได้รับคำชมเชย: หอสมุดปรีดี พนมยงค์



เลขที่ข้อร้องเรียน (Complain No.) AC2020/542-545

เรื่อง ผู้ใช้บริการชื่นชมทรัพยากรสารสนเทศที่ห้องสมุดให้บริการ

ห้องสมุดที่ได้รับคำชมเชย: หอสมุดปรีดี พนมยงค์



เลขที่ข้อร้องเรียน (Complain No.) AC2020/546-547

เรื่อง ผู้ใช้บริการชื่นชมว่าห้องสมุดมีหนังสือให้อ่านมากมาย ตอบโจทย์และอยากไปใช้บริการอีก
ห้องสมุดที่ได้รับคำชมเชย: ห้องสมุดบุญชู ตรีทอง



เลขที่ข้อร้องเรียน (Complain No.) AC2020/548-549

เรื่อง ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ห้องสมุดสัญญาฯ ที่ให้บริการเป็นอย่างดีเสมอมา
ห้องสมุดที่ได้รับคำชมเชย: ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์

<p>ผมเป็นนักศึกษาคณะนิติศาสตร์ สาขา กฎหมายมหาชน รหัส 59 มาใช้บริการ ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์ ตั้งแต่ 1 จนถึง ปัจจุบัน ซึ่งติดใจเข้าปีที่ 5 แล้วครับ</p>	<p>การอธิบายออกสื่อเพื่อน ๆ ด้วย</p>
<p>แต่ความสนใจด้านเล่มแปลฉบับแรก ผมเข้ามาใช้บริการคือ ความใส่ใจของเจ้า หน้าที่ตลอดถึงบรรณพิภพทุกคน ก็คือว่า เมื่อผมค้นหนังสือในชั้นไม่เจอ เจ้าหน้าที่ก็มา ช่วยเหลือโดยการมาค้นให้ และมีการแนะนำ ระบบต่าง ๆ ของห้องสมุด เมื่อบางครั้ง ผม อาจจะลืมหนังสือที่เจ้าหน้าที่ห้องสมุดเคยบอก ผมไปแล้วก็ตาม แต่เจ้าหน้าที่ก็ไม่ได้แสดง อาการหงุดหงิดหรือรำคาญผมแต่อย่างใด ทั้งสิ้น ในทางกลับกัน เจ้าหน้าที่ก็พยายาม ให้คำอธิบายแนะนำเรื่อยมา จนอาจกล่าวได้ ว่า ผมเป็นคนรู้เรื่องเกี่ยวกับระบบการใ้ งานห้องสมุดดีคนหนึ่ง และบางโอกาสก็มี การอธิบายออกสื่อเพื่อน ๆ ด้วย</p>	<p>นอกจากนี้ ในเรื่องระบบการให้บริการของ ห้องสมุด เท่าที่ผมมีโอกาสใช้งานห้องสมุด หลายห้องสมุดในประเทศไทยพบว่า ห้อง สมุดของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์มีวัด กรรมการบริการนักศึกษาที่ทันสมัยและหมั่นเฝ้า ดูให้บริการด้วย เช่น การส่งหนังสือระหว่าง ห้องสมุด ทั้งในและนอกมหาวิทยาลัย ซึ่ง นอกจากจะให้บริการสิ่งเหล่านี้แล้ว ทางห้อง สมุดก็ตั้งใจให้บริการ เช่น ใต้จากความ รวดเร็วของการดำเนินการ และเข้าใจที่ แสดงออกมาให้เห็น เช่น ซึ่งทำให้เกิดความ ประทับใจเป็นอย่างมาก</p>
<p>นอกจากนี้ ในเรื่องระบบการให้บริการของ ห้องสมุด เท่าที่ผมมีโอกาสใช้งานห้องสมุด หลายห้องสมุดในประเทศไทยพบว่า ห้อง สมุดของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์มีวัด กรรมการบริการนักศึกษาที่ทันสมัยและหมั่นเฝ้า ดูให้บริการด้วย เช่น การส่งหนังสือระหว่าง</p>	<p>มีฟังก์ชันการสืบค้นต่าง ๆ เช่น เมื่อต้องการเข้า ใช้งาน เช่น ทรัพยากรในห้องสมุด แล สร้าง ลุงหนุ่ย และการอำนวยความสะดวกที่ ครบครัน ซึ่งทำให้ผมเกิดความประทับใจได้ เป็นอย่างมาก</p> <p>ผมขอใช้โอกาสในการสื่อสารเพื่อสะท้อน ถึงการทำงานของห้องสมุด ซึ่งที่เขียนมาจะ บรรยายถึงความชอบของผมห้องสมุดได้ไม่ ครบ แต่ก็คงพอจะเป็นกำลังใจให้ บรรณารักษ์ ตลอดจนเจ้าพนักงานที่ ทำงานนี้ ผมขอขอบคุณมากๆ นะครับ โดย เฉพาะเจ้าหน้าที่ของห้องสมุดสัญญา ธรรม ศักดิ์</p>

เลขที่ข้อร้องเรียน (Complain No.) AC2020/550

เรื่อง ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่หอสมุดปรีดีฯ

ห้องสมุดที่ได้รับคำชมเชย: หอสมุดปรีดี พนมยงค์



เลขที่ข้อร้องเรียน (Complain No.) AC2020/551

เรื่อง ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่แอดมินหอสมุดป่วยฯ ที่ตอบคำถามเป็นอย่างดี

ห้องสมุดที่ได้รับคำชมเชย: หอสมุดป่วย อิงภากรณ์



เลขที่ข้อร้องเรียน (Complain No.) AC2020/552

เรื่อง ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่แอดมินหอสมุดป่วยฯ ที่ตอบคำถามเป็นอย่างดี รวดเร็ว ประทับใจอย่างมาก
ห้องสมุดที่ได้รับคำชมเชย: หอสมุดป่วย อึ้งภากรณ์



เลขที่ข้อร้องเรียน (Complain No.) AC2020/553

เรื่อง ผู้ใช้บริการชื่นชมในความเป็นมืออาชีพของเจ้าหน้าที่
ห้องสมุดที่ได้รับคำชมเชย: หอสมุดปรีดี พนมยงค์



เลขที่ข้อร้องเรียน (Complain No.) AC2020/554

เรื่อง ผู้ใช้บริการชื่นชมการจัดห้องสมุดด้วยต้นไม้ ทำให้รู้สึกร่มรื่น

ห้องสมุดที่ได้รับคำชมเชย: หอสมุดปรีดี พนมยงค์

สอนเขียนและเป็นประ โธษณ์
หอสมุดปรีดี ปรีดีสมรธิ
ขอบคุณที่สร้างพื้นที่สีเขียว ในหอสมุดค่ะ
💚💚



เลขที่ข้อร้องเรียน (Complain No.) AC2020/555

เรื่อง ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ ที่ตอบคำถามได้รวดเร็ว

ห้องสมุดที่ได้รับคำชมเชย: หน่วยสื่อสารองค์กรฯ



เลขที่ข้อร้องเรียน (Complain No.) AC2020/556-559

เรื่อง ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินห้องสมุดสัญญาฯ

ห้องสมุดที่ได้รับคำชมเชย: ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์



เลขที่ข้อร้องเรียน (Complain No.) AC2020/560

เรื่อง ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินห้องสมุดสัญญาฯ

ห้องสมุดที่ได้รับคำชมเชย: ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์



เลขที่ข้อร้องเรียน (Complain No.) AC2020/561

เรื่อง ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ

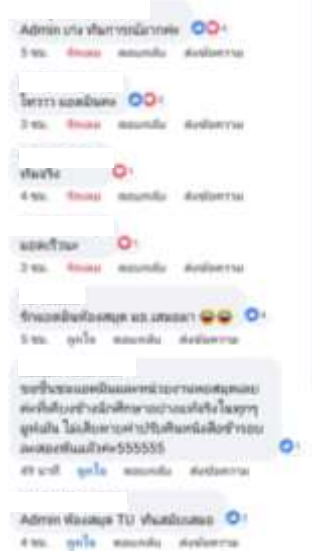
ห้องสมุดที่ได้รับคำชมเชย: หน่วยสื่อสารองค์กรฯ



เลขที่ข้อร้องเรียน (Complain No.) AC2020/562-576

เรื่อง ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ

ห้องสมุดที่ได้รับคำชมเชย: หอสมุดปรีดี พนมยงค์



เลขที่ข้อร้องเรียน (Complain No.) AC2020/657

เรื่อง ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

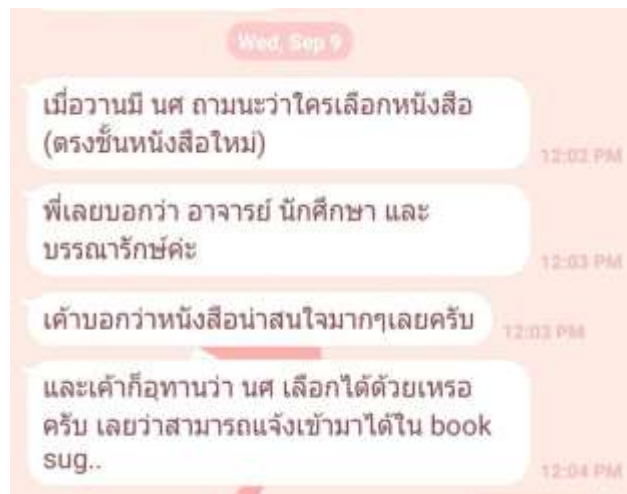
ห้องสมุดที่ได้รับคำชมเชย: ห้องสมุด ศ.สังเวียน อินทวิชัย



เลขที่ข้อร้องเรียน (Complain No.) AC2020/658

เรื่อง ผู้ใช้บริการชื่นชมว่ามีหนังสือที่น่าสนใจมากมาย

ห้องสมุดที่ได้รับคำชมเชย: ห้องสมุด ศ.สังเวียน อินทวิชัย



เลขที่ข้อร้องเรียน (Complain No.) AC2020/659

เรื่อง ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ห้องสมุดที่ได้รับคำชมเชย: ห้องสมุด ศ.สังเวียน อินทวิชัย



เลขที่ข้อร้องเรียน (Complain No.) AC2020/660

เรื่อง ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ห้องสมุดที่ได้รับคำชมเชย: ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์

1. รายละเอียดเรื่องร้องเรียน (Details of Feedback)

ประทับใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่บรรณารักษ์ ห้องสมุด
อ.สัญญา ธรรมศักดิ์ มาก ๆ ครับ

**2. โปรดระบุชื่อห้องสมุดหรือหน่วยงานที่ต้องการจะร้องเรียน
(Please specify: name of library or organization)**

สวัสดีครับ ประทับใจ!!! การให้บริการของบรรณารักษ์ห้องสมุด
อ.สัญญา ธรรมศักดิ์ มาก ๆ ครับ เจ้าหน้าที่ทุกคนมีความเป็นกันเอง
กับนักศึกษา และให้การต้อนรับพร้อมให้การดูแล เอาใจใส่ใน
การช่วยหาหนังสือให้ด้วย... และถ้าเป็นบริการ Book Delivery เจ้า
หน้าที่ของที่นี่จะคอยช่วยเหลือ แจ้งให้ทราบว่าจะหนังสือที่ขอไปส่งมา
ถึงห้องสมุด อ.สัญญา หรือยัง ??? ขอขอบคุณมาก เป็นบริการที่เยี่ยม
จริง ๆ ราวเริ่มมาคุยรับหรืออาจจะเร็ว Keery หรือบริการส่งของ
Lozodol เสียด้วยซ้ำครับ ขอขอบคุณเจ้าหน้าที่ของห้องสมุด อ.สัญญา
มากครับ. ป.ล. ขอขอบคุณเจ้าหน้าที่นำหนังสือมาแจก (ฟรี) หนังสือ
กฎหมายเก่า + ใหม่ กสสค.เชียงใหม่ ๑ แล้วนะครับ. ขอขอบคุณที่นำ
ความรู้อะไรมาแจกจ่าย ให้ได้ส่วนหนังสือที่ได้อีกได้หนังสือเก่า+ใหม่
เป็นที่ระลึกด้วย ขอบริการที่ของห้องสมุด อ.สัญญา และเจ้าหน้าที่
บรรณารักษ์และที่ ๆ ที่นี้ทุกคนคอยช่วยเหลือครับ

เลขที่ข้อร้องเรียน (Complain No.) AC2020/661

เรื่อง ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการในความช่วยเหลือ

ห้องสมุดที่ได้รับคำชมเชย: หอสมุดป๋วย อึ๊งภากรณ์



เลขที่ข้อร้องเรียน (Complain No.) AC2020/662

เรื่อง ผู้ใช้บริการชื่นชมการลงคอนเทนต์

ห้องสมุดที่ได้รับคำชมเชย: หน่วยสื่อสารองค์กรฯ



เลขที่ข้อร้องเรียน (Complain No.) AC2020/663

เรื่อง ผู้ใช้บริการชื่นชมการลงคอนเทนต์

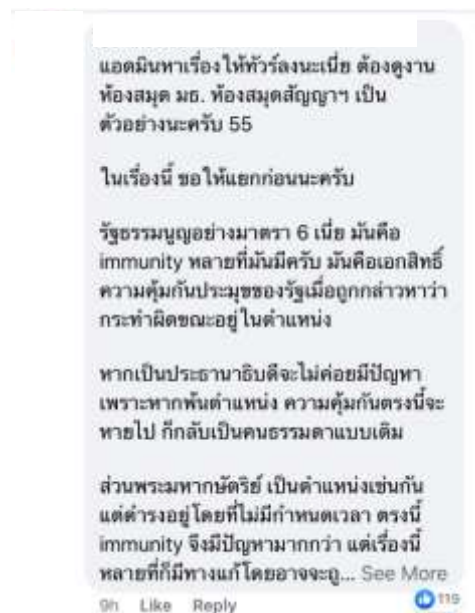
ห้องสมุดที่ได้รับคำชมเชย: ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์



เลขที่ข้อร้องเรียน (Complain No.) AC2020/664

เรื่อง ผู้ใช้บริการชื่นชมการลงคอนเทนต์

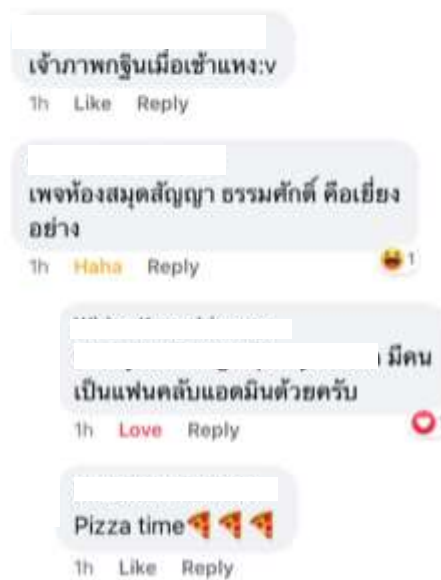
ห้องสมุดที่ได้รับคำชมเชย: ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์



เลขที่ข้อร้องเรียน (Complain No.) AC2020/665

เรื่อง ผู้ใช้บริการชื่นชมการลงคอนเทนต์

ห้องสมุดที่ได้รับคำชมเชย: ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์



เลขที่ข้อร้องเรียน (Complain No.) AC2020/666-667

เรื่อง ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการในความช่วยเหลือ

ห้องสมุดที่ได้รับคำชมเชย: ห้องสมุดป่วย อังภากรณ์ และห้องสมุดนางเยาว์ ชัยเสรี

17:29

สวัสดีครับ ผมขอชื่นชมการทำงานของ
จนท.ห้องสมุดปริติฯ (คุณตุน) กับห้องสมุด
นางเยาว์ รังสิต (คุณขวัญ) สืบเนื่องจาก
ผมมีปัญหาเรื่องการจัด Format
วิทยานิพนธ์ ซึ่งขณะนั้นเป็นเวลาประมาณ
6 โมงเย็น วันศุกร์ ผมนึกได้ว่ามี
Application Line ที่สามารถสอบถาม
จนท.เกี่ยวกับปัญหาต่างๆ ได้ (แต่ตอนนั้น
รู้สึกเกรงใจเพราะเป็นเวลาเลิกงานราชการ
แล้ว และ ไม่คิดว่าจะมีคนตอบ) ปรากฏว่า
ผมได้รับการช่วยเหลือเกี่ยวกับเรื่องการจัด
Format วิทยานิพนธ์อย่างรวดเร็วเลยครับ
จากการช่วยเหลือของ จนท. คุณตุน และ
คุณขวัญ จึงขอขอบพระคุณทั้งสองท่าน
มา ณ ที่นี้ครับ

เลขที่ข้อร้องเรียน (Complain No.) AC2020/668

เรื่อง ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ห้องสมุดที่ให้บริการเป็นอย่างดี

ห้องสมุดที่ได้รับคำชมเชย: ห้องสมุดป่วย อิงภากรณ์

ทั้งสองคนเป็นบรรณารักษ์ที่ดีที่สุดในมคอ
พบมาแล้วครับ



เลขที่ข้อร้องเรียน (Complain No.) AC2020/669-672

เรื่อง ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ห้องสมุดที่ให้บริการเป็นอย่างดี

ห้องสมุดที่ได้รับคำชมเชย: ห้องสมุดป่วย อิงภากรณ์



Strongly agree 🙌

1 w ถูกใจ สอนภัส

พี่บรรณารักษ์คนนี้น่ารักมากกก
ครับ เวลาผมมีปัญหาอะไร ให้
ความช่วยเหลือผมตลอดทุกเมื่อ
เลยครับ (เอาไปเลย 10 คะแนน
เต็ม)

1 w ถูกใจ สอนภัส

พี่ๆ น่ารักจริง 😊

1 w ถูกใจ สอนภัส

ขอบคุณสำหรับมิตรภาพที่ให้กับ
ทีมห้องสมุดป่วยฯเช่นกันค่ะ
Punch Osathanon

1 w ถูกใจ สอนภัส

11.27 น.

สวัสดิศะ

ได้รับหนังสือที่ได้ส่งมาให้
แล้วนะคะของ [redacted]

ขอบคุณที่เจ้าหน้าที่ที่
แพ็คมาให้เป็นอย่างดีเลย
ค่ะ ชอบคุณมากๆค่ะ

11.27 น.

11.27 น.

รับทราบและยินดีจ้า

ถ้าต้องการความช่วยเหลือ
เรื่องไหน จากห้องสมุด แจ้งมา
ได้เลยนะคะ

เลขที่ข้อร้องเรียน (Complain No.) AC2020/673-705

เรื่อง ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ

ห้องสมุดที่ได้รับคำชมเชย: หอสมุดปรีดี พนมยงค์



เลขที่ข้อร้องเรียน (Complain No.) AC2020/706-756

เรื่อง ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ

ห้องสมุดที่ได้รับคำชมเชย: ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์

