



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนมีนาคม 2564

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับเรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
AP2021/0489	Monday 1st March 2021	ห้องสมุดป่วย อิงภากรณ์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการของห้องสมุดฯ	1	Monday 1st March 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0490	Monday 1st March 2021	ห้องสมุดป่วย อิงภากรณ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการอย่างประทับใจ	1	Monday 1st March 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0491	Tuesday 2nd March 2021	ห้องสมุดศาสตราจารย์สังเวียน อินทรวิชัย	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมว่าเจ้าหน้าที่ห้องสมุดว่าแอดคัทฟ	1	Tuesday 2nd March 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0492	Tuesday 2nd March 2021	ห้องสมุดศาสตราจารย์สังเวียน อินทรวิชัย	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการของห้องสมุดว่าบริการดี	1	Tuesday 2nd March 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0493	Tuesday 2nd March 2021	ห้องสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินห้องสมุดฯ ที่ตอบอย่างรวดเร็ว	1	Tuesday 2nd March 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0494	Saturday 6th March 2021	ห้องสมุดนงเยาว์ ชัยเสรี	ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	ผู้ใช้บริการชื่นชมห้องสมุดนงเยาว์ในการบริการ สิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ	1	Saturday 6th March 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0495	Saturday 6th March 2021	ห้องสมุดป่วย อิงภากรณ์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมที่ห้องสมุดแนะนำบริการเป็นอย่างดี	1	Saturday 6th March 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0496	Saturday 6th March 2021	ห้องสมุดป่วย อิงภากรณ์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการของห้องสมุดว่าปังมาก	1	Saturday 6th March 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0497	Saturday 6th March 2021	ห้องสมุดศาสตราจารย์สังเวียน อินทรวิชัย	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมการอบรมเรื่องการลงทุนว่าดีมาก	1	Saturday 6th March 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0498	Saturday 6th March 2021	ห้องสมุดศาสตราจารย์สังเวียน อินทรวิชัย	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมการจัดส่งหนังสือให้อย่างรวดเร็ว	1	Saturday 6th March 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0499	Saturday 6th March 2021	ห้องสมุดประชาชนมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมการจัดกิจกรรม engagement 3.3 TULIB Flash Sale ว่าปังมาก	1	Saturday 6th March 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0500	Saturday 6th March 2021	ห้องสมุดประชาชนมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมการจัดกิจกรรม engagement 33 TULIB Flash Sale ว่าพิธีกรตลกมาก สนุกมากๆ	1	Saturday 6th March 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0501	Saturday 6th March 2021	ห้องสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมการจัดกิจกรรม engagement 3.3 TULIB Flash Sale ว่าสนุกมาก	1	Saturday 6th March 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนมีนาคม 2564

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับเรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
AP2021/0502	Saturday 6th March 2021	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมการจัดกิจกรรม engagement 33 TULIB Flash Sale ว่ายอดเยี่ยมมาก	1	Saturday 6th March 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0503	Saturday 6th March 2021	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมการจัดกิจกรรม engagement 33 TULIB Flash Sale ว่าควรจัดขึ้นอีก	1	Saturday 6th March 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0504	Saturday 6th March 2021	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมการจัดกิจกรรม engagement 33 TULIB Flash Sale ว่าดีงามมาก ต้องการให้จัดขึ้นอีก	1	Saturday 6th March 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0505	Saturday 6th March 2021	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมการจัดกิจกรรม engagement 33 TULIB Flash Sale ว่ากิจกรรมนี้ยอดเยี่ยมมาก	1	Saturday 6th March 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0506	Saturday 6th March 2021	ห้องสมุดประชาชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการเป็นกำลังใจให้หอสมุด มธ ที่ ให้บริการดี	1	Saturday 6th March 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0507	Monday 8th March 2021	ห้องสมุดนงเยาว์ ชัยเสรี	ด้านสถานที่และสิ่ง อำนวยความสะดวก	ผู้ใช้บริการชื่นชมห้องสมุดนงเยาว์ที่มีสิ่ง อำนวยความสะดวกที่ครบครัน สถานที่ สงบ	1	Monday 8th March 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0508	Monday 8th March 2021	ห้องสมุดนงเยาว์ ชัยเสรี	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมห้องสมุดนงเยาว์ว่า บริการสุดยอดมาก	1	Monday 8th March 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0509	Monday 8th March 2021	ห้องสมุดประชาชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมหอสมุดฯ ว่าปัง	1	Monday 8th March 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0510	Tuesday 9th March 2021	หอสมุดป๋วย อึ๊งภากรณ์	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยในการให้บริการ ระหว่างห้องสมุด Article Sharing THAILIS ว่าเร็วทันใจมาก	1	Tuesday 9th March 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0511	Tuesday 9th March 2021	ห้องสมุดบุญชู ตรีทอง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์ลำปาง	ด้านสถานที่และสิ่ง อำนวยความสะดวก	ผู้ใช้บริการชมเชยว่าเก้าอี้ของห้องสมุดนั่ง สบายมาก	1	Tuesday 9th March 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0512	Tuesday 9th March 2021	ห้องสมุดประชาชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมว่าคอนเทนต์ทันสมัย มาก	1	Tuesday 9th March 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนมีนาคม 2564

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับเรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
AP2021/0513	Tuesday 9th March 2021	หนังสือสารองค์กรและเครือข่าย งานยุทธศาสตร์ และพัฒนาองค์กร	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินว่าทันกระแสตลอด	1	Tuesday 9th March 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0514	Wednesday 10th March 2021	ห้องสมุดประชาชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมว่าห้องสมุดบริการดีมาก	1	Wednesday 10th March 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0515	Thursday 11th March 2021	ห้องสมุดประชาชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมที่แอดมินหอสุมดา ตอบไว้มาก	1	Thursday 11th March 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0516	Thursday 11th March 2021	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมว่า หอสมุดปรีดีฯ ติดประกาศป้ายชี้แจงเรื่องการหยุดตั้งๆ เนื่องจากผู้ให้บริการไม่ได้ยินเสียงจากปัญหาด้านหู	1	Thursday 11th March 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0517	Thursday 11th March 2021	หนังสือสารองค์กรและเครือข่าย งานยุทธศาสตร์ และพัฒนาองค์กร	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมวิทยากรจากกิจกรรม TULIB Society ตอน Start Up เคล็ดลีบ การลงทุน	1	Thursday 11th March 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0518	Thursday 11th March 2021	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมว่า หอสมุดฯ ดูแลผู้ใช้บริการดีมาก	1	Thursday 11th March 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0519	Thursday 11th March 2021	ห้องสมุดบุญชู ตรีทอง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์ลำปาง	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมการให้บริการ	1	Thursday 11th March 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0520	Thursday 11th March 2021	ห้องสมุดประชาชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	อาจารย์ชื่นชมบริการยืมระหว่างห้องสมุด worldshare ILL ว่าให้บริการดีมาก	1	Thursday 11th March 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0521	Friday 12th March 2021	ห้องสมุดป๋วย อึ๊งภากรณ์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมว่าการอบรมส่งเสริมการรู้สารสนเทศเป็นประโยชน์มาก	1	Friday 12th March 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0522	Friday 12th March 2021	ห้องสมุดป๋วย อึ๊งภากรณ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ที่แก้ปัญหาการใช้งาน e book ได้เป็นอย่างดี	1	Friday 12th March 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนมีนาคม 2564

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับเรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
AP2021/0523	Friday 12th March 2021	ห้องสมุดป่วย อิงกากรณ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมว่าแอดมินตอบคำถามได้รวดเร็วมาก	1	Friday 12th March 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0524	Friday 12th March 2021	ห้องสมุดศาสตราจารย์สังเวียน อินทรวิชัย	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมว่าห้องสมุดให้บริการดี ตอบกลับ ตอบไว	1	Friday 12th March 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0525	Friday 12th March 2021	ห้องสมุดศึกษา ธรรมศักดิ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมว่าแอดมินเป็นผู้มาก่อนการณ์ ทันเหตุการณ์	1	Friday 12th March 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0526	Friday 12th March 2021	ห้องสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านทรัพยากรสารสนเทศ	ผู้ใช้บริการชื่นชมว่าห้องสมุดมีทรัพยากรสารสนเทศที่ใหม่และน่าสนใจ	1	Friday 12th March 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0527	Friday 12th March 2021	ห้องสมุดประชาชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านทรัพยากรสารสนเทศ	ผู้ใช้บริการชื่นชมว่าห้องสมุดฯ เป็นห้องสมุดที่ดีตลอดกาล	1	Friday 12th March 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0528	Friday 12th March 2021	ห้องสมุดประชาชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการของห้องสมุด มธ.	1	Friday 12th March 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0529	Friday 12th March 2021	ห้องสมุดประชาชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมห้องสมุดฯ ว่าหลายแคมเปญ หลายนโยบายดีมาก	1	Friday 12th March 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0530	Friday 12th March 2021	ห้องสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านทรัพยากรสารสนเทศ	Emerald Library ชื่นชมทรัพยากรในห้องสมุดปรีดีฯ	1	Friday 12th March 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0531	Friday 12th March 2021	ห้องสมุดบุญชู ตรีทอง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์ลำปาง	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการขอบคุณเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการอย่างดี	1	Friday 12th March 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0532	Friday 12th March 2021	ห้องสมุดประชาชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	สภานักศึกษา มธ ชื่นชม ผศ.เอกรินทร์ ผอ ห้องสมุดฯ ว่าประสานงานได้รวดเร็วมาก	1	Friday 12th March 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0533	Saturday 13th March 2021	ห้องสมุดบุญชู ตรีทอง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์ลำปาง	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมว่าบริการเยี่ยม	1	Saturday 13th March 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0534	Saturday 13th March 2021	ห้องสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมเนื้อหาและเพจ read กะเบนว่ามีคสามน่าสนใจและน่าตื่นเต้นมาก	1	Saturday 13th March 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนมีนาคม 2564

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับเรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
AP2021/0535	Monday 15th March 2021	ห้องสมุดประชาชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการยืมระหว่างห้องสมุดภายนอก WorldShare ILL	1	Monday 15th March 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0536	Monday 15th March 2021	หอสมุดปวย อิงภากรณ์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมว่าการให้บริการ full text finder รวดเร็วมาก	1	Monday 15th March 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0537	Wednesday 17th March 2021	ห้องสมุดศาสตราจารย์สังเวียน อินทรวิชัย	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ห้องสมุดที่ให้ความช่วยเหลือทุกอย่างที่เป็นประโยชน์	1	Wednesday 17th March 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0538	Wednesday 17th March 2021	ห้องสมุดศาสตราจารย์สังเวียน อินทรวิชัย	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการของหอสมุดฯ ว่า Wow graeat	1	Wednesday 17th March 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0539	Thursday 18th March 2021	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยเจ้าหน้าที่หอสมุดปรีดีฯ ที่ให้ความช่วยเหลือในการให้บริการเป็นอย่างดี	1	Thursday 18th March 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0540	Friday 19th March 2021	หอสมุดปวย อิงภากรณ์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการ TU-PULINET ที่รวดเร็ว	1	Friday 19th March 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0541	Sunday 21st March 2021	หอสมุดปวย อิงภากรณ์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมหอสมุดปวยฯ ว่ากราบในการให้บริการ	1	Sunday 21st March 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0542	Sunday 21st March 2021	หอสมุดปวย อิงภากรณ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมว่าผู้ให้บริการตอบอย่างรวดเร็ว	1	Sunday 21st March 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0543	Monday 22nd March 2021	หอสมุดปวย อิงภากรณ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมเจ้าหน้าที่ที่ตอบไลน์แอดเร็ว	1	Monday 22nd March 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0544	Monday 22nd March 2021	ห้องสมุดประชาชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้เล้บริการชื่นชมว่าแอดมินทำคอนเทนต์อย่างรวดเร็ว	1	Monday 22nd March 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0545	Monday 22nd March 2021	ห้องสมุดประชาชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้เล้บริการชื่นชมว่าแอดมินทำคอนเทนต์อย่างรวดเร็ว	1	Monday 22nd March 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0546	Monday 22nd March 2021	ห้องสมุดประชาชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้เล้บริการชื่นชมว่าแอดมินทำคอนเทนต์อย่างรวดเร็ว	1	Monday 22nd March 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0547	Wednesday 24th March 2021	หอสมุดปวย อิงภากรณ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมที่แอดมินตอบคำถามนอกเวลาราชการ	1	Wednesday 24th March 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0548	Wednesday 24th March 2021	หอสมุดปวย อิงภากรณ์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมว่าห้องสมุดบริการประทับใจ	1	Wednesday 24th March 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนมีนาคม 2564

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับเรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
AP2021/0549	Wednesday 24th March 2021	ห้องสมุดป่วย อิงภากรณ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมเชยแอดมินที่ช่วยให้บริการเป็นอย่างดี	1	Wednesday 24th March 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0550	Wednesday 24th March 2021	ห้องสมุดป่วย อิงภากรณ์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการที่ห้องสมุดมีการรับคืนหนังสือถึงที่ library comes to you สะดวกมากๆ	1	Wednesday 24th March 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0551	Wednesday 24th March 2021	ห้องสมุดป่วย อิงภากรณ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมแอดมินว่าน่ารักมาก	1	Wednesday 24th March 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0552	Wednesday 24th March 2021	ห้องสมุดป่วย อิงภากรณ์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการ library of things	1	Wednesday 24th March 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0553	Friday 26th March 2021	ห้องสมุดศาสตราจารย์สังเวียน อินทรวิชัย	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมในความช่วยเหลือของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ	1	Friday 26th March 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0554	Saturday 27th March 2021	ห้องสมุดบุญชู ตรีทอง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์ลำปาง	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการขอบคุณเจ้าหน้าที่ที่ช่วยค้นหาหนังสือให้	1	Saturday 27th March 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0555	Saturday 27th March 2021	ห้องสมุดปริทัศน์ พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมการให้บริการของเจ้าหน้าที่	1	Saturday 27th March 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0556	Monday 29th March 2021	ห้องสมุดปริทัศน์ พนมยงค์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ชื่นชมบริการต่างๆของหอสมุดฯ มีความทันสมัย ฉับไวต่อการดำเนินการกับข้อมูลต่างๆ ใช้เทคโนโลยีได้เป็นประโยชน์ เจ้าหน้าที่มี service mind ที่ดีมาก	1	Monday 29th March 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0557	Monday 29th March 2021	ห้องสมุดประชาชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ชมเชยว่า ได้รับไฟล์อิติบทคัดย่อแล้ว ดีมากเลยครับ ขอขอบคุณหอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	1	Monday 29th March 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0558	Tuesday 30th March 2021	ห้องสมุดประชาชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้ชมเชย แอดมินเพจ คิดคอนเทนต์เก่ง	1	Tuesday 30th March 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0559	Tuesday 30th March 2021	ห้องสมุดนางเยาว์ ชัยเสรี	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมว่า ทุกคำแนะนำมีประโยชน์มาก	1	Tuesday 30th March 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0560	Tuesday 30th March 2021	ห้องสมุดนางเยาว์ ชัยเสรี	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมว่า รวดเร็วมาก	1	Tuesday 30th March 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนมีนาคม 2564

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับเรื่องต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
AP2021/0561	Wednesday 31st March 2021	ห้องสมุดนงเยาว์ ชัยเสรี	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการ ขอบคุณ admin และให้ประเมินความพึงพอใจ 20 เต็ม 10	1	Wednesday 31st March 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0562	Wednesday 31st March 2021	หอสมุดปรีดี พนมยงค์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการ ชมว่าเยี่ยม	1	Wednesday 31st March 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0563	Wednesday 31st March 2021	ห้องสมุดปวย อึ้งภากรณ์	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชมว่าเจ้าหน้าที่บริการดีมาก	1	Wednesday 31st March 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0564	Wednesday 31st March 2021	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการให้ยืม iPad	1	Wednesday 31st March 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0565	Wednesday 31st March 2021	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการให้ยืม iPad	1	Wednesday 31st March 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0566	Wednesday 31st March 2021	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการให้ยืม iPad	1	Wednesday 31st March 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0567	Wednesday 31st March 2021	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการให้ยืม iPad	1	Wednesday 31st March 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0568	Wednesday 31st March 2021	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการให้ยืม iPad	1	Wednesday 31st March 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0569	Wednesday 31st March 2021	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการให้ยืม iPad	1	Wednesday 31st March 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0570	Wednesday 31st March 2021	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการให้ยืม iPad	1	Wednesday 31st March 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0571	Wednesday 31st March 2021	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการให้ยืม iPad	1	Wednesday 31st March 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0572	Wednesday 31st March 2021	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการให้ยืม iPad	1	Wednesday 31st March 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0573	Wednesday 31st March 2021	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการให้ยืม iPad	1	Wednesday 31st March 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0574	Wednesday 31st March 2021	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการให้ยืม iPad	1	Wednesday 31st March 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0575	Wednesday 31st March 2021	หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการให้ยืม iPad	1	Wednesday 31st March 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง



รายงานสรุปผลข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน

เดือนมีนาคม 2564

หมายเลข	วันที่ร้องเรียน	ห้องสมุด/หน่วยงานที่ถูก ร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระดับของ ข้อร้องเรียน	วันที่แจ้งกลับการรับเรื่อง ต่อผู้รับบริการ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข	สถานะ
AP2021/0681	Wednesday 31st March 2021	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการให้ยืม iPad	1	Wednesday 31st March 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0682	Wednesday 31st March 2021	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการให้ยืม iPad	1	Wednesday 31st March 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0683	Wednesday 31st March 2021	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการให้ยืม iPad	1	Wednesday 31st March 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0684	Wednesday 31st March 2021	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการให้ยืม iPad	1	Wednesday 31st March 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0685	Wednesday 31st March 2021	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการให้ยืม iPad	1	Wednesday 31st March 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง
AP2021/0686	Wednesday 31st March 2021	หอสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	ผู้ใช้บริการชื่นชมบริการให้ยืม iPad	1	Wednesday 31st March 2021	-	-	-	ปิดเรื่อง