



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนพฤศจิกายน 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่อง ร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของ ข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการ รับเรื่องต่อ ผู้รับบริการ	หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนว ทางการ แก้ไข	สถานะ
AC2020/1085	Sunday 1st November 2020	หน่วยสื่อสารองค์กรและ เครือข่าย	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ให้บริการชื่นชมแอดมิน เพจหอสมุดฯ ในด้านคอน เทนต์ใน Facebook	1	Sunday 1st November 2020	ทีมแอดมิน	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1086	Sunday 1st November 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ให้บริการชื่นชม เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	1	Sunday 1st November 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1087	Sunday 1st November 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ให้บริการชื่นชม เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	1	Sunday 1st November 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1088	Sunday 1st November 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ให้บริการชื่นชม เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	1	Sunday 1st November 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1089	Sunday 1st November 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ให้บริการชื่นชม เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	1	Sunday 1st November 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1090	Sunday 1st November 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ให้บริการชื่นชม เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	1	Sunday 1st November 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนพฤศจิกายน 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่อง ร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของ ข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการ รับเรื่องต่อ ผู้รับบริการ	หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนว ทางการ แก้ไข	สถานะ
AC2020/1091	Sunday 1st November 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชม เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	1	Sunday 1st November 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1092	Sunday 1st November 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชม เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	1	Sunday 1st November 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1093	Sunday 1st November 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชม เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	1	Sunday 1st November 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1094	Sunday 1st November 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชม เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	1	Sunday 1st November 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1095	Sunday 1st November 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชม เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	1	Sunday 1st November 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1096	Sunday 1st November 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชม เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	1	Sunday 1st November 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนพฤศจิกายน 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่อง ร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของ ข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการ รับเรื่องต่อ ผู้รับบริการ	หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนว ทางการ แก้ไข	สถานะ
AC2020/1097	Sunday 1st November 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชม เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	1	Sunday 1st November 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1098	Sunday 1st November 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชม เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	1	Sunday 1st November 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1099	Sunday 1st November 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชม เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	1	Sunday 1st November 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1100	Sunday 1st November 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชม เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	1	Sunday 1st November 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1101	Sunday 1st November 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชม เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	1	Sunday 1st November 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1102	Sunday 1st November 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชม เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	1	Sunday 1st November 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนพฤศจิกายน 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่อง ร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของ ข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการ รับเรื่องต่อ ผู้รับบริการ	หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนว ทางการ แก้ไข	สถานะ
AC2020/1103	Sunday 1st November 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชม เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	1	Sunday 1st November 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1104	Sunday 1st November 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชม เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	1	Sunday 1st November 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1105	Sunday 1st November 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชม เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	1	Sunday 1st November 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1106	Sunday 1st November 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชม เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	1	Sunday 1st November 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1107	Sunday 1st November 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชม เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	1	Sunday 1st November 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1108	Sunday 1st November 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชม เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	1	Sunday 1st November 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนพฤศจิกายน 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่อง ร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของ ข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการ รับเรื่องต่อ ผู้รับบริการ	หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนว ทางการ แก้ไข	สถานะ
AC2020/1109	Sunday 1st November 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชม เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	1	Sunday 1st November 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1110	Sunday 1st November 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชม เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	1	Sunday 1st November 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1111	Sunday 1st November 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชม เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	1	Sunday 1st November 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1112	Sunday 1st November 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชม เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	1	Sunday 1st November 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1113	Sunday 1st November 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชม เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	1	Sunday 1st November 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1114	Sunday 1st November 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชม เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	1	Sunday 1st November 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนพฤศจิกายน 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่อง ร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของ ข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการ รับเรื่องต่อ ผู้รับบริการ	หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนว ทางการ แก้ไข	สถานะ
AC2020/1115	Sunday 1st November 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชม เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	1	Sunday 1st November 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1116	Sunday 1st November 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชม เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	1	Sunday 1st November 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1117	Sunday 1st November 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชม เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	1	Sunday 1st November 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1118	Sunday 1st November 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชม เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	1	Sunday 1st November 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1119	Sunday 1st November 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชม เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	1	Sunday 1st November 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1120	Sunday 1st November 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชม เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	1	Sunday 1st November 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนพฤศจิกายน 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่อง ร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของ ข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการ รับเรื่องต่อ ผู้รับบริการ	หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนว ทางการ แก้ไข	สถานะ
AC2020/1121	Sunday 1st November 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชม เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	1	Sunday 1st November 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1122	Sunday 1st November 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชม เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	1	Sunday 1st November 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1123	Sunday 1st November 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชม เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	1	Sunday 1st November 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1124	Sunday 1st November 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชม เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	1	Sunday 1st November 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1125	Sunday 1st November 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชม เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	1	Sunday 1st November 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1126	Sunday 1st November 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชม เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	1	Sunday 1st November 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนพฤศจิกายน 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่อง ร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของ ข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการ รับเรื่องต่อ ผู้รับบริการ	หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนว ทางการ แก้ไข	สถานะ
AC2020/1127	Sunday 1st November 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชม เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	1	Sunday 1st November 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1128	Sunday 1st November 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชม เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	1	Sunday 1st November 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1129	Sunday 1st November 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชม เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	1	Sunday 1st November 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1130	Sunday 1st November 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชม เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	1	Sunday 1st November 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1131	Sunday 1st November 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชม เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	1	Sunday 1st November 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1132	Sunday 1st November 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชม เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	1	Sunday 1st November 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนพฤศจิกายน 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่อง ร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของ ข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการ รับเรื่องต่อ ผู้รับบริการ	หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนว ทางการ แก้ไข	สถานะ
AC2020/1133	Sunday 1st November 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชม เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	1	Sunday 1st November 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1134	Sunday 1st November 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชม เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	1	Sunday 1st November 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1135	Sunday 1st November 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชม เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	1	Sunday 1st November 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1136	Sunday 1st November 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชม เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	1	Sunday 1st November 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1137	Sunday 1st November 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชม เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	1	Sunday 1st November 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1138	Sunday 1st November 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชม เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	1	Sunday 1st November 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนพฤศจิกายน 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่อง ร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของ ข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการ รับเรื่องต่อ ผู้รับบริการ	หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนว ทางการ แก้ไข	สถานะ
AC2020/1139	Sunday 1st November 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชม เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	1	Sunday 1st November 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1140	Sunday 1st November 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชม เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	1	Sunday 1st November 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1141	Sunday 1st November 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชม เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	1	Sunday 1st November 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1142	Sunday 1st November 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชม เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	1	Sunday 1st November 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1143	Sunday 1st November 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชม เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	1	Sunday 1st November 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1144	Sunday 1st November 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชม เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	1	Sunday 1st November 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนพฤศจิกายน 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่อง ร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของ ข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการ รับเรื่องต่อ ผู้รับบริการ	หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนว ทางการ แก้ไข	สถานะ
AC2020/1145	Sunday 1st November 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชม เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	1	Sunday 1st November 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1146	Sunday 1st November 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชม เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	1	Sunday 1st November 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1147	Sunday 1st November 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชม เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	1	Sunday 1st November 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1148	Sunday 1st November 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชม เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	1	Sunday 1st November 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1149	Sunday 1st November 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอน การให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชม เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	1	Sunday 1st November 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1150	Sunday 1st November 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอน การให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชม เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	1	Sunday 1st November 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนพฤศจิกายน 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่อง ร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของ ข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการ รับเรื่องต่อ ผู้รับบริการ	หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนว ทางการ แก้ไข	สถานะ
AC2020/1151	Sunday 1st November 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอน การให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชม เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	1	Sunday 1st November 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1152	Sunday 1st November 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอน การให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชม เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	1	Sunday 1st November 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1153	Sunday 1st November 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอน การให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชม เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	1	Sunday 1st November 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1154	Sunday 1st November 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอน การให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชม เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	1	Sunday 1st November 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1155	Sunday 1st November 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอน การให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชม เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	1	Sunday 1st November 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1156	Sunday 1st November 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอน การให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชม เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	1	Sunday 1st November 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนพฤศจิกายน 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่อง ร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของ ข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการ รับเรื่องต่อ ผู้รับบริการ	หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนว ทางการ แก้ไข	สถานะ
AC2020/1157	Sunday 1st November 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอน การให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชม เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	1	Sunday 1st November 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1158	Sunday 1st November 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอน การให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชม เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	1	Sunday 1st November 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1159	Sunday 1st November 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอน การให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชม เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	1	Sunday 1st November 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1160	Sunday 1st November 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอน การให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชม เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	1	Sunday 1st November 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1161	Sunday 1st November 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอน การให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชม เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	1	Sunday 1st November 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1162	Sunday 1st November 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอน การให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชม เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	1	Sunday 1st November 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนพฤศจิกายน 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่อง ร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของ ข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการ รับเรื่องต่อ ผู้รับบริการ	หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนว ทางการ แก้ไข	สถานะ
AC2020/1163	Sunday 1st November 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอน การให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชม เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	1	Sunday 1st November 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1164	Sunday 1st November 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอน การให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชม เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	1	Sunday 1st November 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1165	Sunday 1st November 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอน การให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชม เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	1	Sunday 1st November 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1166	Sunday 1st November 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอน การให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชม เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	1	Sunday 1st November 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1167	Sunday 1st November 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอน การให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชม เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	1	Sunday 1st November 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1168	Sunday 1st November 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอน การให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชม เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	1	Sunday 1st November 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนพฤศจิกายน 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่อง ร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของ ข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการ รับเรื่องต่อ ผู้รับบริการ	หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนว ทางการ แก้ไข	สถานะ
AC2020/1169	Sunday 1st November 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอน การให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชม เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	1	Sunday 1st November 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1170	Sunday 1st November 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอน การให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชม เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	1	Sunday 1st November 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1171	Sunday 1st November 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอน การให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชม เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	1	Sunday 1st November 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1172	Sunday 1st November 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอน การให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชม เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	1	Sunday 1st November 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1173	Sunday 1st November 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอน การให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชม เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	1	Sunday 1st November 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1174	Sunday 1st November 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอน การให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชม เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	1	Sunday 1st November 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนพฤศจิกายน 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่อง ร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของ ข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการ รับเรื่องต่อ ผู้รับบริการ	หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนว ทางการ แก้ไข	สถานะ
AC2020/1175	Sunday 1st November 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอน การให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชม เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	1	Sunday 1st November 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1176	Sunday 1st November 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอน การให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชม เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	1	Sunday 1st November 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1177	Sunday 1st November 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอน การให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชม เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	1	Sunday 1st November 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1178	Sunday 1st November 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอน การให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชม เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	1	Sunday 1st November 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1179	Sunday 1st November 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอน การให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชม เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	1	Sunday 1st November 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1180	Sunday 1st November 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอน การให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชม เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	1	Sunday 1st November 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนพฤศจิกายน 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่อง ร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของ ข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการ รับเรื่องต่อ ผู้รับบริการ	หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนว ทางการ แก้ไข	สถานะ
AC2020/1181	Sunday 1st November 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอน การให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชม เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	1	Sunday 1st November 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1182	Sunday 1st November 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอน การให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชม เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	1	Sunday 1st November 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1183	Sunday 1st November 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอน การให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชม เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	1	Sunday 1st November 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1184	Sunday 1st November 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอน การให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชม เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	1	Sunday 1st November 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1185	Sunday 1st November 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอน การให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชม เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	1	Sunday 1st November 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1186	Sunday 1st November 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอน การให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชม เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	1	Sunday 1st November 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนพฤศจิกายน 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่อง ร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของ ข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการ รับเรื่องต่อ ผู้รับบริการ	หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนว ทางการ แก้ไข	สถานะ
AC2020/1187	Sunday 1st November 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอน การให้บริการ	ผู้ให้บริการชื่นชม เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	1	Sunday 1st November 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1188	Sunday 1st November 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอน การให้บริการ	ผู้ให้บริการชื่นชม เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	1	Sunday 1st November 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1189	Sunday 1st November 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอน การให้บริการ	ผู้ให้บริการชื่นชม เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	1	Sunday 1st November 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1190	Sunday 1st November 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอน การให้บริการ	ผู้ให้บริการชื่นชม เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	1	Sunday 1st November 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1191	Sunday 1st November 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอน การให้บริการ	ผู้ให้บริการชื่นชม เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	1	Sunday 1st November 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1192	Sunday 1st November 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอน การให้บริการ	ผู้ให้บริการชื่นชม เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	1	Sunday 1st November 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนพฤศจิกายน 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่อง ร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของ ข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการ รับเรื่องต่อ ผู้รับบริการ	หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนว ทางการ แก้ไข	สถานะ
AC2020/1193	Sunday 1st November 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอน การให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชม เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	1	Sunday 1st November 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1194	Sunday 1st November 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอน การให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชม เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	1	Sunday 1st November 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1195	Sunday 1st November 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอน การให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชม เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	1	Sunday 1st November 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1196	Sunday 1st November 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอน การให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชม เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	1	Sunday 1st November 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1197	Sunday 1st November 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอน การให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชม เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	1	Sunday 1st November 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1198	Sunday 1st November 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอน การให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชม เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	1	Sunday 1st November 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนพฤศจิกายน 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่อง ร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของ ข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการ รับเรื่องต่อ ผู้รับบริการ	หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนว ทางการ แก้ไข	สถานะ
AC2020/1199	Sunday 1st November 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอน การให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชม เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	1	Sunday 1st November 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1200	Sunday 1st November 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอน การให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชม เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	1	Sunday 1st November 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1201	Sunday 1st November 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอน การให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชม เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการที่ ให้บริการอย่างรวดเร็ว	1	Sunday 1st November 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1202	Friday 6th November 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอน การให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมที่ ห้องสมุดมีเครื่องแยก ผ้าอนามัย	1	Friday 6th November 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1203	Friday 6th November 2020	ห้องสมุดนงเยาว์ ชัยเสรี	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมที่ ห้องสมุดตอบคำถามได้ อย่างรวดเร็วแม้แต่ใน เรื่องที่ไม่เกี่ยวข้องกับ ห้องสมุด	1	Friday 6th November 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนพฤศจิกายน 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่อง ร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของ ข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการ รับเรื่องต่อ ผู้รับบริการ	หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนว ทางการ แก้ไข	สถานะ
AC2020/1204	Friday 6th November 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอน การให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมที่ ห้องสมุดมีที่ล้างเท้า สำหรับละหมาด	1	Friday 6th November 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1205	Friday 6th November 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอน การให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมที่ ห้องสมุดมีที่ล้างเท้า สำหรับละหมาด	1	Friday 6th November 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1206	Friday 6th November 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอน การให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมที่ ห้องสมุดมีที่ล้างเท้า สำหรับละหมาด	1	Friday 6th November 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1207	Friday 6th November 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอน การให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมที่ ห้องสมุดมีที่ล้างเท้า สำหรับละหมาด	1	Friday 6th November 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1208	Friday 6th November 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอน การให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมที่ ห้องสมุดมีที่ล้างเท้า สำหรับละหมาด	1	Friday 6th November 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1209	Friday 6th November 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอน การให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมที่ ห้องสมุดมีที่ล้างเท้า สำหรับละหมาด	1	Friday 6th November 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนพฤศจิกายน 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่อง ร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของ ข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการ รับเรื่องต่อ ผู้รับบริการ	หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนว ทางการ แก้ไข	สถานะ
AC2020/1210	Friday 6th November 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอน การให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมที่ ห้องสมุดมีที่ล้างเท้า สำหรับละหมาด	1	Friday 6th November 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1211	Friday 6th November 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอน การให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมที่ ห้องสมุดมีที่ล้างเท้า สำหรับละหมาด	1	Friday 6th November 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1212	Friday 6th November 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอน การให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมที่ ห้องสมุดมีที่ล้างเท้า สำหรับละหมาด	1	Friday 6th November 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1213	Friday 6th November 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอน การให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมที่ ห้องสมุดมีที่ล้างเท้า สำหรับละหมาด	1	Friday 6th November 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1214	Friday 6th November 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอน การให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมที่ ห้องสมุดมีที่ล้างเท้า สำหรับละหมาด	1	Friday 6th November 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1215	Friday 6th November 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอน การให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมที่ ห้องสมุดมีที่ล้างเท้า สำหรับละหมาด	1	Friday 6th November 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนพฤศจิกายน 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่อง ร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของ ข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการ รับเรื่องต่อ ผู้รับบริการ	หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนว ทางการ แก้ไข	สถานะ
AC2020/1216	Friday 6th November 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอน การให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมที่ ห้องสมุดมีที่ล้างเท้า สำหรับละหมาด	1	Friday 6th November 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1217	Friday 6th November 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอน การให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมที่ ห้องสมุดมีที่ล้างเท้า สำหรับละหมาด	1	Friday 6th November 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1218	Friday 6th November 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอน การให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมที่ ห้องสมุดมีที่ล้างเท้า สำหรับละหมาด	1	Friday 6th November 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1219	Friday 6th November 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอน การให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมที่ ห้องสมุดมีที่ล้างเท้า สำหรับละหมาด	1	Friday 6th November 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1220	Friday 6th November 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอน การให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมที่ ห้องสมุดมีที่ล้างเท้า สำหรับละหมาด	1	Friday 6th November 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1221	Friday 6th November 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอน การให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมที่ ห้องสมุดมีที่ล้างเท้า สำหรับละหมาด	1	Friday 6th November 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนพฤศจิกายน 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่อง ร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของ ข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการ รับเรื่องต่อ ผู้รับบริการ	หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนว ทางการ แก้ไข	สถานะ
AC2020/1222	Friday 6th November 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอน การให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมที่ ห้องสมุดมีที่ล้างเท้า สำหรับละหมาด	1	Friday 6th November 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1223	Friday 6th November 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอน การให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมที่ ห้องสมุดมีที่ล้างเท้า สำหรับละหมาด	1	Friday 6th November 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1224	Friday 6th November 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอน การให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมที่ ห้องสมุดมีที่ล้างเท้า สำหรับละหมาด	1	Friday 6th November 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1225	Friday 6th November 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอน การให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมที่ ห้องสมุดมีที่ล้างเท้า สำหรับละหมาด	1	Friday 6th November 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1226	Friday 6th November 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอน การให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมที่ ห้องสมุดมีที่ล้างเท้า สำหรับละหมาด	1	Friday 6th November 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1227	Friday 6th November 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอน การให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมที่ ห้องสมุดมีที่ล้างเท้า สำหรับละหมาด	1	Friday 6th November 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนพฤศจิกายน 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่อง ร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของ ข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการ รับเรื่องต่อ ผู้รับบริการ	หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนว ทางการ แก้ไข	สถานะ
AC2020/1228	Friday 6th November 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอน การให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมที่ ห้องสมุดมีที่ล้างเท้า สำหรับละหมาด	1	Friday 6th November 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1229	Friday 6th November 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอน การให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมที่ ห้องสมุดมีที่ล้างเท้า สำหรับละหมาด	1	Friday 6th November 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1230	Friday 6th November 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอน การให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมที่ ห้องสมุดมีที่ล้างเท้า สำหรับละหมาด	1	Friday 6th November 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1231	Friday 6th November 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอน การให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมที่ ห้องสมุดมีที่ล้างเท้า สำหรับละหมาด	1	Friday 6th November 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1232	Friday 6th November 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอน การให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมที่ ห้องสมุดมีที่ล้างเท้า สำหรับละหมาด	1	Friday 6th November 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1233	Friday 6th November 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอน การให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมที่ ห้องสมุดมีที่ล้างเท้า สำหรับละหมาด	1	Friday 6th November 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนพฤศจิกายน 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่อง ร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของ ข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการ รับเรื่องต่อ ผู้รับบริการ	หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนว ทางการ แก้ไข	สถานะ
AC2020/1234	Friday 6th November 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอน การให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมที่ ห้องสมุดมีที่ล้างเท้า สำหรับละหมาด	1	Friday 6th November 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1235	Friday 6th November 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอน การให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมที่ ห้องสมุดมีที่ล้างเท้า สำหรับละหมาด	1	Friday 6th November 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1236	Friday 6th November 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอน การให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมที่ ห้องสมุดมีที่ล้างเท้า สำหรับละหมาด	1	Friday 6th November 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1237	Friday 6th November 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอน การให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมที่ ห้องสมุดมีที่ล้างเท้า สำหรับละหมาด	1	Friday 6th November 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1238	Saturday 7th November 2020	หน่วยสื่อสารองค์กรและ เครือข่าย	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมทีมแอด มินหอสมุดฯ ที่ทำคอน เทนต์ได้น่าสนใจและทัน เหตุการณ์	1	Saturday 7th November 2020	ทีมแอดมิน	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนพฤศจิกายน 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่อง ร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของ ข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการ รับเรื่องต่อ ผู้รับบริการ	หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนว ทางการ แก้ไข	สถานะ
AC2020/1237	Monday 16th November 2020	หน่วยเทคโนโลยีสารสนเทศ	ด้านขั้นตอน การให้บริการ	ผู้ให้บริการขึ้นชมเว็บไซต์ หอสมุดฯ เนื่องจากใช้งาน ง่าย ดึงดูค้นหาใช้	1	Monday 16th November 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1238	Tuesday 17th November 2020	หอสมุดป่วย อิงภากรณ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ให้บริการขึ้นชม เจ้าหน้าที่ที่ตอบคำถาม รวดเร็ว	1	Tuesday 17th November 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1239	Sunday 29th November 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ให้บริการขึ้นชม เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	1	Sunday 29th November 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1240	Sunday 29th November 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ให้บริการขึ้นชม เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	1	Sunday 29th November 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1241	Sunday 29th November 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ให้บริการขึ้นชม เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	1	Sunday 29th November 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1242	Sunday 29th November 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ให้บริการขึ้นชม เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	1	Sunday 29th November 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนพฤศจิกายน 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่อง ร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของ ข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการ รับเรื่องต่อ ผู้รับบริการ	หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนว ทางการ แก้ไข	สถานะ
AC2020/1243	Sunday 29th November 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชม เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	1	Sunday 29th November 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1244	Sunday 29th November 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชม เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	1	Sunday 29th November 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1245	Sunday 29th November 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชม เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	1	Sunday 29th November 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1246	Sunday 29th November 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชม เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	1	Sunday 29th November 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1247	Sunday 29th November 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชม เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	1	Sunday 29th November 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนพฤศจิกายน 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่อง ร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของ ข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการ รับเรื่องต่อ ผู้รับบริการ	หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนว ทางการ แก้ไข	สถานะ
AC2020/1248	Sunday 29th November 2020	หอสมุดป๋วย อึ๊งภากรณ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชม เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการที่ แก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้ อย่างดี	1	Sunday 29th November 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1249	Sunday 29th November 2020	หอสมุดป๋วย อึ๊งภากรณ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชม เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	1	Sunday 29th November 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1250	Sunday 29th November 2020	หอสมุดป๋วย อึ๊งภากรณ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชม เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	1	Sunday 29th November 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง