



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนกันยายน 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับเรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
AC2020/536	Friday 4th September 2020	ห้องสมุดปวย อึ้งภากรณ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมการทำงานของเจ้าหน้าที่ห้องสมุดปวยฯ โดยเฉพาะมีการอัปเดตตลอด ไลน์แอดมีแอมมินตอบคำถามอย่างรวดเร็ว แนะนำและแก้ปัญหาได้เป็นอย่างดีเยี่ยม เจ้าหน้าที่มีความใส่ใจ รักการให้บริการอย่างแท้จริง	1	Friday 4th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/537	Friday 4th September 2020	ห้องสมุด ศ.สังเวียน อินทวิชัย	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินห้องสมุด ศ.สังเวียนฯ	1	Friday 4th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/538	Saturday 5th September 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมการทำงานของเจ้าหน้าที่ห้องสมุดสัญญาฯ	1	Saturday 5th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/539	Saturday 5th September 2020	ห้องสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมว่าห้องสมุดมีบริการที่ดี มีความตั้งใจพัฒนา	1	Saturday 5th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/540	Saturday 5th September 2020	ห้องสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมห้องสมุดสุดปัง	1	Saturday 5th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/541	Saturday 5th September 2020	ห้องสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมห้องสมุดที่ให้บริการดีมาโดยตลอด	1	Saturday 5th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/542	Tuesday 8th September 2020	ห้องสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านทรัพยากรสารสนเทศ	ผู้ใช้บริการชื่นชมทรัพยากรสารสนเทศที่ห้องสมุดให้บริการ	1	Tuesday 8th September 2020	หน่วยพัฒนาข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/543	Tuesday 8th September 2020	ห้องสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านทรัพยากรสารสนเทศ	ผู้ใช้บริการชื่นชมทรัพยากรสารสนเทศที่ห้องสมุดให้บริการ	1	Tuesday 8th September 2020	หน่วยพัฒนาข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนกันยายน 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับเรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
AC2020/544	Tuesday 8th September 2020	ห้องสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านทรัพยากรสารสนเทศ	ผู้ใช้บริการชื่นชมทรัพยากรสารสนเทศที่ห้องสมุดให้บริการ	1	Tuesday 8th September 2020	หน่วยพัฒนาข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/545	Tuesday 8th September 2020	ห้องสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านทรัพยากรสารสนเทศ	ผู้ใช้บริการชื่นชมทรัพยากรสารสนเทศที่ห้องสมุดให้บริการ	1	Tuesday 8th September 2020	หน่วยพัฒนาข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/546	Thursday 10th September 2020	ห้องสมุดบุญชู ตรีทอง	ด้านทรัพยากรสารสนเทศ	ผู้ใช้บริการชื่นชมว่าห้องสมุดมีหนังสือให้อ่านมากมาย ตอบโจทย์และอยากไปใช้บริการอีก	1	Thursday 10th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/547	Thursday 10th September 2020	ห้องสมุดบุญชู ตรีทอง	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ที่เตรียมหนังสือเพื่อให้บริการ	1	Thursday 10th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/548	Friday 11th September 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ห้องสมุดสัญญาฯ ที่ให้บริการเป็นอย่างดีเสมอมา	1	Friday 11th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/549	Friday 11th September 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมการให้บริการของห้องสมุดสัญญาฯ	1	Friday 11th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/550	Saturday 12th September 2020	ห้องสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ห้องสมุดปรีดีฯ	1	Saturday 12th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/551	Saturday 12th September 2020	ห้องสมุดป่วย อังภากรณ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่แอดมินห้องสมุดป่วยฯ ที่ตอบคำถามเป็นอย่างดี	1	Saturday 12th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/552	Wednesday 16th September 2020	ห้องสมุดป่วย อังภากรณ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่แอดมินห้องสมุดป่วยฯ ที่ตอบคำถามเป็นอย่างดี รวดเร็ว ประทับใจอย่างมาก	1	Wednesdy 16th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนกันยายน 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับเรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
AC2020/553	Wednesday 16th September 2020	ห้องสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมในความเป็นมืออาชีพของเจ้าหน้าที่	1	Wednesdy 16th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/554	Wednesday 16th September 2020	ห้องสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	ผู้ใช้บริการชื่นชมการจัดห้องสมุดด้วยต้นไม้ ทำให้รู้สึกร่มรื่น	1	Wednesdy 16th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/555	Friday 18th September 2020	หน่วยสื่อสารองค์กรฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ ที่ตอบคำถามได้รวดเร็ว	1	Friday 18th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/556	Saturday 19th September 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินห้องสมุดสัญญาฯ	1	Saturday 19th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/557	Saturday 19th September 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินห้องสมุดสัญญาฯ	1	Saturday 19th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/558	Saturday 19th September 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินห้องสมุดสัญญาฯ	1	Saturday 19th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/559	Saturday 19th September 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินห้องสมุดสัญญาฯ	1	Saturday 19th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/560	Sunday 20th September 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินห้องสมุดสัญญาฯ	1	Sunday 20th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/561	Sunday 20th September 2020	หน่วยสื่อสารองค์กรฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Sunday 20th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนกันยายน 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับเรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
AC2020/562	Sunday 20th September 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Saturday 19th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/563	Sunday 20th September 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Saturday 19th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/564	Sunday 20th September 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Saturday 19th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/565	Sunday 20th September 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Sunday 20th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/566	Sunday 20th September 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Sunday 20th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/567	Sunday 20th September 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Saturday 19th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/568	Sunday 20th September 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Saturday 19th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/569	Sunday 20th September 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Saturday 19th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/570	Sunday 20th September 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Sunday 20th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนกันยายน 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับเรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
AC2020/571	Sunday 20th September 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Sunday 20th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/572	Sunday 20th September 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	ท	Saturday 19th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/573	Sunday 20th September 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Saturday 19th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/574	Sunday 20th September 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Saturday 19th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/575	Sunday 20th September 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Sunday 20th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/576	Sunday 20th September 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Sunday 20th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/577	Sunday 20th September 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Sunday 20th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/578	Sunday 20th September 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Sunday 20th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/579	Sunday 20th September 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Sunday 20th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนกันยายน 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับเรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
AC2020/580	Sunday 20th September 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Sunday 20th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/581	Sunday 20th September 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Sunday 20th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/582	Sunday 20th September 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Sunday 20th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/583	Sunday 20th September 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Sunday 20th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/584	Sunday 20th September 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Sunday 20th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/585	Sunday 20th September 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Sunday 20th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/586	Sunday 20th September 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Sunday 20th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/587	Sunday 20th September 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Sunday 20th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/588	Sunday 20th September 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Sunday 20th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนกันยายน 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับเรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
AC2020/589	Sunday 20th September 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Sunday 20th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/590	Sunday 20th September 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Sunday 20th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/591	Sunday 20th September 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Sunday 20th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/592	Sunday 20th September 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Sunday 20th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/593	Sunday 20th September 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Sunday 20th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/594	Sunday 20th September 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Sunday 20th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/595	Sunday 20th September 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Sunday 20th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/596	Sunday 20th September 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Sunday 20th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/597	Sunday 20th September 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Sunday 20th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนกันยายน 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับเรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
AC2020/598	Sunday 20th September 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Sunday 20th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/599	Sunday 20th September 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Sunday 20th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/600	Sunday 20th September 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Sunday 20th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/601	Sunday 20th September 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Sunday 20th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/602	Sunday 20th September 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Sunday 20th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/603	Sunday 20th September 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Sunday 20th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/604	Sunday 20th September 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Sunday 20th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/605	Sunday 20th September 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Sunday 20th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/606	Sunday 20th September 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Sunday 20th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนกันยายน 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับเรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
AC2020/607	Sunday 20th September 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Sunday 20th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/608	Sunday 20th September 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Sunday 20th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/609	Sunday 20th September 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Sunday 20th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/610	Sunday 20th September 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Sunday 20th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/611	Sunday 20th September 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Sunday 20th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/612	Sunday 20th September 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Sunday 20th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/613	Sunday 20th September 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Sunday 20th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/614	Sunday 20th September 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Sunday 20th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/615	Sunday 20th September 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Sunday 20th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนกันยายน 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับเรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
AC2020/616	Sunday 20th September 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Sunday 20th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/617	Sunday 20th September 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Sunday 20th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/618	Sunday 20th September 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Sunday 20th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/619	Sunday 20th September 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Sunday 20th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/620	Sunday 20th September 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Sunday 20th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/621	Sunday 20th September 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Sunday 20th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/622	Sunday 20th September 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Sunday 20th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/623	Sunday 20th September 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Sunday 20th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/624	Sunday 20th September 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Sunday 20th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนกันยายน 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับเรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
AC2020/625	Sunday 20th September 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Sunday 20th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/626	Sunday 20th September 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Sunday 20th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/627	Sunday 20th September 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Sunday 20th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/628	Sunday 20th September 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Sunday 20th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/629	Sunday 20th September 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Sunday 20th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/630	Sunday 20th September 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Sunday 20th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/631	Sunday 20th September 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Sunday 20th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/632	Sunday 20th September 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Sunday 20th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/633	Sunday 20th September 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Sunday 20th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนกันยายน 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับเรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
AC2020/634	Sunday 20th September 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Sunday 20th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/635	Sunday 20th September 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Sunday 20th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/636	Sunday 20th September 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Sunday 20th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/637	Sunday 20th September 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Sunday 20th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/638	Sunday 20th September 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Sunday 20th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/639	Sunday 20th September 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Sunday 20th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/0008	Sunday 20th September 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Sunday 20th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/641	Sunday 20th September 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Sunday 20th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/642	Sunday 20th September 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Sunday 20th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนกันยายน 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับเรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
AC2020/643	Sunday 20th September 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Sunday 20th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/644	Sunday 20th September 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Sunday 20th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/645	Sunday 20th September 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Sunday 20th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/646	Sunday 20th September 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Sunday 20th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/647	Sunday 20th September 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Sunday 20th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/648	Sunday 20th September 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Sunday 20th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/649	Sunday 20th September 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Sunday 20th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/650	Sunday 20th September 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Sunday 20th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/651	Sunday 20th September 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Sunday 20th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนกันยายน 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับเรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
AC2020/652	Sunday 20th September 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Sunday 20th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/653	Sunday 20th September 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Sunday 20th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/654	Sunday 20th September 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Sunday 20th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/655	Sunday 20th September 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Sunday 20th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/656	Sunday 20th September 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Sunday 20th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/657	Sunday 20th September 2020	ห้องสมุด ศ.สังเวียน อินทวิชัย	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	1	Sunday 20th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/658	Sunday 20th September 2020	ห้องสมุด ศ.สังเวียน อินทวิชัย	ด้านทรัพยากรสารสนเทศ	ผู้ใช้บริการชื่นชมว่ามีหนังสือที่น่าสนใจมากมาย	1	Sunday 20th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/659	Sunday 20th September 2020	ห้องสมุด ศ.สังเวียน อินทวิชัย	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	1	Sunday 20th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/660	Sunday 20th September 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	1	Sunday 20th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนกันยายน 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับเรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
AC2020/661	Monday 21th September 2020	ห้องสมุดปวย อิงภากรณ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการในความช่วยเหลือ	1	Monday 21th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/662	Thursday 24th September 2020	หน่วยสื่อสารองค์กรฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมการลงคอนเทนต์	1	Thursday 24th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/663	Thursday 24th September 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมการลงคอนเทนต์	1	Thursday 24th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/664	Friday 25th September 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมการลงคอนเทนต์	1	Friday 24th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/665	Friday 25th September 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมการลงคอนเทนต์	1	Friday 24th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/666	Saturday 26th September 2020	ห้องสมุดปวย อิงภากรณ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการในความช่วยเหลือ	1	Saturday 26th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/667	Sunday 27th September 2020	ห้องสมุดนงเยาว์ ชัยเสรี	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการในความช่วยเหลือ	1	Sunday 27th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/668	Sunday 27th September 2020	ห้องสมุดปวย อิงภากรณ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ห้องสมุดที่ให้บริการเป็นอย่างดี	1	Sunday 27th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/669	Sunday 27th September 2020	ห้องสมุดปวย อิงภากรณ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ห้องสมุดที่ให้บริการเป็นอย่างดี	1	Sunday 27th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนกันยายน 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับเรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
AC2020/670	Sunday 27th September 2020	ห้องสมุดปวย อิงภากรณ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ห้องสมุดที่ให้บริการเป็นอย่างดี	1	Sunday 27th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/671	Sunday 27th September 2020	ห้องสมุดปวย อิงภากรณ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ห้องสมุดที่ให้บริการเป็นอย่างดี	1	Sunday 27th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/672	Sunday 27th September 2020	ห้องสมุดปวย อิงภากรณ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ห้องสมุดที่ให้บริการเป็นอย่างดี	1	Sunday 27th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/673	Wednesday 30th September 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Wednesday 30th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/674	Wednesday 30th September 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Wednesday 30th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/675	Wednesday 30th September 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Wednesday 30th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/676	Wednesday 30th September 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Wednesday 30th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนกันยายน 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับเรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
AC2020/677	Wednesday 30th September 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Wednesday 30th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/678	Wednesday 30th September 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Wednesday 30th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/679	Wednesday 30th September 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Wednesday 30th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/680	Wednesday 30th September 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Wednesday 30th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/681	Wednesday 30th September 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Wednesday 30th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/682	Wednesday 30th September 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Wednesday 30th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/683	Wednesday 30th September 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Wednesday 30th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนกันยายน 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับเรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
AC2020/684	Wednesday 30th September 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Wednesday 30th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/685	Wednesday 30th September 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Wednesday 30th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/686	Wednesday 30th September 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Wednesday 30th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/687	Wednesday 30th September 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Wednesday 30th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/688	Wednesday 30th September 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Wednesday 30th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/689	Wednesday 30th September 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Wednesday 30th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/690	Wednesday 30th September 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Wednesday 30th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนกันยายน 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับเรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
AC2020/691	Wednesday 30th September 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Wednesday 30th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/692	Wednesday 30th September 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Wednesday 30th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/693	Wednesday 30th September 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Wednesday 30th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/694	Wednesday 30th September 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Wednesday 30th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/695	Wednesday 30th September 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Wednesday 30th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/696	Wednesday 30th September 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Wednesday 30th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/697	Wednesday 30th September 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Wednesday 30th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนกันยายน 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับเรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
AC2020/698	Wednesday 30th September 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Wednesday 30th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/699	Wednesday 30th September 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Wednesday 30th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/700	Wednesday 30th September 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Wednesday 30th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/701	Wednesday 30th September 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Wednesday 30th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/702	Wednesday 30th September 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Wednesday 30th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/703	Wednesday 30th September 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Wednesday 30th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/704	Wednesday 30th September 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Wednesday 30th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนกันยายน 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับเรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
AC2020/705	Wednesday 30th September 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Wednesday 30th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/706	Wednesday 30th September 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Wednesday 30th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/707	Wednesday 30th September 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Wednesday 30th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/708	Wednesday 30th September 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Wednesday 30th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/709	Wednesday 30th September 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Wednesday 30th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/710	Wednesday 30th September 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Wednesday 30th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/711	Wednesday 30th September 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Wednesday 30th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนกันยายน 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับเรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
AC2020/712	Wednesday 30th September 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Wednesday 30th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/713	Wednesday 30th September 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Wednesday 30th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/714	Wednesday 30th September 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Wednesday 30th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/715	Wednesday 30th September 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Wednesday 30th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/716	Wednesday 30th September 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Wednesday 30th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/717	Wednesday 30th September 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Wednesday 30th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/718	Wednesday 30th September 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Wednesday 30th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนกันยายน 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับเรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
AC2020/719	Wednesday 30th September 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Wednesday 30th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/720	Wednesday 30th September 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Wednesday 30th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/721	Wednesday 30th September 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Wednesday 30th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/722	Wednesday 30th September 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Wednesday 30th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/723	Wednesday 30th September 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Wednesday 30th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/724	Wednesday 30th September 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Wednesday 30th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/725	Wednesday 30th September 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Wednesday 30th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนกันยายน 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับเรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
AC2020/726	Wednesday 30th September 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Wednesday 30th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/727	Wednesday 30th September 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Wednesday 30th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/728	Wednesday 30th September 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Wednesday 30th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/729	Wednesday 30th September 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Wednesday 30th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/730	Wednesday 30th September 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Wednesday 30th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/731	Wednesday 30th September 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Wednesday 30th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/732	Wednesday 30th September 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Wednesday 30th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนกันยายน 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับเรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
AC2020/733	Wednesday 30th September 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Wednesday 30th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/734	Wednesday 30th September 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Wednesday 30th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/735	Wednesday 30th September 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Wednesday 30th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/736	Wednesday 30th September 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Wednesday 30th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/737	Wednesday 30th September 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Wednesday 30th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/738	Wednesday 30th September 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Wednesday 30th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/739	Wednesday 30th September 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Wednesday 30th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนกันยายน 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับเรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
AC2020/740	Wednesday 30th September 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Wednesday 30th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/741	Wednesday 30th September 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Wednesday 30th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/742	Wednesday 30th September 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Wednesday 30th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/743	Wednesday 30th September 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Wednesday 30th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/744	Wednesday 30th September 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Wednesday 30th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/745	Wednesday 30th September 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Wednesday 30th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/746	Wednesday 30th September 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Wednesday 30th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนกันยายน 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับเรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
AC2020/747	Wednesday 30th September 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Wednesday 30th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/748	Wednesday 30th September 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Wednesday 30th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/749	Wednesday 30th September 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Wednesday 30th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/750	Wednesday 30th September 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Wednesday 30th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/751	Wednesday 30th September 2020	ห้องสมุดสิญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Wednesday 30th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/752	Wednesday 30th September 2020	ห้องสมุดสิญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Wednesday 30th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/753	Wednesday 30th September 2020	ห้องสมุดสิญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Wednesday 30th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนกันยายน 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับเรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
AC2020/754	Wednesday 30th September 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Wednesday 30th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/755	Wednesday 30th September 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Wednesday 30th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/756	Wednesday 30th September 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Wednesday 30th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/757	Wednesday 30th September 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Wednesday 30th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/758	Wednesday 30th September 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Wednesday 30th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/759	Wednesday 30th September 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Wednesday 30th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/760	Wednesday 30th September 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Wednesday 30th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนกันยายน 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับเรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
AC2020/761	Wednesday 30th September 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Wednesday 30th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/762	Wednesday 30th September 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Wednesday 30th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/763	Wednesday 30th September 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Wednesday 30th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/764	Wednesday 30th September 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Wednesday 30th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/765	Wednesday 30th September 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Wednesday 30th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/766	Wednesday 30th September 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Wednesday 30th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/767	Wednesday 30th September 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Wednesday 30th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนกันยายน 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับเรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
AC2020/768	Wednesday 30th September 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Wednesday 30th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/769	Wednesday 30th September 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Wednesday 30th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/770	Wednesday 30th September 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Wednesday 30th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/771	Wednesday 30th September 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Wednesday 30th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/772	Wednesday 30th September 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Wednesday 30th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/773	Wednesday 30th September 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Wednesday 30th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/774	Wednesday 30th September 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Wednesday 30th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนกันยายน 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับเรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
AC2020/775	Wednesday 30th September 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Wednesday 30th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/776	Wednesday 30th September 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Wednesday 30th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/777	Wednesday 30th September 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Wednesday 30th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/778	Wednesday 30th September 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Wednesday 30th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/779	Wednesday 30th September 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Wednesday 30th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/780	Wednesday 30th September 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Wednesday 30th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/781	Wednesday 30th September 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Wednesday 30th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนกันยายน 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับเรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
AC2020/782	Wednesday 30th September 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Wednesday 30th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/783	Wednesday 30th September 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Sunday 20th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/784	Wednesday 30th September 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Sunday 20th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/785	Wednesday 30th September 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Sunday 20th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/786	Wednesday 30th September 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Sunday 20th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/787	Wednesday 30th September 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Sunday 20th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/788	Wednesday 30th September 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Sunday 20th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/789	Wednesday 30th September 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Sunday 20th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/790	Wednesday 30th September 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Sunday 20th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนกันยายน 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับเรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
AC2020/791	Wednesday 30th September 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Sunday 20th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/792	Wednesday 30th September 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Sunday 20th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/793	Wednesday 30th September 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Sunday 20th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/794	Wednesday 30th September 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Sunday 20th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/795	Wednesday 30th September 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Sunday 20th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/796	Wednesday 30th September 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Sunday 20th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/797	Wednesday 30th September 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Sunday 20th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/798	Wednesday 30th September 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Sunday 20th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/799	Wednesday 30th September 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Sunday 20th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนกันยายน 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับเรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
AC2020/800	Wednesday 30th September 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Sunday 20th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/801	Wednesday 30th September 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ	1	Sunday 20th September 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง