



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนกุมภาพันธ์ 2564

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของ ข้อ ร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับเรื่อง ต่อผู้รับบริการ	หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
CP2021/0004	Saturday 20th February 2021	ห้องสมุดประชาชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านทรัพยากร สารสนเทศ	ผู้ใช้บริการจาก Clubhouse แนะนำ เรื่องหนังสือเสียงสำหรับให้บริการ นักศึกษาพิการในปัจจุบัน อยากให้ นักศึกษาทั่วไปได้ใช้ด้วย เพราะอาจจะ ทำให้เกิดความสะดวกมากขึ้น เช่น ช่วง สอบอาจจะเดินทางไกล สามารถฟัง ระหว่างเดินทางได้ รวมถึงอยากได้ ดาบ พิฆาตอาสูร สำหรับใช้ประกอบการเรียน	3	Saturday 20th February 2021	-	ห้องสมุดรับมาพิจารณาต่อไป	-	นำเข้าที่ประชุม คณะกรรมการ บริการแล้วเมื่อวันที่ 8 มีนาคม 2564 และ รอนำเข้าที่ประชุม คณะกรรมการ ดำเนินงานวันที่ 26 มีนาคม 2564 เพื่อ หาแนวทางแก้ไขต่อไป



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนกุมภาพันธ์ 2564

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับเรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
CP2021/0005	Monday 15th February 2021	ศูนย์การเรียนรู้กรมหลวง นราธิวาสราชนครินทร์	ด้านสถานที่และสิ่ง อำนวยความสะดวก	ศูนย์การเรียนรู้ฯ ควรเปิด 8 โมง การทำ ความสะอาดควรทำที่ละชั้น	3	Monday 15th February 2021	-	เนื่องจากแม่บ้านทำความสะอาดมีน้อยและ ต้องแบ่งเวลาในการทำความสะอาด 2 อาคาร ทั้งหอสมุดปวยา และศูนย์การ เรียนรู้ฯ	-	นำเข้าที่ประชุม คณะกรรมการ บริการแล้วเมื่อวันที่ 8 มีนาคม 2564 และ รอนำเข้าที่ประชุม คณะกรรมการ ดำเนินงานวันที่ 26 มีนาคม 2564 เพื่อ หาแนวทางแก้ไขต่อไป
CP2021/006	Monday 15th February 2021	ห้องสมุดนงเยาว์ ชัยเสรี	ด้านสถานที่และสิ่ง อำนวยความสะดวก	ผู้ใช้บริการได้ใช้ห้องสมุดนงเยาว์ โดย อยากให้เหมือนที่ศูนย์การเรียนรู้ฯ ที่ไป จำกัดเวลาในการใช้ wifi อยากให้ปรับ ระบบกับปัจจัยทางสถานที่ เช่น เวลา ให้ สอดคล้องกับการเรียนออนไลน์ อย่าง น้อยสักเทอมก็ยังดี	3	Monday 15th February 2021	-	นักศึกษาเลือกใช้เบราว์เซอร์ที่ต้อง log in และ จำกัดเวลา โดยได้แจ้งเรื่องการตัด อินเทอร์เน็ตแล้ว โดยระบบจะเว้น 1 ชั่วโมง หลังจากหมดเวลาการใช้บริการ ในกรณีนี้ เจ้าหน้าที่ได้ต่อเวลาให้เรียบร้อยแล้ว	-	นำเข้าที่ประชุม คณะกรรมการ บริการแล้วเมื่อวันที่ 8 มีนาคม 2564 และ รอนำเข้าที่ประชุม คณะกรรมการ ดำเนินงานวันที่ 26 มีนาคม 2564 เพื่อ หาแนวทางแก้ไขต่อไป