



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนมกราคม 2564

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของ ข้อ ร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับเรื่อง ต่อผู้รับบริการ	หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนว ทางการ แก้ไข	สถานะ
CP2021/0001	Sunday 31st January 2021	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านสถานที่และสิ่ง อำนวยความสะดวก	ผู้ใช้บริการเสนอแนะว่า ห้องสมุดสัญญาฯ ปิดเร็ว เกินไป ควรขยายเวลาเปิด	2	Sunday 31st January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง