



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนมกราคม 2564

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับเรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
AP2021/0001	Friday 1st January 2021	ศูนย์บริการ	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมการให้บริการของหอสมุดฯ ว่าเป็นที่หนึ่งในใจของทุกคน	ด้านการให้บริการ	Friday 1st January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0002	Friday 1st January 2021	ศูนย์บริการ	ชมเชย	ผู้ใช้บริการกล่าวว่าเป็นกำลังใจให้ทีมงานหอสมุดฯ	ด้านเจ้าหน้าที่	Friday 1st January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0003	Friday 1st January 2021	ศูนย์บริการ	ชมเชย	ผู้ใช้บริการขอบคุณและเป็นกำลังใจให้เจ้าหน้าที่ห้องสมุดทุกคน	ด้านเจ้าหน้าที่	Friday 1st January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0004	Friday 1st January 2021	ศูนย์บริการ	ชมเชย	ผู้ใช้บริการกล่าวชื่นชมบริการของห้องสมุดว่ามีความดีงาม	ด้านการให้บริการ	Friday 1st January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0005	Friday 1st January 2021	ศูนย์บริการ	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชมเชยการเตรียมความพร้อมในการให้บริการของหอสมุดฯ	ด้านการให้บริการ	Friday 1st January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0006	Friday 1st January 2021	ศูนย์บริการ	ชมเชย	ผู้ใช้บริการให้กำลังใจเจ้าหน้าที่ห้องสมุดทุกคน	ด้านเจ้าหน้าที่	Friday 1st January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0007	Monday 4th January 2021	ศูนย์บริการ	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการจากบรรณารักษ์และบุคลากรหอสมุดฯ	ด้านเจ้าหน้าที่	Monday 4th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0008	Monday 4th January 2021	ศูนย์บริการ	ชมเชย	ผู้ใช้บริการขอบคุณเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการมาอย่างดีเสมอมา	ด้านเจ้าหน้าที่	Monday 4th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0009	Monday 4th January 2021	ศูนย์บริการ	ชมเชย	ผู้ใช้บริการประทับใจในการให้บริการของหอสมุดฯ	ด้านการให้บริการ	Monday 4th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0010	Monday 4th January 2021	ศูนย์บริการ	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชมเชยว่าหอสมุดฯ สุดยอด	ด้านการให้บริการ	Monday 4th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0011	Monday 4th January 2021	ศูนย์บริการ	ชมเชย	ผู้ใช้บริการเป็นกำลังใจให้ห้องสมุด	ด้านการให้บริการ	Monday 4th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0012	Monday 4th January 2021	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ห้องสมุดในหารให้บริการตอบคำถามนอกเวลา	ด้านเจ้าหน้าที่	Monday 4th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนมกราคม 2564

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับ เรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนว ทางการ แก้ไข	สถานะ
AP2021/0013	Saturday 9th January 2021	ศูนย์บริการ	ชมเชย	ผู้ใช้บริการกล่าวว่ารักห้องสมุด มธเสมอ มาจากโพสต์การให้บริการ	ด้านการให้บริการ	Saturday 9th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0014	Monday 4th January 2021	ศูนย์บริการ	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชมเชยว่าหาหอสมุด มธ เป็น แบบอย่างให้แก่ห้องสมุดอื่น	ด้านการให้บริการ	Monday 4th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0015	Monday 4th January 2021	ศูนย์บริการ	ชมเชย	ผู้ใช้บริการเป็นกำลังใจให้เจ้าหน้าที่ หอสมุดฯ	ด้านเจ้าหน้าที่	Monday 4th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0016	Sunday 3rd January 2021	หอสมุดปริทัศน์ พนมยงค์	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชมเชยเจ้าหน้าที่ว่าให้บริการ เป็นอย่างดี	ด้านเจ้าหน้าที่	Sunday 3rd January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0017	Sunday 3rd January 2021	หอสมุดปริทัศน์ พนมยงค์	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชมเชยห้องสมุดว่ามีบริการที่ดี	ด้านการให้บริการ	Sunday 3rd January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0018	Sunday 3rd January 2021	หอสมุดปวย อังภากรณ์	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ที่ตอบคำถาม อย่างรวดเร็วและตอบได้ดี	ด้านเจ้าหน้าที่	Sunday 3rd January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0019	Sunday 3rd January 2021	หอสมุดปริทัศน์ พนมยงค์	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการของหอสมุดฯ ว่า ดีที่สุด	ด้านการให้บริการ	Sunday 3rd January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0020	Saturday 9th January 2021	หอสมุดปริทัศน์ พนมยงค์	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมว่าบริการของหอสมุดฯ ดีที่สุด	ด้านการให้บริการ	Saturday 9th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0021	Sunday 3rd January 2021	ห้องสมุดนงเยาว์ ชัยเสรี	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชมเชยเจ้าหน้าที่ห้องสมุดว่า ให้คำแนะนำและบริการได้ดีมาก	ด้านเจ้าหน้าที่	Sunday 3rd January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0022	Sunday 3rd January 2021	ห้องสมุดนงเยาว์ ชัยเสรี	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชมเชยว่าเจ้าหน้าที่ห้องสมุดมี การตอบกลับที่รวดเร็วอย่างมาก	ด้านเจ้าหน้าที่	Sunday 3rd January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0023	Monday 4th January 2021	ห้องสมุดนงเยาว์ ชัยเสรี	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมที่ห้องสมุดทำงานเต็มที่	ด้านการให้บริการ	Monday 4th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนมกราคม 2564

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับเรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
AP2021/0024	Monday 4th January 2021	ห้องสมุดนงเยาว์ ชัยเสรี	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการของหอสมุดฯ	ด้านการให้บริการ	Monday 4th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0025	Monday 4th January 2021	ห้องสมุดบุญชู ตรีทอง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์ลำปาง	ชมเชย	ผู้ใช้บริการเป็นกำลังใจในการทำงาน ให้แก่เจ้าหน้าที่	ด้านเจ้าหน้าที่	Monday 4th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0026	Monday 4th January 2021	ห้องสมุดบุญชู ตรีทอง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์ลำปาง	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ห้องสมุด	ด้านเจ้าหน้าที่	Monday 4th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0027	Monday 4th January 2021	หอสมุดปวย อิงภากรณ์	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ห้องสมุดที่ ให้บริการรวดเร็ว อบอุ่น	ด้านเจ้าหน้าที่	Monday 4th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0028	Monday 4th January 2021	หน่วยสื่อสารองค์กรและ เครือข่าย งานยุทธศาสตร์และ พัฒนาองค์กร	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจที่ทำคอน เทนต์ฉบับไว ทันข่าว	ด้านเจ้าหน้าที่	Monday 4th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0029	Monday 4th January 2021	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการจากห้องสมุด สัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านการให้บริการ	Monday 4th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0030	Monday 4th January 2021	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการจากห้องสมุด สัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านการให้บริการ	Monday 4th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0031	Monday 4th January 2021	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการจากห้องสมุด สัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านการให้บริการ	Monday 4th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0032	Saturday 9th January 2021	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการจากห้องสมุด สัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านการให้บริการ	Saturday 9th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0033	Monday 4th January 2021	หอสมุดปวีตี พนมยงค์	ชมเชย	ผู้ให้บริการชื่นชมการให้บริการของ ห้องสมุด	ด้านการให้บริการ	Monday 4th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนมกราคม 2564

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับ เรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนว ทางการ แก้ไข	สถานะ
AP2021/0034	Monday 4th January 2021	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมการให้บริการของ ห้องสมุด	ด้านการให้บริการ	Monday 4th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0035	Monday 4th January 2021	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการจากห้องสมุด	ด้านการให้บริการ	Monday 4th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0036	Monday 4th January 2021	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการจากห้องสมุด	ด้านการให้บริการ	Monday 4th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0037	Monday 4th January 2021	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการจากห้องสมุด	ด้านการให้บริการ	Monday 4th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0037	Monday 4th January 2021	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการจากห้องสมุด	ด้านการให้บริการ	Monday 4th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0038	Monday 4th January 2021	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมทรัพยากรสารสนเทศ ของห้องสมุด	ด้านทรัพยากรสารสนเทศ	Monday 4th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0039	Monday 4th January 2021	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมการให้บริการของ ห้องสมุดในช่วงคริสต์มาส	ด้านการให้บริการ	Monday 4th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0040	Monday 4th January 2021	หน่วยสื่อสารองค์กรและ เครือข่าย งานยุทธศาสตร์และ พัฒนาองค์กร	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่แอดมิน	ด้านเจ้าหน้าที่	Monday 4th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0041	Monday 4th January 2021	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมทรัพยากรสารสนเทศ ของห้องสมุด	ด้านทรัพยากรสารสนเทศ	Monday 4th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0042	Monday 4th January 2021	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมทรัพยากรสารสนเทศ ของห้องสมุด	ด้านทรัพยากรสารสนเทศ	Monday 4th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0043	Monday 4th January 2021	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ห้องสมุดที่ ให้บริการอย่างแข็งขัน	ด้านเจ้าหน้าที่	Monday 4th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนมกราคม 2564

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับเรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
AP2021/0044	Monday 4th January 2021	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ห้องสมุดที่หาบทความได้อย่างรวดเร็ว	ด้านเจ้าหน้าที่	Monday 4th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0045	Wednesday 6th January 2021	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมการให้บริการ TULIB Delivery	ด้านการให้บริการ	Wednesday 6th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0046	Wednesday 6th January 2021	หอสมุดปวีย์ อิงภากรณ์	ชมเชย	ผู้ให้บริการชื่นชมแอดมินไลน์แอดห้องสมุดที่ให้บริการอย่างรวดเร็ว	ด้านเจ้าหน้าที่	Wednesday 6th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0047	Wednesday 6th January 2021	หอสมุดปวีย์ อิงภากรณ์	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมการให้บริการ TULIB Delivery	ด้านการให้บริการ	Wednesday 6th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0048	Wednesday 6th January 2021	หอสมุดปวีย์ อิงภากรณ์	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ที่ให้ความช่วยเหลือเสมอมา	ด้านเจ้าหน้าที่	Wednesday 6th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0049	Wednesday 6th January 2021	หอสมุดปวีย์ อิงภากรณ์	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการ TULIB Delivery	ด้านการให้บริการ	Wednesday 6th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0050	Thursday 7th January 2021	ห้องสมุดศาสตราจารย์ดิเรก ชัยนาม	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการ TULIB Delivery ที่ส่งหนังสืออย่างรวดเร็ว	ด้านการให้บริการ	Thursday 7th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0051	Thursday 7th January 2021	ห้องสมุดศาสตราจารย์ดิเรก ชัยนาม	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการ TULIB Delivery ที่ให้บริการส่งอย่างรวดเร็ว ฉบับ ไว	ด้านการให้บริการ	Thursday 7th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0052	Thursday 7th January 2021	ห้องสมุดศาสตราจารย์ดิเรก ชัยนาม	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการ TULIB Delivery ที่ส่งรวดเร็ว ฉบับ ไว	ด้านการให้บริการ	Thursday 7th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนมกราคม 2564

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับ เรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนว ทางการ แก้ไข	สถานะ
AP2021/0053	Thursday 7th January 2021	ห้องสมุดศาสตราจารย์ดิเรก ชัยนาม	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการ TULIB Delivery ที่ส่งรวดเร็ว ฉับไว	ด้านการให้บริการ	Thursday 7th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0054	Thursday 7th January 2021	ห้องสมุดศาสตราจารย์ดิเรก ชัยนาม	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการ TULIB Delivery ที่ส่งรวดเร็ว ฉับไว	ด้านการให้บริการ	Thursday 7th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0055	Tuesday 5th January 2021	ห้องสมุดศาสตราจารย์ดิเรก ชัยนาม	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมว่า หอสมุด มธน่ารักใน โพสต์เกี่ยวกับบริการ TULIB Delivery	ด้านการให้บริการ	Tuesday 5th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0056	Tuesday 5th January 2021	ห้องสมุดศาสตราจารย์ดิเรก ชัยนาม	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมว่า ยอดเยี่ยม จาก โพสต์บริการ TULIB Delivery	ด้านการให้บริการ	Tuesday 5th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0057	Thursday 7th January 2021	ห้องสมุดศาสตราจารย์ดิเรก ชัยนาม	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการ TULIB Delivery ที่รวดเร็ว ฉับไว	ด้านการให้บริการ	Thursday 7th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0058	Thursday 7th January 2021	ห้องสมุดศาสตราจารย์ดิเรก ชัยนาม	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการ TULIB Delivery	ด้านการให้บริการ	Thursday 7th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0059	Saturday 9th January 2021	หอสมุดปริทัศน์ พนมยงค์	ชมเชย	ผู้ใช้บริการขอบคุณหอสมุดปริทัศน์ ที่ส่ง หนังสือจากบริการ TULIB Delivery	ด้านการให้บริการ	Saturday 9th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0060	Saturday 9th January 2021	หอสมุดปริทัศน์ พนมยงค์	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมที่ห้องสมุดเลื่อนการคืน หนังสือให้	ด้านเจ้าหน้าที่	Saturday 9th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0061	Saturday 9th January 2021	หอสมุดปริทัศน์ พนมยงค์	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมวิชาชีพรบรรณารักษ์ของ หอสมุด มธ	ด้านการให้บริการ	Saturday 9th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0062	Saturday 9th January 2021	หอสมุดปริทัศน์ พนมยงค์	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมทรัพยากรสารสนเทศที่มี ให้บริการ	ด้านเจ้าหน้าที่	Saturday 9th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0063	Saturday 9th January 2021	หอสมุดปวย อึ้งภากรณ์	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินไลน์แอดที่ตอบ คำถามอย่างรวดเร็ว	ด้านเจ้าหน้าที่	Saturday 9th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนมกราคม 2564

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับ เรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนว ทางการ แก้ไข	สถานะ
AP2021/0064	Sunday 10th January 2021	ห้องสมุดนงเยาว์ ชัยเสรี	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมการใช้บริการ TULIB Delivery	ด้านการให้บริการ	Sunday 10th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0065	Sunday 10th January 2021	ห้องสมุดนงเยาว์ ชัยเสรี	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมการให้บริการที่น่า ประทับใจ	ด้านเจ้าหน้าที่	Sunday 10th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0066	Monday 11th January 2021	หอสมุดปวย อิงภากรณ์	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมการให้บริการ TULIB Delivery	ด้านการให้บริการ	Monday 11th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0067	Monday 11th January 2021	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมความตั้งใจของ เจ้าหน้าที่ห้องสมุดที่เต็มใจกับการ ให้บริการ	ด้านเจ้าหน้าที่	Monday 11th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0068	Monday 11th January 2021	หอสมุดปวย อิงภากรณ์	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ที่ส่งหนังสือให้ ถึงหอพักผ่าน บริการ TULIB Delivery	ด้านการให้บริการ	Monday 11th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0069	Monday 11th January 2021	หอสมุดปวย อิงภากรณ์	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ที่ให้ความ ช่วยเหลือ	ด้านเจ้าหน้าที่	Monday 11th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0070	Monday 11th January 2021	หอสมุดปวย อิงภากรณ์	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมที่เจ้าหน้าที่แอดมินไลน์ แอดตอบคำถามได้อย่างรวดเร็ว	ด้านเจ้าหน้าที่	Monday 11th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0071	Monday 11th January 2021	หอสมุดปวย อิงภากรณ์	ชมเชย	เพจ Today Highlight News ชื่นชม บริการ TULIB Delivery ของหอสมุดฯ	ด้านการให้บริการ	Monday 11th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0072	Monday 11th January 2021	หอสมุดปวย อิงภากรณ์	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการ TULIB Delivery	ด้านการให้บริการ	Monday 11th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0073	Monday 11th January 2021	หอสมุดปวย อิงภากรณ์	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมการให้บริการ TULIB Delivery	ด้านการให้บริการ	Monday 11th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนมกราคม 2564

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับ เรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนว ทางการ แก้ไข	สถานะ
AP2021/0074	Monday 11th January 2021	หอสมุดปวย อิงภากรณ์	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการ TULIB Delivery	ด้านการให้บริการ	Monday 11th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0075	Monday 11th January 2021	หอสมุดปวย อิงภากรณ์	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการ TULIB Delivery	ด้านการให้บริการ	Monday 11th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0076	Monday 11th January 2021	หอสมุดปวย อิงภากรณ์	ชมเชย	เพจ The Journalist Club ชื่นชมบริการ TULIB Delivery	ด้านการให้บริการ	Monday 11th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0077	Monday 11th January 2021	หอสมุดปวย อิงภากรณ์	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดปวยฯ ที่ตอบกลับไลน์แอดอย่างรวดเร็ว	ด้านการให้บริการ	Monday 11th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0078	Monday 11th January 2021	หอสมุดปวย อิงภากรณ์	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการ TULIB Delivery	ด้านการให้บริการ	Monday 11th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0079	Monday 11th January 2021	ห้องสมุดปวย อิงภากรณ์	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมคอนเทนต์ของหอสมุดฯ	ด้านเจ้าหน้าที่	Monday 11th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0080	Monday 11th January 2021	ห้องสมุดประชาชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมการให้บริการของหอสมุดฯ ผ่านโพสต์	ด้านการให้บริการ	Monday 11th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0081	Monday 11th January 2021	ห้องสมุดประชาชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการของหอสมุดฯ จากโพสต์	ด้านการให้บริการ	Monday 11th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0082	Monday 11th January 2021	ห้องสมุดประชาชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการของหอสมุดฯ จากโพสต์	ด้านการให้บริการ	Monday 11th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0083	Monday 11th January 2021	ห้องสมุดประชาชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการของหอสมุดฯ จากโพสต์	ด้านการให้บริการ	Monday 11th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0084	Monday 11th January 2021	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการ TULIB Delivery	ด้านการให้บริการ	Monday 11th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนมกราคม 2564

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับ เรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนว ทางการ แก้ไข	สถานะ
AP2021/0085	Tuesday 12th January 2021	ห้องสมุดป่วย อิงภากรณ์	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมห้องสมุดที่จัดส่งหนังสือ ถึงที่บ้านได้อย่างรวดเร็ว จากบริการ TULIB Delivery	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	Tuesday 12th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0086	Tuesday 12th January 2021	หน่วยสื่อสารองค์กรและ เครือข่าย งานยุทธศาสตร์และ พัฒนาองค์กร	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ Facebook Thammasat University Library ที่มี ความทันเหตุการณ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	Tuesday 12th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0087	Tuesday 12th January 2021	หน่วยสื่อสารองค์กรและ เครือข่าย งานยุทธศาสตร์และ พัฒนาองค์กร	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ Facebook Thammasat University Library ว่ามี ความทันต่อเหตุการณ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	Tuesday 12th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0088	Tuesday 12th January 2021	หอสมุดป่วย อิงภากรณ์	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมการให้บริการยืม คอมพิวเตอร์สำหรับนักศึกษาหอพักใน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	Tuesday 12th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0089	Tuesday 12th January 2021	หน่วยสื่อสารองค์กรและ เครือข่าย งานยุทธศาสตร์และ พัฒนาองค์กร	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ Facebook Thammasat University Library ที่มี ความคิดสร้างสรรค์ และหมั่นสร้างคอน เทนต์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	Tuesday 12th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0090	Tuesday 12th January 2021	หน่วยสื่อสารองค์กรและ เครือข่าย งานยุทธศาสตร์และ พัฒนาองค์กร	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมการให้บริการ TULIB Delivery	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	Tuesday 12th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนมกราคม 2564

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับเรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
AP2021/0091	Tuesday 12th January 2021	หน่วยสื่อสารองค์กรและเครือข่าย งานยุทธศาสตร์และพัฒนางานองค์กร	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมการให้บริการ TULIB Delivery	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	Tuesday 12th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0092	Tuesday 12th January 2021	หน่วยสื่อสารองค์กรและเครือข่าย งานยุทธศาสตร์และพัฒนางานองค์กร	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมการให้บริการ TULIB Delivery	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	Tuesday 12th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0093	Tuesday 12th January 2021	หน่วยสื่อสารองค์กรและเครือข่าย งานยุทธศาสตร์และพัฒนางานองค์กร	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมการให้บริการ TULIB Delivery	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	Tuesday 12th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0094	Tuesday 12th January 2021	หน่วยสื่อสารองค์กรและเครือข่าย งานยุทธศาสตร์และพัฒนางานองค์กร	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมการให้บริการ TULIB Delivery	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	Tuesday 12th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0095	Tuesday 12th January 2021	หน่วยสื่อสารองค์กรและเครือข่าย งานยุทธศาสตร์และพัฒนางานองค์กร	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมการให้บริการ TULIB Delivery	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	Tuesday 12th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0096	Tuesday 12th January 2021	หน่วยสื่อสารองค์กรและเครือข่าย งานยุทธศาสตร์และพัฒนางานองค์กร	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมการให้บริการ TULIB Delivery	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	Tuesday 12th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0097	Wednesday 13th January 2021	ห้องสมุดป่วย อิงภากรณี	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมบรรณารักษ์ห้องสมุดที่คอยช่วยเหลือมาโดยตลอดในการให้บริการ	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	Wednesday 13th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0098	Wednesday 13th January 2021	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมการให้บริการตู้หนังสือบริเวณประตูท่าพระอาทิตย์ มธ.ท่าพระจันทร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	Wednesday 13th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนมกราคม 2564

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับ เรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนว ทางการ แก้ไข	สถานะ
AP2021/0099	Thursday 14th January 2021	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการ TULIB Delivery ว่าส่งหนังสือได้อย่างรวดเร็ว โดยเฉพาะหอสมุดปรีดี	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	Thursday 14th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0100	Thursday 14th January 2021	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ห้องสมุดที่มี การบรรจุหนังสือส่งมาอย่างดีผ่านบริการ TULIB Delivery	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	Thursday 14th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0101	Thursday 14th January 2021	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการ TULIB Delivery	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	Thursday 14th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0102	Thursday 14th January 2021	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการ TULIB Delivery	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	Thursday 14th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0103	Thursday 14th January 2021	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการ TULIB Delivery	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	Thursday 14th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0104	Thursday 14th January 2021	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการ TULIB Delivery	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	Thursday 14th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0105	Thursday 14th January 2021	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการ TULIB Delivery	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	Thursday 14th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนมกราคม 2564

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับ เรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนว ทางการ แก้ไข	สถานะ
AP2021/0106	Thursday 14th January 2021	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ห้องสมุดที่มี การบรรจุหนังสือมาอย่างดีผ่านบริการ TULIB Delivery เป็นกำลังใจให้ เจ้าหน้าที่ทุกคน	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	Thursday 14th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0107	Thursday 14th January 2021	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการ TULIB Delivery	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	Thursday 14th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0108	Thursday 14th January 2021	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการ TULIB Delivery	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	Thursday 14th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0109	Thursday 14th January 2021	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการ TULIB Delivery	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	Thursday 14th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0110	Thursday 14th January 2021	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการ TULIB Delivery	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	Thursday 14th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0111	Thursday 14th January 2021	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการ TULIB Delivery	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	Thursday 14th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0112	Thursday 14th January 2021	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการ TULIB Delivery	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	Thursday 14th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนมกราคม 2564

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับ เรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนว ทางการ แก้ไข	สถานะ
AP2021/0113	Wednesday 13th January 2021	ห้องสมุดป่วย อิงภากรณ์	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการ TULIB Delivery ที่ส่งให้อย่างรวดเร็ว	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	Wednesday 13th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0114	Thursday 14th January 2021	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ชมเชย	ผู้ใช้บริการขอบคุณเจ้าหน้าที่ห้องสมุดที่ คอยช่วยเหลือมาโดยตลอด	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	Thursday 14th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0115	Thursday 14th January 2021	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชมเชยเจ้าหน้าที่ทำการ สแกนหนังสือ	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	Thursday 14th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0116	Friday 15th January 2021	งานพัฒนาข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์	ชมเชย	ผู้ใช้บริการขอขอบคุณเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการที่ให้ความช่วยเหลือในการเข้า ใช้ ebook จาก bookdose	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	Friday 15th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0117	Friday 15th January 2021	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ห้องสมุดที่ ให้บริการ TULIB Delivery อย่างรวดเร็ว	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	Friday 15th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0118	Friday 15th January 2021	งานพัฒนาข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมทรัพยากรสารสนเทศที่ เป็นเอกสารเก่าแก่ที่หาจากแหล่งอื่นไม่ได้	ด้านทรัพยากรสารสนเทศ	Friday 15th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0119	Friday 15th January 2021	งานพัฒนาข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมทรัพยากรสารสนเทศที่มี เยอะมาก	ด้านทรัพยากรสารสนเทศ	Friday 15th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0120	Friday 15th January 2021	ห้องสมุดป่วย อิงภากรณ์	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชมเชยบริการของหอสมุดฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	Friday 15th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนมกราคม 2564

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับเรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
AP2021/0121	Friday 15th January 2021	หอสมุดปวย อึ้งภากรณ์	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการตรวจบทความที่ส่งไว้อย่างมาก	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	Friday 15th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0122	Friday 15th January 2021	หอสมุดปวย อึ้งภากรณ์	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมการให้บริการ TULIB Delivery	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	Friday 15th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0123	Friday 15th January 2021	ห้องสมุดศาสตราจารย์สังเวียน อินทวิชัย	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ในการทำประชาสัมพันธ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	Friday 15th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0124	Friday 15th January 2021	ห้องสมุดศาสตราจารย์สังเวียน อินทวิชัย	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชมเชยเจ้าหน้าที่ที่ให้คำปรึกษาช่วยเหลือด้านบริการ	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	Friday 15th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0125	Friday 15th January 2021	ห้องสมุดศาสตราจารย์สังเวียน อินทวิชัย	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชมเชยเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	Friday 15th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0126	Friday 15th January 2021	หน่วยสื่อสารองค์กรและเครือข่าย งานยุทธศาสตร์และพัฒนางานองค์กร	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจ FB ว่าทำคอนเทนต์ดี น่าติดตาม	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	Friday 15th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0127	Saturday 16th January 2021	หน่วยสื่อสารองค์กรและเครือข่าย งานยุทธศาสตร์และพัฒนางานองค์กร	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการของหอสมุดฯ ในขณะนี้	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	Saturday 16th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0128	Saturday 16th January 2021	หน่วยสื่อสารองค์กรและเครือข่าย งานยุทธศาสตร์และพัฒนางานองค์กร	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการของหอสมุดฯ ในขณะนี้	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	Saturday 16th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0129	Saturday 16th January 2021	หน่วยสื่อสารองค์กรและเครือข่าย งานยุทธศาสตร์และพัฒนางานองค์กร	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการของหอสมุดฯ ในขณะนี้	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	Saturday 16th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนมกราคม 2564

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับเรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
AP2021/0130	Saturday 16th January 2021	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมว่าวิจัยเป็นทรัพยากรที่เข้าถึงได้	ด้านทรัพยากรสารสนเทศ	Saturday 16th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0131	Saturday 16th January 2021	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการ TULIB Delivery	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	Saturday 16th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0132	Saturday 16th January 2021	หอสมุดปวย อิงภากรณ์	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการ TULIB Delivery	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	Saturday 16th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0133	Saturday 16th January 2021	หอสมุดปวย อิงภากรณ์	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการที่หลากหลายของหอสมุดฯ	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	Saturday 16th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0134	Saturday 16th January 2021	หอสมุดปวย อิงภากรณ์	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมการให้บริการของหอสมุดฯ	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	Saturday 16th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0135	Saturday 16th January 2021	หอสมุดปวย อิงภากรณ์	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมการให้บริการ TULIB Delivery ของหอสมุดฯ	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	Saturday 16th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0136	Saturday 16th January 2021	หอสมุดปวย อิงภากรณ์	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมการให้บริการของหอสมุดฯ	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	Saturday 16th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0137	Saturday 16th January 2021	หอสมุดปวย อิงภากรณ์	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมการให้บริการของหอสมุดฯ	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	Saturday 16th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนมกราคม 2564

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับ เรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนว ทางการ แก้ไข	สถานะ
AP2021/0138	Saturday 16th January 2021	หอสมุดปวย อึ้งภากรณ์	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมการให้บริการของ หอสมุดฯ	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	Saturday 16th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0139	Saturday 16th January 2021	หอสมุดปวย อึ้งภากรณ์	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมการให้บริการของ หอสมุดฯ	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	Saturday 16th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0140	Saturday 16th January 2021	หอสมุดปวย อึ้งภากรณ์	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมการให้บริการของ หอสมุดฯ	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	Saturday 16th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0141	Saturday 16th January 2021	หอสมุดปวย อึ้งภากรณ์	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมการให้บริการ TULIB Delivery ของหอสมุดฯ	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	Saturday 16th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0142	Saturday 16th January 2021	หอสมุดปวย อึ้งภากรณ์	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมการให้บริการของ หอสมุดฯ	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	Saturday 16th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0143	Saturday 16th January 2021	หอสมุดปวย อึ้งภากรณ์	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมการให้บริการของ หอสมุดฯ	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	Saturday 16th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0144	Saturday 16th January 2021	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินที่มีคอนเทนต์ท้าย เหตุการณ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	Saturday 16th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0145	Sunday 17th January 2021	งานพัฒนาข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการ TU Digital Collections	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	Sunday 17th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนมกราคม 2564

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับเรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
AP2021/0146	Sunday 17th January 2021	งานพัฒนาข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการ TU Digital Collections	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	Sunday 17th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0147	Sunday 17th January 2021	หอสมุดปวย อิงภากรณ์	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการ TULIB Delivery ของที่ระลึก และมีเน็ตให้แก่ผู้ใช้บริการ	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	Sunday 17th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0148	Sunday 17th January 2021	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ห้องสมุดที่ตอบไลน์แอดอย่างรวดเร็ว	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	Sunday 17th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0149	Monday 18th January 2021	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ชมเชย	มธ มีไอแพดให้ยืมทั้งหมด 800 เครื่อง	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	Monday 18th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0150	Monday 18th January 2021	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ชมเชย	มธ เปิดให้ยืมไอแพด 1 เทอมจำนวน 800 เครื่อง	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	Monday 18th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0151	Monday 18th January 2021	หอสมุดปวย อิงภากรณ์	ชมเชย	พีแอดมินดีเด่น	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	Monday 18th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0152	Monday 18th January 2021	หอสมุดปวย อิงภากรณ์	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการให้ยืม iPad สำหรับนักศึกษา ความว่า ดีงามมากมาย	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	Monday 18th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0153	Monday 18th January 2021	หอสมุดปวย อิงภากรณ์	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการให้ยืม iPad สำหรับนักศึกษา ความว่า ดีมาก	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	Monday 18th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0154	Monday 18th January 2021	หอสมุดปวย อิงภากรณ์	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการให้ยืม iPad สำหรับนักศึกษา ความว่า wow เร็วดีมาก	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	Monday 18th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนมกราคม 2564

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับเรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
AP2021/0155	Monday 18th January 2021	ห้องสมุดประชาชนมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการของหอสมุดฯ ที่มีทุกอย่างให้ยืม รับฟังเสียงคอมเม้นท์ของ นศ ปรับบริการให้ตรงกับความต้องการ	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	Monday 18th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0156	Monday 18th January 2021	ห้องสมุดประชาชนมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมว่า หอสมุดฯ มีทุกอย่างเลิฟมาก	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	Monday 18th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0157	Monday 18th January 2021	ห้องสมุดประชาชนมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการให้ยืม iPad แก่นักศึกษา	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	Monday 18th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0158	Monday 18th January 2021	ห้องสมุดประชาชนมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการให้ยืม iPad แก่นักศึกษา	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	Monday 18th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0159	Monday 18th January 2021	ห้องสมุดประชาชนมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการให้ยืม iPad แก่นักศึกษา	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	Monday 18th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0160	Monday 18th January 2021	ห้องสมุดประชาชนมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการให้ยืม iPad แก่นักศึกษา	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	Monday 18th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0161	Monday 18th January 2021	ห้องสมุดประชาชนมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการให้ยืม iPad แก่นักศึกษา	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	Monday 18th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0162	Monday 18th January 2021	ห้องสมุดประชาชนมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการให้ยืม iPad แก่นักศึกษาว่าสุดปัง	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	Monday 18th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0163	Monday 18th January 2021	ห้องสมุดประชาชนมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการให้ยืม iPad แก่นักศึกษา	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	Monday 18th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0164	Monday 18th January 2021	ห้องสมุดประชาชนมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการให้ยืม iPad แก่นักศึกษาว่าสุดยอดที่สุด	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	Monday 18th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0165	Monday 18th January 2021	ห้องสมุดประชาชนมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการให้ยืม iPad แก่นักศึกษาว่ายอดเยี่ยมครับ	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	Monday 18th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนมกราคม 2564

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับ เรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนว ทางการ แก้ไข	สถานะ
AP2021/0166	Monday 18th January 2021	ห้องสมุดประชาชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการให้ยืม iPad แก่ นักศึกษาว่าสุดยอดมากๆ	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	Monday 18th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0167	Monday 18th January 2021	ห้องสมุดประชาชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการให้ยืม iPad แก่ นักศึกษาว่าสุดยอด	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	Monday 18th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0168	Monday 18th January 2021	ห้องสมุดประชาชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการให้ยืม iPad แก่ นักศึกษาว่าสุดยอด	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	Monday 18th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0169	Monday 18th January 2021	ห้องสมุดประชาชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการให้ยืม iPad แก่ นักศึกษาว่าเยี่ยมมากๆ	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	Monday 18th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0170	Monday 18th January 2021	ห้องสมุดประชาชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการให้ยืม iPad แก่ นักศึกษาว่ามีคุณภาพ	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	Monday 18th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0171	Monday 18th January 2021	ห้องสมุดประชาชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการให้ยืม iPad แก่ นักศึกษาว่าสุดยอดแห่ง Empathy	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	Monday 18th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0172	Monday 18th January 2021	ห้องสมุดประชาชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการให้ยืม iPad แก่ นักศึกษาว่าโครงการนี้ดี	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	Monday 18th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0173	Monday 18th January 2021	หอสมุดปว้ย อิงภาครณ์	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมการให้บริการ Library of things และ TULIB Delivery ของ หอสมุดปว้ยฯ	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	Monday 18th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0174	Monday 18th January 2021	งานพัฒนาข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการ TU Digital Collections ว่าเป็นคลังข้อมูลที่ดีย่าง มาก	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	Monday 18th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0175	Monday 18th January 2021	งานพัฒนาข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการให้ยืม iPad แก่ นักศึกษาว่าเป็นนโยบายที่ดี	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	Monday 18th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0176	Monday 18th January 2021	งานพัฒนาข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการให้ยืม iPad	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	Monday 18th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนมกราคม 2564

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับ เรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนว ทางการ แก้ไข	สถานะ
AP2021/0177	Monday 18th January 2021	งานพัฒนาข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการให้ยืม iPad	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	Monday 18th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0178	Monday 18th January 2021	งานพัฒนาข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการให้ยืม iPad	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	Monday 18th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0179	Monday 18th January 2021	งานพัฒนาข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการ TULIB Delivery	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	Monday 18th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0180	Monday 18th January 2021	ห้องสมุดศาสตราจารย์สังเวียน อินทวิชัย	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ตอบคำถาม รวดเร็ว แม่นอกเวลาราชการ	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	Monday 18th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0181	Monday 18th January 2021	ห้องสมุดศาสตราจารย์สังเวียน อินทวิชัย	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ที่ทำการทำ ประชาสัมพันธ์เรื่องการตรวจสอบสถานะ คำขอของบริการ TULIB Delivery อย่างดี	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	Monday 18th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0182	Monday 18th January 2021	ห้องสมุดศาสตราจารย์สังเวียน อินทวิชัย	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมการให้ข้อมูลที่เป็น ประโยชน์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	Monday 18th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0183	Tuesday 19th January 2021	ห้องสมุดศาสตราจารย์สังเวียน อินทวิชัย	ชมเชย	ผู้ใช้ ชื่นว่า ดีงามมากๆ (ให้ยืม Ipad- Library of thing)	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	Tuesday 19th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0184	Tuesday 19th January 2021	ห้องสมุดศาสตราจารย์สังเวียน อินทวิชัย	ชมเชย	ผู้ใช้ส่งสติ๊กเกอร์ เยี่ยมเลย (ให้ยืม Ipad- Library of thing)	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	Tuesday 19th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0185	Tuesday 19th January 2021	ห้องสมุดศาสตราจารย์สังเวียน อินทวิชัย	ชมเชย	ผู้ใช้ชมว่า ดีมากๆเลยคะ (ให้ยืม Ipad- Library of thing)	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	Tuesday 19th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนมกราคม 2564

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับ เรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนว ทางการ แก้ไข	สถานะ
AP2021/0186	Tuesday 19th January 2021	ห้องสมุดศาสตราจารย์สังเวียน อินทวิชัย	ชมเชย	ผู้ใช้ชมว่า สุดยอดเลยค่า (ให้ยืม Ipad- Library of thing)	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	Tuesday 19th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0187	Tuesday 19th January 2021	ห้องสมุดศาสตราจารย์สังเวียน อินทวิชัย	ชมเชย	ผู้ใช้ชมว่า น่ารักมาก (ให้ยืม Ipad- Library of thing)	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	Tuesday 19th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0188	Tuesday 19th January 2021	ห้องสมุดศาสตราจารย์สังเวียน อินทวิชัย	ชมเชย	ผู้ใช้ชมว่า โอ้วโห (ให้ยืม Ipad- Library of thing)	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	Tuesday 19th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0189	Tuesday 19th January 2021	ห้องสมุดศาสตราจารย์สังเวียน อินทวิชัย	ชมเชย	ผู้ใช้ส่งสติ๊กเกอร์ เยี่ยมเลย (ให้ยืม Ipad- Library of thing)	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	Tuesday 19th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0190	Tuesday 19th January 2021	ห้องสมุดศาสตราจารย์สังเวียน อินทวิชัย	ชมเชย	ผู้ใช้ส่งสติ๊กเกอร์ Good (ให้ยืม Ipad- Library of thing)	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	Tuesday 19th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0191	Tuesday 19th January 2021	ห้องสมุดศาสตราจารย์สังเวียน อินทวิชัย	ชมเชย	ผู้ใช้ชมว่า ธรรมชาติ ยอคะๆ (ให้ยืม Ipad- Library of thing)	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	Tuesday 19th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0192	Tuesday 19th January 2021	ห้องสมุดป่วย อิงภากรณ์	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ห้องสมุดที่ ให้บริการช่วยตรวจสอบ Plagiarism อย่างรวดเร็ว มีความประทับใจอย่างมาก	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	Tuesday 19th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนมกราคม 2564

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับ เรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนว ทางการ แก้ไข	สถานะ
AP2021/0193	Tuesday 19th January 2021	งานพัฒนาข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมว่า คลังทรัพยากร สารสนเทศ TU Digital Collections เป็นประโยชน์ต่อการเรียนออนไลน์อย่าง มาก	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	Tuesday 19th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0194	Tuesday 19th January 2021	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชม Audio Book สำหรับ ผู้พิการทางสายตา	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	Tuesday 19th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0195	Tuesday 19th January 2021	ห้องสมุดนงเยาว์ ชัยเสรี	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ที่มีความ รวดเร็วในการโพสต์หนังสือแนะนำ	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	Tuesday 19th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0196	Tuesday 19th January 2021	ห้องสมุดนงเยาว์ ชัยเสรี	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมการให้บริการยืม iPad สำหรับนักศึกษา	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	Tuesday 19th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0197	Tuesday 19th January 2021	ห้องสมุดประชาชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมว่าหอสมุด มธ ดิจริงๆ	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	Tuesday 19th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0198	Tuesday 19th January 2021	ห้องสมุดประชาชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมการให้บริการยืม iPad สำหรับนักศึกษา	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	Tuesday 19th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0199	Wednesday 20th January 2021	ห้องสมุดประชาชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ชมเชย	ผู้ใช้ชมว่า ได้รับหนังสือแล้ว รวดเร็ว ทันใจมาก	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	Wednesday 20th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนมกราคม 2564

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับ เรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนว ทางการ แก้ไข	สถานะ
AP2021/0200	Wednesday 20th January 2021	ห้องสมุดประชาชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมและขอบคุณที่หอสมุดฯ มีบริการให้ยืม iPad	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	Wednesday 20th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0201	Wednesday 20th January 2021	ห้องสมุดประชาชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ชมเชย	ผู้เข้าชมว่าดีงามมาก ได้ยืมคอมพิวเตอร์ตั้ง โต๊ะจากห้องสมุดไปใช้	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	Wednesday 20th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0202	Wednesday 20th January 2021	ห้องสมุดประชาชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการ Netflix	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	Wednesday 20th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0203	Wednesday 20th January 2021	ห้องสมุดประชาชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการ Netflix	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	Wednesday 20th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0204	Wednesday 20th January 2021	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ชมเชย	ผู้ใช้บริการคิดถึงการใช้บริการที่หอสมุด ปรีดีฯ	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	Wednesday 20th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0205	Thursday 21st January 2021	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการคอมพิวเตอร์ ให้นักศึกษาที่หอพัก	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	Thursday 21st January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0206	Thursday 21st January 2021	หน่วยสื่อสารองค์กรและ เครือข่าย งานยุทธศาสตร์และ พัฒนาองค์กร	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมว่าแอดมินทำคอนเทนต์ดี	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	Thursday 21st January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0207	Thursday 21st January 2021	หน่วยสื่อสารองค์กรและ เครือข่าย งานยุทธศาสตร์และ พัฒนาองค์กร	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมคอนเทนต์ของแอด มินหอสมุดฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	Thursday 21st January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนมกราคม 2564

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับ เรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนว ทางการ แก้ไข	สถานะ
AP2021/0208	Friday 22nd January 2021	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินไลน์แอดในการ ให้บริการตอบคำถาม	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	Friday 22nd January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0209	Friday 22nd January 2021	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินว่ามีความขยัน	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	Friday 22nd January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0210	Friday 22nd January 2021	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมว่าเจ้าหน้าที่หอสมุด ปรีดีฯ บรรจุหนังสือบริการ TULIB Delivery ส่งอย่างดี	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	Friday 22nd January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0211	Friday 22nd January 2021	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินห้องสมุดสัญญาฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	Friday 22nd January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0212	Friday 22nd January 2021	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการให้ยืม iPad	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	Friday 22nd January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0213	Friday 22nd January 2021	หน่วยสื่อสารองค์กรและ เครือข่าย งานยุทธศาสตร์และ พัฒนาองค์กร	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินที่มีคอนเทนต์ทัน เหตุการณ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	Friday 22nd January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0214	Friday 22nd January 2021	หน่วยสื่อสารองค์กรและ เครือข่าย งานยุทธศาสตร์และ พัฒนาองค์กร	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมว่าหนังสือของหอสมุดฯ น่าอ่าน	ด้านทรัพยากรสารสนเทศ	Friday 22nd January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0215	Friday 22nd January 2021	หน่วยสื่อสารองค์กรและ เครือข่าย งานยุทธศาสตร์และ พัฒนาองค์กร	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินที่มีคอนเทนต์ทัน เหตุการณ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	Friday 22nd January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0216	Friday 22nd January 2021	หน่วยสื่อสารองค์กรและ เครือข่าย งานยุทธศาสตร์และ พัฒนาองค์กร	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมว่ารักแอดมิน	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	Friday 22nd January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนมกราคม 2564

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับเรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
AP2021/0217	Friday 22nd January 2021	หน่วยสื่อสารองค์กรและเครือข่าย งานยุทธศาสตร์และพัฒนางานองค์กร	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินที่มีคอนเทนต์ที่น่าสนใจ	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	Friday 22nd January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0218	Friday 22nd January 2021	หน่วยสื่อสารองค์กรและเครือข่าย งานยุทธศาสตร์และพัฒนางานองค์กร	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินที่มีคอนเทนต์ที่น่าสนใจ	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	Friday 22nd January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0219	Friday 22nd January 2021	หน่วยสื่อสารองค์กรและเครือข่าย งานยุทธศาสตร์และพัฒนางานองค์กร	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินที่มีคอนเทนต์ที่น่าสนใจ	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	Friday 22nd January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0220	Friday 22nd January 2021	หน่วยสื่อสารองค์กรและเครือข่าย งานยุทธศาสตร์และพัฒนางานองค์กร	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินที่มีคอนเทนต์ที่ทันเหตุการณ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	Friday 22nd January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0221	Friday 22nd January 2021	หน่วยสื่อสารองค์กรและเครือข่าย งานยุทธศาสตร์และพัฒนางานองค์กร	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินที่มีคอนเทนต์ที่น่าสนใจ	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	Friday 22nd January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0222	Friday 22nd January 2021	หน่วยสื่อสารองค์กรและเครือข่าย งานยุทธศาสตร์และพัฒนางานองค์กร	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินที่มีคอนเทนต์ที่ทันเหตุการณ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	Friday 22nd January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0223	Friday 22nd January 2021	หน่วยสื่อสารองค์กรและเครือข่าย งานยุทธศาสตร์และพัฒนางานองค์กร	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินที่มีคอนเทนต์ที่ทันเหตุการณ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	Friday 22nd January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0224	Friday 22nd January 2021	หน่วยสื่อสารองค์กรและเครือข่าย งานยุทธศาสตร์และพัฒนางานองค์กร	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชมเชยแอดมินที่ตอบไว	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	Friday 22nd January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนมกราคม 2564

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับ เรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนว ทางการ แก้ไข	สถานะ
AP2021/0225	Saturday 23rd January 2021	ห้องสมุดประชาชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการให้ยืม iPad	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	Saturday 23rd January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0226	Saturday 23rd January 2021	ห้องสมุดประชาชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการให้ยืม iPad	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	Saturday 23rd January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0227	Saturday 23rd January 2021	ห้องสมุดประชาชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการให้ยืม iPad	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	Saturday 23rd January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0228	Saturday 23rd January 2021	ห้องสมุดประชาชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการให้ยืม iPad	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	Saturday 23rd January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0229	Saturday 23rd January 2021	ห้องสมุดประชาชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการให้ยืม iPad	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	Saturday 23rd January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0230	Saturday 23rd January 2021	ห้องสมุดประชาชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการให้ยืม iPad	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	Saturday 23rd January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0231	Saturday 23rd January 2021	ห้องสมุดประชาชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการให้ยืม iPad	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	Saturday 23rd January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0232	Saturday 23rd January 2021	ห้องสมุดประชาชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการต่างๆ ของ หอสมุดฯ	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	Saturday 23rd January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนมกราคม 2564

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับ เรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนว ทางการ แก้ไข	สถานะ
AP2021/0233	Saturday 23rd January 2021	ห้องสมุดประชาชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการให้ยืม iPad	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	Saturday 23rd January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0234	Saturday 23rd January 2021	ห้องสมุดประชาชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมทรัพยากรสารสนเทศ ของหอสมุดฯ ว่า น่าสนใจอย่างมาก	ด้านทรัพยากรสารสนเทศ	Saturday 23rd January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0235	Sunday 24th January 2021	ห้องสมุดศาสตราจารย์สังเวียน อินทรวชิชัย	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมการให้บริการ	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	Sunday 24th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0236	Sunday 24th January 2021	หอสมุดปวย อี้งภากรณ์	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ให้บริการยืม iPad	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	Sunday 24th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0237	Monday 25th January 2021	หอสมุดปวย อี้งภากรณ์	ชมเชย	ผู้ใช้ชมบริการการแจ้งเตือน ว่า เท่	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	Monday 25th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0238	Monday 25th January 2021	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ชมเชย	ผู้ใช้ชื่นชมการให้บริการ tulib delivery ในควมมีจิตบริการทางการศึกษาอย่าง ยิ่งยวด	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	Monday 25th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0239	Tuesday 26th January 2021	หอสมุดปวย อี้งภากรณ์	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินที่ตอบคำถาม อย่างรวดเร็ว	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	Tuesday 26th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0240	Tuesday 26th January 2021	หอสมุดปวย อี้งภากรณ์	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมว่าบริการการชำระ ค่าปรับสะดวกมาก	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	Tuesday 26th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0241	Tuesday 26th January 2021	หอสมุดปวย อี้งภากรณ์	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมว่าแอดมินเพจมีความ ทันเหตุการณ์ ทันกระแส	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	Tuesday 26th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนมกราคม 2564

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับเรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
AP2021/0242	Tuesday 26th January 2021	หอสมุดปวย อิงภากรณ์	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมว่าการบรรจุหนังสือส่งมาทางไปรษณีย์บรรจุก่ออย่างดี	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	Tuesday 26th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0243	Tuesday 26th January 2021	หอสมุดปวย อิงภากรณ์	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมบรรยากาศและสถานที่ของหอสมุดปวยฯ	านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	Tuesday 26th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0244	Tuesday 26th January 2021	หอสมุดปวย อิงภากรณ์	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมว่าบุคลากรปวยฯ คือปึง	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	Tuesday 26th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0245	Tuesday 26th January 2021	หอสมุดปวย อิงภากรณ์	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมว่าประทับใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ห้องสมุดมากๆ	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	Tuesday 26th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0246	Tuesday 26th January 2021	หอสมุดปวย อิงภากรณ์	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมว่าหอสมุดฯ มี e-book ให้บริการแล้ว	ด้านทรัพยากรสารสนเทศ	Tuesday 26th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0247	Tuesday 26th January 2021	ห้องสมุดนงเยาว์ ชัยเสรี	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมการให้บริการจากเจ้าหน้าที่	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	Tuesday 26th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0248	Tuesday 26th January 2021	หอสมุดปวย อิงภากรณ์	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการให้ยืม iPad	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	Tuesday 26th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0249	Tuesday 26th January 2021	หอสมุดปวย อิงภากรณ์	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมการให้บริการให้ยืม iPad	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	Tuesday 26th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนมกราคม 2564

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับ เรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนว ทางการ แก้ไข	สถานะ
AP2021/0250	Tuesday 26th January 2021	ห้องสมุดบุญชู ตรีทอง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์ลำปาง	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมการตอบคำถามได้อย่าง รวดเร็ว	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	Tuesday 26th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0251	Tuesday 26th January 2021	หอสมุดปวย อิงภากรณ์	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ห้องสมุดที่ บรรจุหนังสือส่งทางไปรษณีย์อย่างดี	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	Tuesday 26th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0252	Wednesday 27th January 2021	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ชมเชย	เพจ ถามกฎหมายกล่าวชื่นชมแอดมิน เพจห้องสมุดสัญญา ที่คอนเทนต์มี ความตื่นเหตุการณ์และน่าสนใจอย่างมาก	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	Wednesday 27th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0253	Wednesday 27th January 2021	ห้องสมุดนางเยาว์ ชัยเสรี	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ที่ตอบคำถาม อย่างรวดเร็วเสมอ	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	Wednesday 27th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0254	Thursday 28th January 2021	ห้องสมุดประชาชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมทรัพยากรสารสนเทศ ของหอสมุดฯ ว่ามีความน่าสนใจ	ด้านทรัพยากรสารสนเทศ	Thursday 28th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0255	Thursday 28th January 2021	ห้องสมุดประชาชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมหอสมุดฯ ที่มีบริการ TULIB Delivery และมีความสงเร็ว	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	Thursday 28th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0256	Thursday 28th January 2021	ห้องสมุดประชาชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมหอสมุดฯ ที่มีบริการดี	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	Thursday 28th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนมกราคม 2564

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับ เรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนว ทางการ แก้ไข	สถานะ
AP2021/0257	Thursday 28th January 2021	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการของหอสมุดปรีดีฯ	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	Thursday 28th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0258	Thursday 28th January 2021	หอสมุดปว้ย อิงภากรณ์	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการของหอสมุดปว้ยฯ	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	Thursday 28th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0259	Thursday 28th January 2021	หอสมุดปว้ย อิงภากรณ์	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ของหอสมุดฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	Thursday 28th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0260	Thursday 28th January 2021	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินห้องสมุดว่ามี ความทันเหตุการณ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	Thursday 28th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0261	Friday 29th January 2021	ห้องสมุดประชาชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมทรัพยากรสารสนเทศ ของหอสมุดฯ ว่ามีความน่าสนใจมาก	ด้านทรัพยากรสารสนเทศ	Friday 29th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0262	Friday 29th January 2021	ห้องสมุดประชาชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการ TULIB Delivery	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	Friday 29th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0263	Saturday 30th January 2021	ห้องสมุดประชาชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ชมเชย	คณบดีคณะนิติศาสตร์ชื่นชมในการ ประกาศเปิด ปิดห้องสมุดที่ครบถ้วน และรวดเร็ว ชื่นชมผู้บริหารและทีมงาน	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	Saturday 30th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0264	Saturday 30th January 2021	ห้องสมุดประชาชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการต่างๆ ของ หอสมุดฯ	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	Saturday 30th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนมกราคม 2564

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับ เรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนว ทางการ แก้ไข	สถานะ
AP2021/0265	Saturday 30th January 2021	ห้องสมุดประชาชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการต่างๆ ของ หอสมุดฯ	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	Saturday 30th January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0266	Sunday 31st January 2021	ห้องสมุดประชาชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ชมเชย	รองอธิการบดีฝ่ายวิจัยและนวัตกรรมชื่น ชมการประชาสัมพันธ์ของหอสมุดฯ	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	Sunday 31st January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0267	Sunday 31st January 2021	ห้องสมุดประชาชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ชมเชย	อาจารย์ชื่นชมการจัดริเริ่มความพร้อมใน การให้บริการสำหรับการเรียนการสอน ออนไลน์ของหอสมุดฯ	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	Sunday 31st January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0268	Sunday 31st January 2021	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ชมเชย	ผู้ใช้บริการขอบคุณที่ห้องสมุดมีการ บริการแนะนำรายชื่อหนังสือใหม่	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	Sunday 31st January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0269	Sunday 31st January 2021	ศูนย์บริการ	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมการให้บริการ Here to help	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	Sunday 31st January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0270	Sunday 31st January 2021	ศูนย์บริการ	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมการให้บริการ Full text finder	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	Sunday 31st January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0271	Sunday 31st January 2021	ศูนย์บริการ	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมการให้บริการ Full text finder	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	Sunday 31st January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0272	Sunday 31st January 2021	ศูนย์บริการ	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมการให้บริการ Full text finder	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	Sunday 31st January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0273	Sunday 31st January 2021	ศูนย์บริการ	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมการให้บริการ Full text finder	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	Sunday 31st January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0274	Sunday 31st January 2021	ศูนย์บริการ	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมการให้บริการ Full text finder	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	Sunday 31st January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0275	Sunday 31st January 2021	ศูนย์บริการ	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมการให้บริการ Full text finder	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	Sunday 31st January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนมกราคม 2564

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับ เรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนว ทางการ แก้ไข	สถานะ
AP2021/0276	Sunday 31st January 2021	ศูนย์บริการ	ชมเชย	ผู้ใช้บริการชื่นชมการให้บริการ Full text finder	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	Sunday 31st January 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง