

เอกสารแนบ รายงานสรุปผลคำชมเชย  
เดือนพฤศจิกายน 2563

เลขที่ข้อร้องเรียน (Complain No.) AC2020/1085

เรื่อง ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจหอสมุดฯ ในด้านคอนเทนต์ใน Facebook  
ห้องสมุดที่ได้รับคำชมเชย: หน่วยสื่อสารองค์กรและเครือข่าย และทีมแอดมิน

I love the way how librarian team is contributing to  
community of reader!!



Thammasat University Library

Posted by

1h · 🌐

จักรวาลของ Startup อาชีพ ในฝันของคนรุ่นใหม่

เลขที่ข้อร้องเรียน (Complain No.) AC2020/1086-1201

เรื่อง ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ห้องสมุดที่ได้รับคำชมเชย: หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์



Thammasat University Library

★ รายการโปรด · 19 นาที · 🌐

ขอบคุณค่า มาเรียนแล้วทักมา

ขอพาไปเลี้ยงไอแก้วนี้ 🍷

... ดูเพิ่มเติม



เลขที่ข้อร้องเรียน (Complain No.) AC2020/1202

เรื่อง ผู้ใช้บริการชื่นชมที่ห้องสมุดมีเครื่องแยกผ้าอนามัย

ห้องสมุดที่ได้รับคำชมเชย: หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์



เลขที่ข้อร้องเรียน (Complain No.) AC2020/1203

เรื่อง ผู้ใช้บริการชื่นชมที่ห้องสมุดตอบคำถามได้อย่างรวดเร็วแม้แต่ในเรื่องที่ไม่เกี่ยวข้องกับห้องสมุด

ห้องสมุดที่ได้รับคำชมเชย: ห้องสมุดนางเยาว์ ชัยเสรี

เรียน ท่านอาจารย์ที่ดูแล ICT TU  
HRLP DESK

ไม่ทราบว่าจะระบบการช่วยเหลือมีช่วง  
เวลาการทำงาน มัยคะ ได้สอบถาม  
ขอความช่วยเหลือไป มีการอ่าน แต่  
ไม่ตอบ ใครขอเรียนถามว่า เวลาที่จะ  
ติดต่อเพื่อขอความช่วยเหลือคือช่วง  
เวลาใดบ้าง และการช่วยเหลือมี จนท  
พร้อมให้ความช่วยเหลือตลอดระยะ  
ช่วงเวลาของการให้บริการหรือไม่  
อย่างไร เคยสอบถามปัญหาช่วง  
ออนไลน์สด แต่ไม่มีใครตอบ จนทการ  
อบรมเกือบจบ จึงได้มาตอบ แต่ก็  
ไม่ทันแล้วคะ รบกวน อ. ที่เกี่ยวข้อง  
ให้คำแนะนำด้วยคะ ขอขอบคุณคะ

พึงทราบจาก จนท ห้องสมุดว่า ICT  
TU HELP DESK ทำในเวลา จนท  
ของห้องสมุดได้ให้ความช่วยเหลือที่  
ขอไปได้แล้วนะคะ ขอขอบคุณมากคะ

เลขที่ข้อร้องเรียน (Complain No.) AC2020/1204-1236

เรื่อง ผู้ใช้บริการชื่นชมที่ห้องสมุดที่ล้างเท้าสำหรับละหมาด

ห้องสมุดที่ได้รับคำชมเชย: หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์



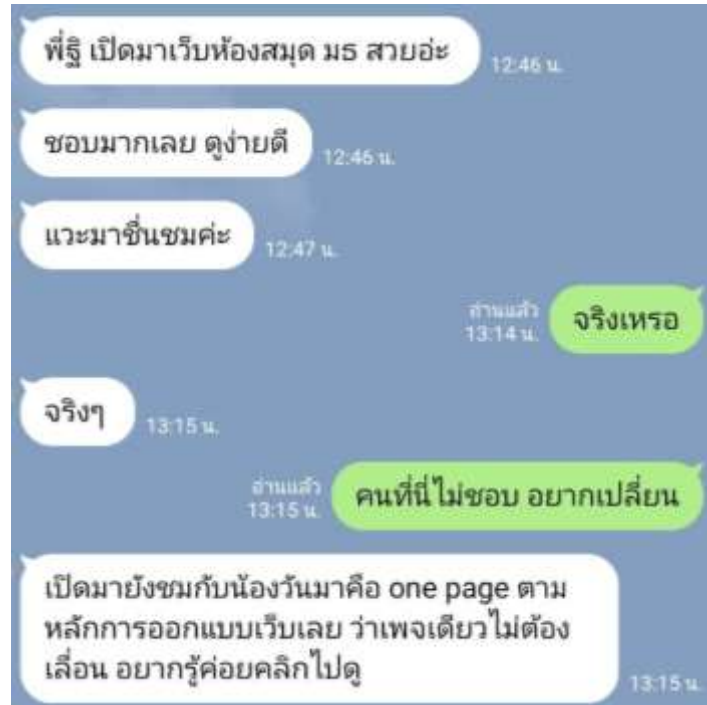
- ขอบคุณในความเข้าใจ ขอบคุณในการช่วยเหลือจัดหา ขอ  
ถูกใจ · ตอบกลับ · ส่งข้อความ · 3 สัปดาห์
- ขอบคุณทางมหาลัยมากๆ ค่ะ ^^  
ถูกใจ · ตอบกลับ · ส่งข้อความ · 3 สัปดาห์
- ขอบคุณห้องสมุดมากๆนะคับ  
ถูกใจ · ตอบกลับ · ส่งข้อความ · 3 สัปดาห์
- มากกว่าความเข้าใจคือการช่วยเหลือ  
ขอบคุณมากนะค่ะ ป้าแม่บ้านจะได้ไม่เหนื่อย  
ถูกใจ · ตอบกลับ · ส่งข้อความ · 3 สัปดาห์
- ขอบคุณธรรมศาสตร์จากใจ  
ถูกใจ · ตอบกลับ · ส่งข้อความ · 3 สัปดาห์
- ขอบพระคุณที่เห็นความสำคัญ และให้ความสำคัญ  
ถูกใจ · ตอบกลับ · ส่งข้อความ · 3 สัปดาห์
- รักธรรมศาสตร์จัง  
ถูกใจ · ตอบกลับ · ส่งข้อความ · 3 สัปดาห์ · แกะใจแล้ว
- ปลื้มปริ่มแทนเลยคับ  
ถูกใจ · 1

- อันนี้เจ๊ Hanan Wisitpattharanon  
รักเลย · ตอบกลับ · ส่งข้อความ · 3 สัปดาห์  
↳ การตอบกลับ 1 รายการ
- สั่งทำหอค่ะ หาซื้อมีขายมั้ยคะ  
ถูกใจ · ตอบกลับ · ส่งข้อความ · 3 สัปดาห์  
↳ การตอบกลับ 1 รายการ
- ทำขายไม่ได้คาน  
ถูกใจ · ตอบกลับ · ส่งข้อความ · 2 สัปดาห์
- หาซื้อได้จากที่ไหน จะหามาไว้ที่ สนง. สอภขึ้น  
ถูกใจ · ตอบกลับ · ส่งข้อความ · 2 สัปดาห์  
↳ การตอบกลับ 1 รายการ
- Thank You  
ถูกใจ · ตอบกลับ · ส่งข้อความ · 3 สัปดาห์
- เร็ดน้ำ  
ถูกใจ · ตอบกลับ · ส่งข้อความ · 3 สัปดาห์

เลขที่ข้อร้องเรียน (Complain No.) AC2020/1237

เรื่อง ผู้ใช้บริการชื่นชมเว็บไซต์หอสมุดฯ เนื่องจากใช้งานง่าย ดึงดูหน้าใช้

ห้องสมุดที่ได้รับคำชมเชย: หน่วยเทคโนโลยีสารสนเทศ



เลขที่ข้อร้องเรียน (Complain No.) AC2020/1238

เรื่อง ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ที่ตอบคำถามรวดเร็ว

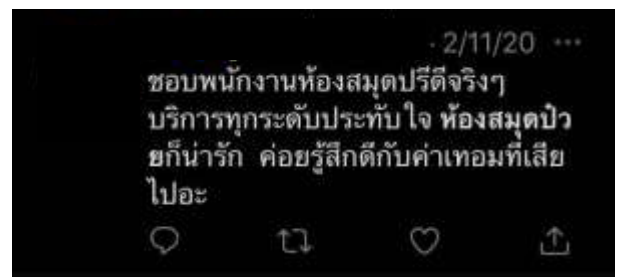
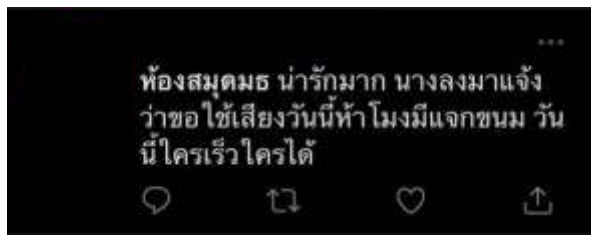
ห้องสมุดที่ได้รับคำชมเชย: หอสมุดป๋วย อึ๊งภากรณ์



เลขที่ข้อร้องเรียน (Complain No.) AC2020/1239-1247

เรื่อง ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ห้องสมุดที่ได้รับคำชมเชย: หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์



เลขที่ข้อร้องเรียน (Complain No.) AC2020/1248-1250

เรื่อง ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการที่แก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้อย่างดี  
ห้องสมุดที่ได้รับคำชมเชย: หอสมุดป๋วย อึ๊งภากรณ์

ขอบคุณทีมหอสมุดป๋วยครับ Puey Ungphakorn Library  
สำหรับการมีใจให้บริการแบบมีอาชีพจริงๆ สามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้อย่างยอดเยี่ยม  
ขอชื่นชมครับ  
#ขอบคุณที่รักกัน  
#ขอบคุณที่ทุ่มเท  
#หอสมุดแห่งนวัตกรรมและการรับฟังทุกปัญหาของผู้รับ  
บริการ



**Puey Ungphakorn Library**

Yesterday at 20:49 · 🌐

ทางหอสมุดป๋วยต้องขอภัยด้วยนะค่ะที่จัดเป็นเบาะไปให้แบบนี้ เพราะตั้งใจจะให้นักศึกษาฝึกแข่งยิโด เอนหลังฟังเบาะ พักสายตา เวลาอ่านหนังสือนานๆ หลังจากได้รับฟีดแบคมา ทางหอสมุดจะจัดเป็น โต๊ะอ่านแบบเดิม ให้นะค่ะ

เลือกดูโพสต์เกี่ยวกับ #ขอบคุณที่รักกัน

เลือกดู

👍 41

ความคิดเห็น 1 รายการ

👍 ถูกใจ

💬 แสดงความคิดเห็น

➦ แชร์

เป็นกำลังใจให้ท่าน ผอ. และทีมงานที่  
เข้มแข็งของสำนักหอสมุดทุกคนครับ  
เห็นความเปลี่ยนแปลงอย่างมากจริงๆ  
ในเรื่องการให้บริการผู้ใช้งาน การใช้  
OKR ก็เป็น best practice จริงๆครับ  
ชื่นชมมากครับ

แทบจะ 24 ชม.จริงๆ ขอชื่นชมหอ  
สมุดครับ ผมนี่ตอนเด็กๆ ดาวเนโหลด  
อะไรไม่ได้ ก็เซทหาแอดมิน เขาก็  
ตอบอย่างรวดเร็วครับ

หอสมุดป๋วย ให้บริการที่ยอดเยี่ยม  
รวดเร็ว และพัฒนาอย่างทันสมัย  
มาโดยตลอด เป็นกำลังใจให้ค่ะ