



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนธันวาคม 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับเรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
AC2020/1251	Tuesday 1st December 2020	ห้องสมุด ศ.สังเวียน อินทวิชัย	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการเป็นอย่างดี มีความ active	1	Tuesday 1st December 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1252	Thursday 3rd December 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการเป็นอย่างดี	1	Thursday 3rd December 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1253	Saturday 5th December 2020	หอสมุดป้วยฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่หอสมุดป้วยฯ รู้สึกถึงความอบอุ่นใจ	1	Saturday 5th December 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1254	Saturday 5th December 2020	หอสมุดปรีดีฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่หอสมุดปรีดีฯ ที่ให้บริการอย่างดี	1	Saturday 5th December 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1255	Saturday 5th December 2020	หอสมุดป้วยฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่หอสมุดป้วยฯ	1	Saturday 5th December 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1256	Saturday 5th December 2020	หอสมุดป้วยฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมหอสมุดว่ารับฟังทุกปัญหาของผู้ใช้บริการ	1	Saturday 5th December 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนธันวาคม 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับเรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
AC2020/1257	Saturday 5th December 2020	หอสมุดป๋วยฯ	ด้านทรัพยากรสารสนเทศ	ผู้ใช้บริการชื่นชมห้องสมุดที่มีหนังสือน่าอ่าน	1	Saturday 5th December 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1258	Saturday 5th December 2020	หอสมุดป๋วยฯ	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการที่มีการพัฒนาอยู่เสมอ	1	Saturday 5th December 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1259	Saturday 5th December 2020	หอสมุดป๋วยฯ	ด้านทรัพยากรสารสนเทศ	ผู้ใช้บริการชื่นชมห้องสมุดที่มีหนังสือน่าอ่าน	1	Saturday 5th December 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1260	Wednesday 16th December 2020	หอสมุดปริทัศน์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมที่เจ้าหน้าที่ให้ความช่วยเหลือเป็นอย่างดีมาตลอด	1	Wednesday 16th December 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1261	Thuesday 8th December 2020	หอสมุดปริทัศน์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ที่ดูแลเอาใจใส่	1	Thuesday 8th December 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1262	Friday 11th December 2020	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมิน Facebook ที่มีความทันเหตุการณ์ น่าสนใจ	1	Friday 11th December 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนธันวาคม 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับเรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
AC2020/1263	Friday 11th December 2020	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการขึ้นชมแอดมิน Facebook ที่มีความทันสมัย น่าสนใจ	1	Friday 11th December 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1264	Friday 11th December 2020	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการขึ้นชมแอดมิน Facebook ที่มีความทันสมัย น่าสนใจ	1	Friday 11th December 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1265	Friday 11th December 2020	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการขึ้นชมแอดมิน Facebook ที่มีความทันสมัย น่าสนใจ	1	Friday 11th December 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1266	Friday 11th December 2020	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการขึ้นชมแอดมิน Facebook ที่มีความทันสมัย น่าสนใจ	1	Friday 11th December 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1267	Friday 11th December 2020	หน่วยสื่อสารองค์กร	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการขึ้นชมแอดมิน Facebook ที่มีความทันสมัย น่าสนใจ	1	Friday 11th December 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1268	Friday 11th December 2020	หอสมุดปริทัศน์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการขึ้นชมแอดมิน Facebook ที่มีความทันสมัย น่าสนใจ	1	Friday 11th December 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนธันวาคม 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับเรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
AC2020/1269	Friday 11th December 2020	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการขึ้นชมแอดมิน Facebook ที่มีความทันสมัย น่าสนใจ	1	Friday 11th December 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1270	Monday 14th December 2020	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการขึ้นชมแอดมิน Facebook ที่มีความทันสมัย น่าสนใจ	1	Monday 14th December 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1271	Monday 14th December 2020	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการขึ้นชมแอดมิน Facebook ที่มีความทันสมัย น่าสนใจ	1	Monday 14th December 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1272	Monday 14th December 2020	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการขึ้นชมแอดมิน Facebook ที่มีความทันสมัย น่าสนใจ	1	Monday 14th December 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1273	Monday 14th December 2020	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการขึ้นชมแอดมิน Facebook ที่มีความทันสมัย น่าสนใจ	1	Monday 14th December 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1274	Monday 14th December 2020	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการขึ้นชมแอดมิน Facebook ที่มีความทันสมัย น่าสนใจ	1	Monday 14th December 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนธันวาคม 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับเรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
AC2020/1275	Monday 14th December 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการขึ้นชมแอดมิน Facebook ที่มีความทันสมัย เหตุการณ์ น่าสนใจ	1	Monday 14th December 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1276	Monday 14th December 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการขึ้นชมแอดมิน Facebook ที่มีความทันสมัย เหตุการณ์ น่าสนใจ	1	Monday 14th December 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1277	Monday 14th December 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการขึ้นชมแอดมิน Facebook ที่มีความทันสมัย เหตุการณ์ น่าสนใจ	1	Monday 14th December 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1278	Monday 14th December 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการขึ้นชมแอดมิน Facebook ที่มีความทันสมัย เหตุการณ์ น่าสนใจ	1	Monday 14th December 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1279	Monday 14th December 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการขึ้นชมแอดมิน Facebook ที่มีความทันสมัย เหตุการณ์ น่าสนใจ	1	Monday 14th December 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1280	Monday 14th December 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการขึ้นชมแอดมิน Facebook ที่มีความทันสมัย เหตุการณ์ น่าสนใจ	1	Monday 14th December 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนธันวาคม 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับเรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
AC2020/1281	Monday 14th December 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการขึ้นชมแอดมิน Facebook ที่มีความทันสมัย เหตุการณ์ น่าสนใจ	1	Monday 14th December 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1282	Monday 14th December 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการขึ้นชมแอดมิน Facebook ที่มีความทันสมัย เหตุการณ์ น่าสนใจ	1	Monday 14th December 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1283	Monday 14th December 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการขึ้นชมแอดมิน Facebook ที่มีความทันสมัย เหตุการณ์ น่าสนใจ	1	Monday 14th December 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1284	Monday 14th December 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการขึ้นชมแอดมิน Facebook ที่มีความทันสมัย เหตุการณ์ น่าสนใจ	1	Monday 14th December 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1285	Monday 14th December 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการขึ้นชมแอดมิน Facebook ที่มีความทันสมัย เหตุการณ์ น่าสนใจ	1	Monday 14th December 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1286	Monday 14th December 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการขึ้นชมแอดมิน Facebook ที่มีความทันสมัย เหตุการณ์ น่าสนใจ	1	Monday 14th December 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนธันวาคม 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับเรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
AC2020/1287	Monday 14th December 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการขึ้นชมแอดมิน Facebook ที่มีความทันสมัย เหตุการณ์ น่าสนใจ	1	Monday 14th December 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1288	Monday 14th December 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการขึ้นชมแอดมิน Facebook ที่มีความทันสมัย เหตุการณ์ น่าสนใจ	1	Monday 14th December 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1289	Monday 14th December 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการขึ้นชมแอดมิน Facebook ที่มีความทันสมัย เหตุการณ์ น่าสนใจ	1	Monday 14th December 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1290	Monday 14th December 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการขึ้นชมแอดมิน Facebook ที่มีความทันสมัย เหตุการณ์ น่าสนใจ	1	Monday 14th December 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1291	Tuesday 15th December 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการขึ้นชมแอดมิน Facebook ที่มีความทันสมัย เหตุการณ์ น่าสนใจ	1	Tuesday 15th December 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1292	Tuesday 15th December 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการขึ้นชมแอดมิน Facebook ที่มีความทันสมัย เหตุการณ์ น่าสนใจ	1	Tuesday 15th December 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนธันวาคม 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับเรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
AC2020/1293	Tuesday 15th December 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการขึ้นชมแอดมิน Facebook ที่มีความทันสมัย น่าสนใจ	1	Tuesday 15th December 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1294	Tuesday 15th December 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการขึ้นชมแอดมิน Facebook ที่มีความทันสมัย น่าสนใจ	1	Tuesday 15th December 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1295	Tuesday 15th December 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการขึ้นชมแอดมิน Facebook ที่มีความทันสมัย น่าสนใจ	1	Tuesday 15th December 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1296	Wednesday 16th December 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการขึ้นชมแอดมิน Facebook ที่มีความทันสมัย น่าสนใจ	1	Wednesday 16th December 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1297	Wednesday 16th December 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการขึ้นชมแอดมิน Facebook ที่มีความทันสมัย น่าสนใจ	1	Wednesday 16th December 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1298	Wednesday 16th December 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการขึ้นชมแอดมิน Facebook ที่มีความทันสมัย น่าสนใจ	1	Wednesday 16th December 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนธันวาคม 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับเรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
AC2020/1299	Wednesday 16th December 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการขึ้นชมแอดมิน Facebook ที่มีความทันเหตุการณ์ น่าสนใจ	1	Wednesday 16th December 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1300	Wednesday 16th December 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการขึ้นชมแอดมิน Facebook ที่มีความทันเหตุการณ์ น่าสนใจ	1	Wednesday 16th December 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1301	Wednesday 16th December 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการขึ้นชมแอดมิน Facebook ที่มีความทันเหตุการณ์ น่าสนใจ	1	Wednesday 16th December 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1302	Wednesday 16th December 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการขึ้นชมแอดมิน Facebook ที่มีความทันเหตุการณ์ น่าสนใจ	1	Wednesday 16th December 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1303	Wednesday 16th December 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการขึ้นชมแอดมิน Facebook ที่มีความทันเหตุการณ์ น่าสนใจ	1	Wednesday 16th December 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนธันวาคม 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับเรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
AC2020/1304	Wednesday 16th December 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการขึ้นชมแอดมิน Facebook ที่มีความทันเหตุการณ์ น่าสนใจ	1	Wednesday 16th December 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1305	Wednesday 16th December 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการขึ้นชมแอดมิน Facebook ที่มีความทันเหตุการณ์ น่าสนใจ	1	Wednesday 16th December 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1306	Wednesday 16th December 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการขึ้นชมแอดมิน Facebook ที่มีความทันเหตุการณ์ น่าสนใจ	1	Wednesday 16th December 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1307	Thursday 17th December 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการขึ้นชมแอดมิน Facebook ที่มีความทันเหตุการณ์ น่าสนใจ	1	Thursday 17th December 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1308	Thursday 17th December 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการขึ้นชมแอดมิน Facebook ที่มีความทันเหตุการณ์ น่าสนใจ	1	Thursday 17th December 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนธันวาคม 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับเรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
AC2020/1309	Thursday 17th December 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการขึ้นชมแอดมิน Facebook ที่มีความทันสมัย น่าสนใจ	1	Thursday 17th December 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1310	Thursday 17th December 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการขึ้นชมแอดมิน Facebook ที่มีความทันสมัย น่าสนใจ	1	Thursday 17th December 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1311	Thursday 17th December 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการขึ้นชมแอดมิน Facebook ที่มีความทันสมัย น่าสนใจ	1	Thursday 17th December 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1312	Thursday 17th December 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการขึ้นชมแอดมิน Facebook ที่มีความทันสมัย น่าสนใจ	1	Thursday 17th December 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1313	Thursday 17th December 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการขึ้นชมแอดมิน Facebook ที่มีความทันสมัย น่าสนใจ	1	Thursday 17th December 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1314	Thursday 17th December 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการขึ้นชมแอดมิน Facebook ที่มีความทันสมัย น่าสนใจ	1	Thursday 17th December 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนธันวาคม 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับเรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
AC2020/1315	Thursday 17th December 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการขึ้นชมแอดมิน Facebook ที่มีความทันสมัย น่าสนใจ	1	Thursday 17th December 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1316	Thursday 17th December 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการขึ้นชมแอดมิน Facebook ที่มีความทันสมัย น่าสนใจ	1	Thursday 17th December 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1317	Thursday 17th December 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการขึ้นชมแอดมิน Facebook ที่มีความทันสมัย น่าสนใจ	1	Thursday 17th December 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1318	Friday 18th December 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการขึ้นชมแอดมิน Facebook ที่มีความทันสมัย น่าสนใจ	1	Friday 18th December 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1319	Friday 18th December 2021	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการขึ้นชมแอดมิน Facebook ที่มีความทันสมัย น่าสนใจ	1	Friday 18th December 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1320	Friday 18th December 2022	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการขึ้นชมแอดมิน Facebook ที่มีความทันสมัย น่าสนใจ	1	Friday 18th December 2022	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนธันวาคม 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับเรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
AC2020/1321	Friday 18th December 2023	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการขึ้นชมแอดมิน Facebook ที่มีความทันเหตุการณ์ น่าสนใจ	1	Friday 18th December 2023	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1322	Friday 18th December 2024	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการขึ้นชมแอดมิน Facebook ที่มีความทันเหตุการณ์ น่าสนใจ	1	Friday 18th December 2024	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1323	Friday 18th December 2025	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการขึ้นชมแอดมิน Facebook ที่มีความทันเหตุการณ์ น่าสนใจ	1	Friday 18th December 2025	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1324	Friday 18th December 2026	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการขึ้นชมแอดมิน Facebook ที่มีความทันเหตุการณ์ น่าสนใจ	1	Friday 18th December 2026	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1325	Friday 18th December 2027	หน่วยสื่อสารองค์กรฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการขึ้นชมแอดมิน Facebook ที่มีความทันเหตุการณ์ น่าสนใจ	1	Friday 18th December 2027	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1326	Friday 18th December 2028	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการขึ้นชมแอดมิน Facebook ที่มีความทันเหตุการณ์ น่าสนใจ	1	Friday 18th December 2028	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนธันวาคม 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับเรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
AC2020/1327	Saturday 19th December 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการขึ้นชมแอดมิน Facebook ที่มีความทันสมัย เหตุการณ์ น่าสนใจ	1	Saturday 19th December 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1328	Saturday 19th December 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการขึ้นชมแอดมิน Facebook ที่มีความทันสมัย เหตุการณ์ น่าสนใจ	1	Saturday 19th December 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1329	Saturday 19th December 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการขึ้นชมแอดมิน Facebook ที่มีความทันสมัย เหตุการณ์ น่าสนใจ	1	Saturday 19th December 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1330	Saturday 19th December 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการขึ้นชมแอดมิน Facebook ที่มีความทันสมัย เหตุการณ์ น่าสนใจ	1	Saturday 19th December 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1331	Saturday 19th December 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการขึ้นชมแอดมิน Facebook ที่มีความทันสมัย เหตุการณ์ น่าสนใจ	1	Saturday 19th December 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1332	Saturday 19th December 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการขึ้นชมแอดมิน Facebook ที่มีความทันสมัย เหตุการณ์ น่าสนใจ	1	Saturday 19th December 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนธันวาคม 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับเรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
AC2020/1333	Saturday 19th December 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการขึ้นชมแอดมิน Facebook ที่มีความทันสมัย เหตุการณ์ น่าสนใจ	1	Saturday 19th December 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1334	Saturday 19th December 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการขึ้นชมแอดมิน Facebook ที่มีความทันสมัย เหตุการณ์ น่าสนใจ	1	Saturday 19th December 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1335	Saturday 19th December 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการขึ้นชมแอดมิน Facebook ที่มีความทันสมัย เหตุการณ์ น่าสนใจ	1	Saturday 19th December 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1336	Saturday 19th December 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการขึ้นชมแอดมิน Facebook ที่มีความทันสมัย เหตุการณ์ น่าสนใจ	1	Saturday 19th December 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1337	Saturday 19th December 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการขึ้นชมแอดมิน Facebook ที่มีความทันสมัย เหตุการณ์ น่าสนใจ	1	Saturday 19th December 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1338	Saturday 19th December 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการขึ้นชมแอดมิน Facebook ที่มีความทันสมัย เหตุการณ์ น่าสนใจ	1	Saturday 19th December 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนธันวาคม 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับเรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
AC2020/1339	Saturday 19th December 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการขึ้นชมแอดมิน Facebook ที่มีความทัน เหตุการณ์ น่าสนใจ	1	Saturday 19th December 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1340	Saturday 19th December 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการขึ้นชมแอดมิน Facebook ที่มีความทัน เหตุการณ์ น่าสนใจ	1	Saturday 19th December 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1341	Saturday 19th December 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการขึ้นชมแอดมิน Facebook ที่มีความทัน เหตุการณ์ น่าสนใจ	1	Saturday 19th December 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1342	Saturday 19th December 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการขึ้นชมแอดมิน Facebook ที่มีความทัน เหตุการณ์ น่าสนใจ	1	Saturday 19th December 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1343	Saturday 19th December 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการขึ้นชมแอดมิน Facebook ที่มีความทัน เหตุการณ์ น่าสนใจ	1	Saturday 19th December 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนธันวาคม 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับเรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
AC2020/1344	Saturday 19th December 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการขึ้นชมแอดมิน Facebook ที่มีความทัน เหตุการณ์ น่าสนใจ	1	Saturday 19th December 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1345	Saturday 19th December 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการขึ้นชมแอดมิน Facebook ที่มีความทัน เหตุการณ์ น่าสนใจ	1	Saturday 19th December 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1346	Sunday 19th December 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการขึ้นชมแอดมิน Facebook ที่มีความทัน เหตุการณ์ น่าสนใจ	1	Sunday 19th December 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1347	Sunday 19th December 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการขึ้นชมแอดมิน Facebook ที่มีความทัน เหตุการณ์ น่าสนใจ	1	Sunday 19th December 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1348	Sunday 19th December 2020	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการขึ้นชมแอดมิน Facebook ที่มีความทัน เหตุการณ์ น่าสนใจ	1	Sunday 19th December 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนธันวาคม 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับเรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
AC2020/1349	Friday 4th December 2020	ห้องสมุดบุญชู ตีรทอง	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมที่ห้องสมุดบุญชูมีของว่างแจกฟรี	1	Friday 4th December 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1350	Saturday 5th December 2020	หอสมุดป้วยยา	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมหอสมุดป้วยยา ที่มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง	1	Saturday 5th December 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1351	Saturday 5th December 2020	หอสมุดป้วยยา	ด้านทรัพยากรสารสนเทศ	ผู้ใช้บริการชื่นชมว่าหนังสือที่มีนั้น น่าสนใจและน่าอ่าน	1	Saturday 5th December 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1352	Saturday 5th December 2020	หอสมุดป้วยยา	ด้านทรัพยากรสารสนเทศ	ผู้ใช้บริการชื่นชม Twitter ของหอสมุดป้วยยา ที่แนะนำหนังสือที่น่าอ่าน	1	Saturday 5th December 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1353	Monday 14th December 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านทรัพยากรสารสนเทศ	ผู้ใช้บริการชื่นชมว่าหนังสือที่มีนั้น น่าสนใจและน่าอ่าน	1	Monday 14th December 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนธันวาคม 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับเรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
AC2020/1354	Tuesday 15th December 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านทรัพยากรสารสนเทศ	ผู้ใช้บริการชื่นชมว่าหนังสือที่มีนั้น น่าสนใจและน่าอ่าน	1	Tuesday 15th December 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1355	Tuesday 15th December 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านทรัพยากรสารสนเทศ	ผู้ใช้บริการชื่นชมว่าหนังสือที่มีนั้น น่าสนใจและน่าอ่าน	1	Tuesday 15th December 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1356	Wednesday 16th December 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านทรัพยากรสารสนเทศ	ผู้ใช้บริการชื่นชมว่าหนังสือที่มีนั้น น่าสนใจและน่าอ่าน	1	Wednesday 16th December 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1357	Wednesday 16th December 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านทรัพยากรสารสนเทศ	ผู้ใช้บริการชื่นชมว่าหนังสือที่มีนั้น น่าสนใจและน่าอ่าน	1	Wednesday 16th December 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1358	Wednesday 16th December 2020	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านทรัพยากรสารสนเทศ	ผู้ใช้บริการชื่นชมว่าหนังสือที่มีนั้น น่าสนใจและน่าอ่าน	1	Wednesday 16th December 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1359	Friday 25th December 2020	หอสมุดป๋วยฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	1	Friday 25th December 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนธันวาคม 2563

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับเรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
AC2020/1360	Monday 28th December 2020	งานบริการ	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการขอขอบคุณเจ้าหน้าที่ที่ช่วยเหลืออย่างดีมาโดยตลอด	1	Monday 28th December 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1361	Monday 28th December 2020	งานบริการ	งานบริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมการให้บริการที่ดำเนินการอย่างรวดเร็ว	1	Monday 28th December 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง
AC2020/1362	Monday 28th December 2020	งานบริการ	งานบริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมการให้บริการที่ดำเนินการอย่างรวดเร็ว	1	Monday 28th December 2020	-	-	-	ปิดเรื่อง