



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนกุมภาพันธ์ 2564

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับ เรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนว ทางการ แก้ไข	สถานะ
AP2021/0277	Monday 1st February 2021	ห้องสมุดนงเยาว์ ชัยเสรี	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	อาจารย์ขึ้นชมการให้บริการของห้องสมุด	1	Monday 1st February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0278	Monday 1st February 2021	ห้องสมุดนงเยาว์ ชัยเสรี	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการขึ้นชมคอนเทนต์ Facebook ของ ห้องสมุดนงเยาว์ฯ	1	Monday 1st February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0279	Tuesday 2nd February 2021	ห้องสมุดนงเยาว์ ชัยเสรี	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการขึ้นชมเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการของ ห้องสมุดที่คอยช่วยเหลืออย่างดีมาตลอด	1	Tuesday 2nd February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0280	Wednesday 3rd February 2021	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้ขอบคุณและชมเชยเจ้าหน้าที่คือที่สุด	1	Wednesday 3rd February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0281	Wednesday 3rd February 2021	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการประทับใจในการแจ้งข่าวสารของ หอสมุดฯ	1	Wednesday 3rd February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0282	Wednesday 3rd February 2021	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านสถานที่และสิ่ง อำนวยความสะดวก	ผู้ใช้บริการชื่นชมว่าห้องสมุดมีบรรยากาศน่าเข้า ใช้บริการ	1	Wednesday 3rd February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0283	Wednesday 3rd February 2021	หอสมุดปวัย อิงภากรณ์	ด้านสถานที่และสิ่ง อำนวยความสะดวก	ผู้ใช้บริการชื่นชมว่าห้องสมุดมีบรรยากาศน่าเข้า ใช้บริการ	1	Wednesday 3rd February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0284	Wednesday 3rd February 2021	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านสถานที่และสิ่ง อำนวยความสะดวก	ผู้ใช้บริการชื่นชมว่าห้องสมุดมีบรรยากาศน่าเข้า ใช้บริการ	1	Wednesday 3rd February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนกุมภาพันธ์ 2564

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับเรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
AP2021/0285	Wednesday 3rd February 2021	ศูนย์การเรียนรู้กรมหลวง นราธิวาสราชนครินทร์	ด้านสถานที่และสิ่ง อำนวยความสะดวก	ผู้ใช้บริการชื่นชมว่าห้องสมุดมีบรรยากาศน่าเข้า ใช้บริการ	1	Wednesday 3rd February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0286	Thursday 4th February 2021	หอสมุดปวย อิงภากรณ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่หอสมุดปวยฯ ที่ ช่วยเหลือในการค้นหาข้อมูลอย่างดี	1	Thursday 4th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0287	Thursday 4th February 2021	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมการให้บริการสแกนหนังสือ ของหอสมุดปรีดีฯ	1	Thursday 4th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0288	Friday 5th February 2021	หอสมุดปวย อิงภากรณ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่หอสมุดว่ามีความ ตอบ Line@ อย่างรวดเร็ว	1	Friday 5th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0289	Friday 5th February 2021	ห้องสมุดบุญชู ตรีทอง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์ลำปาง	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมว่าห้องสมุดบุญชูฯ ให้บริการดี มาก	1	Friday 5th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0290	Friday 5th February 2021	ห้องสมุดบุญชู ตรีทอง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์ลำปาง	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการ TULIB Delivery ที่ จัดส่งได้เรียบร้อยและรวดเร็ว	1	Friday 5th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0291	Friday 5th February 2021	ห้องสมุดบุญชู ตรีทอง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์ลำปาง	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างดี	1	Friday 5th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0292	Friday 5th February 2021	ห้องสมุดบุญชู ตรีทอง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์ลำปาง	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการ TULIB Delivery ที่ส่ง ไว่ ส่งดี สะดวกเหมือนยืมที่ห้องสมุด	1	Friday 5th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนกุมภาพันธ์ 2564

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับเรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
AP2021/0293	Friday 5th February 2021	หน่วยสื่อสารองค์กรและ เครือข่าย งานยุทธศาสตร์และ พัฒนาองค์กร	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินที่มีคอนเทนต์ที่ทัน เหตุการณ์ ฉับไว	1	Friday 5th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0294	Friday 5th February 2021	หน่วยสื่อสารองค์กรและ เครือข่าย งานยุทธศาสตร์และ พัฒนาองค์กร	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินที่มีคอนเทนต์ที่ทัน เหตุการณ์ ฉับไว Top form	1	Friday 5th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0295	Friday 5th February 2021	หน่วยสื่อสารองค์กรและ เครือข่าย งานยุทธศาสตร์และ พัฒนาองค์กร	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมความขยัน ทันเหตุการณ์ของ แอดมิน	1	Friday 5th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0296	Friday 5th February 2021	หน่วยสื่อสารองค์กรและ เครือข่าย งานยุทธศาสตร์และ พัฒนาองค์กร	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมการค้นหาวินิพนธ์ ออนไลน์ผ่านเว็บไซต์koha ว่าสะดวก รวดเร็ว ปลอดภัยสมกับเป็นห้องสมุดยุค new normal	1	Friday 5th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0297	Friday 5th February 2021	หน่วยสื่อสารองค์กรและ เครือข่าย งานยุทธศาสตร์และ พัฒนาองค์กร	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมการให้บริการ TULIB Delivery และงานวิจัยทางออนไลน์ ครบมาก	1	Friday 5th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0298	Friday 5th February 2021	หน่วยสื่อสารองค์กรและ เครือข่าย งานยุทธศาสตร์และ พัฒนาองค์กร	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการ TULIB Delivery ว่า ส่งหนังสือที่บ้านสบายสุดๆ ทำให้เรียนที่บ้าน ได้อย่างสบายใจ	1	Friday 5th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0299	Friday 5th February 2021	หน่วยสื่อสารองค์กรและ เครือข่าย งานยุทธศาสตร์และ พัฒนาองค์กร	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการ TULIB Delivery ว่า ส่งหนังสือที่บ้านรวดเร็วมาก	1	Friday 5th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนกุมภาพันธ์ 2564

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับ เรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนว ทางการ แก้ไข	สถานะ
AP2021/0300	Friday 5th February 2021	หน่วยสื่อสารองค์กรและ เครือข่าย งานยุทธศาสตร์และ พัฒนาองค์กร	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการ TULIB Delivery ว่า ส่งหนังสือที่บ้านฟรี บรรจุมารวมอย่างดี	1	Friday 5th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0301	Friday 5th February 2021	หน่วยสื่อสารองค์กรและ เครือข่าย งานยุทธศาสตร์และ พัฒนาองค์กร	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการ TULIB Delivery ว่า ส่งหนังสือที่บ้านรวดเร็วมาก	1	Friday 5th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0302	Friday 5th February 2021	หน่วยสื่อสารองค์กรและ เครือข่าย งานยุทธศาสตร์และ พัฒนาองค์กร	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมคลังวิทยานิพนธ์ออนไลน์ อย่างมาก	1	Friday 5th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0303	Friday 5th February 2021	หอสมุดปวย อิงภากรณ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	บุคลากรคณะศิลปศาสตร์ชื่นชมเจ้าหน้าที่ที่ ทำงานได้อย่างรวดเร็ว	1	Friday 5th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0304	Friday 5th February 2021	หอสมุดปวย อิงภากรณ์	ด้านทรัพยากร สารสนเทศ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการฐานข้อมูลออนไลน์ ของหอสมุดฯ	1	Friday 5th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0305	Friday 5th February 2021	หอสมุดปวย อิงภากรณ์	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการ TULIB Delivery ว่า สะดวกมากๆ	1	Friday 5th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0306	Friday 5th February 2021	หอสมุดปวย อิงภากรณ์	ด้านทรัพยากร สารสนเทศ	ผู้ใช้บริการชื่นชมว่าห้องสมุดมีหนังสือทุกเล่มที่ ต้องการอ่าน	1	Friday 5th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0307	Friday 5th February 2021	หอสมุดปวย อิงภากรณ์	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมที่ห้องสมุดมีการส่งอีเมล อัปเดตข่าวสารต่างๆ	1	Friday 5th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนกุมภาพันธ์ 2564

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับ เรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนว ทางการ แก้ไข	สถานะ
AP2021/0308	Friday 5th February 2021	หอสมุดปวย อีงภากรณ์	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ให้บริการชื่นชมหอสมุดปวยในการให้ยืม หนังสือ	1	Friday 5th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0309	Saturday 6th February 2021	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินที่คอยให้ความ ช่วยเหลือ	1	Saturday 6th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0310	Saturday 6th February 2021	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการ TULIB Delivery	1	Saturday 6th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0311	Saturday 6th February 2021	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการ TULIB Delivery	1	Saturday 6th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0312	Saturday 6th February 2021	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมช่องทางการสืบค้นบทความ ทางวิชาการใน online database	1	Saturday 6th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0313	Saturday 6th February 2021	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการห้อง study room และ library of things ว่าเป็นบริการที่ตอบ โจทย์ของนักศึกษา	1	Saturday 6th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0314	Saturday 6th February 2021	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมว่าบริการของหอสมุดฯ ปังมาก	1	Saturday 6th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0315	Saturday 6th February 2021	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการขอบคุณแอดมินที่เผยแพร่บริการดีๆ	1	Saturday 6th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนกุมภาพันธ์ 2564

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับเรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
AP2021/0316	Saturday 6th February 2021	ห้องสมุดประชาชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมว่าหอสมุดฯ เป็นองค์กรที่ เผยแพร่องค์ความรู้ได้ดีเยี่ยม	1	Saturday 6th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0317	Saturday 6th February 2021	หอสมุดปวย อิงภากรณ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่หอสมุดฯ	1	Saturday 6th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0318	Saturday 6th February 2021	หอสมุดปวย อิงภากรณ์	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการ library of things ของหอสมุดฯ	1	Saturday 6th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0319	Saturday 6th February 2021	หอสมุดปวย อิงภากรณ์	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการ library of things ของหอสมุดฯ	1	Saturday 6th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0320	Sunday 7th February 2021	หอสมุดปวย อิงภากรณ์	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการของหอสมุดฯ เช่น การ renew หนังสือ และ digital book	1	Sunday 7th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0321	Sunday 7th February 2021	หอสมุดปวย อิงภากรณ์	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการห้อง study room และ library of things	1	Sunday 7th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0322	Sunday 7th February 2021	หอสมุดปวย อิงภากรณ์	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมการให้ยืมหนังสือ	1	Sunday 7th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0323	Sunday 7th February 2021	งานพัฒนาข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการ tu digital collections ที่มีหนังสือเก่า หายากให้อ่าน ดาวน์โหลดง่าย	1	Sunday 7th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนกุมภาพันธ์ 2564

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับ เรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนว ทางการ แก้ไข	สถานะ
AP2021/0324	Sunday 7th February 2021	งานพัฒนาข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมการใช้บริการ Book delivery	1	Sunday 7th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0325	Sunday 7th February 2021	งานพัฒนาข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการ book delivery ว่า สะดวกสบายอย่างมาก	1	Sunday 7th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0326	Monday 8th February 2021	งานพัฒนาข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมการให้บริการตรวจสอบการ คัดลอกว่ามีความรวดเร็วมาก	1	Monday 8th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0327	Tuesday 9th February 2021	งานพัฒนาข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมการให้บริการ Netflix ว่า ประทับใจอย่างมาก	1	Tuesday 9th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0328	Tuesday 9th February 2021	งานพัฒนาข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการ Book Delivery ว่ามี ความสะดวกอย่างมาก ประทับใจ เนื่องจากมี การดำเนินการที่สะดวกรวดเร็ว หนังสือถึงไว มาก บรรจូอย่างดี	1	Tuesday 9th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0329	Tuesday 9th February 2021	งานพัฒนาข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการคลังข้อมูลทรัพยากร สารสนเทศ การค้นคว้างานวิจัย เพราะสะดวก มีข้อมูลมากมาย	1	Tuesday 9th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0330	Tuesday 9th February 2021	งานพัฒนาข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการ TULIB Delivery คลังทรัพยากรสารสนเทศ	1	Tuesday 9th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนกุมภาพันธ์ 2564

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับ เรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนว ทางการ แก้ไข	สถานะ
AP2021/0331	Tuesday 9th February 2021	งานพัฒนาข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมการให้บริการ TULIB Delivery บริการจองหนังสือ บริการค้นหา ข้อมูลวิจัย วิทยานิพนธ์ เพราะสะดวกรวดเร็ว	1	Tuesday 9th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0332	Tuesday 9th February 2021	หอสมุดปวย อิงภากรณ์	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการ library of things ว่า ล้ำมาก	1	Tuesday 9th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0333	Tuesday 9th February 2021	หอสมุดปวย อิงภากรณ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบุคลากรหอสมุดฯ ผ่านบริการ Library of things	1	Tuesday 9th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0334	Tuesday 9th February 2021	หอสมุดปวย อิงภากรณ์	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการ library of things ว่า มีความก้าวล้ำ	1	Tuesday 9th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0335	Tuesday 9th February 2021	หอสมุดปวย อิงภากรณ์	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการ library of things ว่า มีความเปลี่ยนแปลงไปตามเทคโนโลยี	1	Tuesday 9th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0336	Tuesday 9th February 2021	ห้องสมุดประชาชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการของหอสมุดฯ ว่ามีการ ให้บริการดี	1	Tuesday 9th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0337	Tuesday 9th February 2021	หน่วยสื่อสารองค์กรและ เครือข่าย งานยุทธศาสตร์และ พัฒนาองค์กร	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมโพสต์ว่าตามเทรนด์ตลอด ตัด ต่อเก่ง	1	Tuesday 9th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนกุมภาพันธ์ 2564

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับ เรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนว ทางการ แก้ไข	สถานะ
AP2021/0338	Tuesday 9th February 2021	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมว่า ตอบคำถามรวดเร็วทันใจ มาก	1	Tuesday 9th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0339	Tuesday 9th February 2021	ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการขอขอบคุณหอสมุดฯ ที่เข้าใจนักศึกษา ในการยกเว้นค่าปรับให้	1	Tuesday 9th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0340	Thursday 11th February 2021	ห้องสมุดประชาชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	อาจารย์ชื่นชมบริการ TULIB Delivery ว่าเป็น สุดยอดบริการ	1	Thursday 11th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0341	Thursday 11th February 2021	หอสมุดป๋วย อึ๊งภากรณ์	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการ TULIB Delivery ว่า รวดเร็ว ประทับใจอย่างมาก	1	Thursday 11th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0342	Thursday 11th February 2021	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการของหอสมุดฯ ที่มุ่ง ประโยชน์ของผู้ใช้บริการเป็นสำคัญ	1	Thursday 11th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0343	Thursday 11th February 2021	ห้องสมุดประชาชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการฐานข้อมูล CNKI จาก หอสมุดฯ ว่า Library Number1	1	Thursday 11th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนกุมภาพันธ์ 2564

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับ เรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนว ทางการ แก้ไข	สถานะ
AP2021/0344	Thursday 11th February 2021	หน่วยสื่อสารองค์กรและ เครือข่าย งานยุทธศาสตร์และ พัฒนาองค์กร	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินทอสุมดา ว่า เพจนี้สุด จริง	1	Thursday 11th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0345	Thursday 11th February 2021	หน่วยสื่อสารองค์กรและ เครือข่าย งานยุทธศาสตร์และ พัฒนาองค์กร	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมว่า ยกแอดมินให้เป็นทีหนึ่งน ใจ	1	Thursday 11th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0346	Thursday 11th February 2021	หน่วยสื่อสารองค์กรและ เครือข่าย งานยุทธศาสตร์และ พัฒนาองค์กร	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมว่าแอดมินเพจนี้สุดจริง	1	Thursday 11th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0347	Thursday 11th February 2021	หน่วยสื่อสารองค์กรและ เครือข่าย งานยุทธศาสตร์และ พัฒนาองค์กร	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมว่าคอนเทนต์มีความ สาระบันเทิงมาครบมาก	1	Thursday 11th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0348	Thursday 11th February 2021	หน่วยสื่อสารองค์กรและ เครือข่าย งานยุทธศาสตร์และ พัฒนาองค์กร	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมว่าอยากเห็นคนคิดมีจริงๆ เกาะติดทุกสถานการณ์	1	Thursday 11th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0349	Friday 12th February 2021	ห้องสมุดประชาชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมว่า ทอสุมด มธ.สุดยอด จาก โพสต์ชื่นชม TULIB delivery	1	Friday 12th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนกุมภาพันธ์ 2564

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับ เรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนว ทางการ แก้ไข	สถานะ
AP2021/0350	Friday 12th February 2021	ห้องสมุดประชาชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชม ผอ.หอสมุดที่ทำให้หอสมุด เป็นหนึ่งเดียว	1	Friday 12th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0351	Friday 12th February 2021	ห้องสมุดประชาชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมว่า หอสมุด มธ.สุดยอด จาก โพสต์ชื่นชม TULIB delivery	1	Friday 12th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0352	Saturday 13th February 2021	ห้องสมุดประชาชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมที่หอสมุดฯ มีบริการให้ยืมไอแพด	1	Saturday 13th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0353	Saturday 13th February 2021	ห้องสมุดประชาชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมที่หอสมุดฯ มีบริการให้ยืมไอแพด สะดวกสบายมาก และส่งอย่างรวดเร็ว	1	Saturday 13th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0354	Saturday 13th February 2021	ห้องสมุดประชาชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมที่หอสมุดฯ มีบริการให้ยืมไอ แพดดำเนินการได้รวดเร็วมาก	1	Saturday 13th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0355	Saturday 13th February 2021	ห้องสมุดประชาชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมที่หอสมุดฯ มีบริการที่ดีมากไม่มี ห้องสมุดไหนเทียบ	1	Saturday 13th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนกุมภาพันธ์ 2564

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับเรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
AP2021/0356	Saturday 13th February 2021	ห้องสมุดประชาชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการซึ่งที่หอสมุดฯ มีบริการให้ยืมไอแพด ว่าได้รับอย่างรวดเร็วมาก	1	Saturday 13th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0357	Saturday 13th February 2021	ห้องสมุดประชาชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการซึ่งที่หอสมุดฯ ที่ใส่ใจนักศึกษาทุก อย่าง	1	Saturday 13th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0358	Saturday 13th February 2021	ห้องสมุดประชาชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการซึ่งที่หอสมุดฯ มีบริการให้ยืมไอ แพดที่จัดส่งรวดเร็วมาก	1	Saturday 13th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0359	Saturday 13th February 2021	ห้องสมุดประชาชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการซึ่งที่หอสมุดฯ มีบริการให้ยืมไอแพด มีความประทับใจมาก	1	Saturday 13th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0360	Saturday 13th February 2021	ห้องสมุดประชาชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการซึ่งที่หอสมุดฯ มีบริการให้ยืมไอแพด ที่มีการประสานงานไว ส่งอย่างรวดเร็ว ใส่ใจ มากๆ	1	Saturday 13th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0361	Saturday 13th February 2021	ห้องสมุดประชาชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการซึ่งที่หอสมุดฯ มีบริการให้ยืมไอแพด อยากจะขอบคุณ	1	Saturday 13th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนกุมภาพันธ์ 2564

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับ เรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนว ทางการ แก้ไข	สถานะ
AP2021/0362	Saturday 13th February 2021	ห้องสมุดประชาชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมที่หอสมุดฯ มีบริการให้ยืมไอแพด ประทับใจมาก	1	Saturday 13th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0363	Saturday 13th February 2021	ห้องสมุดประชาชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมที่เจ้าหน้าที่หอสมุดฯ ตอบไว มาก	1	Saturday 13th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0364	Saturday 13th February 2021	ห้องสมุดประชาชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมที่หอสมุดฯ มีบริการให้ยืมไอแพด ว่าประทับใจมากเพราะสำคัญกับการเรียน	1	Saturday 13th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0365	Saturday 13th February 2021	ห้องสมุดประชาชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมที่เจ้าหน้าที่หอสมุดฯ และ ขอบคุณเจ้าหน้าที่ให้บริการทุกอย่างเป็น อย่างดี	1	Saturday 13th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0366	Saturday 13th February 2021	ห้องสมุดประชาชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมที่หอสมุดฯ มีบริการให้ยืมไอ แพด ประทับใจมาก	1	Saturday 13th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0367	Saturday 13th February 2021	ห้องสมุดประชาชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมที่หอสมุดฯ ใส่ใจนักศึกษา มี บริการให้ยืมไอแพด	1	Saturday 13th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนกุมภาพันธ์ 2564

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับเรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
AP2021/0368	Saturday 13th February 2021	ห้องสมุดประชาชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมที่หอสมุดฯ มีบริการให้ยืมไอแพด ทำให้การเรียนสะดวกขึ้นมาก	1	Saturday 13th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0369	Saturday 13th February 2021	ห้องสมุดประชาชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมที่หอสมุดฯ มีบริการให้ยืมไอแพด สะดวกสบายมากและส่งรวดเร็วทันใจ	1	Saturday 13th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0370	Saturday 13th February 2021	ห้องสมุดประชาชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมที่หอสมุดฯ มีบริการให้ยืมไอแพด บริการอย่างรวดเร็วมาก	1	Saturday 13th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0371	Saturday 13th February 2021	ห้องสมุดประชาชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมที่หอสมุดฯ มีบริการที่ดีมาก ไม่มีห้องสมุดใดเทียบเท่า	1	Saturday 13th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0372	Saturday 13th February 2021	ห้องสมุดประชาชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมที่หอสมุดฯ มีบริการให้ยืมไอแพด และส่งให้อย่างรวดเร็ว	1	Saturday 13th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0373	Monday 15th February 2021	ห้องสมุดประชาชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมผู้อำนวยการหอสมุดฯ ว่ากล้า มากครับท่าน ผอ.	1	Monday 15th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนกุมภาพันธ์ 2564

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับ เรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนว ทางการ แก้ไข	สถานะ
AP2021/0374	Monday 15th February 2021	ห้องสมุดประชาชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	อธิการบดีมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ชื่นชมผู้ อำนวยความสะดวกฯ ว่า เยี่ยมมากให้ A+++	1	Monday 15th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0375	Monday 15th February 2021	ห้องสมุดศาสตราจารย์สังเวียน อินทวิชัย	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	อาจารย์ชื่นชมเจ้าหน้าที่ห้องสมุดโดยเฉพาะ คุณนัชฎกรณ บรมนารักษ์ห้องสมุด ศ. สังเวียนฯ	1	Monday 15th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0376	Monday 15th February 2021	ห้องสมุดศาสตราจารย์สังเวียน อินทวิชัย	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	อาจารย์ชื่นชมและขอบคุณคุณนัชฎกรณ บรมนารักษ์ห้องสมุด ศ. สังเวียนฯ	1	Monday 15th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0377	Monday 15th February 2021	ห้องสมุดประชาชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	อาจารย์ขอบคุณผู้อำนวยความสะดวกฯ และทีม เป็นอย่างมากที่ทำให้ห้องสมุดมีชีวิต	1	Monday 15th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0378	Monday 15th February 2021	หอสมุดปวย อิงภากรณ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	อาจารย์ชื่นชมว่าบริการที่หอสมุดปวยฯ ยอด เยี่ยมมากๆ โดยเฉพาะคุณแสงเดือน บรมนารักษ์ที่ให้บริการเป็นอย่างดี	1	Monday 15th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0379	Thursday 18th February 2021	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดปรีดีและบอก รักแอดมิน	1	Thursday 18th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0380	Thursday 18th February 2021	หอสมุดปวย อิงภากรณ์	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมคอนเทนต์ของหอสมุดปวยฯ ว่าเป็นประโยชน์มาก	1	Thursday 18th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนกุมภาพันธ์ 2564

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับ เรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนว ทางการ แก้ไข	สถานะ
AP2021/0381	Thursday 18th February 2021	หน่วยสื่อสารองค์กรและ เครือข่าย งานยุทธศาสตร์และ พัฒนาองค์กร	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินของหอสมุดฯ	1	Thursday 18th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0382	Thursday 18th February 2021	หน่วยสื่อสารองค์กรและ เครือข่าย งานยุทธศาสตร์และ พัฒนาองค์กร	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ ชอบแอดด	1	Thursday 18th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0383	Thursday 18th February 2021	หน่วยสื่อสารองค์กรและ เครือข่าย งานยุทธศาสตร์และ พัฒนาองค์กร	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ ว่า งานไว	1	Thursday 18th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0384	Thursday 18th February 2021	หน่วยสื่อสารองค์กรและ เครือข่าย งานยุทธศาสตร์และ พัฒนาองค์กร	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมหอสมุดฯ ว่าที่ออฟฟอร์มตลอด เพจนี้	1	Thursday 18th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0385	Thursday 18th February 2021	หน่วยสื่อสารองค์กรและ เครือข่าย งานยุทธศาสตร์และ พัฒนาองค์กร	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ ว่า ตามทัน ทุกสถานการณ์	1	Thursday 18th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0386	Thursday 18th February 2021	ห้องสมุดประชาชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมหอสมุดฯ ว่า น่ารัก	1	Thursday 18th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนกุมภาพันธ์ 2564

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับ เรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนว ทางการ แก้ไข	สถานะ
AP2021/0387	Thursday 18th February 2021	ห้องสมุดประชาชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมหอสมุดฯ ว่าไอตัวหอสมุด	1	Thursday 18th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0388	Thursday 18th February 2021	หน่วยสื่อสารองค์กรและ เครือข่าย งานยุทธศาสตร์และ พัฒนาองค์กร	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ ว่า แอดมิน เป็นคนตลก	1	Thursday 18th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0389	Thursday 18th February 2021	หอสมุดปวย อิงภากรณ์	ด้านทรัพยากร สารสนเทศ	ผู้ใช้บริการชื่นชมทรัพยากรสารสนเทศของ หอสมุดปวยฯ ความว่า เพิ่งรู้ว่าหนังสือใน หอสมุดปวยฯ อัพเดทขนาดนี้	1	Thursday 18th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0390	Thursday 18th February 2021	หอสมุดปวย อิงภากรณ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินเพจหอสมุดปวยฯ	1	Thursday 18th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0391	Thursday 18th February 2021	หอสมุดปวย อิงภากรณ์	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมการให้บริการของหอสมุดปวยฯ	1	Thursday 18th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0392	Thursday 18th February 2021	หอสมุดปวย อิงภากรณ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการขอบคุณบรรณารักษ์สำหรับข้อมูล และความช่วยเหลือ	1	Thursday 18th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนกุมภาพันธ์ 2564

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับ เรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนว ทางการ แก้ไข	สถานะ
AP2021/0393	Thursday 18th February 2021	หอสมุดปวย อึ้งภากรณ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดปวยฯความว่า ทำคอนเทนต์น่ารักดีนะ	1	Thursday 18th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0394	Thursday 18th February 2021	ห้องสมุดศาสตราจารย์สังเวียน อินทรวชิย	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการที่รวดเร็วทันใจ	1	Thursday 18th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0395	Thursday 18th February 2021	หน่วยสื่อสารองค์กรและ เครือข่าย งานยุทธศาสตร์และ พัฒนางองค์กร	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมคอนเทนต์ของหอสมุดฯ ว่า ปังมาก	1	Thursday 18th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0396	Thursday 18th February 2021	หน่วยสื่อสารองค์กรและ เครือข่าย งานยุทธศาสตร์และ พัฒนางองค์กร	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมคอนเทนต์ของหอสมุดฯ ว่าทัน เหตุการณ์ตลอดเวลา	1	Thursday 18th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0397	Thursday 18th February 2021	หน่วยสื่อสารองค์กรและ เครือข่าย งานยุทธศาสตร์และ พัฒนางองค์กร	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมคอนเทนต์ของหอสมุดฯ ว่าไว ตลอด	1	Thursday 18th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0398	Thursday 18th February 2021	หน่วยสื่อสารองค์กรและ เครือข่าย งานยุทธศาสตร์และ พัฒนางองค์กร	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินของหอสมุดฯ ว่าไม่ เคยทำให้ผิดหวัง	1	Thursday 18th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนกุมภาพันธ์ 2564

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับ เรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนว ทางการ แก้ไข	สถานะ
AP2021/0399	Thursday 18th February 2021	หน่วยสื่อสารองค์กรและ เครือข่าย งานยุทธศาสตร์และ พัฒนาองค์กร	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินของหอสมุดฯ	1	Thursday 18th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0400	Thursday 18th February 2021	หน่วยสื่อสารองค์กรและ เครือข่าย งานยุทธศาสตร์และ พัฒนาองค์กร	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินของหอสมุดฯ ว่าแอด อย่างเก่ง อย่างชอบ	1	Thursday 18th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0401	Friday 19th February 2021	ห้องสมุดบุญชู ตรีทอง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์ลำปาง	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการ TULIB Delivery ที่ บรรจุนั่งส้อมาอย่างดี	1	Friday 19th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0402	Friday 19th February 2021	ห้องสมุดนงเยาว์ ชัยเสรี	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ว่าใจดีมาก ๆ	1	Friday 19th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0403	Friday 19th February 2021	หอสมุดปวย อึ้งภากรณ์	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการของหอสมุดฯ ว่าดีมาก ส่งพลังกายใจให้เจ้าหน้าที่ทุกคน	1	Friday 19th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0404	Friday 19th February 2021	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการขอบคุณบรรณรักษ์ที่มีน้ำใจในการ ให้บริการ	1	Friday 19th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0405	Friday 19th February 2021	หน่วยสื่อสารองค์กรและ เครือข่าย งานยุทธศาสตร์และ พัฒนาองค์กร	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ ว่าไว้มาก	1	Friday 19th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนกุมภาพันธ์ 2564

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับ เรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนว ทางการ แก้ไข	สถานะ
AP2021/0406	Friday 19th February 2021	หน่วยสื่อสารองค์กรและ เครือข่าย งานยุทธศาสตร์และ พัฒนาองค์กร	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมคอนเทนต์ของหอสมุดฯ	1	Friday 19th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0407	Friday 19th February 2021	หน่วยสื่อสารองค์กรและ เครือข่าย งานยุทธศาสตร์และ พัฒนาองค์กร	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ ว่าไว้มาก	1	Friday 19th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0408	Friday 19th February 2021	หน่วยสื่อสารองค์กรและ เครือข่าย งานยุทธศาสตร์และ พัฒนาองค์กร	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ ว่ายื่นหนึ่ง เรื่อง real time	1	Friday 19th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0409	Friday 19th February 2021	หน่วยสื่อสารองค์กรและ เครือข่าย งานยุทธศาสตร์และ พัฒนาองค์กร	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ ว่ารวดเร็ว มาก	1	Friday 19th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0410	Friday 19th February 2021	หน่วยสื่อสารองค์กรและ เครือข่าย งานยุทธศาสตร์และ พัฒนาองค์กร	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ ว่าไว้มากว่าแสง	1	Friday 19th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0411	Friday 19th February 2021	หน่วยสื่อสารองค์กรและ เครือข่าย งานยุทธศาสตร์และ พัฒนาองค์กร	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ ว่าคอน เทนต์รวดเร็วมาก	1	Friday 19th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0412	Friday 19th February 2021	หน่วยสื่อสารองค์กรและ เครือข่าย งานยุทธศาสตร์และ พัฒนาองค์กร	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ ว่ารวดเร็ว ตามสถานการณ์	1	Friday 19th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0413	Friday 19th February 2021	หน่วยสื่อสารองค์กรและ เครือข่าย งานยุทธศาสตร์และ พัฒนาองค์กร	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ ว่าเรียลไทม์ สุดๆ	1	Friday 19th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนกุมภาพันธ์ 2564

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับเรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
AP2021/0414	Friday 19th February 2021	หน่วยสื่อสารองค์กรและเครือข่าย งานยุทธศาสตร์และพัฒนางานองค์กร	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ ว่าไวต่อตลอด	1	Friday 19th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0415	Friday 19th February 2021	หน่วยสื่อสารองค์กรและเครือข่าย งานยุทธศาสตร์และพัฒนางานองค์กร	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ ว่าไม่เคยทำให้ผิดหวัง อัพเดทตลอด	1	Friday 19th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0416	Friday 19th February 2021	หน่วยสื่อสารองค์กรและเครือข่าย งานยุทธศาสตร์และพัฒนางานองค์กร	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ ว่า Real time content ยืนหนึ่ง	1	Friday 19th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0417	Friday 19th February 2021	หน่วยสื่อสารองค์กรและเครือข่าย งานยุทธศาสตร์และพัฒนางานองค์กร	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ ว่าไวมาก	1	Friday 19th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0418	Friday 19th February 2021	หน่วยสื่อสารองค์กรและเครือข่าย งานยุทธศาสตร์และพัฒนางานองค์กร	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการให้ยืม iPad ว่า บริการดีมาตลอดเลยคะชอบมากคะ	1	Friday 19th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0419	Friday 19th February 2021	หน่วยสื่อสารองค์กรและเครือข่าย งานยุทธศาสตร์และพัฒนางานองค์กร	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการให้ยืม iPad ว่า This is very good project. Keep going!	1	Friday 19th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0420	Friday 19th February 2021	หน่วยสื่อสารองค์กรและเครือข่าย งานยุทธศาสตร์และพัฒนางานองค์กร	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการให้ยืม iPad ว่า เข้าใจ เข้าถึงทุกสถานการณ์ ปัญหา ความต้องการของนักศึกษาและบุคลากรของมหาลัย ปลื้มใจที่ได้รับบริการเป็นอย่างดี เป็นกำลังใจในการให้บริการต่อไปนะคะ	1	Friday 19th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนกุมภาพันธ์ 2564

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับ เรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนว ทางการ แก้ไข	สถานะ
AP2021/0421	Friday 19th February 2021	หน่วยสื่อสารองค์กรและ เครือข่าย งานยุทธศาสตร์และ พัฒนาองค์กร	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการให้ยืม iPad ว่า เป็น โครงการที่ดีมากครับ	1	Friday 19th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0422	Friday 19th February 2021	หน่วยสื่อสารองค์กรและ เครือข่าย งานยุทธศาสตร์และ พัฒนาองค์กร	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการให้ยืม iPad ว่า เป็น โครงการที่ดีมากค่ะ จัดส่งเร็วมากด้วย อยาก ให้จัดโครงการยืม ipad ทุก ๆ ปีค่ะ สำหรับคน ที่ไม่มืงบที่จะซื้อ	1	Friday 19th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0423	Friday 19th February 2021	หน่วยสื่อสารองค์กรและ เครือข่าย งานยุทธศาสตร์และ พัฒนาองค์กร	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการให้ยืม iPad ว่า เป็น โครงการที่ดีมากๆเลยค่ะ ช่วยทำให้การเรียน ออนไลน์สำหรับคนที่ไม่มีอุปกรณ์ได้สะดวกขึ้น ถ้าเป็นไปได้ อยากให้โครงการนี้มีต่อไปแม้จะ ไม่ได้เรียนออนไลน์แล้ว เพราะมีหลายวิชาที่ นำเอาไอแพดมาใช้ในห้องเรียนเช่น อาจารย์ แจกซีดีเรียนให้ก่อนเรียนไม่นาน ทำไม นักศึกษาไปปริญตีไม่ทัน ถ้าคนที่ไม่มีไอแพดก็จะ สะดวกเรียนมากขึ้น สำหรับบางคนที่ไม่มีทุนใน การซื้อก็จะสามารถยืมที่หอสมุดใช้ได้ น่าจะ ดีมาก ๆ	1	Friday 19th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0424	Friday 19th February 2021	หน่วยสื่อสารองค์กรและ เครือข่าย งานยุทธศาสตร์และ พัฒนาองค์กร	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการให้ยืม iPad ว่า เป็น โครงการที่มีประโยชน์มากเลยค่า อยาก ขอขอบคุณหอสมุดที่ได้จัดการยืมไอแพดขึ้นมา ค่ะ	1	Friday 19th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนกุมภาพันธ์ 2564

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับเรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
AP2021/0425	Friday 19th February 2021	หน่วยสื่อสารองค์กรและ เครือข่าย งานยุทธศาสตร์และ พัฒนาองค์กร	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการให้ยืม iPad ว่า เป็นโปร เจกต์ที่ดีมากค่ะ ใช้สะดวกขึ้นเยอะ (แต่รอบนี้ ไม่ได้ปากกามาด้วย จริงๆ ถ้าได้ปากกาด้วยจะ ดีมากค่ะ)	1	Friday 19th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0426	Friday 19th February 2021	หน่วยสื่อสารองค์กรและ เครือข่าย งานยุทธศาสตร์และ พัฒนาองค์กร	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการให้ยืม iPad ว่า เป็น บริการที่ดีมากๆค่ะ ใช้ในการเรียนออนไลน์ได้ดี มากอยากให้มีบริการแบบนี้ทุกเทอมส่งไอแพด มาบ้านเร็วมากๆ	1	Friday 19th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0427	Friday 19th February 2021	หน่วยสื่อสารองค์กรและ เครือข่าย งานยุทธศาสตร์และ พัฒนาองค์กร	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการให้ยืม iPad ว่า เป็น ห้องสมุดที่บริการดีมาก ไม่มีห้องสมุดไหนเทียบ ก็ว่าได้	1	Friday 19th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0428	Friday 19th February 2021	หน่วยสื่อสารองค์กรและ เครือข่าย งานยุทธศาสตร์และ พัฒนาองค์กร	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการให้ยืม iPad ว่า เรียน ออนไลน์ง่ายขึ้นเยอะมาก ชอบคุณค่ะ	1	Friday 19th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0429	Friday 19th February 2021	หน่วยสื่อสารองค์กรและ เครือข่าย งานยุทธศาสตร์และ พัฒนาองค์กร	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมว่า เวลาไม่เข้าใจตรงไหน พี่ๆ หอสมุดแนะนำดีมากเลยคะ น่ารักทุกคนเลย ขอบคุณมากๆเลยนะคะ	1	Friday 19th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0430	Friday 19th February 2021	หน่วยสื่อสารองค์กรและ เครือข่าย งานยุทธศาสตร์และ พัฒนาองค์กร	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการให้ยืม iPad ว่า อยากจะขอบคุณทางหอสมุดมากๆเลยคะที่ เห็นถึงปัญหาอุปกรณ์การเรียนออนไลน์ หลังจากได้ไอแพดมาการเรียนก็ง่ายขึ้นเยอะ มากๆ เมื่อก่อนมีโทรศัพท์อยู่เครื่องเดียวใช้ เรียนยากมากเลยคะ ขอบคุณทางหอสมุดจริงๆ นะคะ	1	Friday 19th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนกุมภาพันธ์ 2564

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับเรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
AP2021/0431	Friday 19th February 2021	หน่วยสื่อสารองค์กรและ เครือข่าย งานยุทธศาสตร์และ พัฒนาองค์กร	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการให้ยืม iPad ว่า อยากจะขอขอบคุณทางหอสมุดมากค่ะที่คิด บริการอันนี้ขึ้นมา เพราะเพิ่มสะดวกสบายให้ได้ เยอะเลยคะ แถมมีการจัดส่งที่รวดเร็วมาก ทัน ใช้แบบพอดี ชอบคุณมากๆอีกครั้งนะคะ ♡♡♡♡♡♡☆☆☆☆ ☆☆	1	Friday 19th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0432	Friday 19th February 2021	หน่วยสื่อสารองค์กรและ เครือข่าย งานยุทธศาสตร์และ พัฒนาองค์กร	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการให้ยืม iPad ว่า แอดมิน เพจหอสมุด น่ารักมาก ตอบเร็วมาก5555 อำนวยความสะดวกได้ทุกเรื่อง เป็นกันเอง มาก ๆ ครับ เป็นกำลังใจให้หาคอนเทนต์ปัง ๆ มาลงเพจครับ ติดตามเสมอ ♡♡♡	1	Friday 19th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0433	Friday 19th February 2021	หน่วยสื่อสารองค์กรและ เครือข่าย งานยุทธศาสตร์และ พัฒนาองค์กร	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ ว่า แอดมินทางไลน์ ที่เคยติดต่อพูดจาดีมากๆค่ะตอบไวค่ะ นานสุด น่าจะไม่เกินภายในวันที่ถาม ไม่ดูหรือว่าอะไร เลย ถามตอบแบบรู้สึกดีมากไม่เกร็ง ตอนแรก ไม่กล้าถามเพราะกลัวจะโดนว่าเอา	1	Friday 19th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0434	Friday 19th February 2021	หน่วยสื่อสารองค์กรและ เครือข่าย งานยุทธศาสตร์และ พัฒนาองค์กร	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการให้ยืม iPad ว่า โครงการนี้ดีมากครับ ชอบคุณมากๆครับ จุ๊บุๆ	1	Friday 19th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนกุมภาพันธ์ 2564

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับเรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
AP2021/0435	Friday 19th February 2021	หน่วยสื่อสารองค์กรและ เครือข่าย งานยุทธศาสตร์และ พัฒนาองค์กร	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการให้ยืม iPad ว่า ให้บริการรวดเร็วมากประทับใจมากไม่ต้องรอนาน	1	Friday 19th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0436	Friday 19th February 2021	หน่วยสื่อสารองค์กรและ เครือข่าย งานยุทธศาสตร์และ พัฒนาองค์กร	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินที่ทำงานได้รวดเร็วมาก	1	Friday 19th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0437	Friday 19th February 2021	หน่วยสื่อสารองค์กรและ เครือข่าย งานยุทธศาสตร์และ พัฒนาองค์กร	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการให้ยืม iPad ว่า ได้รับ ไอแพดเร็วมากค่ะ ยืนยันที่อยู่วันอาทิตย์ตอน บ่าย ได้รับของวันจันทร์เที่ยงๆเลย ประทับใจ มาก	1	Friday 19th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0438	Friday 19th February 2021	หน่วยสื่อสารองค์กรและ เครือข่าย งานยุทธศาสตร์และ พัฒนาองค์กร	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการให้ยืม iPad ว่า ไม่มี คำแนะนำ แค่อยากขอบคุณครับ ผมมีแคโทร เก่าแก่เครื่องนี้เครื่องเดียว ถ้าไม่ได้ไอแพดมา ต้องแน่แน่	1	Friday 19th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0439	Friday 19th February 2021	หน่วยสื่อสารองค์กรและ เครือข่าย งานยุทธศาสตร์และ พัฒนาองค์กร	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการให้ยืม iPad ว่า การ ให้ยืมไอแพดเป็นเรื่องที่ดีมากๆเลยคะ อยากรให้ เทอมต่อไปให้ทำเรื่องยืมได้ต่อเพราะทาง ครอบครัวยังหาเงินซื้อให้ไม่ทัน	1	Friday 19th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0440	Friday 19th February 2021	หน่วยสื่อสารองค์กรและ เครือข่าย งานยุทธศาสตร์และ พัฒนาองค์กร	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการให้ยืม iPad ว่า การที่ ได้รับอุปกรณ์ที่ในการเรียน (iPad) ทำให้การ เรียนสามารถเรียนได้ง่ายขึ้น มีประสิทธิภาพใน การเรียนมากขึ้น มีบริการต่ออายุการใช้งานใน เทอมถัดไป	1	Friday 19th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนกุมภาพันธ์ 2564

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับเรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
AP2021/0441	Friday 19th February 2021	หน่วยสื่อสารองค์กรและ เครือข่าย งานยุทธศาสตร์และ พัฒนาองค์กร	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการให้ยืม iPad ว่า ขอขอบคุณห้องสมุดมากคะที่มีบริการแบบนี้ แถมยังรวดเร็วทันใจมากคะขอบคุณนะคะ	1	Friday 19th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0442	Friday 19th February 2021	หน่วยสื่อสารองค์กรและ เครือข่าย งานยุทธศาสตร์และ พัฒนาองค์กร	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการให้ยืม iPad ว่า อยาก ให้มีบริการยืมอุปกรณ์บางชนิดเป็นระยะ เวลานานขึ้น เช่น ยืมได้ครั้งละ3วันหรือ1 สัปดาห์ได้คะ หอสมุดฯให้บริการดีมากคะ ขอบคุณเจ้าหน้าที่ทุกท่านที่คอยให้บริการเป็น อย่างดี เมื่อมีข้อสงสัยใดๆก็มีการตอบกลับ อย่างรวดเร็ว ขอขอบคุณมากคะ	1	Friday 19th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0443	Friday 19th February 2021	หน่วยสื่อสารองค์กรและ เครือข่าย งานยุทธศาสตร์และ พัฒนาองค์กร	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการให้ยืม iPad ว่า อยาก ให้เพิ่มจำนวนโน้ตบุ๊กคะเพราะใช้ไอแพดแล้ว ไม่สะดวกเท่าใช้คอมพิวเตอร์คะ เวลาต้องพิมพ์ งานตอนเข้าคลาสออนไลน์ แต่โดยรวมพอใจ มากคะ จัดส่งเร็วจนน่าตกใจ ขึ้นตอนไม่ วุ่นวายคะ	1	Friday 19th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0444	Friday 19th February 2021	หน่วยสื่อสารองค์กรและ เครือข่าย งานยุทธศาสตร์และ พัฒนาองค์กร	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการให้ยืม iPad ว่า หอ สมุดฯ เป็นหอสมุดที่ดีมากๆเลยคะ มีหนังสือ และอุปกรณ์ที่ต้องใช้ในการศึกษาให้นักศึกษา ได้ใช้อยู่ตลอด และที่สำคัญเจ้าหน้าที่บริการดี มากๆเลยคะ	1	Friday 19th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนกุมภาพันธ์ 2564

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับ เรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนว ทางการ แก้ไข	สถานะ
AP2021/0445	Friday 19th February 2021	หน่วยสื่อสารองค์กรและ เครือข่าย งานยุทธศาสตร์และ พัฒนาองค์กร	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการให้ยืม iPad ว่า หอสมุดทำดีมากเข้าใจนักศึกษา ขอขอบคุณที่ มีบริการช่วยเหลือค่ะ	1	Friday 19th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0446	Friday 19th February 2021	หน่วยสื่อสารองค์กรและ เครือข่าย งานยุทธศาสตร์และ พัฒนาองค์กร	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการให้ยืม iPad ว่า ขอบคุณที่ใส่ใจนักศึกษานะคะ	1	Friday 19th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0447	Friday 19th February 2021	หน่วยสื่อสารองค์กรและ เครือข่าย งานยุทธศาสตร์และ พัฒนาองค์กร	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการให้ยืม iPad ว่า ขอบคุณโครงการดีๆของหอสมุด ที่ทำให้ได้ เรียนออนไลน์อย่างสะดวกสบายและมี ประสิทธิภาพมากขึ้นจากเดิม	1	Friday 19th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0448	Friday 19th February 2021	หน่วยสื่อสารองค์กรและ เครือข่าย งานยุทธศาสตร์และ พัฒนาองค์กร	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมว่า หอสมุดตอบแชทเร็ว	1	Friday 19th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0449	Saturday 20th February 2021	หอสมุดปวย อิงภากรณ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมว่า แอดมินเก่งมาก	1	Saturday 20th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0450	Saturday 20th February 2021	หอสมุดปวย อิงภากรณ์	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการให้ยืม iPad ว่าหอสมุด ตอบแชทเร็ว	1	Saturday 20th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนกุมภาพันธ์ 2564

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับ เรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนว ทางการ แก้ไข	สถานะ
AP2021/0451	Saturday 20th February 2021	หอสมุดปวย อึ้งภากรณ์	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการให้ยืม iPad ว่าขอบคุณ โครงการที่ดีจากทางมหาวิทยาลัย อนาคตอยาก ให้พัฒนาขยายจำนวนการให้ยืมipadที่ ครอบคลุมกับนักศึกษาที่ขาดโอกาสมากขึ้น ต่อไปครับ เจ้าหน้าที่หอสมุดบริการดี รวดเร็ว และตอบทุกข้อสงสัย ขอขอบคุณครับ	1	Saturday 20th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0452	Saturday 20th February 2021	หอสมุดปวย อึ้งภากรณ์	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการให้ยืม iPad ว่า ขอบคุณทางหอสมุดที่มอบโอกาสในการเข้าถึง อุปกรณ์ให้ค่ะ ช่วยทำให้การเรียนง่ายและ สะดวกขึ้น เป็นประโยชน์ให้แก่นักศึกษาที่ยังไม่ มีอุปกรณ์ค่ะ	1	Saturday 20th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0453	Saturday 20th February 2021	หอสมุดปวย อึ้งภากรณ์	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการให้ยืม iPad ว่า ขอบคุณทางหอสมุดที่เห็นความจำเป็นและ ให้บริการกับนักศึกษาที่มีปัญหาการเรียน ออนไลน์เป็นอย่างดี ส่วนตัวตนได้รับความ สะดวกในการเรียนออนไลน์เป็นอย่างมากจาก บริการทุกด้านของหอสมุด ประทับใจมากค่ะ	1	Saturday 20th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0454	Saturday 20th February 2021	หอสมุดปวย อึ้งภากรณ์	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการให้ยืม iPad ว่า ขอบคุณที่เข้าใจนักศึกษาค่ะ	1	Saturday 20th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนกุมภาพันธ์ 2564

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับ เรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนว ทางการ แก้ไข	สถานะ
AP2021/0455	Saturday 20th February 2021	หอสมุดปวย อึ้งภากรณ์	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการให้ยืม iPad ว่า ขอบคุณที่ให้ยืมไอแพด ทำให้เรียนสะดวกขึ้น เยอะมากกกก ทำอะไรได้หลายอย่าง	1	Saturday 20th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0456	Saturday 20th February 2021	หอสมุดปวย อึ้งภากรณ์	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการให้ยืม iPad ว่า ขอบคุณที่ให้ยืมนะคะ มีอุปกรณ์ที่พกพา สะดวกสำหรับทำงานได้ตลอดเวลาเลยคะ	1	Saturday 20th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0457	Saturday 20th February 2021	หอสมุดปวย อึ้งภากรณ์	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการให้ยืม iPad ว่า ขอบคุณที่คิดบริการนี้ขึ้นมาคะ ได้รับ ประโยชน์จากโครงการนี้มากๆเลยคะ	1	Saturday 20th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0458	Saturday 20th February 2021	หอสมุดปวย อึ้งภากรณ์	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการให้ยืม iPad ว่า ขอบคุณที่ทำให้การเรียนออนไลน์ดีขึ้นนะคะ	1	Saturday 20th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0459	Saturday 20th February 2021	หอสมุดปวย อึ้งภากรณ์	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการให้ยืม iPad ว่า ขอบคุณที่ทำให้ผมสามารถเรียนออนไลน์ได้ สะดวกมากยิ่งขึ้น	1	Saturday 20th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0460	Saturday 20th February 2021	หอสมุดปวย อึ้งภากรณ์	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการให้ยืม iPad ว่า ขอบคุณที่ทำงานอย่างหนักเพื่อพวกเรา คะ 	1	Saturday 20th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนกุมภาพันธ์ 2564

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับ เรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนว ทางการ แก้ไข	สถานะ
AP2021/0461	Saturday 20th February 2021	หอสมุดปวย อึ้งภากรณ์	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการให้ยืม iPad ว่า ขอบคุณที่มีโครงการดีแบบนี้ออกมาค่ะ ทำให้ การเรียนสะดวกขึ้นมากๆ	1	Saturday 20th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0462	Saturday 20th February 2021	หอสมุดปวย อึ้งภากรณ์	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการให้ยืม iPad ว่า ขอบคุณที่มีบริการแก้ปัญหาเพื่อนักศึกษานะคะ หนูรู้สึกว่ามันเป็นสิ่งที่ดีและทำให้คนที่ไม่มี เงินทุนได้รับการศึกษาอย่างเท่าเทียมกันค่ะ แล้วอีกอย่างคือจัดส่งเร็วมากๆค่ะ หนูใช้ เลย 😊 ขอขอบคุณนะคะ	1	Saturday 20th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0463	Saturday 20th February 2021	หอสมุดปวย อึ้งภากรณ์	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการให้ยืม iPad ว่า ขอบคุณที่มีบริการแบบนี้ชื่นมานะคะ ขอขอบคุณ ที่ๆทุกคนเลยนะ ❤️	1	Saturday 20th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0464	Saturday 20th February 2021	หอสมุดปวย อึ้งภากรณ์	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการให้ยืม iPad ว่า ขอบคุณที่มีบริการแบบนี้สำหรับเพิ่ม ประสิทธิภาพการเรียนแบบออนไลน์ สะดวก ขึ้นมากและการเรียนออนไลน์ก็ไม่ลำบาก จนเกินไปค่ะ	1	Saturday 20th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0465	Saturday 20th February 2021	หอสมุดปวย อึ้งภากรณ์	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการให้ยืม iPad ว่า ขอบคุณที่ส่งอุปกรณ์เสริมเพื่อใช้ในการเรียน ออนไลน์มาให้ค่ะ	1	Saturday 20th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน
เดือนกุมภาพันธ์ 2564

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับ เรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนว ทางการ แก้ไข	สถานะ
AP2021/0466	Saturday 20th February 2021	หอสมุดปวย อึ้งภากรณ์	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการให้ยืม iPad ว่า ขอบคุณนะค่ะ ที่ให้บริการอย่างดีเสมอมา	1	Saturday 20th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0467	Saturday 20th February 2021	หอสมุดปวย อึ้งภากรณ์	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการให้ยืม iPad ว่า ขอบคุณบริการดีจากหอสมุดค่ะ ที่ให้ นักศึกษาที่ไม่มีอุปกรณ์ที่ใช้ในการเรียน และ การทำงาน ได้ยืม iPad ใช้ ร่ำเรียนออนไลน์ และทำงานส่งอาจารย์ได้สะดวกขึ้นเยอะเลย ค่ะ ♡ ♡	1	Saturday 20th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0468	Saturday 20th February 2021	หอสมุดปวย อึ้งภากรณ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมว่าขอบคุณที่เจ้าหน้าที่ ห้องสมุดนะค่ะ หนูใช้บริการทุกอย่างเลยตั้งแต่ ส่งหนังสือ ยืมไอแพด ทักไลน์ไปถามตึกๆก็ยัง ตอบ ทำงานกันหนักมานจริงๆแต่ไม่เคยโดน เหวี่ยงเลย พี่น่ารักที่สุด เป็นกำลังใจให้ทุกคน เลยนะค่ะ ทั้งพี่ คุณลุงคุณป้าเจ้าหน้าที่ ขอให้ ผ่านโควิดไปด้วยดี แล้วก็มหาลัยไม่ลดเงินนะค่ะ ต้องเพิ่มเงินให้เยอะๆด้วยจ้า	1	Saturday 20th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนกุมภาพันธ์ 2564

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับ เรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนว ทางการ แก้ไข	สถานะ
AP2021/0469	Saturday 20th February 2021	หอสมุดปวย อึ้งภากรณ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการให้ยืม iPad ว่า ขอบคุณที่เจ้าหน้าที่ทุกท่านที่ช่วยเหลือ จัดการอุปกรณ์ให้ส่งถึงมือนะคะ เราได้รับไอ แพดอย่างรวดเร็วแล้วก็ห้อมอย่างดีมากเลย เป็นกำลังใจให้ค่า รักษาสุขภาพด้วยนะคะ)	1	Saturday 20th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0470	Saturday 20th February 2021	หอสมุดปวย อึ้งภากรณ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการให้ยืม iPad ว่า ขอบคุณที่ทุกคนสำหรับบริการดีๆที่ ช่วยเหลือนักศึกษาแบบนี้ครับ	1	Saturday 20th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0471	Saturday 20th February 2021	หอสมุดปวย อึ้งภากรณ์	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการให้ยืม iPad ว่า ขอบคุณมหาวิทยาลัยมากค่ะที่คัดเลือกและ จัดสรรสิ่งอำนวยความสะดวกมาให้ได้ใช้เพื่อ สะดวกกับการเรียน อยากให้มหาวิทยาลัยทำ แบบนี้เรื่อยไปในอนาคตอยากให้มีการแจก เหมือนมหาวิทยาลัยอื่นๆ โดยแจกให้กับ นักศึกษาที่มีความจำเป็น เพื่อที่นักศึกษาจะได้ มีอุปกรณ์การเรียนที่สะดวกและทันสมัย สามารถส่งงานทันเหมือนเพื่อนคนอื่นๆ ทาง หอสมุดตอบคำถามนักศึกษาไว้มากค่ะและ จัดส่งiPadที่ยืมให้ไว้มากๆ สามารถใช้งานได้ ทันกับการเรียนออนไลน์ ขอขอบคุณอีกครั้งค่ะ โค วิตน์ดูแลสุขภาพกันด้วยนะคะ	1	Saturday 20th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนกุมภาพันธ์ 2564

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับ เรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนว ทางการ แก้ไข	สถานะ
AP2021/0472	Saturday 20th February 2021	หอสมุดปวย อึ้งภากรณ์	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการให้ยืม iPad ว่า ขอบคุณมากครับ สำหรับการให้ยืมไอแพดใช้ งาน เป็นประโยชน์มากครับ หรือเมื่อครบ กำหนดการยืม สามารถเป็นการซื้อต่อได้จะดี มาก เพราะเนื้อหาข้อมูลการเรียนต่างๆ อยู่ใน ไอแพด จะทำให้ไม่ต้องย้ายโอนเปลี่ยถ่าย ข้อมูล และจะได้ใช้เป็นอุปกรณ์สำหรับการ เรียนที่ต่อเนื่องไปครับ	1	Saturday 20th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0473	Saturday 20th February 2021	หอสมุดปวย อึ้งภากรณ์	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการให้ยืม iPad ว่า ขอบคุณมากค่ะ สำหรับโครงการนี้มีประโยชน์ มากๆเลยคะ	1	Saturday 20th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0474	Saturday 20th February 2021	หอสมุดปวย อึ้งภากรณ์	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการให้ยืม iPad ว่า ขอบคุณมากนะคะ การจัดส่งรวดเร็วมาก บริการตอบกลับทางอีเมลก็รวดเร็วมากเลยคะ	1	Saturday 20th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0475	Saturday 20th February 2021	หอสมุดปวย อึ้งภากรณ์	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการให้ยืม iPad ว่า ขอบคุณมากนะคะที่มีบริการให้ยืมiPad ทำให้ สามารถเรียนออนไลน์ได้สะดวกมากขึ้นคะ	1	Saturday 20th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0476	Saturday 20th February 2021	หอสมุดปวย อึ้งภากรณ์	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการให้ยืม iPad ว่า ขอบคุณมากๆเลยคะ ที่จัดโครงการให้ยืมไอ แพดขึ้นมา ช่วยให้การเรียนมีประสิทธิภาพขึ้น มากๆเลยคะ	1	Saturday 20th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนกุมภาพันธ์ 2564

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับ เรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนว ทางการ แก้ไข	สถานะ
AP2021/0477	Saturday 20th February 2021	หอสมุดปวย อึ้งภากรณ์	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการให้ยืม iPad ว่า ขอบคุณมากๆเลยคะ ที่จัดโครงการให้ยืมไอ แพดขึ้นมา ช่วยให้การเรียนมีประสิทธิภาพขึ้น มากๆเลยคะ	1	Saturday 20th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0478	Saturday 20th February 2021	หอสมุดปวย อึ้งภากรณ์	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการให้ยืม iPad ว่า ขอบคุณมากๆเลยนะคะ หนูเรียนสะดวกขึ้น มากๆเลยคะ	1	Saturday 20th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0479	Saturday 20th February 2021	หอสมุดปวย อึ้งภากรณ์	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการให้ยืม iPad ว่า ขอบคุณมากๆครับ มีประโยชน์มากๆ	1	Saturday 20th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0480	Saturday 20th February 2021	หอสมุดปวย อึ้งภากรณ์	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการให้ยืม iPad ว่า ขอบคุณมากๆนะคะที่หยิบยื่นโอกาสดีๆให้ นักศึกษา	1	Saturday 20th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0481	Saturday 20th February 2021	หอสมุดปวย อึ้งภากรณ์	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการให้ยืม iPad ว่า ขอบคุณมากๆๆๆๆนะคะ ที่ให้ยืมไอแพด หนูคิดไม่ออกเลยว่าถ้าไม่มีไอแพดจะใช้อะไร เรียน ขอบคุณมากๆสำหรับโครงการดีๆแบบนี้ คะ จากใจเลยคะ	1	Saturday 20th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนกุมภาพันธ์ 2564

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับ เรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนว ทางการ แก้ไข	สถานะ
AP2021/0482	Saturday 20th February 2021	หอสมุดปวย อึ้งภากรณ์	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการให้ยืม iPad ว่า ขอบคุณสำหรับ iPad หนูเรียนได้มากและง่าย ขึ้นมาก	1	Saturday 20th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0483	Saturday 20th February 2021	หอสมุดปวย อึ้งภากรณ์	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการให้ยืม iPad ว่า ขอบคุณสำหรับบริการเรียนที่ทันสมัย รู้สึกชีวิต จัดสรรเวลาได้ดีขึ้น	1	Saturday 20th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0484	Saturday 20th February 2021	หอสมุดปวย อึ้งภากรณ์	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการให้ยืม iPad ว่า ขอบคุณสำหรับบริการที่รวดเร็ว และ ครอบคลุมทันสมัยในการสนับสนุนอุปกรณ์ สำหรับการเรียนของนักศึกษา	1	Saturday 20th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0485	Saturday 20th February 2021	หอสมุดปวย อึ้งภากรณ์	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการให้ยืม iPad ว่า ขอบคุณสำหรับบริการนี้มากๆเลยคะ	1	Saturday 20th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0486	Saturday 20th February 2021	หอสมุดปวย อึ้งภากรณ์	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการให้ยืม iPad ว่า ขอบคุณสำหรับอุปกรณ์การเรียนนั้นะครับ ช่วย ได้เยอะเลยครับ	1	Saturday 20th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0487	Saturday 20th February 2021	หอสมุดปวย อึ้งภากรณ์	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการให้ยืม iPad ว่า ขอบคุณห้องสมุดมากๆ ที่เปิดให้บริการยืมไอ แพดเพื่อใช้ในการศึกษา เพราะได้ใช้เรียน ออนไลน์จริงๆ	1	Saturday 20th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน
เดือนกุมภาพันธ์ 2564

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับ เรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนว ทางการ แก้ไข	สถานะ
AP2021/0488	Saturday 20th February 2021	หอสมุดปวย อึ้งภากรณ์	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมว่าห้องสมุดมีขนาดใหญ่ เข้าถึงบริการได้ดี สามารถหาหนังสือได้รวดเร็ว	1	Saturday 20th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0489	Saturday 20th February 2021	หอสมุดปวย อึ้งภากรณ์	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการให้ยืม iPad ว่า ห้องสมุดมีการจัดการประกาศรายละเอียด และการจัดส่งรวดเร็วมากค่ะ	1	Saturday 20th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0490	Saturday 20th February 2021	หอสมุดปวย อึ้งภากรณ์	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการให้ยืม iPad ว่า ห้องสมุดจัดส่งไอแพดรวดเร็วมากค่ะ	1	Saturday 20th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0491	Saturday 20th February 2021	หอสมุดปวย อึ้งภากรณ์	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการให้ยืม iPad ว่าสู้ๆนะ คะ ขอขอบคุณที่ช่วยเหลือนักศึกษาค่ะ	1	Saturday 20th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน
เดือนกุมภาพันธ์ 2564

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับ เรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนว ทางการ แก้ไข	สถานะ
AP2021/0492	Saturday 20th February 2021	หอสมุดปวย อิงภากรณ์	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการให้ยืม iPad ว่าความ ประทับใจที่มีคือบริการดีมากที่มีอุปกรณ์ให้ นักศึกษาได้ยืมคิดว่าในอนาคตจะมีอุปกรณ์ที่ หลากหลายให้นักศึกษาได้ยืมเพื่อการศึกษา มากขึ้นนอกจาก iPad แล้วยังอยากให้มี Laptop (เช่น Surface Go) ยืมด้วยเพื่อเป็นอีก ทางเลือกหนึ่งให้นักศึกษาที่ถนัดแล้วชินกับการ ใช้งานแบบ PC ได้ใช้งาน อีกบริการที่อยากให้ มีคืออินเทอร์เน็ตให้นักศึกษาที่ให้เรียน ออนไลน์ในอนาคตเราก็ไม่ทราบว่ามันจะ ระบอบโควิดใหม่การมีบริการเตรียมพร้อมก็ ช่วยให้นักศึกษาสามารถได้รับสิทธิ์ประโยชน์ได้ ทุกคน	1	Saturday 20th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0493	Saturday 20th February 2021	หอสมุดปวย อิงภากรณ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ให้บริการให้ยืม iPad ว่าคุณป้าเห็นว่าไม่มีกระเป๋ามาเลยใส่ถุง ให้สองชั้นใจดีมากคะ	1	Saturday 20th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0494	Saturday 20th February 2021	หอสมุดปวย อิงภากรณ์	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการให้ยืม iPad ว่าจัดส่ง เร็วมากๆเลยคะ ประทับใจมาก	1	Saturday 20th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนกุมภาพันธ์ 2564

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับ เรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนว ทางการ แก้ไข	สถานะ
AP2021/0495	Saturday 20th February 2021	หอสมุดปวย อึ้งภากรณ์	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการให้ยืม iPad ว่าชอบ บริการการให้ยืมที่ห้องสมุดมากค่ะ	1	Saturday 20th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0496	Saturday 20th February 2021	หอสมุดปวย อึ้งภากรณ์	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการให้ยืม iPad ว่าชอบมาก	1	Saturday 20th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0497	Saturday 20th February 2021	หอสมุดปวย อึ้งภากรณ์	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการให้ยืม iPad ว่าดีแล้วค่ะ	1	Saturday 20th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0498	Saturday 20th February 2021	หอสมุดปวย อึ้งภากรณ์	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการให้ยืม iPad ว่าดีใจมาก เลยค่ะที่ได้ยืมไอแพดเพราะตนเองมีความ ลำบากในการเรียน พอมียืมไอแพดก็ทำให้รู้สึก เรียนได้อย่างสะดวกสบายขึ้น ขอขอบคุณมากนะ ค่ะ ขอคุณจริงๆค่ะ	1	Saturday 20th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0499	Saturday 20th February 2021	หอสมุดปวย อึ้งภากรณ์	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการให้ยืม iPad ว่าดีใจ มากที่ได้ไอแพดมาใช้ในการศึกษา เหนือนี้ถ้า ไม่ได้ไอแพดต้องแย่งๆเพราะเป็นกาสอน แบบfully online รวมถึงที่บ้านไม่มีเครื่องปริ้น เอกสารด้วย ขอคุณนะค้าา	1	Saturday 20th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนกุมภาพันธ์ 2564

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับ เรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนว ทางการ แก้ไข	สถานะ
AP2021/0500	Saturday 20th February 2021	หอสมุดปวย อึ้งภากรณ์	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการให้ยืม iPad ว่าดีใจ มากๆที่ได้ไอแพดยืมเรียน ครึ่งต่อไปอยาก ให้ยืมทั้ง2เทอมค่อยคืนทีเดียว แต่ตอนนี้รักษา เครื่องและอุปกรณ์อย่างดีค่ะ	1	Saturday 20th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0501	Saturday 20th February 2021	หอสมุดปวย อึ้งภากรณ์	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการให้ยืม iPad ว่าดีใจ มากๆนะคะสำหรับบริการที่หอสมุดคิดมาเพื่อ บริการนักศึกษาและเห็นปัญหาของนักศึกษา จะบอกว่าช่วยนักศึกษาได้เยอะมากเลยนะคะ เพราะตอนแรกเครียดมากคือคนที่ไม่มีก็คือไม่มี จริงๆอะคะ ขอขอบคุณมากๆ555 แต่แอบน้อยใจ ตรงที่อุปกรณ์ไม่เพียงพออะคะ เรารอกไปว่า ต้องการapple pencilด้วย แต่วันไปรับคืนไม่มี และบอกกลับมาว่าหมด เสียใจคะ แต่ขอบคุณ นะคะ	1	Saturday 20th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0502	Saturday 20th February 2021	หอสมุดปวย อึ้งภากรณ์	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการให้ยืม iPad ว่าดีค่ะ ประทับใจ ขอให้เจริญยิ่งขึ้นไปนะคะ	1	Saturday 20th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0503	Saturday 20th February 2021	หอสมุดปวย อึ้งภากรณ์	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการให้ยืม iPad ว่าสู้ๆค่า	1	Saturday 20th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนกุมภาพันธ์ 2564

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับ เรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนว ทางการ แก้ไข	สถานะ
AP2021/0504	Saturday 20th February 2021	หอสมุดปวย อึ้งภากรณ์	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการให้ยืม iPad ว่าสามารถ ยืมไอแพดได้เเทมเป็นสิ่งที่ดีมากค่ะ	1	Saturday 20th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0505	Saturday 20th February 2021	หอสมุดปวย อึ้งภากรณ์	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการให้ยืม iPad ว่าดีมาก เลยครับ	1	Saturday 20th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0506	Saturday 20th February 2021	หอสมุดปวย อึ้งภากรณ์	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการให้ยืม iPad ว่าดีมาก เลยคะที่มีให้ยืมอุปกรณ์มาใช้ทางการศึกษา เพราะไม่ใช่ทุกคนจะเข้าถึงสิ่งของเหล่านี้ ลงทะเบียนง่าย ติดต่อรับง่าย รวดเร็วดีคะ ขอบคุณนะคะ	1	Saturday 20th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0507	Saturday 20th February 2021	หอสมุดปวย อึ้งภากรณ์	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการให้ยืม iPad ว่าดีมาก เลยคะ ทำให้หนูมีไว้ใช้เรียนใช้ทำการบ้าน ขอบคุณมากกนะคะ	1	Saturday 20th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0508	Saturday 20th February 2021	หอสมุดปวย อึ้งภากรณ์	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการให้ยืม iPad ว่าดีมาก เลยที่มีบริการนี้ ถ้าเป็นไปได้อยากให้เพิ่ม จำนวนและอุปกรณ์เสริมต่างๆด้วย	1	Saturday 20th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนกุมภาพันธ์ 2564

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับ เรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนว ทางการ แก้ไข	สถานะ
AP2021/0509	Saturday 20th February 2021	หอสมุดปวย อึ้งภากรณ์	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการให้ยืม iPad ว่าต้อง ขอบคุณมากๆเลยนะครับ โอแพดช่วยให้เรียน ออนไลน์ให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น	1	Saturday 20th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0510	Saturday 20th February 2021	หอสมุดปวย อึ้งภากรณ์	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการให้ยืม iPad ว่า ตอน แรกกังวลว่าจะทำจอเป็นรอยแต่เปิดกล่องมา พบว่าไม่มีฟิล์มติดอยู่แล้ว ประทับใจมาก	1	Saturday 20th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0511	Saturday 20th February 2021	หอสมุดปวย อึ้งภากรณ์	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการให้ยืม iPad ว่าตอนนี้ดี มากค่ะขอบคุณที่เข้าใจถึงปัญหาของนักศึกษา ขอให้ทำงานดีดียิ่งขึ้นไปอีกค่ะ	1	Saturday 20th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0512	Saturday 20th February 2021	หอสมุดปวย อึ้งภากรณ์	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการให้ยืม iPad ว่าตั้งแต่ได้ โอแพดมาคือเปิดโลกมากครับ เหมือนได้เรียน จอใหญ่ขึ้น แล้วยังมีคุณภาพมาก ตอนแรก ตกใจที่ให้มี 1 มาด้วยครับ	1	Saturday 20th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0513	Saturday 20th February 2021	หอสมุดปวย อึ้งภากรณ์	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการให้ยืม iPad ว่าทำให้ การเรียนออนไลน์ง่ายขึ้นกว่าเดิมมากค่ะ จาก แต่ก่อนที่มีแค่โทรศัพท์จอเล็กมากมองไม่ค่อย ชัด พอได้ยืมโอแพดทำให้มีกำลังใจในการเรียน มากขึ้นเลยคะ	1	Saturday 20th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน
เดือนกุมภาพันธ์ 2564

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับ เรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนว ทางการ แก้ไข	สถานะ
AP2021/0514	Saturday 20th February 2021	หอสมุดปวย อึ้งภากรณ์	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการให้ยืม iPad ว่า นโยบายนี้เป็นนโยบายที่ดีมากเลยนะคะ อยาก ให้แม่หมดสถานการณ์โควิดแล้วยังเปิดโอกาส ให้ยืมได้ค่ะ เพราะบางคณะเริ่มปรับเปลี่ยนมา ใช้แบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์แทนที่จะปริ้น เอกสารแจกเหมือนเดิม เพื่อให้เป็นไปตาม นโยบายลดกระดาษของมหาวิทยาลัย ทำ ให้คนบางส่วนที่ไม่มี ipad ก็ต้องไปปริ้นเอง จำนวนมาก	1	Saturday 20th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0515	Saturday 20th February 2021	หอสมุดปวย อึ้งภากรณ์	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการให้ยืม iPad ว่าบริการดี	1	Saturday 20th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0516	Saturday 20th February 2021	หอสมุดปวย อึ้งภากรณ์	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการให้ยืม iPad ว่าบริการ ดีมาก ๆ เลยค่ะ ใส่ใจนักศึกษามากๆ ด้วย	1	Saturday 20th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0517	Saturday 20th February 2021	หอสมุดปวย อึ้งภากรณ์	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการให้ยืม iPad ว่าสะดวก ต่อการศึกษามากขึ้น	1	Saturday 20th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนกุมภาพันธ์ 2564

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับ เรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนว ทางการ แก้ไข	สถานะ
AP2021/0518	Saturday 20th February 2021	หอสมุดปวย อึ้งภากรณ์	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการให้ยืม iPad ว่า สวัสดิการดีมากค่ะ	1	Saturday 20th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0519	Saturday 20th February 2021	หอสมุดปวย อึ้งภากรณ์	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการให้ยืม iPad ว่าบริการ ทั่วถึงแล้วก็รวดเร็วมากประทับใจค่ะ	1	Saturday 20th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0520	Saturday 20th February 2021	หอสมุดปวย อึ้งภากรณ์	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการให้ยืม iPad ว่าส่งเร็ว มากค่ะได้ของจริงด้วยทำงานกันหนักแน่นเลยคะ สู้ๆนะคะ	1	Saturday 20th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0521	Saturday 20th February 2021	หอสมุดปวย อึ้งภากรณ์	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการให้ยืม iPad ว่าส่งเร็ว มากค่ะ แต่แจ้งเลขเข้าไปหน่อย ของถึงแล้วแต่ เลขที่ให้ตรวจในเว็บยังไม่แสดงผลคะ มา แสดงผลตอนถึงมา 1-2 วันแล้ว คือที่บ้านหนู คนส่งของเขาส่งเข้าไปอีก 1อาทิตย์ ถ้าได้เลขไว ก็สามารถไปปรับก่อนได้เลยคะ ไม่ต้องรอเขามา ส่ง แนะนำให้แจ้งเลขไปรษณีย์มาในอีเมล ด้วยเลยน่าจะดีกว่าคะ	1	Saturday 20th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนกุมภาพันธ์ 2564

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับเรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
AP2021/0522	Saturday 20th February 2021	หอสมุดปวย อึ้งภากรณ์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการให้ยืม iPad ว่าวันที่ประกาศรายชื่อทางหอสมุดส่งมาแล้ว แต่กระผมยังไม่ได้รับ ทางหอสมุดก็ได้ส่งอีกรอบ ประทับใจมากครับ	1	Saturday 20th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0523	Saturday 20th February 2021	หอสมุดปวย อึ้งภากรณ์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการให้ยืม iPad ว่าบริการทุกระดับประทับใจ	1	Saturday 20th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0524	Saturday 20th February 2021	หอสมุดปวย อึ้งภากรณ์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการให้ยืม iPad ว่ารู้สึกว่าการหอสมุดแคร์นักศึกษาที่ใช้บริการมากครับ ไอแพดให้ยืมก็ไม่คิดว่าจะมีแต่ก็มี อันนี้เซอร์ไพรส์มาก จะดูแลรักษาและใช้ไอแพดที่ยืมมาให้เกิดประโยชน์สูงสุดนะครับบบ	1	Saturday 20th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0525	Saturday 20th February 2021	หอสมุดปวย อึ้งภากรณ์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการให้ยืม iPad ว่าประทับใจในการให้บริการของหอสมุดมากๆ เลยครับ และมีความรวดเร็วในการจัดการมากๆ	1	Saturday 20th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0526	Saturday 20th February 2021	หอสมุดปวย อึ้งภากรณ์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการให้ยืม iPad ว่าประทับใจในการให้บริการของหอสมุดมากๆ เลยครับ และมีความรวดเร็วในการจัดการมากๆ	1	Saturday 20th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน
เดือนกุมภาพันธ์ 2564

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับ เรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนว ทางการ แก้ไข	สถานะ
AP2021/0527	Saturday 20th February 2021	หอสมุดปวย อึ้งภากรณ์	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการให้ยืม iPad ว่ารู้สึกดี มากค่ะ พี่ไปทำงานเร็ว ได้รับของและสอบถาม ติดตามผลได้ดีค่ะ	1	Saturday 20th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0528	Saturday 20th February 2021	หอสมุดปวย อึ้งภากรณ์	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการให้ยืม iPad ว่ารัก ธรรมชาติก็เพราะธรรมชาติใส่ใจ นักศึกษาทุกอย่าง ชอบคุณมากครับ ไม่เสียใจ เลยที่เรียนธรรมชาติ ชอบคุณห้องสมุด ธรรมชาติทุกศูนย์มากครับ	1	Saturday 20th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0529	Saturday 20th February 2021	หอสมุดปวย อึ้งภากรณ์	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการให้ยืม iPad ว่ายืมโอ แพดทำให้การเรียนง่ายขึ้นมากๆ ไม่ต้องไป เสียเงินปิ่นซีทเพราะเขียนได้เลย ช่วยพ่อแม่ ประหยัดไปได้เยอะมากสะดวกจนแอบคิดว่าถ้า ขายต่อก็จะเก็บเงินมาซื้อเลยคะ55555555 ประทับใจมากๆพี่น้องที่บ้านก็ชมว่าที่นี้ใจดี มากๆขอบคุณอีกครั้งนะคะ	1	Saturday 20th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0530	Saturday 20th February 2021	หอสมุดปวย อึ้งภากรณ์	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการให้ยืม iPad ว่า ประทับใจกับโครงการนี้มากและอยากให้ยืม ตลอดสำหรับนักศึกษาที่ขาดสนหรือไม่มี	1	Saturday 20th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนกุมภาพันธ์ 2564

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับ เรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนว ทางการ แก้ไข	สถานะ
AP2021/0531	Saturday 20th February 2021	หอสมุดปวย อึ้งภากรณ์	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการให้ยืม iPad ว่า ประทับใจกับการบริการเป็นอย่างมากค่ะ แอด มินที่ตอบในไลน์ก็ให้ข้อมูลได้มากเลยคะ บอก ขั้นตอนการรับของส่งคืนของอย่างดีค่ะ	1	Saturday 20th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0532	Saturday 20th February 2021	หอสมุดปวย อึ้งภากรณ์	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการให้ยืม iPad ว่า ประทับใจการให้บริการมากค่ะ เพราะ โครงการยืม iPad สามารถช่วยเหลือนักศึกษาที่ ไม่มีกำลังซื้อ และเป็นประโยชน์กับการเรียน มากเลยคะ	1	Saturday 20th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0533	Saturday 20th February 2021	หอสมุดปวย อึ้งภากรณ์	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการให้ยืม iPad ว่า ประทับใจความเอาใจใส่นักศึกษาคะ ถึงจะมี อุปกรณ์น้อย ไม่เพียงพอจำนวนความต้องการ แต่ขอขอบคุณเข้าใจความขาดแคลนน้และหาวิธี แก้ปัญหา	1	Saturday 20th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0534	Saturday 20th February 2021	หอสมุดปวย อึ้งภากรณ์	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการให้ยืม iPad ว่ามีบริการ ให้ยืม ipad ดีมากคะ เหมาะกับสถานการณ์ที่ เรียนออนไลน์ในช่วงนี้	1	Saturday 20th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0535	Saturday 20th February 2021	หอสมุดปวย อึ้งภากรณ์	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการให้ยืม iPad ว่ามีการ จัดการที่รวดเร็ว เจ้าหน้าที่ทำงานดีมากคะ	1	Saturday 20th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง




รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน
เดือนกุมภาพันธ์ 2564

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับ เรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนว ทางการ แก้ไข	สถานะ
AP2021/0536	Saturday 20th February 2021	หอสมุดปวย อึ้งภากรณ์	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการให้ยืม iPad ว่า ประทับใจมากเลยคะ ถ้าหอสมุดไม่ให้ยืมไอ แพดก็คงลำบากแน่ๆ ขอขอบคุณนะคะ	1	Saturday 20th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0537	Saturday 20th February 2021	หอสมุดปวย อึ้งภากรณ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ให้บริการให้ยืม iPad ว่าพี่ๆห้องสมุดตั้งใจในการช่วยเหลือและ บริการนักศึกษา ทั้งการอำนวยความสะดวกใน เรื่องการส่งหนังสือ และการบริการให้ยืมไอแพด	1	Saturday 20th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0538	Saturday 20th February 2021	หอสมุดปวย อึ้งภากรณ์	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการให้ยืม iPad ว่า ประทับใจมากคะ ประสานงานไว ติดต่อไว ส่ง ของมาก็ไว ใส่ใจมากๆเลยคะ ขอขอบคุณ คะ 	1	Saturday 20th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0539	Saturday 20th February 2021	หอสมุดปวย อึ้งภากรณ์	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการให้ยืม iPad ว่า ประทับใจมากที่ได้ไอแพดเพราะว่าตอนที่ไม่มี เรียนลำบากมาก โทรศัพท์ไม่ค่อยจะดี ขอให้ พัฒนาอุปกรณ์ไปเรื่อยๆนะคะ และคิดว่าถ้า บริจาคไอแพดให้เล่มมันจะเป็นการให้ที่ดีมาก คะเพราะคิดว่าไอแพดสำคัญะบการเรียนมาก และมีราคาที่ค่อนข้างสูงอาจจะทำให้คนที่ม รายได้น้อยไม่สามารถซื้อได้	1	Saturday 20th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนกุมภาพันธ์ 2564

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับเรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
AP2021/0540	Saturday 20th February 2021	หอสมุดปวย อึ้งภากรณ์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการให้ยืม iPad ว่าประทับใจมากๆ เพราะหนูมีความเดือดร้อน หอสมุดให้บริการรวดเร็วมากๆ ตอบกลับเร็วมากๆคะ หนูเป็นกำลังใจให้พี่ๆสู้ๆคะ ขอขอบคุณที่มีบริการที่ดีมากๆขนาดนี้	1	Saturday 20th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0541	Saturday 20th February 2021	หอสมุดปวย อึ้งภากรณ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมว่า พี่ๆพนักงานที่หอสมุด บริการดี น่ารักมาก ดูแลเอาใจใส่ดี บริการเยี่ยม	1	Saturday 20th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0542	Saturday 20th February 2021	หอสมุดปวย อึ้งภากรณ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการว่าพี่ๆทำงานกันดีมากคะ มีเพจที่อัปเดตและจัดหาบริการใหม่ๆมาให้นักศึกษาตลอด	1	Saturday 20th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0543	Saturday 20th February 2021	หอสมุดปวย อึ้งภากรณ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ให้บริการให้ยืม iPad ว่าพี่ๆแอดมินน่ารักกันทุกคนเลยคะ เรายื่นเรื่องขอยืม iPad ผ่านแล้ว แต่การส่งอีเมลเกิดการขัดข้อง พี่ๆแอดมินก็คอยโทรตามเช็คให้ขอบคุณนะคะ 	1	Saturday 20th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนกุมภาพันธ์ 2564

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับเรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
AP2021/0544	Saturday 20th February 2021	หอสมุดปวย อึ้งภากรณ์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการให้ยืม iPad ว่าประทับใจมากๆครับ ไม่คิดว่าทางมหาลัยจะมีการ support ที่ดีขนาดนี้และทางหอสมุดก็ดำเนินการได้เร็วมากๆครับ แอดมินของ line@ ก็ตอบเร็วมากๆครับ เร็วมากจริงๆ เร็วจนบางที่ผมยังตกใจ เป็นกำลังใจให้พี่พนักงานทุกท่านนะครับ	1	Saturday 20th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0545	Saturday 20th February 2021	หอสมุดปวย อึ้งภากรณ์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการให้ยืม iPad ว่าพี่แอดมินดีมากช่วยให้ข้อมูลต่างๆ แต่เนื่องด้วยอุปกรณ์ที่มีให้ยืมอย่างจำกัดที่ควรกรองคนมากกว่านี้ บางคนที่มีไอแพดอยู่แล้วกลับได้ก่อนคนที่ไม่มียะไรเลย ควรคิดจากหลายๆอย่าง แต่ที่แอดมินไลน์พูดดีคะ สู้ๆคะ เข้าใจได้	1	Saturday 20th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0546	Saturday 20th February 2021	หอสมุดปวย อึ้งภากรณ์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการให้ยืม iPad ว่าพี่เจ้าหน้าที่ห้องสมุดให้การบริการดีมากบอกวิธีการยืมสมุดวิธีหาหนังสือ แจ้งวันกำหนดที่ต้องคืน วิธีการคืนดูแลแบบใส่ใจ ชอบบรรยากาศในห้องสมุด แต่อากาศที่หนาวเกินไป แสงสว่างในการอ่านหนังสือพอเหมาะมาก	1	Saturday 20th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนกุมภาพันธ์ 2564

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับ เรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนว ทางการ แก้ไข	สถานะ
AP2021/0547	Saturday 20th February 2021	หอสมุดปวย อึ้งภากรณ์	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการให้ยืม iPad ว่า ประทับใจมาก ๆ ที่มีการแจกไอแพดให้ใช้ สะดวกสบายขึ้นมากในการเรียน ชอบมากๆ ครับ	1	Saturday 20th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0548	Saturday 20th February 2021	หอสมุดปวย อึ้งภากรณ์	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมว่า หอสมุด มธ นำหน้าเสมอ clubhouse ก็มา	1	Saturday 20th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0549	Saturday 20th February 2021	หอสมุดปวย อึ้งภากรณ์	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	อ.adchana ชื่นชม และถาม เรื่องฐานข้อมูล สะดวกมากเลย ที่บ้านได้โดย science direct เป็นสมาชิก/หม อยากรู้ fulltext ของบทความ	1	Saturday 20th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0550	Saturday 20th February 2021	ห้องสมุดประชาชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมว่าชาว คอนเทนต์ว่องไวมาก	1	Saturday 20th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0551	Saturday 20th February 2021	ห้องสมุดประชาชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมว่าบริการทันสมัย น่าทึ่งมาก	1	Saturday 20th February 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0552	Monday 22nd February 2021	หอสมุดปวย อึ้งภากรณ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมว่ารักแอดมินหอสมุดปวยฯ	1	Monday 22nd February 2021				



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน
เดือนกุมภาพันธ์ 2564

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับ เรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนว ทางการ แก้ไข	สถานะ
AP2021/0553	Monday 22nd February 2021	งานพัฒนาข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยว่า หนังสืองานศพได้อย่าง รวดเร็ว	1	Monday 22nd February 2021				
AP2021/0554	Monday 22nd February 2021	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมว่าให้คำแนะนำดีมาก	1	Monday 22nd February 2021				
AP2021/0555	Tuesday 23rd February 2021	หอสมุดปวย อึ้งภากรณ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ที่อำนวยความสะดวก	1	Tuesday 23rd February 2021				
AP2021/0556	Wednesday 24th February 2021	หอสมุดปวย อึ้งภากรณ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการให้กำลังใจในการทำงาน เจ้าหน้าที่ ตอบคำถามดีตลอดเลย	1	Wednesday 24th February 2021				
AP2021/0557	Thursday 25th February 2021	หอสมุดปวย อึ้งภากรณ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการที่ ช่วยเหลือเป็นอย่างดี	1	Thursday 25th February 2021				
AP2021/0558	Thursday 25th February 2021	หอสมุดปวย อึ้งภากรณ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมว่าแอดเก่ง แอดน่ารัก สู้ๆ	1	Thursday 25th February 2021				



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนกุมภาพันธ์ 2564

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับ เรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนว ทางการ แก้ไข	สถานะ
AP2021/0559	Thursday 25th February 2021	ห้องสมุดปวย อึ้งภากรณ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมว่าเป็นกำลังใจในการทำงาน ตอบดีตลอดเลย	1	Thursday 25th February 2021				
AP2021/0560	Thursday 25th February 2021	ห้องสมุดปวย อึ้งภากรณ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ว่าดูแลและ ให้บริการดีมาก	1	Thursday 25th February 2021				
AP2021/0561	Saturday 27th February 2021	หน่วยสื่อสารองค์กรและ เครือข่าย งานยุทธศาสตร์และ พัฒนางานองค์กร	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมคอนเทนต์ของหอสมุดฯ	1	Saturday 27th February 2021				
AP2021/0562	Saturday 27th February 2021	หน่วยสื่อสารองค์กรและ เครือข่าย งานยุทธศาสตร์และ พัฒนางานองค์กร	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินว่าเยี่ยมยอดครับ	1	Saturday 27th February 2021				
AP2021/0563	Saturday 27th February 2021	หน่วยสื่อสารองค์กรและ เครือข่าย งานยุทธศาสตร์และ พัฒนางานองค์กร	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินว่าสุดยอดครับ	1	Saturday 27th February 2021				
AP2021/0564	Saturday 27th February 2021	หน่วยสื่อสารองค์กรและ เครือข่าย งานยุทธศาสตร์และ พัฒนางานองค์กร	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ ว่า ท็อป ฟอร์ม	1	Saturday 27th February 2021				



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนกุมภาพันธ์ 2564

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับ เรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนว ทางการ แก้ไข	สถานะ
AP2021/0565	Saturday 27th February 2021	หน่วยสื่อสารองค์กรและ เครือข่าย งานยุทธศาสตร์และ พัฒนาองค์กร	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ ว่าไว้มาก	1	Saturday 27th February 2021				
AP2021/0566	Saturday 27th February 2021	หน่วยสื่อสารองค์กรและ เครือข่าย งานยุทธศาสตร์และ พัฒนาองค์กร	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ ว่า ท็อป ฟอร์ม	1	Saturday 27th February 2021				
AP2021/0567	Saturday 27th February 2021	หน่วยสื่อสารองค์กรและ เครือข่าย งานยุทธศาสตร์และ พัฒนาองค์กร	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ ว่า ท็อป ฟอร์ม	1	Saturday 27th February 2021				
AP2021/0568	Saturday 27th February 2021	หน่วยสื่อสารองค์กรและ เครือข่าย งานยุทธศาสตร์และ พัฒนาองค์กร	ด้านทรัพยากร สารสนเทศ	ผู้ใช้บริการชื่นชมทรัพยากรสารสนเทศของ หอสมุดฯ ว่า น่าสนใจ	1	Saturday 27th February 2021				
AP2021/0569	Saturday 27th February 2021	ห้องสมุดประชาชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านทรัพยากร สารสนเทศ	ผู้ใช้บริการชื่นชมทรัพยากรสารสนเทศของ หอสมุดฯ ว่า น่าอ่าน	1	Saturday 27th February 2021				
AP2021/0570	Saturday 27th February 2021	หน่วยสื่อสารองค์กรและ เครือข่าย งานยุทธศาสตร์และ พัฒนาองค์กร	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ ว่า สายปิ่น มากครับ	1	Saturday 27th February 2021				



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน
เดือนกุมภาพันธ์ 2564

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับ เรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนว ทางการ แก้ไข	สถานะ
AP2021/0571	Saturday 27th February 2021	หน่วยสื่อสารองค์กรและ เครือข่าย งานยุทธศาสตร์และ พัฒนาองค์กร	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินหอสมุดฯ ว่า เรื่องเล่น ใหญ่ไว้ใจหอสมุดฯ	1	Saturday 27th February 2021				
AP2021/0572	Sunday 28th February 2021	หอสมุดปวย อึ้งภากรณ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการเป็น อย่างดี	1	Sunday 28th February 2021				