



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนตุลาคม 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/ หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่อง ร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อ ร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับ การรับเรื่องต่อ ผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการ แก้ไข	สถานะ
AC2020/802	Friday 2th October 2020	หน่วยสื่อสาร องค์กรและ เครือข่าย	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 2th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/803	Friday 2th October 2020	หน่วยสื่อสาร องค์กรและ เครือข่าย	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ที่มีอิสระในการโพสต์	1	Friday 2th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/804	Monday 5th October 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ (เจ้าหน้าที่หอสมุดปรีดีฯ) ที่ตอบ คำถามผ่านเพจได้อย่างรวดเร็ว	1	Friday 2th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/805	Monday 5th October 2020	หอสมุดปวย อิ้งภากรณ์	ด้านขั้นตอน การให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมการขั้นตอนการ เสนอซื้อหนังสือที่ดำเนินการได้ อย่างรวดเร็ว	1	Monday 5th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/806	Tuesday 6th October 2020	หน่วยสื่อสาร องค์กรและทีม แอดมิน หอสมุดฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ทุกคน	1	Tuesday 6th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนตุลาคม 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/ หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่อง ร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อ ร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับ การรับเรื่องต่อ ผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการ แก้ไข	สถานะ
AC2020/807	Tuesday 6th October 2020	หน่วยสื่อสาร องค์กรและทีม แอดมิน หอสมุดฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ทุกคน	1	Tuesday 6th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/808	Tuesday 6th October 2020	หน่วยสื่อสาร องค์กรและทีม แอดมิน หอสมุดฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ทุกคน	1	Tuesday 6th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/809	Tuesday 6th October 2020	หน่วยสื่อสาร องค์กรและทีม แอดมิน หอสมุดฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ทุกคน	1	Tuesday 6th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/810	Tuesday 6th October 2020	หน่วยสื่อสาร องค์กรและทีม แอดมิน หอสมุดฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ทุกคน	1	Tuesday 6th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนตุลาคม 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/ หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่อง ร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อ ร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับ การรับเรื่องต่อ ผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการ แก้ไข	สถานะ
AC2020/811	Tuesday 6th October 2020	หนังสือสาร องค์กรและทีม แอดมิน หอสมุดฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ทุกคน	1	Tuesday 6th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/812	Tuesday 6th October 2020	หอสมุดป่วย อิงภากรณ์	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ (เจ้าหน้าที่หอสมุดป่วยฯ) ที่ตอบ คำถามผ่านเพจได้อย่างรวดเร็ว	1	Tuesday 6th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/813	Monday 12th October 2020	หอสมุดป่วย อิงภากรณ์	ด้านขั้นตอน การให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมการให้บริการ Net	1	Monday 12th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/814	Monday 12th October 2020	หอสมุดป่วย อิงภากรณ์	ด้านขั้นตอน การให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการของ หอสมุดป่วยฯ	1	Monday 12th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/815	Monday 12th October 2020	หอสมุดป่วย อิงภากรณ์	ด้านขั้นตอน การให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมการให้บริการ ของหอสมุดป่วยฯ	1	Monday 12th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนตุลาคม 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/ หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่อง ร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อ ร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับ การรับเรื่องต่อ ผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการ แก้ไข	สถานะ
AC2020/816	Monday 12th October 2020	หน่วยสื่อสาร องค์กรฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Monday 12th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/817	Monday 19th October 2020	หอสมุดป่วย อังกฤษ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ หอสมุดป่วยฯ ในการให้บริการ	1	Monday 19th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/818	Tuesday 20th October 2020	หอสมุดป่วย อังกฤษ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ หอสมุดป่วยฯ ในการให้บริการ	1	Tuesday 20th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/819	Thursday 22th October 2020	หน่วยสื่อสาร องค์กรฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Thursday 22th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/820	Tuesday 27th October 2020	หอสมุดป่วย อังกฤษ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ หอสมุดป่วยฯ ในการให้บริการหา หนังสือให้	1	Tuesday 27th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนตุลาคม 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/ หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่อง ร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อ ร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับ การรับเรื่องต่อ ผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการ แก้ไข	สถานะ
AC2020/821	Thursday 29th October 2020	หอสมุดป๋วย อึ้งภากรณ์	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ หอสมุดป๋วยฯ ในการให้บริการ	1	Thursday 29th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/822	Friday 30th October 2020	หอสมุดป๋วย อึ้งภากรณ์	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ หอสมุดป๋วยฯ ในการให้บริการ	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/823	Friday 30th October 2020	ห้องสมุด ศ. สังเวียนฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ ห้องสมุด ศ.สังเวียนฯ ในการ ให้บริการ	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/824	Friday 30th October 2020	ห้องสมุด ศ. สังเวียนฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ ห้องสมุด ศ.สังเวียนฯ ในการ ให้บริการ	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/825	Friday 30th October 2020	ห้องสมุด สัญญาฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนตุลาคม 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/ หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่อง ร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อ ร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับ การรับเรื่องต่อ ผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการ แก้ไข	สถานะ
AC2020/826	Friday 30th October 2020	ห้องสมุด สัญญาฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/827	Friday 30th October 2020	ห้องสมุด สัญญาฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/828	Friday 30th October 2020	ห้องสมุด สัญญาฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/829	Friday 30th October 2020	ห้องสมุด สัญญาฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/830	Friday 30th October 2020	ห้องสมุด สัญญาฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/831	Friday 30th October 2020	ห้องสมุด สัญญาฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนตุลาคม 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/ หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่อง ร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อ ร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับ การรับเรื่องต่อ ผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการ แก้ไข	สถานะ
AC2020/832	Friday 30th October 2020	ห้องสมุด สัญญาฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/833	Friday 30th October 2020	ห้องสมุด สัญญาฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/834	Friday 30th October 2020	ห้องสมุด สัญญาฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/835	Friday 30th October 2020	ห้องสมุด สัญญาฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/836	Friday 30th October 2020	ห้องสมุด สัญญาฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/837	Friday 30th October 2020	ห้องสมุด สัญญาฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนตุลาคม 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/ หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่อง ร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อ ร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับ การรับเรื่องต่อ ผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการ แก้ไข	สถานะ
AC2020/838	Friday 30th October 2020	ห้องสมุด สัญญาฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/839	Friday 30th October 2020	ห้องสมุด สัญญาฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/840	Friday 30th October 2020	ห้องสมุด สัญญาฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/841	Friday 30th October 2020	ห้องสมุด สัญญาฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/842	Friday 30th October 2020	ห้องสมุด สัญญาฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/843	Friday 30th October 2020	ห้องสมุด สัญญาฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนตุลาคม 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/ หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่อง ร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อ ร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับ การรับเรื่องต่อ ผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการ แก้ไข	สถานะ
AC2020/844	Friday 30th October 2020	ห้องสมุด สัญญาฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/845	Friday 30th October 2020	ห้องสมุด สัญญาฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/846	Friday 30th October 2020	ห้องสมุด สัญญาฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/847	Friday 30th October 2020	ห้องสมุด สัญญาฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/848	Friday 30th October 2020	ห้องสมุด สัญญาฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/849	Friday 30th October 2020	ห้องสมุด สัญญาฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนตุลาคม 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/ หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่อง ร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อ ร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับ การรับเรื่องต่อ ผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการ แก้ไข	สถานะ
AC2020/850	Friday 30th October 2020	ห้องสมุด สัญญาฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/851	Friday 30th October 2020	ห้องสมุด สัญญาฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/852	Friday 30th October 2020	ห้องสมุด สัญญาฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/853	Friday 30th October 2020	ห้องสมุด สัญญาฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/854	Friday 30th October 2020	ห้องสมุด สัญญาฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/855	Friday 30th October 2020	ห้องสมุด สัญญาฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนตุลาคม 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/ หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่อง ร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อ ร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับ การรับเรื่องต่อ ผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการ แก้ไข	สถานะ
AC2020/856	Friday 30th October 2020	ห้องสมุด สัญญาฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/857	Friday 30th October 2020	ห้องสมุด สัญญาฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/858	Friday 30th October 2020	ห้องสมุด สัญญาฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/859	Friday 30th October 2020	ห้องสมุด สัญญาฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/860	Friday 30th October 2020	ห้องสมุด สัญญาฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/861	Friday 30th October 2020	ห้องสมุด สัญญาฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนตุลาคม 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/ หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่อง ร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อ ร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับ การรับเรื่องต่อ ผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการ แก้ไข	สถานะ
AC2020/862	Friday 30th October 2020	ห้องสมุด สัญญาฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/863	Friday 30th October 2020	ห้องสมุด สัญญาฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/864	Friday 30th October 2020	ห้องสมุด สัญญาฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/865	Friday 30th October 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/866	Friday 30th October 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/867	Friday 30th October 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนตุลาคม 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/ หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่อง ร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อ ร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับ การรับเรื่องต่อ ผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการ แก้ไข	สถานะ
AC2020/868	Friday 30th October 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/869	Friday 30th October 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/870	Friday 30th October 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/871	Friday 30th October 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/872	Friday 30th October 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/873	Friday 30th October 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนตุลาคม 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/ หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่อง ร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อ ร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับ การรับเรื่องต่อ ผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการ แก้ไข	สถานะ
AC2020/874	Friday 30th October 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/875	Friday 30th October 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/876	Friday 30th October 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/877	Friday 30th October 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/878	Friday 30th October 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/879	Friday 30th October 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนตุลาคม 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/ หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่อง ร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อ ร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับ การรับเรื่องต่อ ผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการ แก้ไข	สถานะ
AC2020/880	Friday 30th October 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/881	Friday 30th October 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/882	Friday 30th October 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/883	Friday 30th October 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/884	Friday 30th October 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/885	Friday 30th October 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนตุลาคม 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/ หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่อง ร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อ ร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับ การรับเรื่องต่อ ผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการ แก้ไข	สถานะ
AC2020/886	Friday 30th October 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/887	Friday 30th October 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/888	Friday 30th October 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/889	Friday 30th October 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/890	Friday 30th October 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/891	Friday 30th October 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนตุลาคม 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/ หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่อง ร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อ ร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับ การรับเรื่องต่อ ผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการ แก้ไข	สถานะ
AC2020/892	Friday 30th October 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/893	Friday 30th October 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/894	Friday 30th October 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/895	Friday 30th October 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/896	Friday 30th October 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/897	Friday 30th October 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนตุลาคม 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/ หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่อง ร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อ ร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับ การรับเรื่องต่อ ผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการ แก้ไข	สถานะ
AC2020/898	Friday 30th October 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/899	Friday 30th October 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/900	Friday 30th October 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/901	Friday 30th October 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/902	Friday 30th October 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/903	Friday 30th October 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนตุลาคม 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/ หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่อง ร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อ ร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับ การรับเรื่องต่อ ผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการ แก้ไข	สถานะ
AC2020/904	Friday 30th October 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/905	Friday 30th October 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/906	Friday 30th October 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/907	Friday 30th October 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/908	Friday 30th October 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/909	Friday 30th October 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนตุลาคม 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/ หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่อง ร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อ ร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับ การรับเรื่องต่อ ผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการ แก้ไข	สถานะ
AC2020/910	Friday 30th October 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/911	Friday 30th October 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/912	Friday 30th October 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/913	Friday 30th October 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/914	Friday 30th October 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/915	Friday 30th October 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนตุลาคม 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/ หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่อง ร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อ ร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับ การรับเรื่องต่อ ผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการ แก้ไข	สถานะ
AC2020/916	Friday 30th October 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/917	Friday 30th October 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/918	Friday 30th October 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/919	Friday 30th October 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/920	Friday 30th October 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/921	Friday 30th October 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนตุลาคม 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/ หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่อง ร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อ ร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับ การรับเรื่องต่อ ผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการ แก้ไข	สถานะ
AC2020/922	Friday 30th October 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/923	Friday 30th October 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/924	Friday 30th October 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/925	Friday 30th October 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/926	Friday 30th October 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/927	Friday 30th October 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนตุลาคม 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/ หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่อง ร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อ ร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับ การรับเรื่องต่อ ผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการ แก้ไข	สถานะ
AC2020/928	Friday 30th October 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/929	Friday 30th October 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/930	Friday 30th October 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/931	Friday 30th October 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/932	Friday 30th October 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/933	Friday 30th October 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนตุลาคม 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/ หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่อง ร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อ ร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับ การรับเรื่องต่อ ผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการ แก้ไข	สถานะ
AC2020/934	Friday 30th October 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/935	Friday 30th October 2020	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/936	Friday 30th October 2020	หน่วยสื่อสาร องค์กรฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/937	Friday 30th October 2020	หน่วยสื่อสาร องค์กรฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/938	Friday 30th October 2020	หน่วยสื่อสาร องค์กรฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/939	Friday 30th October 2020	หน่วยสื่อสาร องค์กรฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนตุลาคม 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/ หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่อง ร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อ ร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับ การรับเรื่องต่อ ผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการ แก้ไข	สถานะ
AC2020/940	Friday 30th October 2020	หน่วยสื่อสาร องค์กรฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/941	Friday 30th October 2020	หน่วยสื่อสาร องค์กรฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/942	Friday 30th October 2020	หน่วยสื่อสาร องค์กรฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/943	Friday 30th October 2020	หน่วยสื่อสาร องค์กรฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/944	Friday 30th October 2020	หน่วยสื่อสาร องค์กรฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/945	Friday 30th October 2020	หน่วยสื่อสาร องค์กรฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนตุลาคม 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/ หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่อง ร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อ ร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับ การรับเรื่องต่อ ผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการ แก้ไข	สถานะ
AC2020/946	Friday 30th October 2020	หน่วยสื่อสาร องค์กรฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/947	Friday 30th October 2020	หน่วยสื่อสาร องค์กรฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/948	Friday 30th October 2020	หน่วยสื่อสาร องค์กรฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/949	Friday 30th October 2020	หน่วยสื่อสาร องค์กรฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/950	Friday 30th October 2020	หน่วยสื่อสาร องค์กรฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/951	Friday 30th October 2020	หน่วยสื่อสาร องค์กรฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนตุลาคม 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/ หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่อง ร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อ ร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับ การรับเรื่องต่อ ผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการ แก้ไข	สถานะ
AC2020/952	Friday 30th October 2020	หน่วยสื่อสาร องค์กรฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/953	Friday 30th October 2020	หน่วยสื่อสาร องค์กรฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/954	Friday 30th October 2020	หน่วยสื่อสาร องค์กรฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/955	Friday 30th October 2020	หน่วยสื่อสาร องค์กรฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/956	Friday 30th October 2020	หน่วยสื่อสาร องค์กรฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/957	Friday 30th October 2020	หน่วยสื่อสาร องค์กรฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนตุลาคม 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/ หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่อง ร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อ ร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับ การรับเรื่องต่อ ผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการ แก้ไข	สถานะ
AC2020/958	Friday 30th October 2020	หน่วยสื่อสาร องค์กรฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/959	Friday 30th October 2020	หน่วยสื่อสาร องค์กรฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/960	Friday 30th October 2020	หน่วยสื่อสาร องค์กรฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/961	Friday 30th October 2020	หน่วยสื่อสาร องค์กรฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/962	Friday 30th October 2020	หน่วยสื่อสาร องค์กรฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/963	Friday 30th October 2020	หน่วยสื่อสาร องค์กรฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนตุลาคม 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/ หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่อง ร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อ ร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับ การรับเรื่องต่อ ผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการ แก้ไข	สถานะ
AC2020/964	Friday 30th October 2020	หน่วยสื่อสาร องค์กรฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/965	Friday 30th October 2020	หน่วยสื่อสาร องค์กรฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/966	Friday 30th October 2020	หน่วยสื่อสาร องค์กรฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/967	Friday 30th October 2020	หน่วยสื่อสาร องค์กรฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/968	Friday 30th October 2020	หน่วยสื่อสาร องค์กรฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/969	Friday 30th October 2020	หน่วยสื่อสาร องค์กรฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนตุลาคม 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/ หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่อง ร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อ ร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับ การรับเรื่องต่อ ผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการ แก้ไข	สถานะ
AC2020/970	Friday 30th October 2020	หน่วยสื่อสาร องค์กรฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/971	Friday 30th October 2020	หน่วยสื่อสาร องค์กรฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/972	Friday 30th October 2020	หน่วยสื่อสาร องค์กรฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/973	Friday 30th October 2020	หน่วยสื่อสาร องค์กรฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/974	Friday 30th October 2020	หน่วยสื่อสาร องค์กรฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/975	Friday 30th October 2020	หน่วยสื่อสาร องค์กรฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนตุลาคม 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/ หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่อง ร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อ ร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับ การรับเรื่องต่อ ผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการ แก้ไข	สถานะ
AC2020/976	Friday 30th October 2020	หน่วยสื่อสาร องค์กรฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/977	Friday 30th October 2020	หน่วยสื่อสาร องค์กรฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/978	Friday 30th October 2020	หน่วยสื่อสาร องค์กรฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/979	Friday 30th October 2020	หน่วยสื่อสาร องค์กรฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/980	Friday 30th October 2020	หน่วยสื่อสาร องค์กรฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/981	Friday 30th October 2020	หน่วยสื่อสาร องค์กรฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนตุลาคม 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/ หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่อง ร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อ ร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับ การรับเรื่องต่อ ผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการ แก้ไข	สถานะ
AC2020/982	Friday 30th October 2020	หน่วยสื่อสาร องค์กรฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/983	Friday 30th October 2020	หน่วยสื่อสาร องค์กรฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/984	Friday 30th October 2020	หน่วยสื่อสาร องค์กรฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/985	Friday 30th October 2020	หน่วยสื่อสาร องค์กรฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/986	Friday 30th October 2020	หน่วยสื่อสาร องค์กรฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/987	Friday 30th October 2020	หน่วยสื่อสาร องค์กรฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนตุลาคม 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/ หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่อง ร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อ ร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับ การรับเรื่องต่อ ผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการ แก้ไข	สถานะ
AC2020/988	Friday 30th October 2020	หน่วยสื่อสาร องค์กรฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/989	Friday 30th October 2020	หน่วยสื่อสาร องค์กรฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/990	Friday 30th October 2020	หน่วยสื่อสาร องค์กรฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/991	Friday 30th October 2020	หน่วยสื่อสาร องค์กรฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/992	Friday 30th October 2020	หน่วยสื่อสาร องค์กรฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/993	Friday 30th October 2020	หน่วยสื่อสาร องค์กรฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนตุลาคม 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/ หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่อง ร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อ ร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับ การรับเรื่องต่อ ผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการ แก้ไข	สถานะ
AC2020/994	Friday 30th October 2020	หน่วยสื่อสาร องค์กรฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/995	Friday 30th October 2020	หน่วยสื่อสาร องค์กรฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/996	Friday 30th October 2020	หน่วยสื่อสาร องค์กรฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/997	Friday 30th October 2020	หน่วยสื่อสาร องค์กรฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/998	Friday 30th October 2020	หน่วยสื่อสาร องค์กรฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/999	Friday 30th October 2020	หน่วยสื่อสาร องค์กรฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนตุลาคม 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/ หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่อง ร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อ ร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับ การรับเรื่องต่อ ผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการ แก้ไข	สถานะ
AC2020/1000	Friday 30th October 2020	หน่วยสื่อสาร องค์กรฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1001	Friday 30th October 2020	หน่วยสื่อสาร องค์กรฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1002	Friday 30th October 2020	หน่วยสื่อสาร องค์กรฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1003	Friday 30th October 2020	หน่วยสื่อสาร องค์กรฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1004	Friday 30th October 2020	หน่วยสื่อสาร องค์กรฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1005	Friday 30th October 2020	หน่วยสื่อสาร องค์กรฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนตุลาคม 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/ หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่อง ร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อ ร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับ การรับเรื่องต่อ ผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการ แก้ไข	สถานะ
AC2020/1006	Friday 30th October 2020	หน่วยสื่อสาร องค์กรฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1007	Friday 30th October 2020	หน่วยสื่อสาร องค์กรฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1008	Friday 30th October 2020	หน่วยสื่อสาร องค์กรฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1009	Friday 30th October 2020	หน่วยสื่อสาร องค์กรฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1010	Friday 30th October 2020	หน่วยสื่อสาร องค์กรฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1011	Friday 30th October 2020	หน่วยสื่อสาร องค์กรฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนตุลาคม 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/ หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่อง ร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อ ร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับ การรับเรื่องต่อ ผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการ แก้ไข	สถานะ
AC2020/1012	Friday 30th October 2020	หน่วยสื่อสาร องค์กรฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1013	Friday 30th October 2020	หน่วยสื่อสาร องค์กรฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1014	Friday 30th October 2020	หน่วยสื่อสาร องค์กรฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1015	Friday 30th October 2020	หน่วยสื่อสาร องค์กรฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1016	Friday 30th October 2020	หน่วยสื่อสาร องค์กรฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1017	Friday 30th October 2020	หน่วยสื่อสาร องค์กรฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนตุลาคม 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/ หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่อง ร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อ ร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับ การรับเรื่องต่อ ผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการ แก้ไข	สถานะ
AC2020/1018	Friday 30th October 2020	หน่วยสื่อสาร องค์กรฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1019	Friday 30th October 2020	หน่วยสื่อสาร องค์กรฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1020	Friday 30th October 2020	หน่วยสื่อสาร องค์กรฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1021	Friday 30th October 2020	หน่วยสื่อสาร องค์กรฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1022	Friday 30th October 2020	หน่วยสื่อสาร องค์กรฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1023	Friday 30th October 2020	หน่วยสื่อสาร องค์กรฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนตุลาคม 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/ หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่อง ร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อ ร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับ การรับเรื่องต่อ ผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการ แก้ไข	สถานะ
AC2020/1024	Friday 30th October 2020	หน่วยสื่อสาร องค์กรฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1025	Friday 30th October 2020	หน่วยสื่อสาร องค์กรฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1026	Friday 30th October 2020	หน่วยสื่อสาร องค์กรฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1027	Friday 30th October 2020	หน่วยสื่อสาร องค์กรฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1028	Friday 30th October 2020	หน่วยสื่อสาร องค์กรฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1029	Friday 30th October 2020	หน่วยสื่อสาร องค์กรฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนตุลาคม 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/ หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่อง ร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อ ร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับ การรับเรื่องต่อ ผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการ แก้ไข	สถานะ
AC2020/1030	Friday 30th October 2020	หน่วยสื่อสาร องค์กรฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1031	Friday 30th October 2020	หน่วยสื่อสาร องค์กรฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1032	Friday 30th October 2020	หน่วยสื่อสาร องค์กรฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1033	Friday 30th October 2020	หน่วยสื่อสาร องค์กรฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1034	Friday 30th October 2020	หน่วยสื่อสาร องค์กรฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1035	Friday 30th October 2020	หน่วยสื่อสาร องค์กรฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนตุลาคม 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/ หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่อง ร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อ ร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับ การรับเรื่องต่อ ผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการ แก้ไข	สถานะ
AC2020/1036	Friday 30th October 2020	หน่วยสื่อสาร องค์กรฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1037	Friday 30th October 2020	หน่วยสื่อสาร องค์กรฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1038	Friday 30th October 2020	หน่วยสื่อสาร องค์กรฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1039	Friday 30th October 2020	หน่วยสื่อสาร องค์กรฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1040	Friday 30th October 2020	หน่วยสื่อสาร องค์กรฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1041	Friday 30th October 2020	หน่วยสื่อสาร องค์กรฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนตุลาคม 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/ หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่อง ร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อ ร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับ การรับเรื่องต่อ ผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการ แก้ไข	สถานะ
AC2020/1042	Friday 30th October 2020	หน่วยสื่อสาร องค์กรฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1043	Friday 30th October 2020	หน่วยสื่อสาร องค์กรฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1044	Friday 30th October 2020	หน่วยสื่อสาร องค์กรฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1045	Friday 30th October 2020	หน่วยสื่อสาร องค์กรฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1046	Friday 30th October 2020	หน่วยสื่อสาร องค์กรฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1047	Friday 30th October 2020	หน่วยสื่อสาร องค์กรฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนตุลาคม 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/ หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่อง ร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อ ร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับ การรับเรื่องต่อ ผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการ แก้ไข	สถานะ
AC2020/1048	Friday 30th October 2020	หน่วยสื่อสาร องค์กรฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1049	Friday 30th October 2020	หน่วยสื่อสาร องค์กรฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1050	Friday 30th October 2020	หน่วยสื่อสาร องค์กรฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1051	Friday 30th October 2020	หน่วยสื่อสาร องค์กรฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1052	Friday 30th October 2020	หน่วยสื่อสาร องค์กรฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1053	Friday 30th October 2020	หน่วยสื่อสาร องค์กรฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนตุลาคม 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/ หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่อง ร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อ ร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับ การรับเรื่องต่อ ผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการ แก้ไข	สถานะ
AC2020/1054	Friday 30th October 2020	หน่วยสื่อสาร องค์กรฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1055	Friday 30th October 2020	หน่วยสื่อสาร องค์กรฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1056	Friday 30th October 2020	หน่วยสื่อสาร องค์กรฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1057	Friday 30th October 2020	หน่วยสื่อสาร องค์กรฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1058	Friday 30th October 2020	หน่วยสื่อสาร องค์กรฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1059	Friday 30th October 2020	หน่วยสื่อสาร องค์กรฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนตุลาคม 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/ หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่อง ร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อ ร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับ การรับเรื่องต่อ ผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการ แก้ไข	สถานะ
AC2020/1060	Friday 30th October 2020	หน่วยสื่อสาร องค์กรฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1061	Friday 30th October 2020	หน่วยสื่อสาร องค์กรฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1062	Friday 30th October 2020	หน่วยสื่อสาร องค์กรฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1063	Friday 30th October 2020	หน่วยสื่อสาร องค์กรฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1064	Friday 30th October 2020	หน่วยสื่อสาร องค์กรฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1065	Friday 30th October 2020	หน่วยสื่อสาร องค์กรฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนตุลาคม 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/ หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่อง ร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อ ร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับ การรับเรื่องต่อ ผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการ แก้ไข	สถานะ
AC2020/1066	Friday 30th October 2020	หน่วยสื่อสาร องค์กรฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1067	Friday 30th October 2020	หน่วยสื่อสาร องค์กรฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1068	Friday 30th October 2020	หน่วยสื่อสาร องค์กรฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1069	Friday 30th October 2020	หน่วยสื่อสาร องค์กรฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1070	Friday 30th October 2020	หน่วยสื่อสาร องค์กรฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1071	Friday 30th October 2020	หน่วยสื่อสาร องค์กรฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนตุลาคม 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/ หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่อง ร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อ ร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับ การรับเรื่องต่อ ผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการ แก้ไข	สถานะ
AC2020/1072	Friday 30th October 2020	หน่วยสื่อสาร องค์กรฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1073	Friday 30th October 2020	หน่วยสื่อสาร องค์กรฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1074	Friday 30th October 2020	หน่วยสื่อสาร องค์กรฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1075	Friday 30th October 2020	หน่วยสื่อสาร องค์กรฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1076	Friday 30th October 2020	หน่วยสื่อสาร องค์กรฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1077	Friday 30th October 2020	หน่วยสื่อสาร องค์กรฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนตุลาคม 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/ หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่อง ร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อ ร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับ การรับเรื่องต่อ ผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการ แก้ไข	สถานะ
AC2020/1078	Friday 30th October 2020	หน่วยสื่อสาร องค์กรฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ หอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1079	Friday 30th October 2020	ห้องสมุดนง เยาว์ ชัยเสรี	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมการให้บริการ ของเจ้าหน้าที่ห้องสมุดนงเยาว์ฯ	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1080	Friday 30th October 2020	ห้องสมุดนง เยาว์ ชัยเสรี	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมการให้บริการ ของเจ้าหน้าที่ห้องสมุดนงเยาว์ฯ	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1081	Friday 30th October 2020	ห้องสมุดนง เยาว์ ชัยเสรี	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมการให้บริการ ของเจ้าหน้าที่ห้องสมุดนงเยาว์ฯ	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1082	Friday 30th October 2020	ห้องสมุดนง เยาว์ ชัยเสรี	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมการให้บริการ ของเจ้าหน้าที่ห้องสมุดนงเยาว์ฯ	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1083	Friday 30th October 2020	ห้องสมุดนง เยาว์ ชัยเสรี	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมการให้บริการ ของเจ้าหน้าที่ห้องสมุดนงเยาว์ฯ	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนตุลาคม 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/ หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่อง ร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อ ร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับ การรับเรื่องต่อ ผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการ แก้ไข	สถานะ
AC2020/1084	Friday 30th October 2020	ห้องสมุดนง เยาว์ ชัยเสรี	ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมการให้บริการ ของเจ้าหน้าที่ห้องสมุดนงเยาว์ฯ	1	Friday 30th October 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง